

# 令和元年度(平成 31 年度)における 犯罪被害者等支援施策の実施状況

令和 2 年 9 月

大 阪 府

## 目 次

1	犯罪等の発生状況 .....	1
2	施策の実施状況 .....	6
(1)	犯罪被害者等が安心して暮らせるように .....	7
a	相談及び情報の提供等 .....	7
b	心身に受けた影響からの回復 .....	8
c	安全の確保 .....	9
d	居住の安定 .....	9
e	雇用の安定 .....	10
f	経済的負担の軽減 .....	11
(2)	犯罪被害者等を支える社会づくりのために .....	12
a	府民の理解の増進 .....	12
b	民間支援団体に対する支援 .....	14
c	人材の養成 .....	14
d	調査及び情報の収集 .....	15
3	推進体制 .....	15
(1)	オール大阪での推進体制 .....	15
(2)	庁内推進体制 .....	16

## 1 犯罪等の発生状況

大阪府における犯罪等の発生状況をみると、次のような特徴が挙げられる。

- 刑法犯認知件数は、平成13年をピークに減少し、令和元年（平成31年）には、約8万5千件とピーク時の約3割にまで減少したものの、全国の1割超を占めている。（図表1参照）
- また、刑法犯認知件数を、人口10万人あたり（犯罪率）でみると約960件と全国で最も多く、凶悪犯（殺人、強盗、放火、強制性交等（強姦））の犯罪率についても、全国最多となっている。（図表2参照）
- 性犯罪（強制性交等＋強制わいせつ）の認知件数は、平成25年以降減少傾向にあるものの、強制性交等の認知件数は平成26年から横這い傾向にある。また、人口10万人あたり（犯罪率）でみると、いずれも全国のそれよりもかなり多い状況にある。（図表3～5参照）
- 交通事故については、令和元年（平成31年）中の発生件数が約3万1千件と年々減少しているものの、交通事故による死傷者は、負傷者数が約3万7千人、死者は130人と依然として大きな被害が発生している。（図表6参照）
- ストーカー、DV、児童虐待に関する相談件数は、横這い又は増加傾向にあり、児童虐待に関する人口10万人あたりの相談件数は、長期にわたって全国水準よりも多い状況にある。（図表7～9参照）

■図表1 刑法犯認知件数の推移（全国・大阪府）

（件）

年次	全国		大阪府	
	総数	左のうち凶悪犯	総数	左のうち凶悪犯
平成13年	2,735,612	11,967	327,262	1,504
平成22年	1,604,019	7,624	182,259	1,026
平成23年	1,502,951	7,062	177,397	963
平成24年	1,403,167	7,070	168,012	1,121
平成25年	1,314,140	6,757	151,413	1,001
平成26年	1,212,163	6,453	148,257	942
平成27年	1,098,969	5,618	132,471	854
平成28年	996,120	5,130	122,136	795
平成29年	915,042	4,840	107,023	691
平成30年	817,338	4,900	95,558	656
令和元年(平成31年)	748,559	4,706	84,672	643

〔資料〕「年間の犯罪」警察庁

■図表2 令和元年（平成31年）中の主要都道府県別刑法犯認知状況

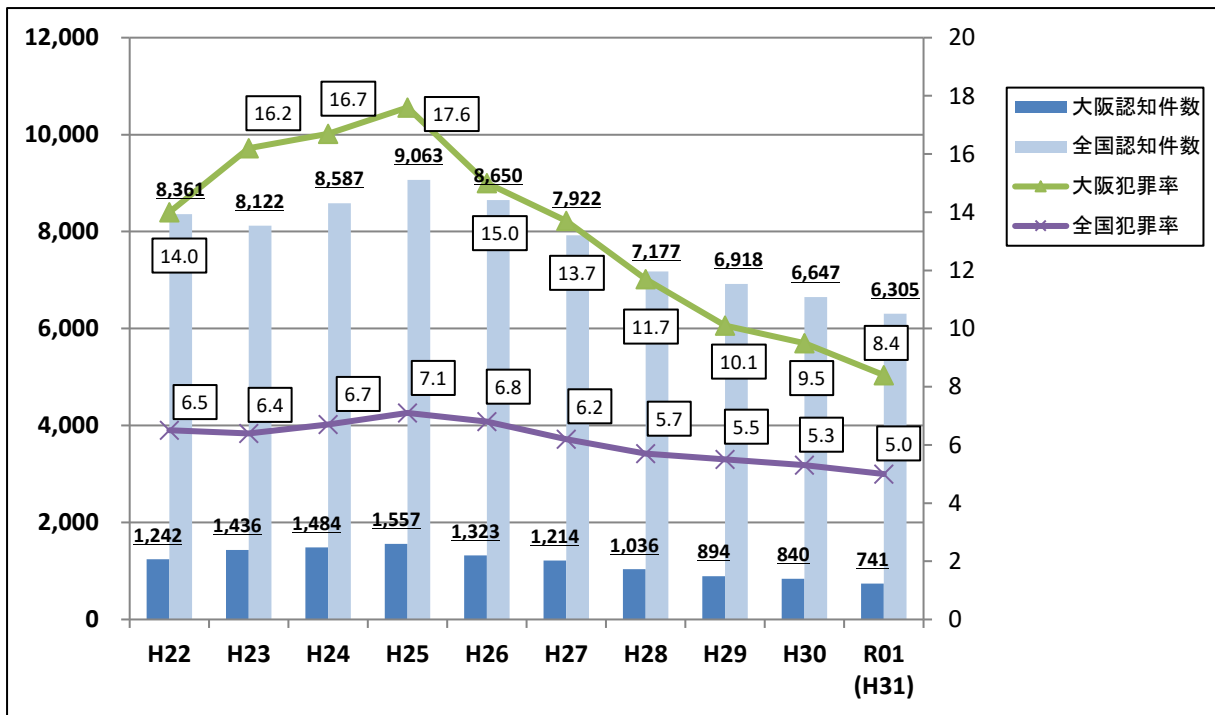
\*「犯罪率」とは、人口10万人当たりの認知件数をいう。 \*都道府県を人口の多い順に記載 (件)

