令和元年度　大阪府立上方演芸資料館　来館者アンケート集計結果

１　実施期間　　令和元年５月５日から令和２年２月２８日まで

２　調査方法　　書面アンケート（入口でアンケート用紙を配布し、回収箱により回収）

３　サンプル数　3，６６８枚

４　調査結果

1. 来館者の年齢

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年齢 | 人数 | ％ |
| 10歳未満 | 24 | 0.7 |
| 10代 | 401 | 10.9 |
| 20代 | 651 | 17.7 |
| 30代 | 415 | 11.3 |
| 40代 | 626 | 17.1 |
| 50代 | 679 | 18.5 |
| 60代 | 505 | 13.8 |
| 70代 | 305 | 8.3 |
| 無回答 | 62 | 1.7 |
| 合計 | 3,668 | 100.0 |

　（２）来館者の住所

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 住所 | 人数 | ％ |
| 大阪市 | 580 | 15.8 |
| 大阪府（大阪市除く） | 672 | 18.3 |
| その他府県（近畿地方） | 600 | 16.4 |
| その他都道府県（近畿地方除く） | 1,503 | 41.0 |
| 海外 | 45 | 1.2 |
| 無回答 | 268 | 7.3 |
| 合計 | 3,668 | 100.0 |

1. 来館者の同伴者

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 同伴者 | 人数 | ％ |
| ひとり | 872 | 23.8 |
| 家族や友人 | 2,125 | 57.9 |
| その他 | 169 | 4.6 |
| 無回答 | 502 | 13.7 |
| 合計 | 3,668 | 100.0 |

　（４）来館回数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 来館回数 | 人数 | ％ |
| 初めて | 3,011 | 82.1 |
| ２回目 | 316 | 8.6 |
| ３回目以上 | 332 | 9.1 |
| 無回答 | 9 | 0.2 |
| 合計 | 3,668 | 100.0 |

　（５）資料館に係る情報入手先（（４）で「初めて」を選んだ場合、複数回答可）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 情報入手先 | 人数 | ％ |
| チラシ・ポスター | 625 | 19.1 |
| 資料館のホームページ | 185 | 5.6 |
| 資料館以外のホームページ | 40 | 1.2 |
| SNS | 202 | 6.2 |
| 新聞 | 45 | 1.4 |
| 情報誌 | 43 | 1.3 |
| テレビ | 149 | 4.5 |
| 家族・知人・友人 | 414 | 12.6 |
| 知らなかった | 333 | 10.2 |
| その他 | 1,013 | 30.9 |
| 無回答 | 228 | 7.0 |
| 合計 | 3,277 | 100.0 |

　（６）来館理由（複数回答可）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 来館理由 | 人数 | ％ |
| 展示内容 | 1,541 | 41.9 |
| 映像音声視聴ブース | 156 | 4.2 |
| 学習、課題、研究 | 82 | 2.2 |
| ワークショップ | 106 | 2.9 |
| 家族・知人・友人などの勧め | 278 | 7.6 |
| たまたま通りかかった | 1,148 | 31.2 |
| その他 | 320 | 8.7 |
| 無回答 | 47 | 1.3 |
| 合計 | 3,678 | 100.0 |

（７）利用満足度

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利用満足度 | 人数 | ％ |
| 満足 | 2,064 | 56.3 |
| やや満足 | 1,127 | 30.7 |
| どちらともいえない | 321 | 8.8 |
| やや不満 | 36 | 1.0 |
| 不満 | 12 | 0.3 |
| 無回答 | 108 | 2.9 |
| 合計 | 3,668 | 100.0 |

　（８）再度の来館希望

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 再度の来館希望 | 人数 | ％ |
| はい | 2,866 | 78.1 |
| いいえ | 289 | 7.9 |
| 無回答 | 513 | 14.0 |
| 合計 | 3,668 | 100.0 |