

平成 26 事業年度にかかる業務の実績に関する報告書

平成 27 年 6 月



地方独立行政法人

大阪府立産業技術総合研究所

目 次

I	法人の概要	1
II	平成26事業年度業務の全体概況	2
III	項目別業務実績及び自己評価	15
IV	添付資料	

I 平成 26 事業年度の法人の概要

1 現況

(1) 設立目的

産業技術に関する試験、研究、普及、相談その他支援を行うことにより中小企業の振興等を図り、もって大阪府内の経済の発展及び府民生活の向上に寄与することを目的とする。

(2) 事業内容

- ①産業技術に係る試験、研究、普及、相談その他支援に関すること。
- ②試験機器等の設備及び施設の提供に関すること。
- ③前各号に掲げる業務に附帯する業務を行うこと。

(3) 事業所の所在地

大阪府和泉市あゆみ野 2 丁目 7 番 1 号

(4) 沿革

大阪府立産業技術総合研究所は、平成 24 年 4 月、特定地方独立行政法人以外の地方独立行政法人へ移行し、地方独立行政法人大阪府立産業技術総合研究所となる。

(5) 役員の状況

理事長 古寺 雅晴
副理事長 沢村 功
理事 赤井 智幸
監事 植村 弘樹 (非常勤)
監事 小島 康秀 (非常勤)

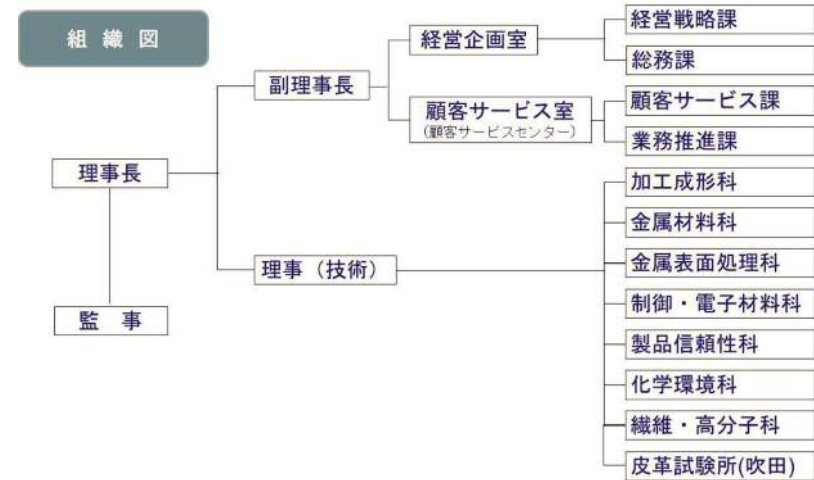
(6) 資本金の状況

101 億 4,836 万円 (全額大阪府出資 平成 27 年 3 月 31 日現在)

(7) 職員の状況

154 名 (研究職 129 名、事務職 25 名) (平成 27 年 3 月 31 日現在、役員を除く)

(8) 組織



2 基本理念

私たちは、産業技術の研究・支援を推進し、企業と共に新しい価値を創造し、世界に冠たる大阪産業の発展に貢献します。

3 第 1 期中期計画の基本的な考え方及び取り組み目標

- ① 「提案する」、「つなぐ」を基本姿勢とし、技術支援、研究開発、連携等、企業の課題解決に最適なサービスを積極的に実施する。
- ② 「売れる製品づくり」につなげるため、新たなサービスの実施や既存サービスの充実、設備機器の整備を推進する。
- ③ 自主的、自律的に組織運営を行い、収入の確保や財務の効率化に取り組む。

4 法人運営

地方独立行政法人として、組織、人事、財務など経営の基本的事項について自己責任のもとで実施し、透明で自立的な運営を行う。また、効率的、効果的な試験・研究・普及事業を行うとともに、人事制度や財務会計制度について弾力化を図る。明確な年度計画を設定した上で、目標を達成し、もって地域中小企業の振興や大阪産業の活性化に寄与する。

II 平成 26 事業年度業務の全体概況

平成 26 年度は、大阪府立産業技術総合研究所（以下、「産技研」）にとって、法人化後 3 年度目にあたる。平成 25 年度よりも一層「待ち」から「攻め」へと企業支援体制の転換を図り、中期目標の達成に向けて戦略的に事業に取り組んだ。

具体的には、「提案する」、「つなぐ」を基本姿勢とし、技術支援、研究開発、連携等、企業の課題解決に最適なサービスを積極的に提供する体制を強化するために、平成 26 年度より、新たに「ものづくりリエゾンセンター」（以下、リエゾンセンター）を設置し、戦略的に企業訪問や展示会参加を行い、技術課題を抽出して多くの企業の課題を解決に導いた。