	全国	東京都	神奈川県	大阪府	愛知県	埼玉県	千葉県	兵庫県
刑法犯 認知件数	748,559	104,664	41,780	84,672	49,956	55,497	41,793	40,395
犯罪率	593.3	751.9	454.1	961.1	661.7	755.1	667.6	738.5
凶悪犯	4,706	660	252	643	337	337	226	255
犯罪率	3.7	4.7	2.7	7.3	4.5	4.6	3.6	4.7

人口	1,261.6	139.2	92.0	88.1	75.5	73.5	62.6	54.7
----	---------	-------	------	------	------	------	------	------

〔資料〕「年間の犯罪」警察庁、人口は「各年10月1日現在人口推計」総務省統計局〔単位：10万人〕

■図表3 性犯罪（強制性交等＋強制わいせつ）認知件数の推移（全国・大阪府） (件)

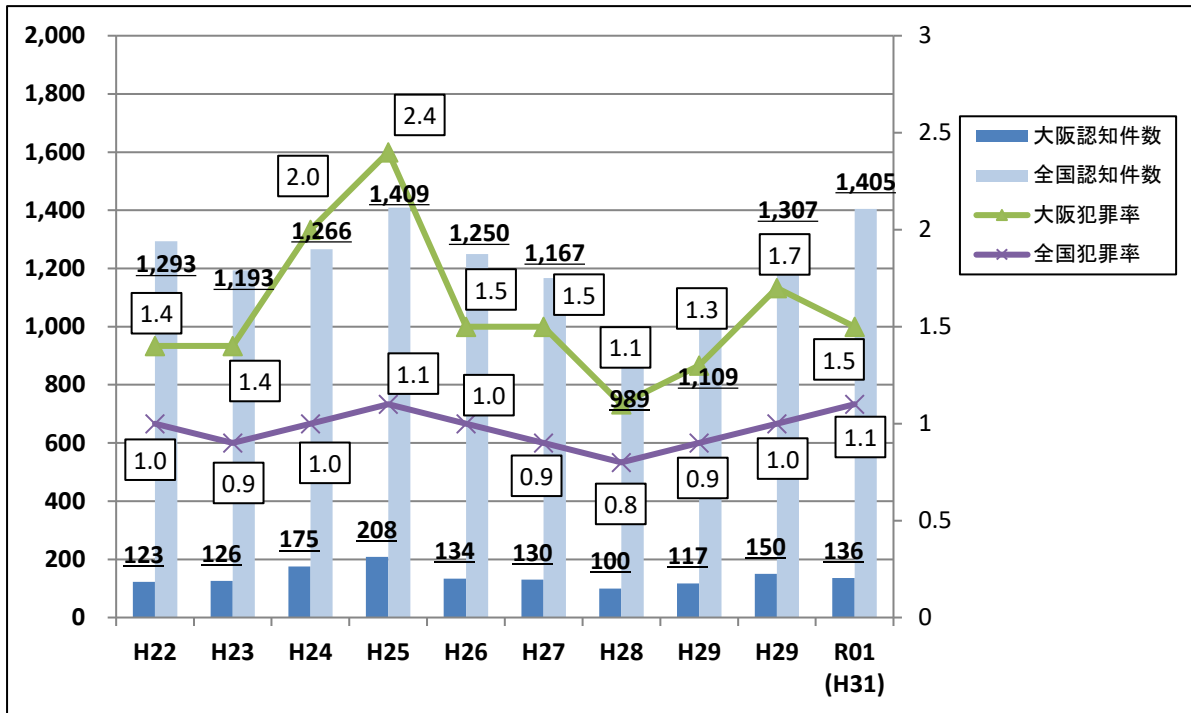


〔資料〕「犯罪統計」警察庁

犯罪率の算出に用いた人口は、「各年10月1日現在人口推計」総務省統計局

■図表4 強制性交等認知件数の推移（全国・大阪府）

