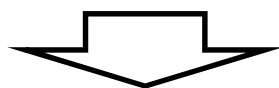


# HER-SYSの利用方法に 関する研修会資料

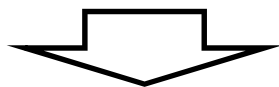
～2022年4月 大阪府医療機関向け～

# HER-SYSを用いた発生届の提出までの流れ（概要）

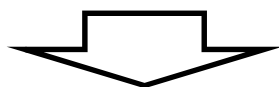
① 保健所から、IDと初期パスワードを受領します。



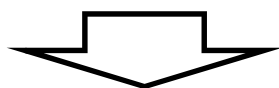
② シークレットモード（あるいはInPrivateモード）でウィンドウを開き、URLを入力してください。



③ ①で受領したIDと初期パスワードでログインします。



④ HER-SYSのトップページが表示されますので、「新たに発生届を提出」を選択します。



⑤ 必要事項を入力し、最後に「報告」ボタンを押下すると、保健所に提出されます。  
（保健所にはメールも送信されます）

HER-SYSをご利用になられる際は管轄の保健所にご相談いただきログインIDを作成してもらいます。

HER-SYSのURLは、①と合わせて保健所から連絡があります。

初期パスワードは、初回ログイン時に変更してください。

法令様式をonにすると、紙と同じ様式で入力できます。

不明な部分があれば、必ずしも入力する必要はありません。

# HER-SYSのIDとパスワードについて

ご利用前に、保健所からHER-SYSログインIDとパスワードを取得してください。

HER-SYSを利用するには、管轄の保健所から発行されたHER-SYS専用のIDとパスワードが必要です。  
お持ちでない場合、管轄の保健所に申請してください。

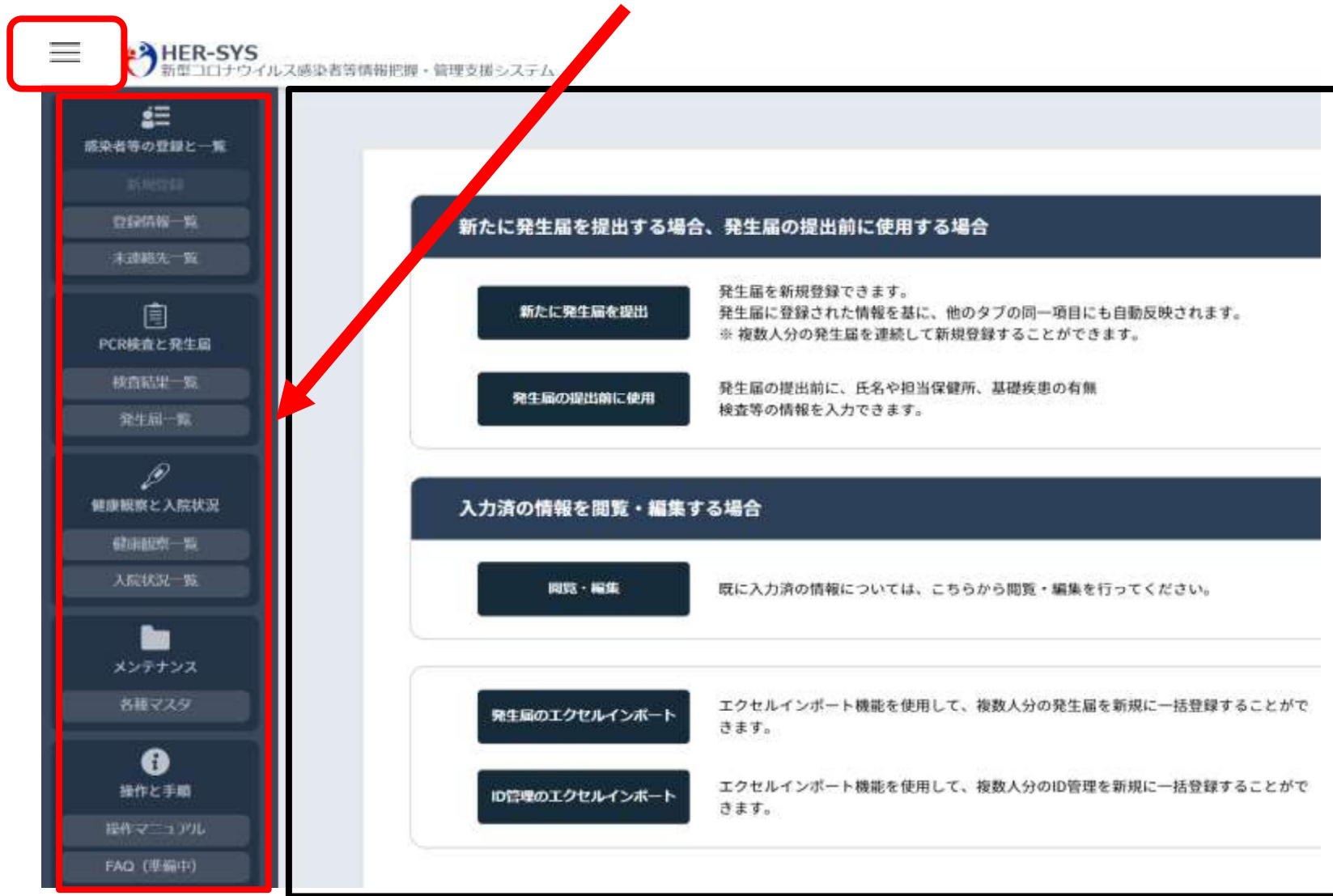


IDとパスワード発行



# 発生届 新規入力の手順

サインインに成功すると下記のような画面に遷移します。左上の **☰**（ハンバーガーボタン）をクリックすると**メニューバー**が表示されます



外来医療機関の方が  
閲覧できるメニュー

入院医療機関の方が  
閲覧できるメニュー



※外来医療機関のIDでログインした場合「入院状況一覧」というメニューは表示されません。

# ① 「新たに発生届を提出」のボタンを押してください

## 新たに発生届を提出する場合、発生届の提出前に使用する場合

新たに発生届を提出