また、新たな取組みとして、設定したテーマに関連する装置群をまとめて見学、実演する「テーマ別機器見学・実演会」を 7 回（7 テーマ）実施し、参加者から高評価を得た。

さらに、依頼試験及び設備開放の利用企業をより一層増やすために、専門分野に特化して分析装置を一同で紹介する「産技研ラボツアー」も企画・実施した。

加えて、製品開発支援の新たな取組みとして、企業からテーマを公募し、技術や製品の共同開発を行う「公募型共同開発事業」を実施した。その他、製品創出支援のための新たな取組みとして、3D 技術を活用して、顧客のアイデアを試作品へと具体化する「ものづくり設計試作支援工房」を新たに立ち上げた。自主的、自律的に組織運営を行い、収入の確保や財務の効率化にも取り組んだ。

その結果、企業ニーズに基づいた「提案型」技術支援機能の強化、顧客の利便性の向上、戦略的テーマに関する研究開発とその成果の提案・技術移転、さらに他機関との連携の促進など、以下に示すように年度計画における目標を達成した。

第 1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置

1 「提案型」の企業支援と「つなぐ」取組の推進

(1) 「提案型」の企業支援による支援の強化

① 提案型の企業支援に向けたサービス体制の強化

- 「リエゾンセンター」を立ち上げ、戦略的に企業訪問や展示会参加を行い、技術課題を抽出して、「提案」と「つなぐ」により、多くの企業の課題を解決に導いた。（6 ページ参照）
- 「顧客サービスセンター」が来所、電話、メール及びファックスによる相談の受付や見学対応など、産技研の顔として、総合的な相談窓口の役割を果たした。
- 顧客サービスセンターは、中期計画及び年度計画達成に向けて、月々の業務データを取りまとめ、2 週間に 1 度の業務運営会議で各所属へ報告し、進捗管理を実施した。
- その結果、年度計画に掲げる 10 個の数値目標を全て達成に導くことができた。
- 顧客データベースや他機関紹介のデータベースなどの資料について、顧客への対応や提案に役立てるべく、顧客サービス課内で随時検討し、整備・改修した。
- 顧客サービスセンター業務、経営戦略、研究活動、知的財産制度、情報セキュリティ、人権意識及びコンプライアンスなど、提案型営業を行う職員のスキルアップに資する研修を実施した。

② 「出かける」活動の推進

- 「待ち」から「攻め」への企業支援体制転換のため、数値目標を設定して顧客サービスセンターと各専門科が連携して企業ニーズを探り、さらにリエゾンセンターの活動も「攻め」の支援体制の強化が進んできており、現地相談 989 件、講師派遣 165 件という実績を達成した。
- 研究員は、顧客データベースの情報や技術相談から得た情報等により、企業の課題やニーズの把握に努めた。また、以下の業務プロセスに、企業ニーズを反映した。

【研究テーマ、計画の設定について】

企業ニーズに応じた研究テーマの設定、研究計画を構築するため、研究テーマの所内プレゼンテーションに、リエゾンセンターのスタッフも同席し、研究内容を把握すると共に、技術連携スタッフが企業ヒアリングから得た情報を、適宜研究担当者に助言する体制を検討した。

【設備機器の整備方針の策定について】

導入する設備機器を検討するための基礎資料として、「マーケティングシート」を策定している。「マーケティングシート」には企業ニーズを記述する欄を設け、導入する設備機器を検討するための基礎資料としており、顧客データベースの依頼試験、開放機器、指導相談等の履歴等も、機器整備方針策定のための参考データとして活用している。

- 技術連携スタッフを中心となって積極的に企業を訪問し、顧客の拡大につなげた。合計 231 社（のべ 438 件）を訪問し、課題の提示とニーズの聴き取りを実施した。