（件）

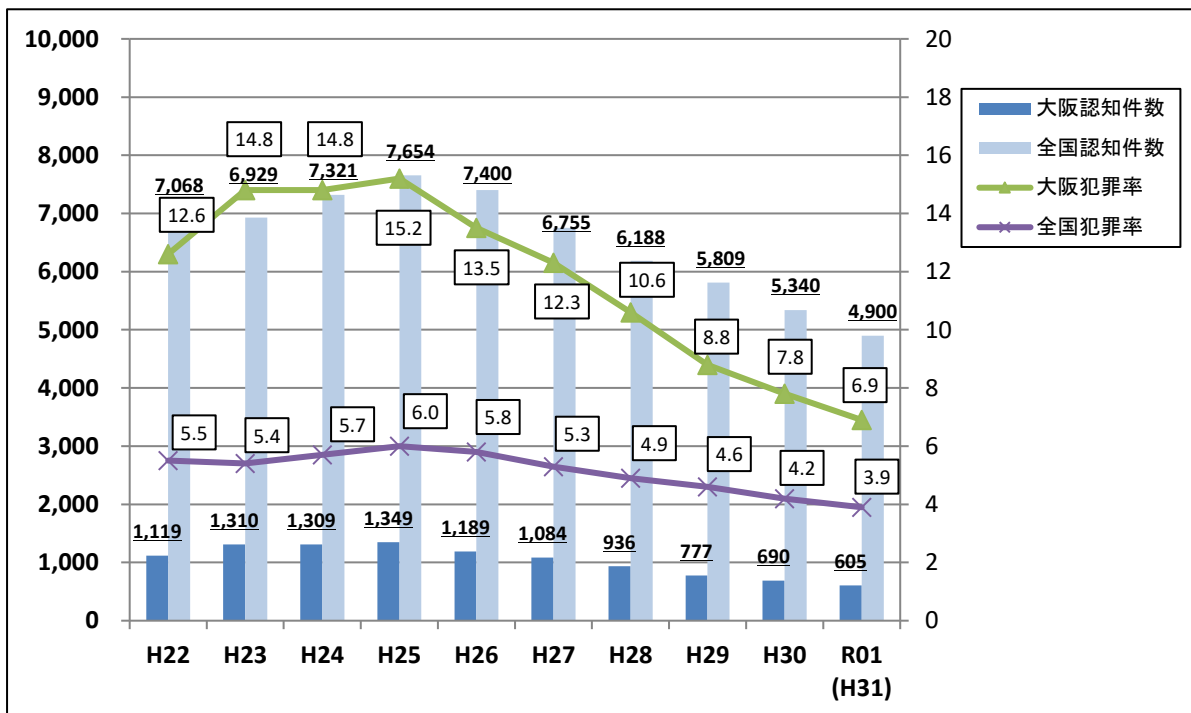


〔資料〕「犯罪統計」警察庁

犯罪率の算出に用いた人口は、「各年 10 月 1 日現在人口推計」総務省統計局

■図表5 強制わいせつ認知件数の推移（全国・大阪府）

（件）



〔資料〕「犯罪統計」警察庁

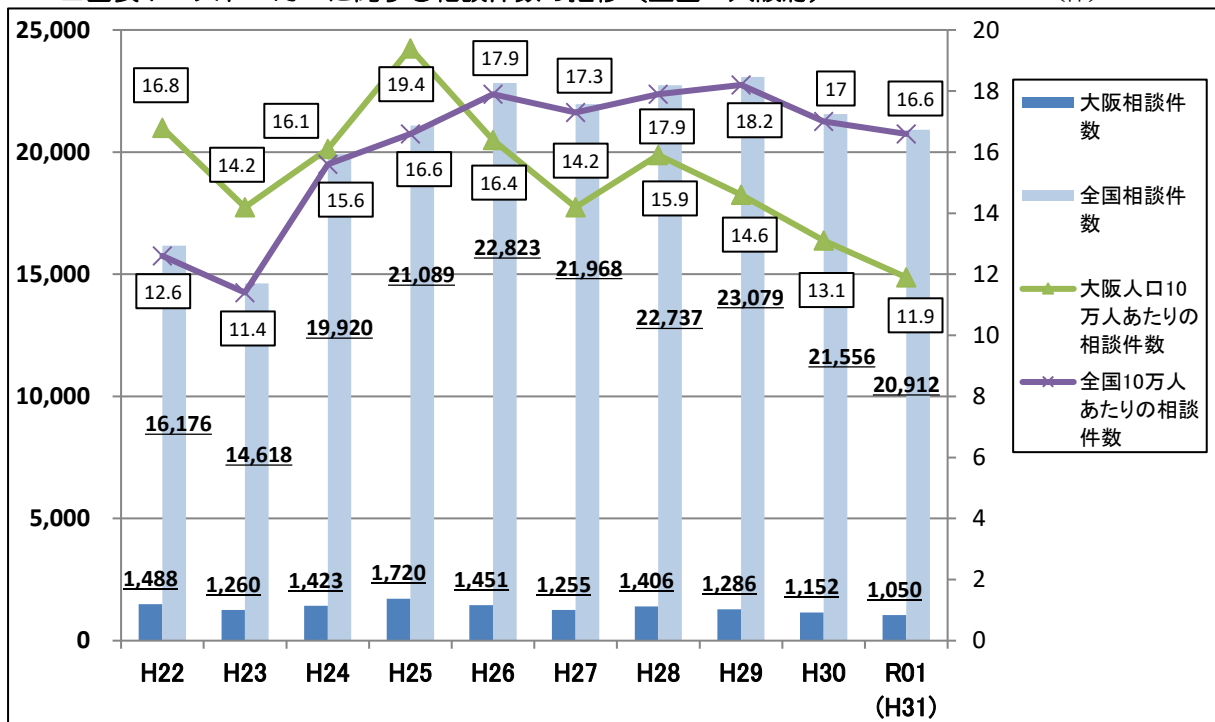
犯罪率の算出に用いた人口は、「各年 10 月 1 日現在人口推計」総務省統計局

■図表6 交通事故総数、死傷者数、危険運転致死傷罪の送致件数（全国・大阪府）

年次	全国			大阪府		
	総数 (件)	死者数 (人)	負傷者数 (人)	総数 (件)	死者数 (人)	負傷者数 (人)
平成 22 年	725,773	4,863	896,208	51,292	201	61,469
平成 23 年	692,084	4,691	854,613	49,644	197	59,489
平成 24 年	665,157	4,438	825,392	48,212	182	57,804
平成 25 年	629,033	4,388	781,492	46,110	179	55,363
