**令和２年度大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター指定管理者評価項目・評価基準**

**※評価は、S～Cの４段階とし、Aを標準とする。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価基準（内容） | | 指定管理者の自己評価 |  | 施設管理者の評価 |  | 評価委員会の指摘・提言 |
| 評価  S～C | 評価  S～C |
| １  施設の設置目的  及び  管理運営方針 | 施設の設置目的及び管理運営方針に  沿って運営しているか。 |  |  |  |  |  |
| 指定管理者として、管理運営業務のほか  権限行使や専門性・連携体制が確保された  組織体制運営等を適正に行っているか。 |  |  |  |
| 関係法令を遵守しているか。 |  |  |  |
| 自主事業や専門機関等との連携（再委託）に  おいて、自主性を存分に発揮できる体制の  確保だけでなく、  センターとしての統一性の確保にも  配慮しているか。 |  |  |  |
| ２  平等な利用を  図るための  具体的手法・効果 | 障がい者の利用に際し、  合理的配慮を適切に行うなど、  公平なサービス提供、対応を行っているか。 |  |  |  |  |  |
| ３  利用者に対する  サービスの向上  を図るための  具体的手法・効果 | 利用者の声や利用状況を管理運営等に  反映させる仕組みが整備され、  機能しているか。 |  |  |  |  |  |
| センターの会議室の利用承認等について、  利用者の利便性の向上に配慮しているか。 |  |  |  |
| ＩＴスキルを軸とした就労等支援に  ついて、ＯＳやソフトウエア等の  バージョンアップはもとより、  企業との連携確保等にも配慮しているか。 |  |  |  |
| ４  利用者への安全  配慮、  施設の維持管理  の内容、適格性  及び実現の程度 | 施設の維持管理を迅速かつ効率的に  行っているか。 |  |  |  |  |  |
| 感染症対策など利用者の安全対策は  万全か。 |  |  |  |
| 緊急時の危機管理体制を整備しているか。 |  |  |  |
| （４）  危機管理や個人情報保護等の対応に  ついて、運営事業体共通の体制や  マニュアルの整備がなされているか。 |  |  |  |
| ５  府施策との整合 | 府施策の方向性を理解したものに  なっているか。 |  |  |  |  |  |
| 知的障がい者による清掃作業を  実施しているか。 |  |  |  |
| 知的障がい者の現場就業について、  提案どおりの雇用ができているか。 |  |  |  |
| （４）  「大阪府障害者等の雇用の促進等と  就労の支援に関する条例」  第11条の２に規定する  「障害者等の職場環境整備等支援組織」  と連携して、当該雇用した知的障がい者  の職場定着を図っているか。 |  |  |  |
| （５）  環境問題に積極的に取り組んでいるか。 |  |  |  |
| ６  安定的な運営が  可能となる  人的能力 | 職員体制は十分か。 |  |  |  |  |  |
| 職員の採用、確保の方策は適切か。 |  |  |  |
| （３）  職員の指導育成や研修体制は十分か。 |  |  |  |
| ７  安定的な運営が  可能となる  財政的基盤 | （１）  法人の経営状況 |  |  |  |  |  |