

2018年8月22日

大阪府中河内府税事務所長

鎌倉 功 様

大阪府職員労働組合府税支部中河内分会

分会長 山崎 佳秀

## 要 求 書

中河内府税事務所に働く職員の労働条件の向上と、府民サービスの向上、健康で働きやすい職場環境を確保するために、分会集会で要求書を決定しました。誠意のある回答を求めます。

### 記

1. 分会との労使慣行を遵守し、労使間の確認事項を遵守すること。労働条件等にかかる業務の変更等については、事前に分会と協議し、協議が整わない場合は実施しないこと。  
所属する労働組合による不平等取扱いは一切行わないこと。また、労働組合に対する不当な介入・干渉は行わないこと。
2. 大阪府当局が過去に行った不当な賃金抑制を改め、給与・一時金を抜本的に引き上げるよう、関係機関に働きかけること。
3. 府税事務所に勤務するすべての職員に対し、税務職俸給表の適用、もしくは調整額の支給を行うよう、関係機関に働きかけること。
4. 労働条件を悪化させ、評価者を含む圧倒的多数の職員が資質の向上につながらないとする「相対評価」は撤回すべきであり、「新人事評価制度」の賃金リンクを撤回するよう、関係機関に働きかけること。
5. 非常勤職員の雇用の継続や給料・労働条件の改善を行うよう、関係機関に働きかけること。
6. 時差勤務を廃止し、勤務時間を拘束8時間とするよう、関係機関に働きかけること。
7. 「副主査」選考については、府税業務に必要な研修の参加を反映させるなど、対象者の負担を軽減すること。  
職務経験や専門性を発揮し、民主的・安定的な行政運営を行うためにも、誰もが行政職4級の水準に到達できるよう、賃金体系の改善を行うこと。
8. 「税収確保対策」等による労働強化・管理強化は行わないこと。また、「税収確保重点月間」等を理由とした時間外勤務の強要を行わないこと。  
超過勤務を縮減し、府民サービスの向上と労働条件確保のため、人員確保をはじめとする適切な措置を講じること。
9. 職員の長時間勤務解消や過重労働防止等、実質的な労働時間の短縮を図る観点から、人事異動などにおいて本人の希望を尊重するなど、適切に対応すること。
10. 再任用職員の労働条件等を改善すること。
  - ①賃金・労働条件の格差をなくし、職員を平等にとりあつかうこと。給与・一時金の改善を行うよう関係機関に働きかけること。
  - ②再任用職員の福利厚生を再任用以外の職員と同等にすること。また、人間ドック受診に補助金制度を創設するよう関係機関に働きかけること。
  - ③週休日に勤務を命ずる場合、通勤にかかる交通費が支給されていないため、交通費を支給するよう、関係機関

に働きかけること。

11. VDT 作業における職員の健康管理体制の充実と作業環境の整備を行うこと。また、VDT 特別健康診断の充実と全員受診体制を確立するよう、関係機関に働きかけること。
12. 先般の大坂府北部地震、豪雨における参集実態の教訓を踏まえ、参集方法や参集場所等、効果的かつ合理的な災害対応と、職員の参集時の危険回避のための改善方策を、職員の意見を踏まえて検討すること。また、現在職員の自己負担となっている、交通途絶等によりやむを得ず通勤認定ルートを外れて参集した場合の交通費を支給すること。
13. 記録的な猛暑が続いており、下記のとおり熱中症対策・職員の健康管理、執務環境の改善を行うこと。また、冬季についても能率的な職務と職員の健康管理のため、空調の弾力的運転と空調機器の整備を徹底すること。
  - ①室温28°Cを徹底し、職員が快適に執務できるようにすること。
    - ・室温28°Cは冷房の設定温度ではないことを踏まえ、全体の室温が28°Cとなるようにすること。
    - ・冷房は勤務時間の30分前には運転を開始し、勤務時間終了時まで切らないこと。
    - ・職員がやむを得ず時間外勤務を行う場合は冷房を運転すること。
  - ②職員が自由に水分補給等できるように、必要に応じて休息が取れるよう徹底すること。
14. 保育特休を復活させ拡充すること。当面、保育要件を充分考慮すること。
15. パワハラ・マタハラ、セクハラなどハラスメントのない、働きやすい職場環境を確保すること。
16. 欠員には正規職員を補充するなど、業務量増大や長時間・過密労働にならないようにすること。
17. 人事異動は本人の希望を尊重し、一日の拘束時間の大幅な増大や過重労働などで退職に追い込まれることのないようにすること。
18. 職員の自己負担やプライバシーの保護に影響するため、業務に使用する携帯電話を整備すること。
19. 安全衛生を確保するための環境整備を行うこと
  - (1)空調や事務機器の配置、狭い問題など、当所の建物の老朽化に起因する職場環境問題を解決するため、建て替えをすること。当面、以下の問題を解決すること。
    - ・エレベーターを設置すること。
    - ・トイレの悪臭を改善すること。
    - ・老朽化した蛍光灯を改善すること。
    - ・虫対策を行うこと。
    - ・床タイルのかけている部分など修理すること。
  - (2)執務室ごとに温度調整できるように空調設備を改善すること。また、異常気象が続くも弾力的な運用で快適な職場環境を保持すること。
  - (3)オールシーズン休憩ができるスペースを確保すること。
  - (4)各階の便器は洋式ウォシュレット便器にすること。便座の清潔を保つ除菌製品をおくこと。
  - (5)安全衛生委員会の毎月開催など活動を強化し、快適な職場環境の実現と健康管理体制の強化をすること。
  - (6)定期検診の精度を高めること。人間ドックは、再任用職員を含め、受診希望者全員を受け入れること。55ドックは選択制を保障し、職免扱いにすること。
  - (7)女性検診は、再任用を含め、受診希望者全員を受け入れ、毎年実施すること。
  - (8)メンタル不全が増大していることや、経済的負担が大きいこと、取得抑制になり重症化につながりやすいため、1週間未満の病気休暇の診断書義務付けを止めること。