平成 26 年	573,842	4,113	711,374	42,729	143	51,501
平成 27 年	536,899	4,117	666,023	40,607	196	48,481
平成 28 年	499,201	3,904	618,853	37,920	161	45,460
平成 29 年	472,165	3,694	580,850	35,997	150	43,585
平成 30 年	430,601	3,532	525,846	34,382	147	40,933
令和元年(平成 31 年)	381,237	3,215	461,775	30,914	130	36,664

[資料]「交通死亡事故の発生状況及び道路交通法違反取締り状況等について」警察庁、  
 ※危険運転致死傷罪：危険な状態で自動車を走行・運転した結果、人を死傷させるに至った場合の罰

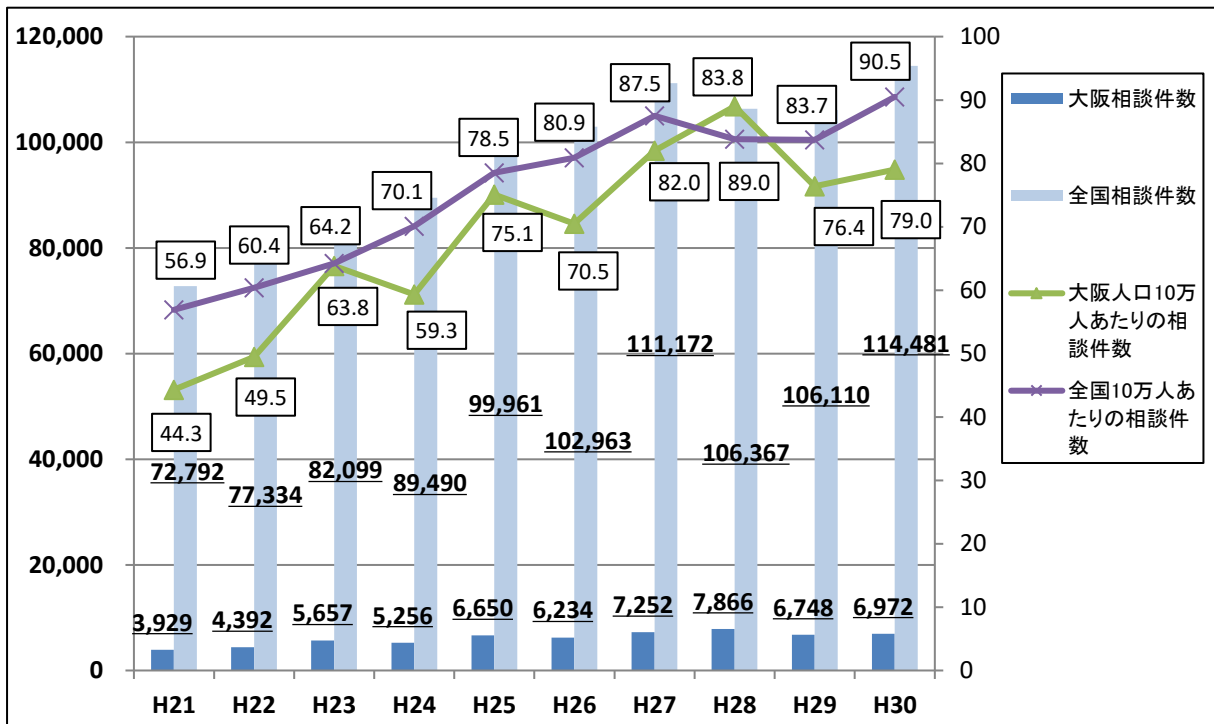
■図表7 ストーカーに関する相談件数の推移（全国・大阪府）



[資料]「生活安全の確保に関する統計等」警察庁、「各年重点目標推進結果報告」大阪府警察本部  
 10万人あたり相談件数の算出に用いた人口は、「各年 10 月 1 日現在人口推計」総務省統計局

