

大阪版食の安全安心認証制度に関するアンケート調査結果

大阪府健康医療部
生活衛生室食の安全推進課

1. アンケート調査概要

(1) 調査目的

本認証制度の普及推進を図るため、認証取得事業者の認証取得のきっかけや認証取得による効果、本制度に関する要望等を把握する。

(2) 調査方法

ウェブ上のアンケートフォームによる回答（無記名による回答も可）

(3) 調査期間

令和5年10月26日（木曜日）から11月27日（月曜日）まで

(4) 調査対象

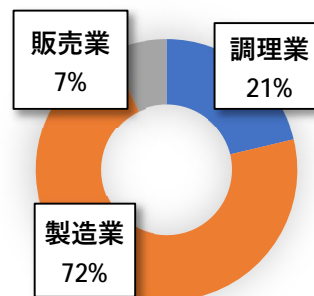
大阪版食の安全安心認証制度の認証取得事業者（調査依頼件数：289件）

(5) 回答数（回答率）

113件（回答率：39%）

(6) 回答のあった事業者の業種

業 種	回 答 数	%
調 理 業	24	21%
製 造 業	81	72%
販 売 業	8	7%
計	113	100%



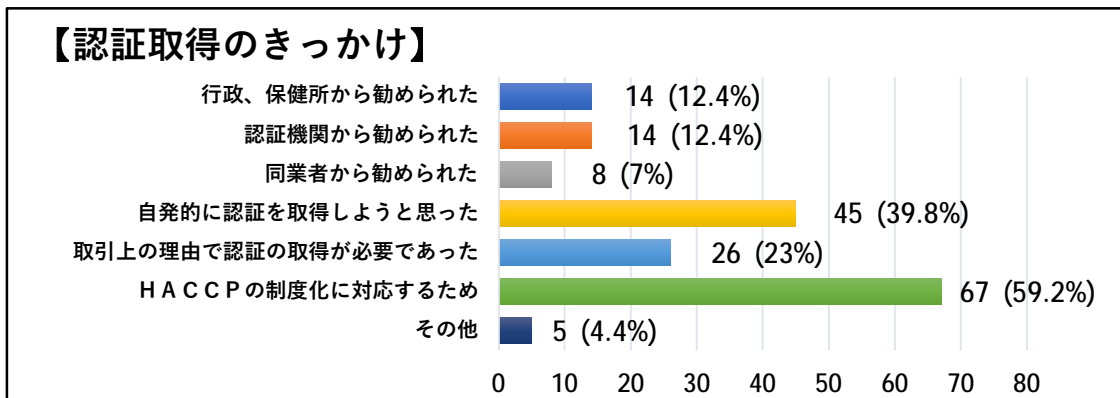
(7) 回答のあった事業者の認証取得時期

認 証 取 得 時 期	回 答 数	%
平成 21 年～23 年	10	9%
平成 24 年～26 年	9	8%
平成 27 年～29 年	8	7%
平成 30 年～令和 2 年	43	38%
令 和 3 年 ～ 5 年	42	37%
無 回 答	1	1%
計	113	100%

2. アンケート調査結果

問1) どのようなきっかけで認証取得を目指しましたか。(複数回答可)

