

令和4年度指定管理運営業務評価票

施設名称：大阪府立金剛登山道駐車場	指定管理者：一般財団法人大阪府みどり公社	指定期間：令和3年4月1日～令和5年3月31日	所管課：環境農林水産部みどり推進室みどり企画課
-------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------

評価項目	評価基準（内容）	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
		評価	評価	評価	評価	
Ⅰ 平等利用の確保に関する項目	(1) 駐車場の設置目的の理解	① 自然公園施設として設置された施設であることの理解	① 大阪府立金剛登山道駐車場条例及び同条例施行規則に基づき金剛生駒紀泉国定公園の利用増進を図るために設置された施設として適正な管理運営を行っている。	A	履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。	A
	(2) 駐車場の管理方針の理解	① 自然公園法及び大阪府立金剛登山道駐車場条例並びに同条例施行規則に基づくことの理解	① 自然公園法並びに大阪府立金剛登山道駐車場条例及び同条例施行規則に基づき管理運営を適切に行っている。	A	履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。	A
	(3) 平等な利用を図るための具体的な手法	① 公平な情報提供 ホームページ・チラシなど多様な広報媒体を利用した情報提供や悪天候時の利用誘導 ① 高齢者、障がい者等に対する利用援助	① ・交通アクセスマップ・駐車場付近マップ・ちはや園地のイベント情報など幅広い利用情報をちはや園地のHP上で提供し、金剛山イラストマップを現場で配付提供している。 ・ロープウェイを利用する予定で駐車する利用者に不便をかけないよう駐車場入り口にロープウェイ運休の掲示を行い、周知している。 ・冬季の道路の積雪・凍結について、ちはや園地のHP・ブログにアップすると共に、電話の問い合わせに対応している。 ② ・身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、特定医療費(指定難病)受給者証、小児慢性特定疾病医療受給者証、被爆者健康手帳所持者を減免対象者とするなど大阪府の施策を遵守している。 ・障がい者、高齢者の立場に立ったルート案内図を作成し、配付している。	S	履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。 ・特に冬季の道路の積雪・凍結について、事前にホームページやブログで周知するなど、施設の情報発信に迅速に対応していることは評価できる。 【R4年度12月末時点】減免件数 普通車 1,246 台 減免利用料金額 (747,600 円)	A
Ⅱ 施設の効用を最大限発揮するための方策	(1) 駐車場の利用拡大を図るための具体的な手法	① 適正な利用時間の運営と警備員の配置	① 利用時間は午前7時から午後7時までを基本としている。 ロープウェイの運休に伴い大阪府と協議して、警備員の配置時間を午前8時45分から午後4時15分までとしている。	A	履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。 ・引き続き、駐車場の利用拡大に努められたい。	A
		② 警備員が配備されない時間帯における遠隔監視・操作の措置	② 警備員を配備していない午前7時から午前8時45分、午後4時15分から午後7時まで遠隔監視・操作で対応している。			
		③ 利用拡大にむけた近隣施設(ちはや園地や地元(千早赤阪村、千早赤阪村観光協会)、バス・鉄道事業者等)等との連携	③ ・満車時には、近隣の民間駐車場と協力して駐車場の確保や誘導を行っている。 ・耐寒登山時の大型バスの受入れについて、直接公社が学校・団体等の利用調整を行っている。			
		④ 利用者の利便向上のための季節、天候に応じた施設管理	④ ・近隣のイベント等開催時や多客時の土日祝日は警備員の増員や、必要に応じて公社職員の応援により円滑な運営に努めている。 ・積雪時には、駐車場や進入路の除雪作業を行い、来場者の円滑な利用を図るよう努めている。			

