

令和5年度第1回大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター
指定管理者評価委員会議事概要

開催日時：令和5年9月7日（木）午後1時30分から午後1時50分

会 場：オンライン会議

出席委員：（五十音順・敬称略）

- 青木 佳史（きづがわ共同法律事務所 弁護士）
- 川口 晃司（上本町会計事務所 公認会計士）
- 河崎 佳子（神戸大学大学院人間発達環境学研究科 教授）
- 久保 貞也（摂南大学経営学部 准教授）
- 黒田 隆之（桃山学院大学社会学部 教授）

会議の概要

- 1 開会
- 2 議事
 - （1）令和4年度第2回委員会における委員意見にかかる対応状況について
 - （2）令和5年度指定管理者評価項目・評価基準について
 - （3）その他
- 3 閉会

主な意見等

議題1 令和4年度第2回委員会における委員意見にかかる対応状況について

（主なご意見等）

- ・ 前回の委員意見に対応した結果、利用者意見やニーズの汲み取りは進んだか。また、過去に利用者からのご意見等を踏まえ対応した事例があれば教えてほしい。
 - ⇒ ・ 問合せフォームを新設してから、まだ利用者から問合せフォームを通じた具体的なご意見等は寄せられていない。ただ、まずは、利用者が施設へ意見を伝えたいときに、施設を訪問して直接伝えるだけでなく、ホームページ上の問合せフォームをはじめ、複数のルートが整備されていることが重要だと考えている。
- ・ 利用者からの意見を踏まえた対応について、例えば「トイレ便座除菌剤を設置してほしい」という意見を受け、実際に除菌剤を設置する等、些細な意見でも必要に応じて指定管理者と連携し対応を行っている。
- ・ 施設ホームページの問合せフォームをクリックすると、施設独自の問合せフォームではなく、指定管理者である法人の問合せフォームに繋がるようになっており、分かりにくいのではないかと。また、施設ホームページに掲載されているご意見箱への回答が、令和4年2月までのものになっているので、最新のものを掲載するようにしてもらいたい。
 - ⇒ ・ 問合せフォームについて、新たにセンター独自のものを作成するとなると手間

や時間がかかるため、指定管理者である法人のホームページにある既存の問合せフォームを活用している。今回いただいたご意見を踏まえ、あらためて検討する。

- ・ご意見箱への回答についても、最新のものを掲載できるよう対応する。

議題2 令和5年度指定管理者評価項目・評価基準について

○特に意見等なし。提案どおり決定。

議題3 その他

○次回委員会は、令和6年2月29日(木)午後1時30分からオンライン会議にて開催決定。

以上