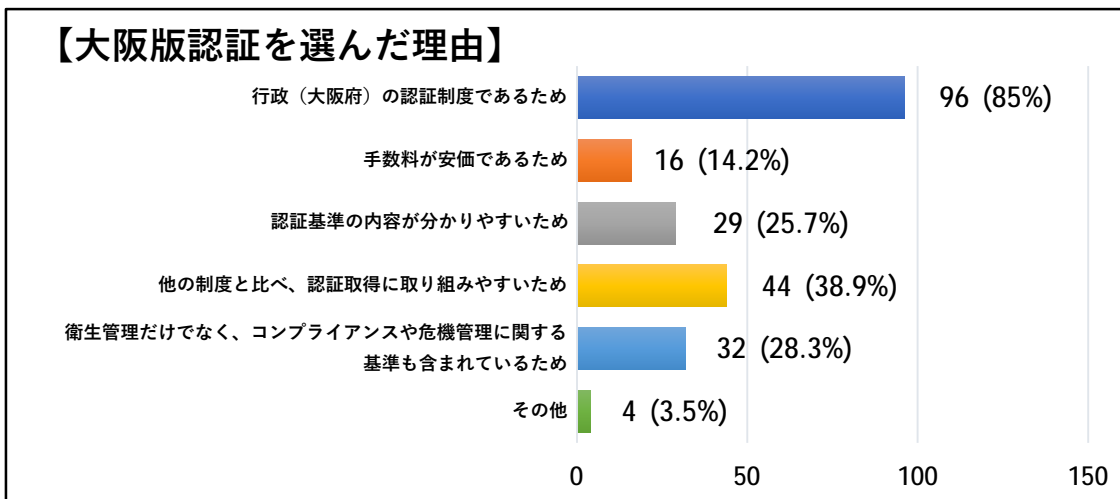
「HACCPの制度化に対応するため」(59.2%)との回答が最も多かった。また、「自発的に認証を取得しようと思った」(39.8%)との回答は「行政、保健所から勧められた」(12.4%)よりも多かった。



問2) 様々な食品衛生に関する認定・認証制度がある中で、

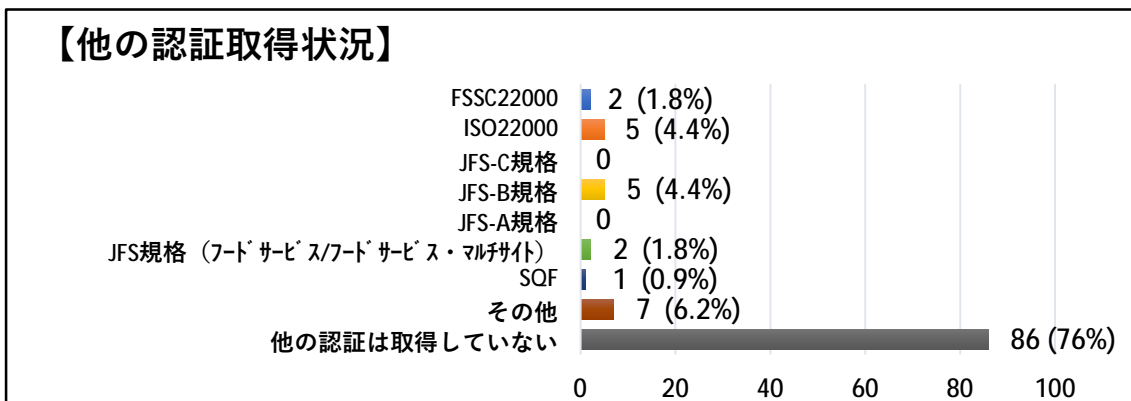
本制度を選んだ理由について、当てはまる項目を選択ください。(複数選択可)