■図表8 DVに関する相談件数の推移（全国・大阪府）

（件）

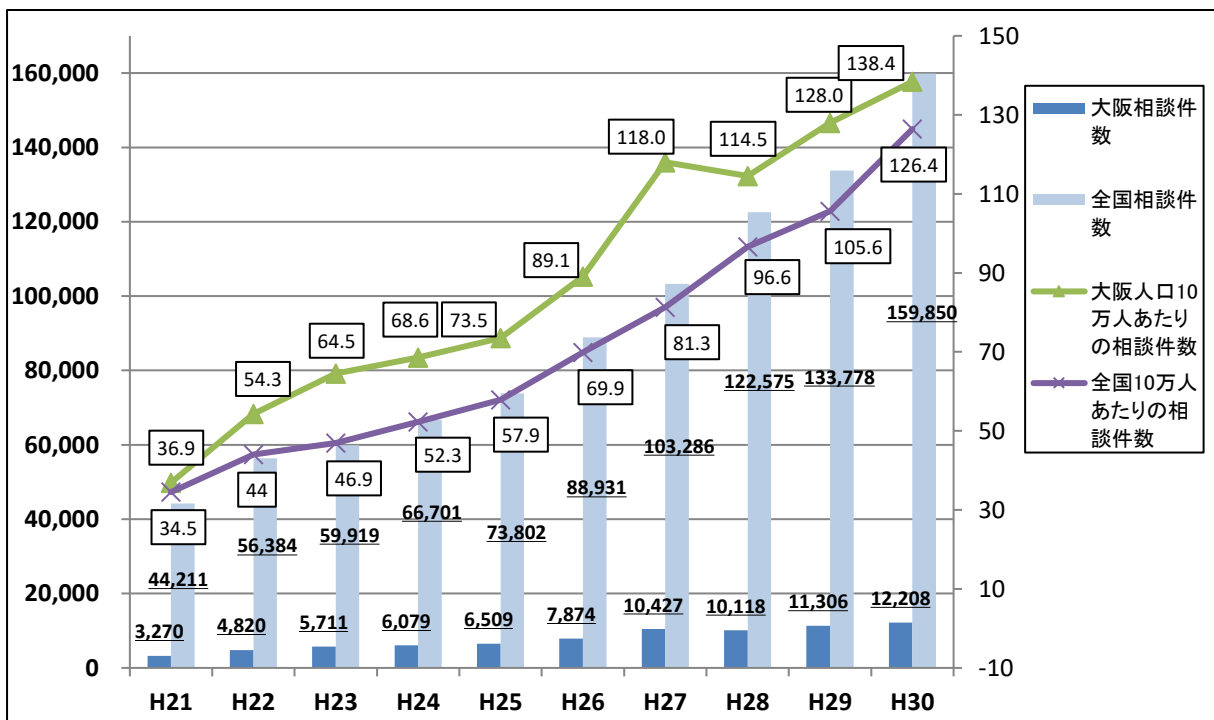


〔資料〕「配偶者暴力相談支援センターの相談件数」内閣府

10万人あたり相談件数の算出に用いた人口は、「各年10月1日現在人口推計」総務省統計局

■図表9 児童虐待相談処理件数の推移（全国・大阪府）

（件）



〔資料〕「児童相談所での児童虐待相談対応件数」厚生労働省（平成30年度は速報値）

10万人あたり相談件数の算出に用いた人口は、「各年10月1日現在人口推計」総務省統計局

## 2 施策の実施状況

大阪府は、犯罪被害者等の尊厳を守り、だれもが安心して暮らすことができる大阪の実現に向けて、下記の施策体系に基づき、犯罪被害者等支援のための施策を総合的・体系的に推進している。

本章では、犯罪被害者等支援に係る主な施策の令和元年度(平成31年度)の実施状況について、記載する。

### 犯罪被害者等支援に向けた施策体系

#### (1) 犯罪被害者等が安心して暮らせるように

a 相談及び情報提供等の充実

b 心身に受けた影響からの回復

c 安全の確保

d 居住の安定

e 雇用の安定

f 経済的負担の軽減

#### (2) 犯罪被害者等を支える社会づくりのために

a 府民の理解の増進

b 民間支援団体に対する支援

c 人材の養成

d 調査及び情報の収集



## (1) 犯罪被害者等が安心して暮らせるように

### a 相談及び情報の提供等

#### ◎総合的対応窓口の設置【青少年・地域安全室】

青少年・地域安全室治安対策課企画グループを大阪府における「総合的対応窓口」とし、次のことを実施した。

- ・ 犯罪被害者等に対する情報提供
- ・ 支援のための関係機関・団体等との総合的な調整
- ・ 犯罪被害者等を支える社会づくりに向けた広報・啓発
- ・ 「大阪府犯罪被害者等支援に関する指針」の推進

#### ◎警察相談室及び警察相談所の設置【警察本部】

警察本部総務部府民応接センターに「警察相談室」、各警察署に「警察相談所」を設置し、事件事故等に関する相談に応じた。

<相談取扱件数:119,280件>※令和元年(平成31年)中

#### ◎各種相談の実施【警察本部】【府民文化部】【福祉部】

下記のとおり各種相談窓口を設置し、犯罪被害者等からの相談に応じた。

##### ○警察本部

- ・ 性犯罪被害110番・・・性犯罪被害の相談に、女性警察官が対応した。
- ・ 列車内ちかん被害相談・・・列車内や駅構内でのちかん被害の相談に、女性警察官が対応した。
- ・ ストーカー110番・・・ストーカー被害に関する相談に応じた。
- ・ グリーンライン・・・少年からの相談及び家族、地域住民等からの少年非行等に関する相談に応じた。
- ・ 悪質商法110番・・・悪質商法、高金利融資その他悪質業者に関する相談に応じた。
- ・ サイバー犯罪相談・・・サイバー犯罪に関する相談に応じた。
- ・ 暴力団・拳銃110番・・・暴力団犯罪、拳銃等に関する相談に応じた。

