

令和3年度第1回大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター
指定管理者評価委員会議事概要

開催日時：令和3年10月4日（月）午後2時から午後2時40分

会 場：大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター
（久保委員のみオンラインにて出席）

出席委員：（五十音順・敬称略）

青木 佳史（きづがわ共同法律事務所 弁護士）

川口 晃司（上本町会計事務所 公認会計士）

久保 貞也（摂南大学経営学部 准教授）

黒田 隆之（桃山学院大学社会学部 准教授）

会議の概要

1 開会

2 議事

（1）令和2年度第2回委員会における委員意見にかかる対応状況について

（2）令和3年度指定管理者評価項目・評価基準について

（3）その他

3 閉会

主な意見等

議題1 令和2年度評価項目「2 平等な利用を図るための具体的手法・効果」

（主なご意見等）

- ・アンケート調査はどのような方法で実施し、どのような意見が寄せられているのか。
⇒利用者アンケートを年2回実施するとともに、年間を通して施設内に「ご意見箱」を設置。どちらも、寄せられたご意見及びそれに対する回答を施設ホームページで公表している。また、1階エントランスに紙媒体でも掲示。（「ご意見箱」に寄せられたご意見及びそれに対する回答を一部紹介）
- ・利用者ニーズの把握はとても大事であり、今後も継続すること。
- ・他の施設の「お手本」として、本施設で行われている合理的配慮の取組みをホームページ等で情報提供することについても、今後検討すること。
⇒施設ホームページにフロアガイドを掲載しており、取組み状況についても紹介している。

議題1 令和2年度評価項目「5 府施策との整合」

（主なご意見等）

- ・Web サイトの更新やサーバーのメンテナンス等を障がい者支援施設に委託しているというのは他の自治体の「お手本」にもなると思うが、具体的にどういった事業所に委託

しているのか。

⇒就労継続支援B型事業所に委託している。

議題2 令和3年度指定管理者評価項目・評価基準について

○特に意見等なし。提案どおり決定。

議題3 その他

○次回委員会は、令和4年2月10日(木)午後1時からオンライン会議にて開催決定。

以上