## ◆ 要 望 事 項

- ◆ 1. 職員基本条例に基づく相対評価、及び新人事評価制度は、圧倒的多数の職員が資質の向上につながらないと感じ、府民サービスの向上よりも評価されるための仕事につながりかねないとの懸念を抱いています。とりわけ、全員ががんばってもブラックボックスの中で順位付けが行われる「相対評価」を廃止してください。
- ◆ 2. 職務に対する職員の健全な意見を封じる職員基本条例、労使関係条例を廃止し、府民と直に接する職員の声をくみ上げる風通しの良い府庁組織としてください。
- ◆ 3. 税務業務の民間委託は、賦課から徴収まで一貫して納税者に責任を持つべき体制を分断し、納税者の個人情報保護の観点からも大きな問題を持っています。また、民間委託は非正規雇用を前提とした入札(低価格競争)が行われています。
- ◆ きわめてデリケートな個人情報を扱う税務業務の民間委託を撤回するとともに、府民に信頼される公正・公平な税務行政を確立してください。
- ◆ また、大阪府が「民間開放」を口実に、使い捨ての非正規労働を率先して拡大している現状を改め、公契約条例を制定し、非正規労働者の賃金・労働条件の改善の先頭に立ってください。
- ◆ 4. 自動車税全件引継や不動産取得税の課税保留、チェック項目の増加など、業務量が増加しているにもかかわらず、全庁方針に基づく業務量を無視した人員削減が続けられてきました。このことは職員の勤務条件を大きく損なうことはもとより、正確な事務執行の支障となり、納税者に対する画一的・強権的滞納整理につながる恐れがあります。
- ◆ 業務量の根拠なく削減した人員を回復するとともに、納税者に対する丁寧で真摯な対応と、正確な業務遂行、専門性の継承のために、必要な人員を配置してください。
- ◆ 5. 市内府税事務所再編については十分な総括を行うとともに、納税者の権利と利便性を保障することが必要です。一貫した業務執行体制の確立と専門性の向上を基本に、市内自動車税徴収及び法人二税集中化の抜本的な見直しを行ってください。
- ◆ 6. 全国的に「敷地内禁煙」とされた施設周辺での路上喫煙、受動喫煙が大きな問題となっています。府民の来庁時、職員の休憩時に利用できる喫煙場所を庁舎敷地内に設置し、分煙を徹底してください。
- ◆ 7. 業務にかかる以下の事項について改善を求める。
  - ① 電話機に関し、保留機能を完備した電話機に更新すること。ナンバーディスプレイ機能を付加すること。  
(間違い電話防止、相手の電話番号を把握するため)
  - ② データ入力の民間委託をやめ、当所職員が直接入力できるようOCRを設置し、デリバリーリスクと申告書不在期間の解消を図ること。
  - ③ パワハラ、過密労働、労働時間などに影響するため、業務について職員の意見を聞いて改善すること。  
また、問題が生じた場合は、ただちに分会と協議すること。
  - ④ 敷地内施設等の公有財産の活用に関しては、職場環境に影響するため、一方的実施を行わず事前に分会と協議すること。(ポケットパークの臭い被害などを解決すること)
  - ⑤ 職場環境にかかる必要な備品・消耗品を充分に処置すること。
    - ・電話はコードレスとすること。
    - ・仕事用のかばんを購入すること

- ・利用可能な自転車の台数を増やすこと。
- ・ブラインドの掃除を行うこと
- ・冬の乾燥対策として加湿器等を設置すること。