##### ○ドーンセンター

- ・ 女性相談・男性相談・・・DV(ドメスティック・バイオレンス)被害や性暴力被害等に関する相談に応じた。

<女性相談(面接・電話)件数:3,633件、男性相談(電話)件数:221件>

※件数はDV被害や性暴力被害等以外の相談を含む全体の相談件数

- ・ 法律相談・・・DV被害・性暴力被害に悩む女性等の法律相談を実施した。

<相談件数:38件>

○配偶者暴力相談支援センター

- ・ DV相談・・・女性相談センター及び子ども家庭センターにおいて、DV被害に関する相談に応じた。

<相談件数:4,516件>

(内訳)

女性相談センター:3,256件

子ども家庭センター:1,265件

◎「被害者の手引」の作成・配布【警察本部】

犯罪被害者等向けに、関係機関の窓口や各種制度の利用案内等を記した「被害者の手引」を作成し、犯罪被害者等に配布した。

<作成部数:11,500部>

## b 心身に受けた影響からの回復

◎「性暴力被害者支援ネットワーク」の連携強化【青少年・地域安全室】

性暴力救援センター・大阪 SACHICO を核にした、地域(府内2次医療圏)の協力医療機関との『性暴力被害者支援ネットワーク』の連携・強化を図るため、連携協力会議を開催した。

<開催回数:3回(7月、11月、2月)>

◎被害者カウンセリングの実施【警察本部】

被害後の精神的危機状態にある性犯罪被害者や身体犯被害者等に対して、民間の専門カウンセラー等によるカウンセリングを行った。

◎民間被害者相談員の設置【警察本部】

被害者支援に取り組む民間のボランティア団体(大阪府公安委員会指定の犯罪被害者等早期援助団体「認定NPO法人大阪被害者支援アドボカシーセンター」と連携し、被害者の相談や付添い等、民間団体ならではの支援活動により、被害者の精神的被害の軽減・回復を図った。

## c 安全の確保

### ◎虐待を受けた児童の安全確保のための一時保護【福祉部】

子ども家庭センターにおいて相談を受理した児童について、緊急保護・行動観察・短期入所指導等の理由が必要があった場合の一時保護を実施した。

＜一時保護件数：1,793件＞

### ◎DV等の被害者の安全確保のための一時保護【福祉部】

女性相談センターにおいて、DV等の被害者の安全確保のための一時保護を実施した。

＜配偶者暴力防止法第3条に基づく一時保護件数：337件＞

### ◎パトロールや訪問・連絡活動の実施【警察本部】

交番などの地域警察官が、犯罪被害者の再被害を予防し、その不安感を解消するため、希望によりパトロールや訪問活動等を実施した。

### ◎被害者等の一時避難に係る宿泊費用の一部公費負担【警察本部】

自宅が犯罪の現場となる等したために、引き続き自宅に居住することが困難になった被害者及びその同居の親族が、宿泊施設に一時避難するために要する宿泊費用の一部を公費で負担する支援を実施した。

## d 居住の安定

### ◎府営住宅の一時使用による居住の場の提供【住宅まちづくり部、青少年・地域安全室、福祉部】

殺人等の犯罪により自宅に住めなくなった犯罪被害者等へ短期的な居住の場を提供するため、警察本部と連携して、府営住宅の一時使用(目的外使用)による居住の場を提供する制度を設けている。

＜使用許可実績：1件＞

また、配偶者からの暴力被害者が一時利用するための府営住宅の提供を行い、被害者の円滑な自立を支援する制度を設けている。(保護命令発令または一時保護利用者で女性相談センター長の推薦を受けたもの)

＜使用許可実績：0件＞

◎府営住宅総合募集(福祉世帯向け)の実施【住宅まちづくり部、福祉部】

府営住宅への入居申込について、配偶者からの暴力被害者等のひとり親世帯や犯罪被害者等の世帯を、府営住宅総合募集における福祉世帯向け募集への申込を可能としている。

また、配偶者等からの暴力被害者である単身者についても、府営住宅総合募集における福祉世帯向けへの申込を可能としている。

<福祉世帯向け募集における配偶者からの暴力被害者の入居実績:7件>

◎不動産業界団体との連携による民間賃貸住宅の仲介【青少年・地域安全室】

大阪府内に居住中に、重大な犯罪等の被害により住居に居住することが困難になった犯罪被害者等を対象に、大阪府と一般社団法人大阪府宅地建物取引業協会、公益社団法人全日本不動産協会大阪府本部との協定に基づき、民間賃貸住宅物件の情報提供を行うとともに、その物件の契約を結ぶ際の仲介手数料を無料となる制度を設けている。

