

平成23年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針等

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・助言	大阪府の対応方針
施設の設置目的及び管理運営方針	施設の設置目的に沿った運営がなされているか		
平等な利用を図るための具体的手法・効果	公平なサービス提供、対応		
利用者の増加を図るための具体的手法・効果	利用者増加のための工夫	<p>イメージキャラクターやイメージソングの制作など、集客効果を狙ったユニークな取り組みや障がい者等に配慮した改修工事を実施するなど経営努力を行なっているものの、収入の基盤となる会議室等の利用状況が、昨年に比べて落ち込んできていることが、今後、管理運営にとって重要な問題であり、早期にその原因を分析し、対応を検討する必要がある。</p> <p>また、納付金については、計画どおり納付されているものの、安定的な納付を確保するためにも、具体的なデータを基に様々な角度から管理運営状況の分析・検討を行い、安定した管理運営基盤を確立してもらいたい。</p> <p>今回の評価は、具体的な数値を基にした分析がなされていないことから、効果の測定がしにくい。今後、評価基準を明確にしていくことが求められる。</p>	<p>会議室等の利用状況が、昨年(H22)に比べて落ち込んだ原因は、東北大震災の影響によるイベント等の自粛によるキャンセルや新規イベントの中止等が相次いだことにある。</p> <p>次回の評価に向けて、会議室等の利用件数、使用料収入のデータに加えて、近年の推移等の評価に資する分析データを作成することとする。</p>
サービスの向上を図るための具体的手法・効果	魅力的なプログラムの開発		
施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	点検・補修の適格性、迅速性		
府施策との整合	提案の実施状況		

平成23年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針等

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・助言	改善のための対応方針
利用者満足度調査	利用者の満足度調査 調査結果のフィードバック		
その他の創意工夫	その他指定管理者によるサービス向上に つながる取組み、創意工夫		
取支計画の内容、的確性及び 実現の程度	事業収支は計画に比して妥当か	同上	同上
安定的な運営が可能となる人 的能力	事業実施に必要な人員確保・配置 従事者への管理監督体制・責任体制		
安定的な運営が可能となる財 政的基盤	法人の経営状況		