発生届を新規登録できます。  
発生届に登録された情報を基に、他のタブの同一項目にも自動反映されます。  
※ 複数人分の発生届を連続して新規登録することができます。

発生届の提出前に使用

発生届の提出前に、氏名や担当保健所、基礎疾患の有無  
検査等の情報を入力できます。

## 入力済の情報を閲覧・編集する場合

閲覧・編集

既に入力済の情報については、こちらから閲覧・編集を行ってください。

## ②入力できる箇所は、可能な限り入力してください。

法令様式をONにすると書式が変わります。

(紙様式と同じ形式で入力可能)  
どちらで入力してもかまいません。

### 発生届

※ 発生届の提出は、感染症法第12条に基づく義務です。必要な事項を入力の上、速やかに提出して下さい。

法令様式

従事する病院・診療所の名称  外来機関を検索

医師の氏名

当該者情報

フリガナ

当該者氏名

生年月日  (西暦入力)

性別  男  女

当該者職業

当該者住所 郵便番号  都道府県  住所1  住所2

発生届 ※ 発生届の提出は、感染症法第12条に基づく義務です。必要な事項を入力の上、速やかに提出して下さい。

法令様式

報告年月日 2021/03/02

医師の氏名

従事する病院・診療所の名称  外来機関を検索

上記病院・診療所の所在地(※)   医師マスタに登録する

電話番号(※)

(※病院・診療所に従事していない医師にあっては、住所・電話番号を記載)

1 診断(検査)した者(死体)の種類					
<input type="text"/>					
2 当該者氏名(フリガナ)	3 性別	4 生年月日	5 生時の年齢(は月齢)	6 当該者職業	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
7 当該者住所 〒 <input type="text"/>			<input type="text"/>	電話 <input type="text"/>	
8 当該者所在地 〒 <input type="text"/>			<input type="text"/>	住所2 <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 当該者住所と同じ			当該者 <input type="text"/>		
9 保護者氏名 <input type="text"/>			10 保護者住所 <input type="text"/>		

