

NO	分類	質問	回答
1	発生届	無料の検査所で陽性となった時の発生届は医療機関を受診しないと出さないものなののでしょうか？	無料検査所での検査結果が陽性の場合、その結果を確定診断として取り扱うことはできませんので、かかりつけ医または診療・検査医療機関にて受診して確定診断を受けていただくようお願いしています。
2	発生届	HER-SYS利用せず、今まで通りFAXでの対応は可能でしょうか？	新型コロナウイルス感染症の発生届出はHER-SYSへの入力により行う事が基本とされています。患者を医療・療養に速やかに繋げるためにも、ご協力をお願いします。
3	発生届	大阪市のPCR検査機関で陽性がでたが、かかりつけ医では「療養ください」だけで来院しないようであったので…との受診が打診された。発熱外来で発生届をだし、二重登録になったとして、ペナルティーはないのでしょうか？	HER-SYS入力時に「当該者氏名」、「性別」、「生年月日」、「診断年月日」の4項目が全て一致する場合には、警告文が表示されます。ただし、発生届が二重登録となっても罰則はありません。
4	ログイン	1つのアカウントで複数端末からの同時ログインは可能ですか？	1つのアカウントで複数の端末からサインインすることは可能ですが、同時にサインインをすると動作が不安定になることがございます。また、同時にサインインする際に、同一の対象者について操作することはお避けください。
5	ログイン	電話以外の二段階認証の方法はありますか？メールアドレスなど	固定電話、携帯電話、いずれかで電話がかかってくる方法と携帯電話でSMS送信する方法、セキュリティキーを使う方法があります。
6	ログイン	セキュリティキーは、すぐに届けていただけますか？	セキュリティキーはご自身でご購入頂く必要があります。お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。
7	ログイン	Amazonのセキュリティキーですが、マイクロソフト側と、メーカー的に相性があることがありますが、問題があると確認されているメーカーはありますか？	HER-SYSヘルプデスクにてご案内いたしますので、下記連絡先にお問い合わせください。HER-SYSヘルプデスク 03-6877-5154
8	ログイン	ログインの際にBad Requestとしてログイン拒否され、再度はじめから入力しログインを要するときがあるのですが、そのようにならない注意点はありますか？	Bad Requestとなる際は一時的に通信状況が悪いことがほとんどのようです。お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。
9	ログイン	HER-SYSを登録するには、セキュリティキーは必要ですか？	セキュリティの観点から2段階認証が必ず必要です。携帯電話もしくは固定電話があれば可能ですので必ずしもセキュリティキーが必要ではありません。
10	入力	報告年月日を修正することができないので、いつも保健所に修正のお願いをしています。医療機関で修正できるようにならないのでしょうか？	医療機関でも修正は可能です。手順につきましては、HER-SYSヘルプデスクもしくは厚生労働省保健班にお問い合わせいただけますと幸いです。HER-SYSヘルプデスク 03-6877-5154 厚生労働省保健班 03-3595-3206
11	入力	新規患者登録を連続して入力したいが、どのように行えばいいですか？	都度、サインアウトを行う必要はございませんので、メニューから新規登録ボタンを押していただきますと、二段階認証することなく報告いただくことが可能です。
12	入力	『当該者住所』と『当該者所在地』の違いですが、住所が住民票の上での住所、所在地が実際に住んでいる場所ということでもいいですか？	ご認識のとおりでございます。また、一時的に宿泊療養施設に入られる場合などは、当該者所在地にその場所をご記載いただくことも可能です。
13	入力	コロナ病床を運用しております。コロナ病床から一般病棟に転棟の場合は、HER-SYSへの入力必要でしょうか？	コロナとしての療養が解除「コロナ病床を退院」となった場合は医療タブからその旨ご記載ください。
14	入力	発生届の一部を後で追記なども含めた変更は可能ですか？	発生届を報告後ご自身で報告された患者様の場合には編集が可能です。該当患者の発生届を開いていただき、「操作メニューを開く」ボタンから「編集」を選んでください。該当の箇所を修正したら報告ボタンを必ず押下してください。
