

2014年 8月29日

大阪府なにわ南府税事務所長

竹田 隆夫 様

大阪府職員労働組合府税支部なにわ南分会

分会長 山崎



要 求 書

なにわ南府税事務所に働く職員の労働条件の向上と、府民サービスの向上、健康で働きやすい職場環境を確保するために、下記のことを速やかに実現することを要求します。

記

1. 分会との労使慣行を遵守し、労使間の確認事項を遵守すること。労働条件等にかかわる業務の変更等については、事前に分会と協議し、協議が整わない場合は実施しないこと。
2. 所属する労働組合による不平等取扱いは一切行わないこと。また、労働組合に対する不当な介入・干渉は行わないこと。
3. 労働条件を悪化させ、評価者を含む圧倒的多数の職員が資質の向上につながらないとする「相対評価」は撤回すべきであり、「新人事評価制度」の賃金リンクを撤回するよう、関係機関に働きかけること。
4. 同一職場でともに勤務する非常勤職員の労働条件は、職員の労働条件に密接に関連することから、雇用の継続や待遇の改善を行うよう、関係機関に働きかけること。
5. 時差勤務を廃止し、勤務時間を拘束8時間とするよう、関係機関に働きかけること。
6. 府税事務所に勤務するすべての職員に対し、税務職俸給表の適用、もしくは調整額の支給を行うよう、関係機関に働きかけること。
7. 「副主査」選考については、府税業務に必要な研修の参加を反映させるなど、対象者の負担を軽減すること。また、職務経験や専門性を発揮し、民主的・安定的な行政運営を行うためにも、誰もが行政職4級の水準に到達できる賃金体系の改善を行うこと。
8. 「税込確保対策」等による労働強化・管理強化は行わないこと。また、「税込確保重点月間」等を理由とした時間外勤務の強要を行わないこと。
9. 人事異動については、本人の希望を尊重し、一日の拘束時間の大幅な増大や、過重労働等にならないようにすること。また、長時間通勤の解消等、実質的な労働時間の短縮をはかること。
10. 再任用職員の労働条件等を改善すること。
 - ①この間の給与・一時金の削減を復元するとともに、増額を行うよう関係機関に働きかけること。
 - ②再任用職員の地共済加入を可能にするよう関係機関に働きかけること。また、人間ドック受診に補助金制度を創設するよう関係機関に働きかけること。
 - ③週休日に勤務を命ずる場合、現在通勤にかかる交通費が支給されていないため、交通費を支給するよう、関係機関に働きかけること。
11. VDT作業における職員の健康管理体制の充実と作業環境の整備を行うこと。また、VDT特別健康診断の充実と全員受診体制を確立するよう、関係機関に働きかけること。

- 1 2. 夕陽丘庁舎は、なにわ南府税と大阪自動車税事務所等が入居し、業務が混在する中、業務内容を熟知した正規職員を配置し、納税者に対する適切な電話対応と転送を行う体制をとるべきところ、定数3名中1名が欠員であり、非常勤職員等で対応している現状である。これらは転送誤りによる納税者の不満やそれに対する説明等、無用な業務量増を招いている。納税者に対する正確な対応とそれによる労働条件の改善のため、欠員に対しては正規職員を配置する等、適切な措置をとること。
- 1 3. 当所に勤務する女子職員（府職員、委託先職員とも）に比して女子トイレが少ないため、改善すること。
- 1 4. 職員の衛生のため、給湯ポットやゴミ箱等を置く部屋（個人事業税後方の部屋）に手洗いを増設すること。
- 1 5. 空調については、温度設定をはじめ、来庁者、職員の健康に配慮した弾力的な運転を行うこと。1F会議室、更衣室にも空調を設置すること。最低限、勤務時間内は空調を運転すること。

合わせて、以下の事項について要望いたします。

1. 職員基本条例に基づく相対評価、及び新人事評価制度は、圧倒的多数の職員が資質の向上につながらないと感じ、府民サービスの向上よりも評価されるための仕事につながりかねないとの懸念を抱いています。とりわけ、全員ががんばってもブラックボックスの中で順位付けが行われる「相対評価」を廃止してください。同時に、新人事評価制度に対し、以下の事項を要望いたします。
 - ①チャレンジシートと期初・期中面談は廃止すること。
 - ②評価基準など評価制度の説明責任を果たすこと。
 - ③評価結果を全面開示すること。
 - ④第三者機関による「不服申し立て制度」を設置すること。
 - ⑤「確認事項」を遵守すること。
2. 職務に対する職員の健全な意見を封じる職員基本条例、労使関係条例を廃止し、府民と直接接する職員の声をくみ上げる風通しの良い府庁組織としてください。
3. 税務業務の民間委託は、本来、賦課から徴収まで一貫して納税者に責任を持つべき体制を分断し、納税者の個人情報保護の観点からも大きな問題を持っています。また、民間委託は非正規雇用を前提とした入札（低価格競争）が行われています。

きわめてデリケートな個人情報を扱う税務業務の民間委託を撤回するとともに、府民に信頼される公正・公平な税務行政を確立してください。

また、大阪府が「民間開放」を口実に、使い捨ての非正規労働を率先して拡大している現状を改め、公契約条例を制定し、非正規労働者の賃金・労働条件の改善の先頭に立ってください。
4. 自動車税全件引継は、必要な人員を配置せずに強行されており、職員一人あたりの件数が大幅に増加することから、勤務条件を大きく損なうことはもとより、納税者に対する画一的・強権的滞納整理につながる恐れがあります。納税者に対する丁寧で真摯な対応に必要な人員を配置してください。
5. 市内府税事務所再編については十分な総括を行うとともに、納税者の権利と利便性を保障することが必要です。一貫した業務執行体制の確立と専門性の向上を基本に、市内自動車税徴

収及び法人二税集中化の抜本的な見直しを行ってください。

6. 業務にかかわる以下の事項について改善を求めます。

- ①電話機に関し、保留機能を完備した電話機に更新すること。ナンバーディスプレイ機能を付加すること。
- ②書類の記載がしにくいため、来客用の机にデスクマットを設置すること。また、机のサイズに合ったデスクマットを全職員に購入すること。
- ③自転車置き場が狭く、雨にもさらされるため、改善すること。自転車については定期的に点検・整備を行うこと。
- ④来庁者が駐車場待ちの列を作ることもあるため、来庁者用駐車スペースの拡大を図ること。