医療機関を選択し“医師の氏名”を入力すると、右側に  医師マスタに登録する の表示が出ます。

チェックをつけると医師名が登録でき、次回以降医師名が選択項目に表示されます

# ～上から順に入力していきます①～ ※画像は法令様式の場合です。

This screenshot shows the top portion of a medical form. Red boxes highlight the '医療機関' (Medical Institution) field, the '対象者氏名' (Patient Name) field, and the '診断' (Diagnosis) section. A green box highlights the '診断方法' (Diagnosis Method) field.

## 最低限入力が必要な項目

- ・ 外来医療機関（医師の氏名）
- ・ 対象者氏名（フリガナ）
- ・ 診断類型
- ・ 診断方法 ※検査方法・検体の種類・検体採取日・検査結果※
- ・ 診断年月日
- ・ 報告年月日（初期設定では入力日が自動で入っています。）

This screenshot shows the bottom portion of the medical form. Red boxes highlight the '生年月日' (Date of Birth) field and the '電話番号2' (Phone Number 2) field.

## 可能であれば入力していただきたい項目

- ・ 生年月日
- ・ 電話番号2（当該者所在地の電話番号）

この2項目は、健康観察の設定等を行う上で必要になりますので、入力の際は間違いのないようお願いいたします。



## ～上から順に入力していきます②～

※画像は法令様式の場合です。

補足情報入力

担当保健所	東京都	中野区保健所
入院医療機関	医療機関名を検索	医療機関を検索

**担当保健所**：感染者等への各種フォローを担当する保健所発生届の「当該者所在地」に入力された情報を元に自動的に反映されます。

※届出先と担当保健所が同じとは限りません。

通知設定

My HER-SYS URL 通知	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない ※My HER-SYS URLを通知しません
通知先	当該者所在地の電話番号を入力してください
前回通知日	未通知
HER-SYS ID 通知	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない ※HER-SYS IDを通知しません
通知先	当該者所在地の電話番号を入力してください
前回通知日	未通知

### 通知設定

[My HER-SYS（スマホ等による健康観察情報の入力サイト）のURL](#)や[HER-SYS ID（HER-SYS登録時に自動的に振り出される番号）](#)を対象者に通知できます。

※感染区分が「感染者」の場合のみ発生届報告画面から通知可  
→みなし陽性（感染区分：濃厚接触者）に通知を送れるのは保健所のみです。

※発生届報告画面では、URL通知もしくはID通知のどちらか一方しか「する」にできません。

**※通知先の電話番号に間違いがないことを確認してください。**

**ID通知では対象者等の氏名も通知されますので、特にご注意ください**いただきますようお願いいたします。

～上から順に入力していきます③～

※画像は法令様式の場合です。

### ③健康観察期間の設定ができます。

通知設定

My HER-SYS URL 通知

通知先

前回通知日

HER-SYS ID 通知

通知先

前回通知日

健康観察

健康観察期間

10日間 (2022/03/29 ~ 2022/04/07)

※発病年月日が入力されている場合、健康観察期間はその翌日からセットされます。  
発病年月日が未入力の場合、報告年月日の翌日から10日間でセットされます。  
健康観察をMy HER-SYS以外で行う場合は、健康状態一覧にて設定が可能です。