	(2)サービス向上の方策	①利用者に対する丁寧な対応、声掛けの実施、利用者意見の積極的な聴取及び対応	① 利用者の安全・安心を第一に、挨拶や注意喚起を実施し、利用者が求めていることがあれば誠意を持って対応している。	A	<p>履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。</p> <p>・引き続き、利用者サービスの充実に努められたい。</p>	A
		① ゴミのない清潔な駐車場管理の実施	② 第1駐車場は毎日清掃を実施、第2駐車場については駐車場使用時に随時清掃を実施している。			
		③イベント時の開場時間の延長等、柔軟な対応による利用者の利便性と安全の確保	② 利用者増大等必要に応じて時間延長や警備員の増員等柔軟に対応している。			
	(3)利用者の安全対策について危機管理体制	①緊急時には危機管理マニュアルに即して迅速に行動できる体制の整備	① 大阪府民の森等危機管理マニュアルに即して緊急時の体制を整備し、現地警備員をはじめ関係者に周知している。	S	<p>履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。</p> <p>・特に冬季の道路の積雪・凍結について、情報提供や除雪を迅速に行うとともに、警備員を増員するなど適切に利用者の安全確保を図っていることは評価できる。</p> <p>引き続き、安全対策に努められたい。</p>	A
②新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策の実施		① 新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、管理事務所内の換気や駐車場利用者との接触を避けるとともに、管理事務所やトイレにアルコール消毒薬を備付け、精算機の消毒、警備員のマスク着用等を行っている。				
③悪天候時における利用者、ハイカーへの周知、情報提供		③ 駐車場入口にロープウェイ運休の掲示を設置し、利用者に周知している。道路の積雪・凍結については電話の問い合わせに対応している。				
④凍結時・積雪時の警備員の増員を予定しているか		② 凍結時・積雪時は警備員の増員や、公社職員の応援により除雪を行うなど利用者の安全に努めている。				
(4)自主事業の提案	①近隣施設との連携イベントや物品、飲食物販売の実施	① ・ちはや園地主催イベント等開催時の関係車両の駐車に協力している。 ・冬期、雪山の準備をしていない駐車場利用者を対象にアイゼンやスノーボードの販売を行っている。	A	<p>履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。</p> <p>・引き続き、利用者の利便性に配慮した物品販売に努められたい。</p>	A	
<p>☐施設の効用を最大限発揮するための方策</p>	(5)施設の維持管理を実施する具体的手法	①バスターミナルやトイレ周辺の除草(年間2回以上)	① 夏前の駐車場周囲全域の集中除草のほか、春、秋に随時バスロータリー及びトイレ周辺の除草作業している。	S	<p>履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。</p> <p>・樹木選定や清掃など、適正に実施していることは評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>	A
		②駐車場周辺の樹林について枯損木・枝の処理、支障枝の剪定	② 枯損木・枝の処理、支障枝の剪定処理を適宜に実施している。			
		③駐車場の清掃管理	③ 第1駐車場は毎日清掃を実施、第2駐車場については臨時開場後に清掃を実施している。			
		④駐車場内の側溝清掃	④ 日々の清掃及び草刈作業時に点検し、必要に応じて実施している。			
		⑤公衆トイレの清掃回数(年間60回以上)	⑤ 公衆トイレの清掃は毎日実施している。			
		⑥公衆トイレの消耗品の補充	⑥ トイレトペーパーは毎日の清掃時に補充している。便座の清潔確保のため、アルコール除菌剤を配置している。			
		⑦公衆トイレの保守点検及び汚泥の引抜き計画	⑦ ・第1、第2駐車場ともに保守点検を年1回実施し、汚泥の引抜きについては年2回ずつの合計年4回の計画で行っているが、利用状況に応じて引抜き回数を増やして対応している。 ・活性炭取替をそれぞれ年1回計画的に実施している。			

	(6) 府施策との整合	①行政の福祉化、就職困難者への雇用・就労支援の実施	① 千早赤阪村シルバー人材センターと業務委託契約を行い、高齢者の就労支援に配慮している。	S	履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。 ・高齢者の就労支援への取組みは評価できる。 ・引き続き、府事業、その他の公益事業へ協力いただきたい。	A	
		② 府事業、その他の公益事業への協力	②・千早赤阪村観光協会、金剛山頂施設連絡協議会の会員となり地域の活性化に連携して取り組んでいる。 ・国、府が行う治山事業、自然公園工事等の資材、重機置き場として第2駐車場の一部を無償提供している。 国 治山工事 R4.6～R5.2 府 砂防工事 R4.10～R5.6				
基盤に関する項目 目 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政	(1)収支計画内容の的確性、実現性	①当初見込んでいた収入は得られているか ②事業計画や前年度実績等と当年度実績とを比較、分析した結果はどうか ③経費は当初見込んだ範囲内で収まっているか ④当初提案時の支出計画書や事業計画等と実績とを比較、分析した結果はどうか	① ロープウェイ運休により収入は大幅に落ち込んでおり、ロープウェイ運行時の3年間の同期間の平均と比べ77%(令和4年10月末現在)となっている。 ② 概ね事業計画通り進捗している。 ③ 大阪府への納付額以外の経費については、電気代の値上げの影響を除き、おおむね事業計画通り進捗している。 ④ 当初提案時に示された最低納付額はロープウェイ運行時の利用台数を基準にしているが、運行休止のため利用台数が大幅に落ち込んでおり、昨年同様の納付額の減免が必要。	A	履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。 ・引き続き、適正な予算管理を実施されたい。	A	
	(2)安定的な運営が可能な人的能力	①安定的な運営が可能な人的能力を有しているか	①・警備員はシルバー人材センターから経験のある者を配置している。 ・施設の運営、維持管理については公社職員が直接から実施している。	A	履行確認の結果、事業計画書に示した取組みが実施されており、評価できる。 ・管理体制については、適切に配置されており、職員教育も適正に実施している。	A	
	(3)安定的な運営が可能な財政的基盤	①安定的な運営が可能な財政的基盤を有しているか	① 公社全体で安定的な運営が可能な財政的基盤を有している。	A	・計画どおり、安定した財政基盤があり、指定管理業務の受託に問題はない。	A	

年度評価 : A

最終評価 : II