「行政(大阪府)の認証制度であるため」(85%)との回答が多く、次に、「他の制度と比べ、認証取得に取り組みやすいため」(38.9%)との回答が多かった。



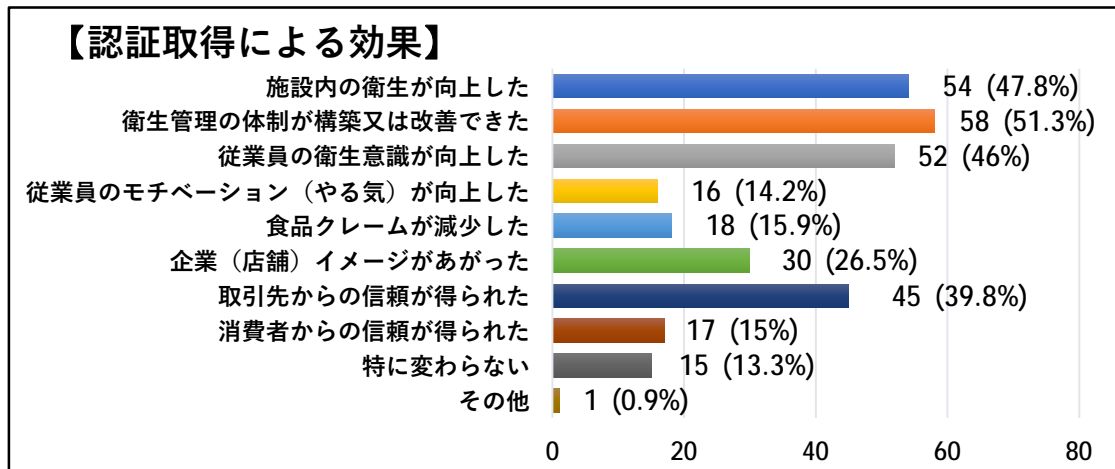
(参考) 現在、取得している他の食品衛生に関する認定・認証制度を選択ください。

大阪版認証取得事業者の76%は、「他の認証は取得していない」との回答であった。



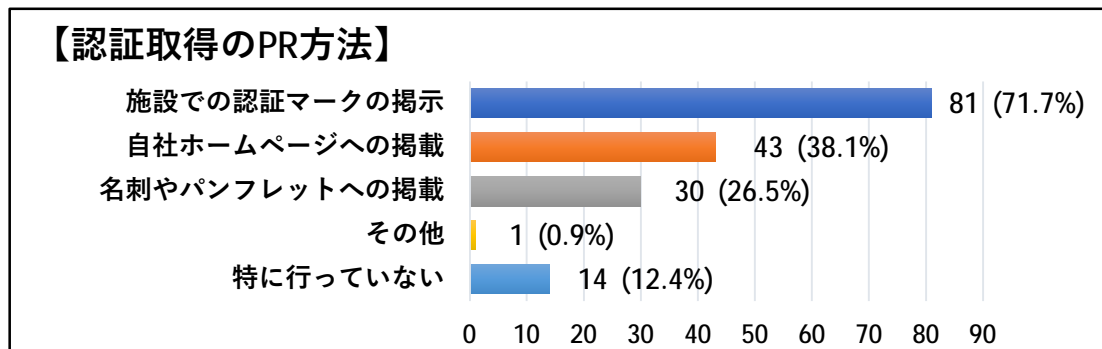
問3) 認証を取得したことによる効果について、当てはまる項目を選択ください。(複数選択可)

「衛生管理の体制が構築又は改善できた」(51.3%)、「施設内の衛生が向上した」(47.8%)、「従業員の衛生意識が向上した」(46%)と衛生面の回答が上位を占めた。その他、「取引先からの信頼が得られた」(39.8%)や「企業(店舗)イメージがあがった」(26.5%)との回答が多かった。



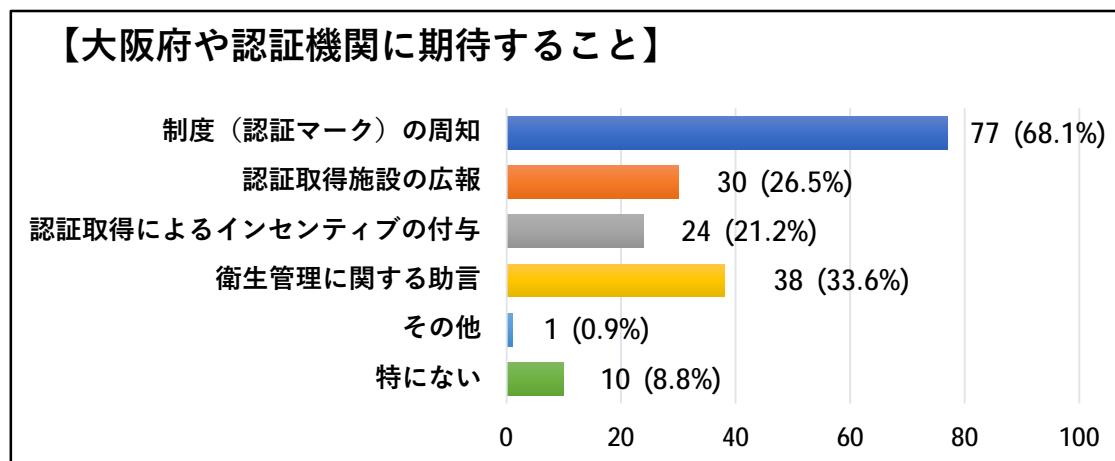
問4) 認証を取得したことをどのような方法で公表(PR)していますか。(複数選択可)