確認

**健康観察期間**：初期設定は以下の日付から10日間です。

- ・発病年月日記載あり→発病年月日翌日から
- ・発病年月日記載なし→報告年月日翌日から

※健康観察期間は、健康観察タブ内「健康状態一覧」でも設定・編集が可能です。

④入力後 **確認** ボタンを押します。

⑤ 「確認」ボタン押下後、入力されていない項目があると、下の画面が出ます。

↓

**続ける** をクリックすると、  
次の画面へ移ります

**入力する** をクリックすると、  
元の画面へ戻ります

**入力項目の確認**

• 必須項目が入力されていません。  
赤枠で表示した項目を入力してください。

**続ける**      **入力する**

※入力すべき内容が不明（あるいはない）場合には、そのまま「続ける」ボタンを押下すると報告できます。

⑥最後に **報告** をクリック

通知設定		
メール送信	する	※届出先保健所と担当保健所（管轄する都道府県職員含む）に
送信先		保健所、東京都
My HER-SYS URL 通知	しない	※My HER-SYS URLを通知しません
通知先	未登録	
前回通知日	未登録	

**再編集**      **報告**

※日付入力がない、あるいは入力された日付の前後関係が正しくない場合には、下記の表示が現れることがあります。その場合には、内容を再度確認の上、必要な修正をして下さい。

※問題ない場合には  
**続ける** をクリック

**日付の整合性確認**

以下の×が表示された日付は他の日付と前後関係が正しくありません。

〒系列（昇順）	
▷○生年月日	（入力なし）※最も古い日付
▷○健康鑑定年月日	（入力なし）
▷○発病年月日	（入力なし）
▷○初診年月日	（入力なし）
▷×検体採取日	（2020/10/15）
▷×診断（結果）年月日	（2020/10/13）
▷○入院年月日	（入力なし）
▷○死亡年月日	（入力なし）
▷○退院年月日	（2020/10/14）※最も新しい日付

**続ける**      **修正する**

## ⑦ **完了** をクリック

※管轄保健所と都道府県に「発生届が報告された」旨のメールが自動で届きます。

完了しました

更新日

年 月 日

に発生届の報告メールを送信しました。

**完了**

## ⑧発生届の登録を終了する場合には、**登録完了** をクリック

**連続登録** をクリックすると、新規登録画面へ戻ります。

※ **連続登録(引継ぎ)** をクリックすると、病院名(診療所名)や医師の氏名が引き継がれます。同じ医師が診断した患者を連続して入力する場合に便利です。

登録完了

登録完了ボタンを押すと、入力した発生届の表示画面に進みます。  
編集・閲覧権限がない場合登録情報一覧画面に進みます。  
他の感染(疑い)者を連続して登録する場合、連続登録ボタンを押してください。発生届の入力画面に戻ります。  
連続登録(引継ぎ)ボタンを押下すると、「医師の氏名、従事する病院・診療所の名称、入院医療機関」が引き継がれます。

• 登録情報

HER-SYS ID :

氏名 :

登録完了

連続登録

連続登録(引継ぎ)

# 対象者の検索・閲覧・編集の手順

# ①サインイン後の画面から「閲覧・編集」ボタンを押してください。

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

三のメニューの「登録情報一覧」から開くことも可能です

感染者等の登録と一覧

- 新規登録
- 登録情報一覧
- 未連絡先一覧

PCR検査と発生届

- 検査結果一覧
- 発生届一覧

健康観察と入院状況

- 健康観察一覧
- 入院状況一覧

### 新たに発生届を提出する場合、発生届の提出前に使用する場合

**新たに発生届を提出** 発生届を新規登録できます。発生届に登録された情報を基に、他のタブの同一項目にも自動反映されます。  
※ 複数人分の発生届を連続して新規登録することができます。

**発生届の提出前に使用** 発生届の提出前に、氏名や担当保健所、基礎疾患の有無検査等の情報を入力できます。

### 入力済の情報を閲覧・編集する場合

**閲覧・編集** 既に入力済の情報については、こちらから閲覧・編集を行ってください。

## ②絞り込み条件を入力し **検索** をクリック

登録情報一覧 新規作成

絞り込み条件

**ID管理**

担当保健所  ×  保健所独自ID  HER-SYS ID

フリガナ  氏名  生年月日

電話番号

**発生届**

報告年月日  ~  診断年月日  ~

**播種判定記録**

感染区分  現在のステータス  重症度

処置日  ~  場所

開始日時 (初期)  10件表示

検索結果全件

HER-SYS ID	保健所独自ID	氏名	診断年月日	感染区分	現在のステータス	重症度	期間	場所	場所名
XXXXXXXXXX	-	XXXX XXXX	2020/06/18	感染者	療養解除	無症状	2021/05/26-	不明	-
XXXXXXXXXX	-	XXXX XXXX	2020/12/20	感染者	入院中	無症状	2020/12/20-	医療機関	-