【現地相談件数】

目標値	平成 26 年度	平成 25 年度（参考）	平成 24 年度（参考）
530 件	989 件	576 件	509 件

③ ニーズの把握と顧客満足度の検証

- 次のアンケート調査により、ニーズの把握と顧客満足度の検証を行った。
 - ・初回登録時アンケート
顧客登録をした企業等について、産技研を知ったきっかけを調査した。
 - ・ご利用に関するアンケート（平成 8 年度から毎年実施）
一年の間、産技研を利用している企業に対して、利用の満足度、利用の代替手段及びニーズを調査した。
 - ・イベントアンケート
全所を挙げて実施した次のイベントにおいて、参加者アンケートを実施し、顧客の満足度とニーズ等を調査した。
「合同発表会」（11 月 27 日） ※大阪市立工業研究所、大阪商工会議所と共催
「産技研プロジェクト研究報告会」（3 月 9 日） ※大阪商工会議所と共催
「テーマ別機器見学・実演会」（1 月～2 月） ※テーマ設定し複数機器の実演を見学。
- 技術連携スタッフが 231 社（438 件）を個別訪問して企業ニーズを収集し、月に 1 回、役員への報告を行うとともに、週報等により職員に報告した。展示会、関連セミナーに参加して、産技研の事業紹介を行ったうえで、意見を求めて技術ニーズを把握した。

- 産技研業務内容の普及・啓発ならびに産技研の利用促進を図るため、国内外の業界団体・機関、企業、学校、府民等からの所内各施設の見学要請に応じ、積極的なPRに努めた。(参加者：61件、1225人) また、企業の見学会では、見学終了後に意見を聞く場を設ける等、ニーズの把握に努めた。
- 上記見学会の他に、新たな取り組みとして、「テーマ別機器見学・実演会」を7回(7テーマ)実施した。設定したテーマに関連する装置群をまとめて見学、実演することで、加工から評価までの一貫した技術の説明、複数の装置を用いた多角的な評価方法の説明など、点の利用だけでなく、線、面につなげた利用方法をわかりやすく紹介し、参加者から高評価を得た。延べ受講者数は、118名に上った。
- MOBIO(ものづくりビジネスセンター大阪)とMOBIO-cafeを共催し、講演者以外の職員も積極的に出席して、講演後の交流会で企業や業界団体等からニーズや満足度の確認を行った。
- テクノステージ和泉のまちづくり協議会や、その他企業の団体主催のイベントなどに参加し、企業との交流を深め、産技研の利用に繋がるよう努めた。
- 法人役員が12社のリーディング企業の幹部に対してヒアリングを実施し、人材の育成、産技研が持つシーズの活用、技術交流及び共同研究の実施などのニーズを把握した。ヒアリング結果は全職員が共有し、個々の研究員が日々の技術支援に活かした。

④ 積極的な情報発信

- 各種パンフレット等で産技研のホームページアドレスを紹介し、ホームページへの誘導を図ると共に、ホームページにおける発信機能強化に努めた。
- 顧客サービス室長をリーダーとし、顧客サービス室、経営企画室の職員がメンバーとなる広報チームによって、ホームページの見直しを図った。利用者目線で、知りたい情報があるページへ迷わずアクセスできること、専門科のアイコン化、スマートフォンのタッチパネルでの閲覧を意識するなど、利用者目線を強く意識したデザインとなった。
- アトリウムは、バスの待合いなど多くの利用者が滞在する場所であるため、情報発信の最前線として活用し、広報チームによって、掲示物や展示物の効果的な配置などを、継続的に検討を行った。
- 登録者(平成26年度末10,956件)に対して定期的に広報メール(TRIダイレクトメールニュース、以下、「ダイレクトニュース」)を送信し、機器利用技術講習会、セミナーなどの各種イベントや、その他行政による中小企業支援策等の周知に努めた。ダイレクトニュースはものづくり技術者宛の広報メールとしては全国的に見ても大規模なものであり、産技研の強力な広報ツールである。そのため、イベントやパンフレットにより広報を行い、さらなる登録者の増加を図っている。
- 産技研が持つ技術シーズや装置・機器を紹介するテクニカルシートをはじめ、各種紹介資料を、リエゾンセンタースタッフの企業訪問時や展示会のブースにおいて、積極的に配布を行なった。
- 国、大阪府及び各種団体等が開催する技術交流プラザやテクノメッセなどの技術展示会には、積極的に出展して業務紹介を行うとともに、個々の技術相談にも対応して技術情報を発信した。
- 研究年報や業務年報を発行し、産技研の技術情報や事業の成果等を発信した。
- 商工振興、岸和田商工会議所報他に毎月機器紹介等の技術情報を投稿した。(計36件)
- 産学官や異分野・業種の技術交流を促進するため、公益的な目的で設立された様々な技術分野の団体・研究会等の行う講習会、講演会、見学会等の活動支援を実施し、産技研の技術支援情報を発信した。

