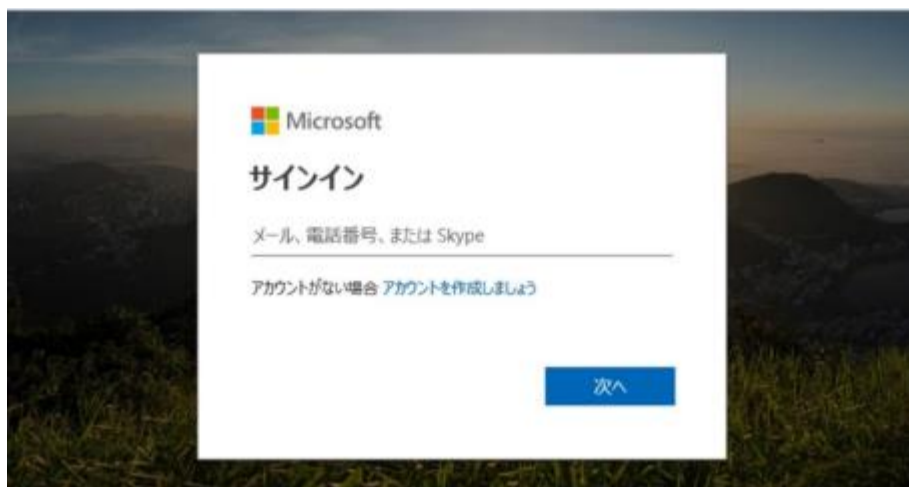


Teams参加時にしていただくこと

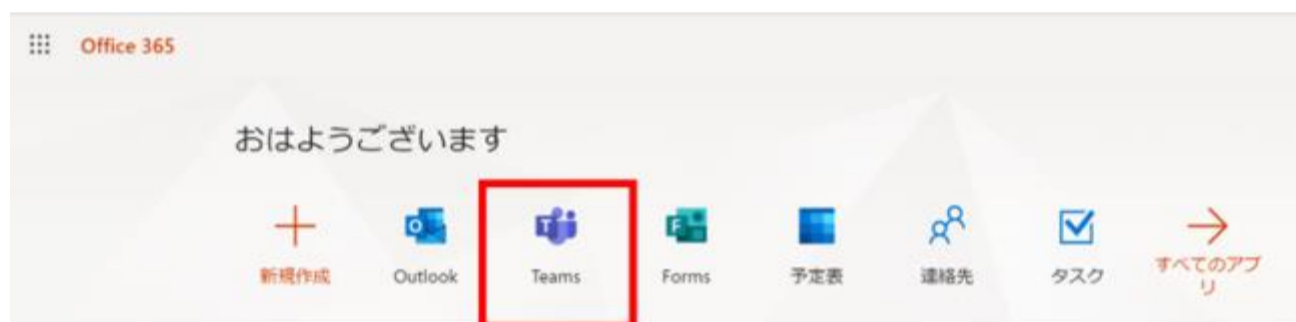
①Office365にサインイン

- Office365のサインインページ (<https://www.office.com/>) にアクセス
- 払い出したID (~@cov19.mhlw.go.jp) とパスワードでサインインを行う
(多要素認証や初期パスワードの変更画面(初回のみ)が表示される場合は、設定を実施。詳細は別途お配りしている認証のマニュアルを参照下さい。)



②Teamsにアクセス

- Office365のメニューページからTeamsを選択



③「システムサポート」「HER-SYSマニュアル」「Teamsマニュアル」のチームに参加

- 左のメニューバーから「チーム」を選択
- 画面下部の「チームに参加、またはチームを作成」を選択
- 上記3つのチームに参加(チームにマウスを合わせると「チームに参加」というボタンが出るので選択して下さい)



万が一、チームが表示されない場合は、右上の検索からチーム名の検索をお願いします



参加頂くと、各種マニュアルや動画の確認及びダウンロード、システムサポートへの問い合わせや要望のリクエストが可能です。

Teams参加時にしていただくこと

マニュアルを参照、ダウンロード

- ・各チームの「マニュアルはこちら」チャンネルの「ファイルタブ」を選択
- ・閲覧・ダウンロードしたいファイルのファイル名右側にでる「…」を選択
- ・各アクションを選択



システムサポートに連絡

以下が行えます。

- ・HER-SYSやTeamsの利用に関するお問い合わせ
- ・システムトラブルに関するお問い合わせ
- ・システムへの要望に関するお問い合わせ