<支援依頼件数:10件>

◎犯罪現場となった住居のハウスクリーニング費用の一部公費負担【警察本部】

自宅が殺人等の死亡に至る犯罪の現場となった場合、汚損された自宅(持ち家であって、遺族が引き続き居住する場合に限る。)の清掃等に要する費用の一部を公費で負担する支援を実施した。

## e 雇用の安定

◎エル・おおさか(府立労働センター)内に設けた「OSAKA しごとフィールド」における求職者に対する情報の提供や個別支援【商工労働部】

性別や年齢、障がいの有無に関わらず、すべての求職者に対応し、就職活動についてのきめ細やかな情報の提供や就職活動のポイントが学べるセミナー、職場体験等の個別支援を実施した。

<利用者数:22,795人(延べ)>

※件数は犯罪被害者以外の利用者を含む全体の利用者数

◎大阪府総合労働事務所における労働相談【商工労働部】

働く上での労使間のトラブル等(解雇、退職勧奨、職場のいじめなど)について、労使の

自主的な問題解決を支援する立場から、電話、面談により相談に応じ、助言・アドバイス等を実施した。高度な知識や判断を要する相談については、弁護士や社会保険労務士等による専門相談を実施した。さらに、総合労働事務所と労働委員会の連携により、労働相談から「調整」「あっせん」までを行う「個別労使紛争解決支援制度」を設けている。

<相談件数:10,121件>

※件数は犯罪被害者以外からの相談を含む全体の相談件数

#### ◎大阪府立高等職業技術専門学校等における職業訓練【商工労働部】

就職・転職しようとする人のために、職業に必要な技能及びこれに関する知識を習得できるよう、府内4か所の府立高等職業技術専門学校及び大阪障害者職業能力開発校において、職業訓練を実施した。

#### ◎母子家庭等就業・自立センターにおける就職支援サービスの提供【福祉部】

母子家庭の母等に対して、就業相談から就業支援講習会の実施、就職情報の提供など一貫した就業支援サービス、養育費の相談など生活支援サービスを提供した。

<就職相談件数:236件、就職支援講習会:12回、養育費・法律相談状況:47件、一般的な相談:1,584件>

※件数は犯罪被害者以外からの相談を含む全体の相談件数

## f 経済的負担の軽減

#### ◎無料法律相談の実施【青少年・地域安全室】

「被害者支援調整会議」(15ページ参照)の支援対象者に対して、被害者支援に精通した弁護士による無料法律相談を実施した。

<実施件数:8件>

#### ◎再提訴費用の助成【青少年・地域安全室】

損害賠償請求権の消滅時効成立を免れるための手段として、被害者側が時効成立前に再提訴した場合に必要な裁判所への手数料等の費用負担を軽減するため、一定の要件に基づき、大阪府が助成する制度を設けた。

<助成件数:0件>

#### ◎身体犯被害者に係る初診料及び診断書料の公費負担【警察本部】

重傷を負った身体犯被害者(性犯罪・交通事故事件の被害者を除く。)に対して、医療機関での診察に係る初診料及び診断書料を公費で負担した。

◎性犯罪被害者に係る初診料等の公費負担【警察本部】

性犯罪被害者に対して、医療機関での診察に係る費用(初診料、検査費用、緊急避妊費用、中絶費用、診断書料)を公費で負担した。

◎司法解剖等に係る死体検案書料及び解剖後の遺体搬送費用の公費負担【警察本部】

司法解剖等に係る死体検案書のうち、遺体を引き取った遺族に対して交付され、かつ遺族が当該死体検案書料を負担したものの1通分の費用を公費で負担した。

## (2) 犯罪被害者等を支える社会づくりのために

### a 府民の理解の増進

◎学校等における犯罪被害者等による啓発事業の実施【青少年・地域安全室】

犯罪被害者の会の協力を得て、府内の高等学校において、児童生徒、教職員、保護者等を対象に、被害者遺族などが自らの体験、心情等を語ることを通じ、命の大切さ、かけがえのなさを考える機会を設けた。

<実施校数:8校2団体>

◎各種パンフレット・冊子等による広報・啓発及びホームページにおける情報発信

【青少年・地域安全室】

様々な機会を捉えて各種パンフレット・冊子等による広報・啓発を実施するとともに、「府政だより」や「大阪府被害者支援ホームページ」による情報発信を行った。

◎「犯罪被害者週間」における啓発活動【警察本部】【青少年・地域安全室】

「犯罪被害者週間」(11月25日～12月1日)及びその前後において、政令市、関係機関、犯罪被害者団体、支援団体等と連携して様々な啓発活動を実施し、犯罪被害者等が置かれた現状等に対する府民の理解の増進を図った。

▼「犯罪被害者週間」キャンペーン

日時 令和元年11月13日(水曜日)14時から15時

場所 大阪府警察コミュニティープラザ

内容 犯罪被害者支援の啓発グッズ等の配布・音楽演奏 等  
主催 大阪府、大阪府警察本部、大阪市、堺市、  
認定NPO法人大阪被害者支援アドボカシーセンター  
後援 大阪府被害者支援会議(上記主催者のほか、大阪地方検察庁、大阪保護  
観察所、大阪弁護士会、日本司法支援センターなど31の機関・団体で構  
成)