15	入力	発生届の内容を訂正する場合はどうすれば良いでしょうか？以前生年月日の一部を誤ってしまった事があり。	生年月日等の対象者の属性情報等は、「登録情報一覧」→対象者氏名をクリック→発生届タブ→操作メニューから「編集」をクリック 以上の操作により編集が可能です。 編集作業後に、画面下部の「確認」ボタン押下後、内容をご確認の上、もう一度「報告」ボタンを押下してください。
16	入力	ひとりの患者で一部入力して中断し、数時間後再びパソコン開いて同じ患者の入力できますか？	一時保存の機能がありません。また、セキュリティ上一定時間がたつとログアウトされます。

17	入力	他の医療機関で届出済みかどうかの確認ができるようにならないでしょうか？患者さんが黙って受診することも多いので、二重登録になっていると後から言われることがあります。	同じ医療機関で同一人物とわかる場合には重複登録されている旨がピンクの帯で表示されます。これ以外は該当の保健所側に重複していることが表示されるようになっていきますので、発生届を提出した後にしか確認ができません。 <b>PCR</b> ショッピングをされる方が一定数おられますのでどうしてもこのようなことが起こってしまいます。
18	入力	重症化リスク因子に喫煙とありますが、現在喫煙中以外に喫煙歴のある人も含まれますか？	医師の判断に基づいて記入をお願いしております。診療の手引きが随時更新されていますのでご確認いただけますようお願いいたします。
19	入力	発生届を登録する際、家族陽性者の複数報告で住所など引用や複製で報告できる方法はありますか？	医師の情報は引き継ぎますが家族の情報等、同じ項目であっても引き継ぎでの入力ではできません。あくまで個人の個票で操作いただく仕様となっているためです。ご了承ください。
20	入力	発生届（法令様式ではない書式）で、生年月日を入力した際、年齢を表記する方法はありませんか？	現状の仕様では確認ができません。報告後画面 <b>上部</b> に年齢が表示されます。また今後和暦でも入力もできるよう改修が検討されています。
21	入力	ワクチン接種年月日が不明な場合、一括で「不明」と入力する方法はありますか？	一括で訂正できませんので不明の選択をお願いいたします。
22	入力	<b>Her-SYS</b> の必須項目をご教授ください。	本日の研修用資料の <b>P.7</b> をご覧ください。
23	入力	複数名の発生届を提出するための準備として、資料の <b>4</b> ページにあります、「発生届の提出前に使用」という機能で、複数名の基礎情報のみ先に入力し、保存しておくことは可能でしょうか？	例えば、本日検査し結果待ちの患者様が <b>5</b> 名いました。 明日検査結果がでます。 こういった場合に「発生届の提出前に使用」であらかじめ <b>ID</b> を作成します。 この時にご注意いただきたいのが検査タブに必ず検査した医療機関を入力してください。これで翌日結果が出た際、該当の患者を表示し発生届タブから入力を開始すると、 <b>ID</b> 管理で入力されていた項目が引き継がれますので入力が省略できます。
24	健康観察	<b>HER-SYS</b> に登録されてからどのように患者への連絡が始まるのでしょうか？	発生届報告の際、もしくは報告後に健康観察画面から <b>My HER-SYS URL</b> 通知をしていただくことで、対象の方に健康観察入力を促すことができます。
25	健康観察	<u>健康観察期間が自動的に設定されるとありましたが、その仕組みを教えてください。</u>	発病年月日の記載がある場合には、自動的に健康観察期間が設定されます。発病年月日の記載がない場合には、必要日数に応じて更新していただく必要がございます。
26	健康観察	コロナ回復後も他の疾患で寝たきりで入院中はどう入力すればいいのでしょうか？	コロナとしての入院期間中の分を医療タブから入力いただければそれだけで大丈夫です。コロナとしては「退院」いわゆる療養解除とすることが可能です。
27	健康観察	通知設定の『 <b>My HER-SYS URL</b> 通知』と『 <b>HER-SYS ID</b> 通知』の違いは何ですか？両方に『する』のボタンを押すことはできないのですか？	「 <b>URL</b> 通知」には、 <b>My HER-SYS</b> の <b>URL</b> と対象者の <b>HER-SYS ID</b> 等が記載されます。 「 <b>ID</b> 通知」には、対象者のお名前と <b>HER-SYS ID</b> が通知されます。ご家族などでひとつの電話番号に複数名を登録される場合等、個々の <b>ID</b> につきましては「 <b>ID</b> 通知」をお使いいただけるとよいかと存じます。誤った情報発信を避けるためにも、 <u>氏名と電話番号は正しくご入力ください。</u>