## ③検索画面下部に、絞り込み条件に該当する方の一覧が表示されるので 閲覧・編集したい方をクリック

# 健康観察の活用



# HER-SYSに搭載されている 健康観察のメニュー

## ① My HER-SYS

(スマホによる健康管理)

- 対象者本人がスマホで自身の健康状態を入力します
- 本人がスマホで入力した結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

## ② 自動架電

(自動音声応答システムを活用した対象者への自動電話)

- 毎日決まった時間(※)に、対象者の健康状態を確認する電話を自動でかけます  
※9時/11時/14時/16時から選択します。設定時間の概ね1時間以内に電話がかかります。
- 電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

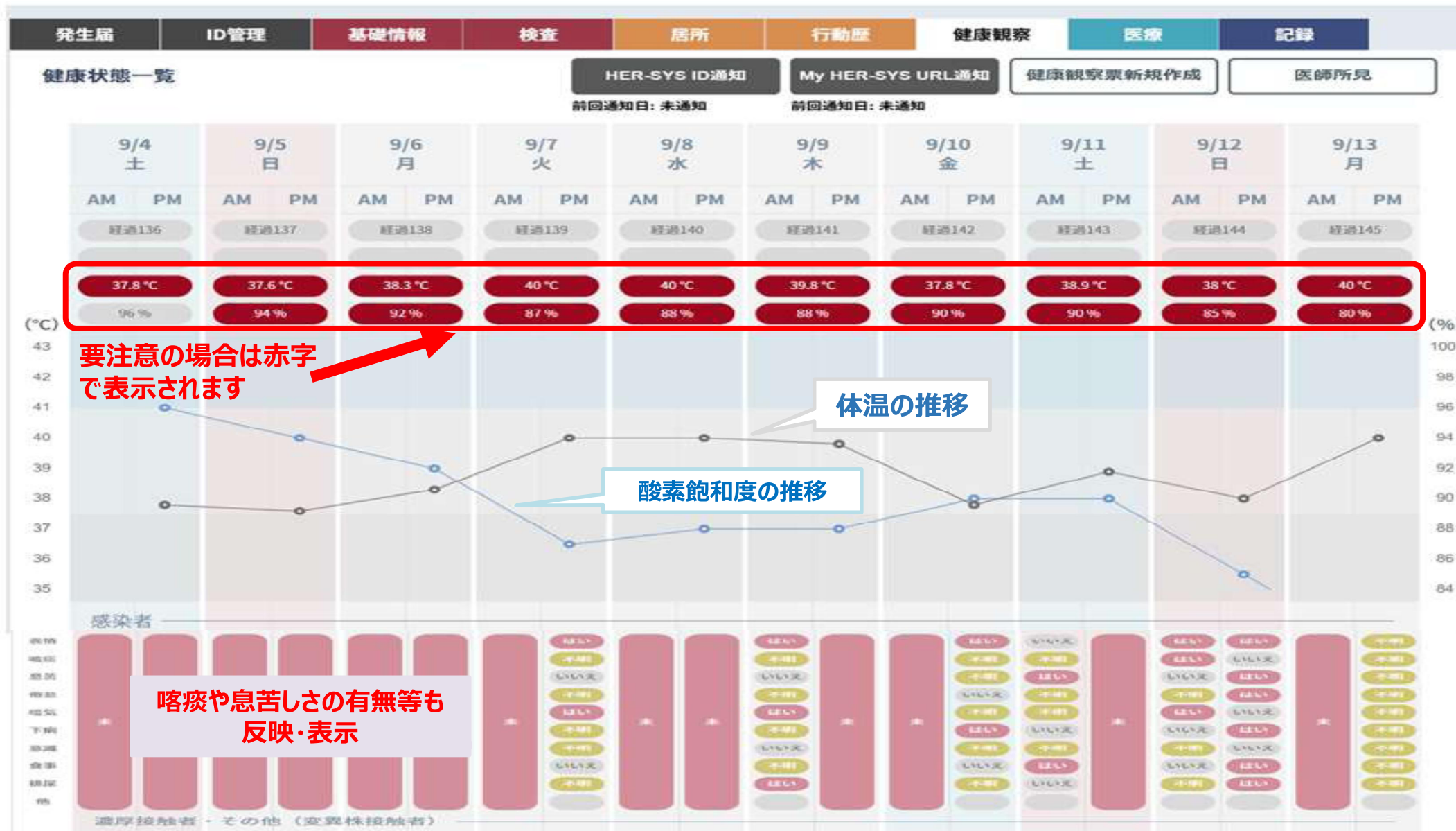
## ③ 健康コール

(対象者自身による電話による健康状態入力)

- 日中の電話に出ることが難しい対象者などを対象に、対象者本人の都合の良い時間で、ご自身から専用のダイヤルにお電話いただき、健康状態を入力します
- 電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

# 健康状態一覧の確認方法

「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」が療養者ごとにも確認できます。



## 入力上の留意点（保健所～医療機関の円滑な連携のために）

※医師所見は医療機関のユーザIDでは入力することができません。

※健康観察の記録および医療機関→保健所への連絡には、**自由記述欄**をご活用ください。  
(編集ボタンを押下)

💡医療機関でも健康観察期間や健康観察方法の設定ができるようになりました。


※設定後必ず**完了ボタン**を押下してください

編集ボタンを押下すると  
➡のような表示が出来ます

完了 戻る

