**文化・生活習慣に配慮した対応**

**府域における交通アクセス等の容易化・円滑化**

**施策の方向性**

**観光客目線に立った受入環境整備の推進**

**資料1**

**観光客の受入環境整備にかかる施策の方向性について**

* **ムスリム旅行者をはじめとした対応の促進**
* **文化・生活習慣の違いについての観光客・受入側の**

**相互の理解促進**

* **搭乗・入国手続きの時間短縮**
* **観光スポットをめぐるバスの運行**
* **バリアフリー化　等**

**観光客受入のための基盤整備**

**安心・安全の確保**

* **医療機関、災害・事故等に関する情報の発信**
* **災害発生時の避難誘導対応　等**
* **多言語対応の強化**
* **観光客が手軽に、欲しい情報を入手できる情報通信にかかる環境整備**
* **観光案内機能の充実　　　●おもてなしの向上・人材の育成**
* **国際標準サービスの提供　●両替、決済環境の改善**
* **宿泊施設の整備　　　　　　●駐車場の整備**

**大阪ならではの魅力づくり、大阪への誘客促進**

* **既存の魅力資源の整備・活用**
* **戦略的なプロモーション**

**【事業者等の役割】**

**・観光客の多様なニーズに対**

**応し、満足度向上に資する**

**施設整備、各種サービスの**

**実施・拡充**

**【市町村の役割】**

**・地域の特色を活かし、地域の**

**実情に応じた受入環境整備の**

**実施**

**・地域団体の活動支援、地域住**

**民のシビックプライドの醸成**

**【大阪府の役割】**

**・多言語対応に係るガイドライン等**

**取り組み方針の提示**

**・公共として行うべき基盤整備**

**・受入環境整備の拡充に係る市町**

**村、民間等の取組みを促進・支援**