

事 務 連 絡
令 和 4 年 1 月 2 1 日

各

都 道 府 県
保 健 所 設 置 市
特 別 区

 衛生主管部（局）御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部

HER-SYS の活用推進に伴うインターネット環境の確認について

厚生労働行政の推進及び新型コロナウイルス感染症対応につきましては、平素より格段の御配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

陽性者の健康観察など新型コロナウイルス感染症対応における HER-SYS の活用については、「今後の感染拡大に備えた新型コロナウイルス感染症に係る保健所体制の整備等について」（令和3年10月1日付け厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部事務連絡）等により積極的に活用いただくようお願いしてきたところです。

こうした中、「HER-SYSの不具合に伴う当面の対応について」（令和4年1月20日付け厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部事務連絡）によりお知らせした今般のHER-SYSの不具合については、大変ご不便をおかけしたところ、当本部において直ちに対処し、現在も更なるシステム上の改善を図っているところです。

つきましては、貴自治体におかれても、今後の陽性者の増大の可能性に備え、HER-SYS の操作に使用されているインターネット環境について、通信速度を測定し、情報システム部門と相談する等により改めてご確認いただき、必要な場合は改善を図っていただきますようお願い申し上げます。