# 「My HER-SYS URL通知」および「HER-SYS ID通知」の通知文

## My HER-SYS URL通知の場合



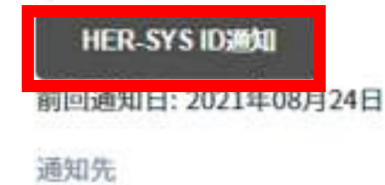
My HER-SYS URL通知  
前回通知日: 2021年08月23日  
自動通知  通知期間中の毎朝9:00に通知されます  
通知期間 2021年08月24日 ~ 2021年09月02日  
通知先

※URL通知ボタンを押下すると  
下のトグルボタンがonになり、  
表示されている通知期間中、  
対象者に毎日リマインドメールが  
送信されます。送信時間は朝9時です。  
(送信対象者の数により、実際に届く時間が  
遅れる場合があります)

### 【URL通知 文面】

※〇〇〇〇保健所から MyHER-SYS（新  
型コロナ健康状態入力フォーム）の  
ご案内  
以下URLよりご入力ください  
URL [https://www.city.oyama.lg.jp/health/](#)  
HER-SYS ID: [XXXXXXXXXX](#)  
リーフレット: [https://www.city.oyama.lg.jp/health/leaflet/](#)  
本システムは厚生労働省の提供です

## HER-SYS ID通知の場合



HER-SYS ID通知  
前回通知日: 2021年08月24日  
通知先

### 【URL通知 文面】

※〇〇〇〇保健所です。  
〇〇〇〇〇〇〇〇様のHER-SYS IDは  
[XXXXXXXXXX](#)です。

# My HER-SYSのリーフレットは厚生労働省のホームページにも掲載 しています。是非御活用下さい！

※HER-SYSに登録済みの方には、リーフレットお渡しの際にHER-SYS IDをご案内いただくと対象の方がスムーズに登録できます。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00129.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00129.html)