▼「犯罪被害者週間」啓発パネル展

日時 令和元年11月19日(火曜日)から11月29日(金曜日)  
各市役所開庁時間  
※堺市は12月1日(日曜日)まで開催  
場所 大阪市役所 1階正面玄関ホール  
堺市役所 高層館 1階北側ロビー  
内容 被害者団体や支援団体等と連携し、パネル等を展示  
主催 大阪府、大阪府警察本部、大阪市、堺市、  
認定NPO法人大阪被害者支援アドボカシーセンター  
後援 大阪府被害者支援会議

▼被害者支援シンポジウム 2019

「条例ができた！どう変わる？どう変える？大阪の犯罪被害者支援」

日時 令和元年11月30日(土曜日)14時から16時  
場所 大阪市立東成区民センター6階小ホール  
内容 パネルディスカッション  
スピーカー 林 良平氏(元・あすの会代表幹事)  
武 るり子氏(少年犯罪被害当事者の会代表)  
桑原 裕司氏(大阪府青少年・地域安全室治安対策課長)  
進行 大岡 由佳氏(武庫川女子大学短期大学部心理・人間関係  
学科准教授)  
主催 認定NPO法人大阪被害者支援アドボカシーセンター  
共催 大阪府、大阪府警察本部、大阪市、堺市  
後援 大阪府被害者支援会議、大阪弁護士会  
大阪府臨床心理士会、大阪私立中学校高等学校連合会  
＜参加者数:111名＞

▼Jリーグ公式試合(セレッソ大阪 vs 湘南ベルマーレ)における啓発活動

日時 令和元年11月9日(土曜日)

場所 ヤンマースタジアム長居

## b 民間支援団体に対する支援

### ◎犯罪被害者等早期援助団体に対する補助【青少年・地域安全室】

犯罪被害者等早期援助団体(大阪被害者支援アドボカシーセンター)が行う被害者支援活動に対する補助を実施した。

<補助額:1,500千円>

### ◎性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センターに対する補助【青少年・地域安全室】

性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター(性暴力救援センター・大阪SACHICO)が行う被害者支援活動に対する補助を実施した。

<補助額:14,098千円>

### ◎犯罪被害者等の団体が実施する社会啓発活動に対する補助【青少年・地域安全室】

犯罪被害者等に関する問題を社会全体で考え、ともに支えあう大阪の実現のために、犯罪被害当事者が自主的に取り組む社会づくり活動を対象に、補助金を交付して支援した。

<補助額:78千円>

## c 人材の養成

### ◎市町村職員等の資質向上に向けた研修等の充実【青少年・地域安全室】

犯罪被害者等支援への理解を深め、市町村等担当職員の資質向上を図るため、犯罪被害者等早期援助団体顧問や支援総括責任者等を講師に招き、犯罪被害者等支援に関する市町村職員研修会を令和元年8月から9月にかけて計6回、市町村犯罪被害者等支援担当課長会議を令和2年1月に開催した。

### ◎市町村等に対する人材養成支援の実施【青少年・地域安全室】

犯罪被害者等を支えるマンパワーの裾野を広げていくため、市町村総合的対応窓口



等で活用するための「犯罪被害相談の手引き」を作成し、市町村等における人材養成の支援を図った。

◎犯罪被害者等早期援助団体が実施する支援活動員の養成講座等に対する補助【青少年・地域安全室】

犯罪被害者等早期援助団体(大阪被害者支援アドボカシーセンター)が実施する支援員の養成講座に対する補助を行い、民間における人材養成を図った。

#### d 調査及び情報の収集

◎犯罪被害者等の団体との意見交換【青少年・地域安全室】

年度当初に当該年度に実施する事業について意見交換を行った。

◎支援研究会の開催【青少年・地域安全室、警察本部】

知事部局、警察本部、犯罪被害者等早期援助団体(大阪被害者支援アドボカシーセンター)、政令市等による犯罪被害者等支援のための研究会(支援研究会)を概ね2か月に一度の頻度で開催し、総合的な支援体制や具体事例についての研究を行った。

### 3 推進体制

#### (1) オール大阪での推進体制

◎被害者支援調整会議の設置【青少年・地域安全室】

大阪府犯罪被害者等支援条例(平成31年4月1日施行)に基づき、犯罪被害者等に対して一体的・総合的な支援を行うことを目的として、知事部局、警察本部、犯罪被害者等早期援助団体(大阪被害者支援アドボカシーセンター)及び関係市町村等で構成する「被害者支援調整会議」を設置した。

<会議開催回数:7回>

<支援件数:8件>

◎大阪府被害者支援会議の開催【警察本部】

被害者支援に関わる行政、司法、医療、相談等を担当する関係機関・団体が相互に連携し、被害者支援のための活動を推進することを目的として、「大阪府被害者支援会議」の実務者会議を令和元年8月に、代表者会議を令和2年2月に開催した。

## (2) 庁内推進体制

◎大阪府犯罪被害者支援庁内対策会議の開催【青少年・地域安全室】

犯罪被害者等のための支援に関して、大阪府の関係部局が相互に連携し、総合的に施策を実施するため、大阪府犯罪被害者支援庁内対策会議を令和2年1月に開催した。