28	健康観察	医療機関が健康観察を行う場合、携帯電話番号がない場合は直接架電で聞き取りになりますか？	メールアドレスをお持ちの場合（ <b>PC</b> 等をお持ちの場合）には <b>My HER-SYS</b> での健康観察が可能です。また、自動架電であれば、固定電話でもお使いいただくことができます。
29	健康観察	<b>HER-SYS</b> <b>ID</b> 通知のボタンがクリック・有効にできないのですが、これはなぜでしょうか？	発生届からの通知ボタンは、 <b>URL</b> 通知か <b>ID</b> 通知のどちらか一方しか押すことができません。健康観察画面からは両方押下することが可能です。また、 <b>ID</b> 管理画面の電話番号1（発生届の電話番号2）に、 <b>070</b> 、 <b>080</b> 、 <b>090</b> で始まる電話番号が記載されていない場合には押すことができませんので、ご注意ください。
30	健康観察	診療所から健康観察の電話を入れて、診療所が入力することをしなくていいのでしょうか？	患者が <b>MYHER-SYS</b> を利用できず、診療所が電話で健康観察を行っていただいた場合には、健康観察タブ→「健康観察票新規作成」より入力することができます。
31	健康観察	訪問診療を行っている在宅患者様で、電話がブッシュではなく、黒電話の方がいらっしゃいますが、自動架電は対応しておりますでしょうか？	ダイヤル回線の場合は対応できますが※ボタンがないと認識できませんので黒電話だと対応できません。
32	健康観察	高齢者で、まだガラケーの場合は、どうなりますか？スマホ、iPhoneは問題ないですが、また、未成年でなくても高齢者ならご家族に通知できますか？（発生届での記載についてです）	ガラケーは自動架電に対応できます。 <b>MYHER-SYS</b> は <b>PC</b> もしくはスマホ、ガラホが対応しています。 高齢者でご家族に通知したい場合は、対象者の発生届の電話番号2にご家族の電話番号を入力してください。
33	健康観察	最後の通知設定の前に、この患者さんは健康観察をどうするのか相談してから、提出した方がいいのでしょうか？	患者様とよくご相談いただき最適な方法でご案内頂きますと助かります。 ツールの説明の際にリーフレットが必要でしたら厚生労働省保健班までお問い合わせいただければお送りいたします。

34	健康観察	健康観察内容はカルテに入力する必要はないと思いますが、HERSYSに入力しない場合はどのように記録したらいいのでしょうか？	保健所との連携を行う上で健康観察タブにはご記入いただけますと幸いです。保健所側での状況確認にも使用できますためご協力いただければと思います。
35	健康観察	自動架電の選択方法はどのようにしたらいいのでしょうか？	健康観察タブ→「健康状態一覧」→画面真ん中よりやや下に健康観察期間や健康観察方法を設定できる箇所がございますので、そこから選択・設定をお願いいたします。
36	健康観察	健康観察の記録での観察終了・死亡などの登録は必須ではないのでしょうか？	健康観察期間終了はデフォルトで入力されていますのであての入りは不要ですが、死亡は入力の上、速やかに保健所へご報告ください。
37	みなし陽性（疑似症）	『疑似症患者』（みなし陽性）とした場合、HER-SYS登録のための『通知設定』はできないのですか？	みなし陽性患者（疑似症患者）の場合は、MYHER-SYS登録の流れが通常と異なります。発生届を登録後に、健康観察タブ→健康状態一覧でURL通知ボタンを押してください。
38	みなし陽性（疑似症）	検査をせずに診断類型を『疑似症患者（みなし陽性）』とした場合でも、診断方法の検査方法には『その他』として記入しないといけないのですか？	検査方法：その他、検体：その他、検体採取日：診断日、結果：その他と順にいれていただき、自由記述欄には「臨床診断」と記入いただくことでみなし陽性としてひろうことができます。
39	みなし陽性（疑似症）	みなし陽性の際は検査はしないことになるので、疑似症を選択すると検査結果の入力が必須項目から外れるのでしょうか？	診断方法につきましては結果も必ず入力が必要です。
40	その他	患者情報をインポートする仕組みはありますか？	発生届タグやID管理タグの情報をExcelシートにインポートする機能があります。手順につきましては、HER-SYSヘルプデスクにお問い合わせいただけますと幸いです。 HER-SYSヘルプデスク 03-6877-5154