この情報は健康観察期間が終了するまで大切に保管下さい

〇〇保健所 厚生労働省

## 新型コロナウイルス感染症に関する健康状態の確認について ～My HER-SYSでの入力をお願いします～

### 健康状態の入力方法

- ご自身のスマートフォンからQRコード、又は、SMSで受信したURLを読み込んでください。
- 初回のログインには、電子メールアドレスおよび保健所からお知らせしたHER-SYS ID(6桁または7桁)が必要となります。別紙(My HER-SYSご利用ガイド)を参考としてください。
- 1日1回、健康状態を入力ください。**

①QRコード

URL: <https://www.cov19.mhlw.go.jp/>



②ログイン画面



③入力画面



次の場合は、下記の緊急連絡先にお電話をください

<ul style="list-style-type: none"> <li>濃厚接触者の方</li> <li>感染者・PCR検査等の結果待ちの方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>咳や発熱がある場合</li> <li>以下の緊急性の高い症状がある場合</li> </ul>
<p><b>緊急性の高い症状</b> ※はご家族がご覧になって判断した場合です。</p>	
<p><b>表情・外見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顔色が明らかに悪い※</li> <li>鼻が紫色になっている</li> <li>いつもと違う、様子がおかしい※</li> </ul>	
<p><b>息苦しさ等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>息が荒くなった(呼吸数が多かった)</li> <li>急に息苦しくなった</li> <li>胸の痛みがある</li> <li>横になれない・座らないと息ができない</li> <li>肩で息をしている</li> <li>ゼーゼーしている</li> </ul>	
<p><b>意識障害等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ぼんやりしている(反応が弱い)※</li> <li>もうろうとしている(返事がない)※</li> <li>顔がとろろ、脈のリズムが乱れる感じがする</li> </ul>	

【氏名】 \_\_\_\_\_

【健康観察期間】 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 ~ \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

〇〇保健所  
緊急連絡先: \*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*-\*\*\*\*\*

※ 【HER-SYSID】 \_\_\_\_\_

## 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド (ご本人用【My HER-SYS】)

### 1. 初回登録

#### Step1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYS トップ画面 (<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>) にアクセスします。



上記QRコードからのアクセスも可能です



SMSに記載のURLからのアクセスも可能です  
※SMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

#### Step2

「新規登録」ボタンを押します。



ここから新規登録をスタートします。

#### Step3

- 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。
- 「確認コードを送信」ボタンを押します。



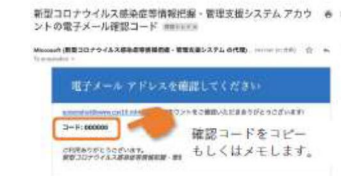
**ポイント!**  
利用するメールアドレスに制限はありません。有効な個人のメールアドレスをご利用ください。

メールの受信拒否設定をされている方は、Step4の確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

## 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド (ご本人用【My HER-SYS】)

#### Step4

- 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。



\*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

#### Step6

- パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- 「作成」ボタンを押します。



**ポイント!**  
パスワード作成ルール:  
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。  
・小文字  
・大文字  
・数字  
・記号

#### Step5

- トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを入力します。

#### Step7

- ご自身の属性情報を入力します。
- リーフレットに記載のある【HER-SYSID】(6桁または7桁)を記入します。
- 「入力内容を確認する」を押下し、内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



**ポイント!**  
【HER-SYS ID】は保健所等からお配りするリーフレットに記載されています。  
電話番号は、ハイフンなし・半角で入力ください。

システムに登録された情報と異なる入力をした場合、登録できないことがあります。その場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

# **HER-SYS入力時の注意点／ 操作方法が分からないときの問合せ先**

# 【医療機関の皆様からの相談をお受けします】

HER-SYSの操作方法がわからない場合には・ ・



ヘルプデスクにお問い合わせください

**mail:** [helpdesk@cov19.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@cov19.mhlw.go.jp)

**Tel:** 03-6877-5154

受付時間：月～金（土日祝を除く）9:00-18:00

※ ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。  
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。