「施設での認証マークの掲示」(71.7%)が最も多く、次いで、ホームページや名刺等でのPRが多かった。一方、「特に(PR)を行っていない」のは、12.4%であった。



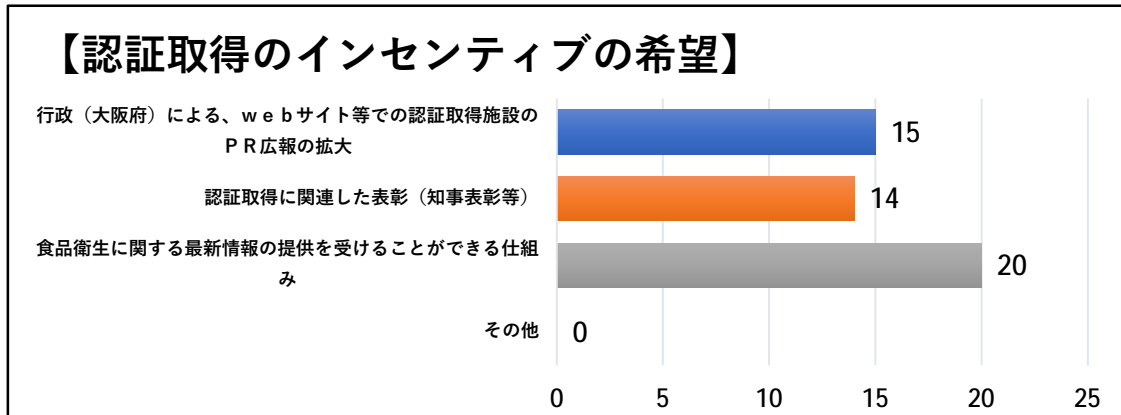
問5) 本制度について、大阪府や認証機関に期待することは何ですか。(複数選択可)

「認証制度(認証マーク)の周知」を期待する回答が68.1%と最も多く、続いて「衛生管理に関する助言」、「認証取得施設の広報」、「認証取得によるインセンティブの付与」の順であった。



問5-2) どのようなインセンティブを希望しますか。(複数選択可)

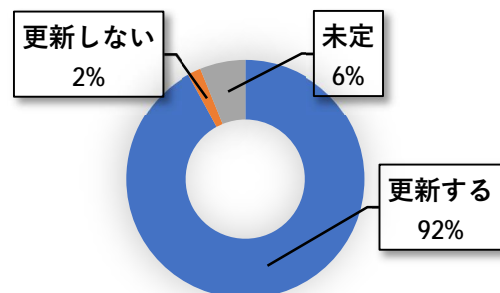
問5で「認証取得によるインセンティブの付与」を期待すると回答した24事業者について、希望する内容を聞いたところ、「食品衛生に関する最新情報の提供を受けることができる仕組み」や「認証取得施設のPR広報の拡大」、「認証取得に関連した表彰」がそれぞれ同程度あった。



問6) 次回、認証の更新を予定していますか。

「更新する」が92%であり、その理由として、「衛生管理の維持・向上につながるため」との回答が最も多かった。なお、「更新しない」、「未定」と回答した理由は、「他の認証を取得したため」が多かった。

認証の更新予定	回答数
更新する	104
更新しない	2
未定	7



「更新する」と回答した理由（複数回答可）	回答数
衛生管理の維持・向上につながるため	80
企業（店舗）PRにつながるため	31
取引上の求めがあるため	29
その他	2

「更新しない」と回答した理由（複数回答可）	回答数
他の認証を取得したため	2

「未定」と回答した理由（複数回答可）	回答数
他の認証を取得したため	3
更新するメリットを感じないため	2
その他（更新に手数料を要するため）	1
無回答	1