【業界団体等への情報発信・協力件数】

目標値	平成26年度	平成25年度(参考)	平成24年度(参考)
500件	668件	757件	550件

(2) 「つなぐ」取組の推進

- 産技研では対応が難しい分野の相談を受けた場合でも、他の機関を紹介するなど適切に対応している。その際、正確な情報を提供できるよう支援機関ごとの強みを検索できるデータベースを構築し、常に新しい情報を収集し、適宜最新データに更新している。
- 紹介した件数は、平成24年度が268件、平成25年度に411件、平成26年度は398件と、利用者を「つなぐ」ことの実績を上げている。
- 平成26年度はMOBIO-cafeを5回開催した。内容はX線CTスキャナの活用、質量分析装置の活用、3つの産技研プロジェクト研究(5ページ参照)からのシーズ紹介で、参加者は延べ103名であった。ニーズの高い装置の活用方法を、わかりやすく解説することや、産技研プロジェクト研究で得られたシーズを紹介することで、企業に産技研の利用促進を図るとともに、課題等を聞き取ることが出来た。
- MOBIOとの連携事業では、ものづくりイノベーション支援プロジェクトにおいて9件の認定案件中2件で、産技研が支援機関となった。また、ものづくり優秀企業賞「匠」の技術審査を行った。
- 大阪府が金融機関等の民間のネットワークを使って実施する、ものづくりB2Bネットワークに寄せられる引き合い(ものづくりに関する様々な発注・企業紹介依頼)に的確に対応できる企業を探索し紹介した。(平成26年度実績3件)

2 技術支援機能の強化

(1) 新たなサービスの実施

- 次のとおり企業ニーズの高いサービスを新たに導入し、中小企業への技術支援を充実させた。

① 依頼試験

- 依頼試験におけるオーダーメイド対応を平成24年度から新設した。この制度は、これまで依頼試験としては対応が難しかった試験でも、必要な対価を徴収することを前提として、個別に対応している。
- 利用実績については、平成24年度は43件、平成25年度は68件と増加し、平成26年度は158件と大幅に増加した。これは、ニーズにマッチしたサービスであるだけでなく、利用者や職員にオーダーメイド対応の適用ポイントが、十分浸透したことが原因と考えられる。

② 設備機器開放

- 利用実績が特に多く、予約がとり難い2つの施設(電波暗室、人工気象室)について、利用者の利便性向上の観点から、業務時間を過ぎても利用時間を延長できる制度を平成25年度より開始したが、平成26年度はさらに対象機器等の拡大を検討し、平成27年度より無響室も対象とすることとした。
- 平成26年度の利用件数は平成25年度から28件増加し、73件であった。

③ 受託研究

○手続きが簡便で迅速に対応できる「簡易受託研究」のサービスを平成24年4月から開始した。各研究員が積極的にサービス利用を提案し、利用実績の向上に努めた。また、平成26年度からは、依頼試験と同様に、試料送付による対応を始め、利用者の利便性向上に努めた。その結果、平成24年度実績が84件、平成25年度実績が99件であったのに対して、平成26年度実績は113件であり、利用実績は着実に伸びている。

④ 技術者育成

○平成24年度にオーダーメイド型講習会のサービスを開始した。これは、団体や企業の要望に基づき企画する講習会で、平成25年度は11件だったが、平成26年度は、41件実施した。延べ日数59日、参加者は2,101人に上った。実施したオーダーメイド講習会は金属腐食・防食やプラスチック成形に関する講習が多く、これは平成25年度と同じ傾向である。また、受講企業から高評価を得て、再度要請を受けて実施した講習もあった。

○産技研が設定した研修科目により実施する一般型技術者研修の他に、オーダーメイド型技術者研修も3件実施した。この中には、4ヶ月もの長期に渡る研修から、共同研究に発展したものもあり、企業ニーズに着実に応えている。

⑤ 製品開発支援

○製品開発支援の新たな取組みとして、企業からテーマを公募し、技術や製品の共同開発を行う「公募型共同開発事業」を実施し、平成26年度は5テーマを採択した。

(2) 既存サービスの充実

① 技術相談

○「顧客サービスセンター」を効果的に運用し、来所、電話、インターネット及び電子メールなどを活用した相談体制を整えるとともに、所内担当者データベースや他機関紹介データベースを整備し、顧客の課題に対して最適な提案を行う技術相談を実施した。

○現地相談の申請、報告手続を簡素化するとともに、リエゾンセンターの活動を中心に未利用企業への訪問活動を積極的に進めた結果、平成26年度は現地相談989件を実施することができた。

○企業訪問した際に受けた技術相談に対しては、迅速に対応するとともに、対応状況に関する報告・検討会を実施し、対応策の適否を検討するなど組織的なフォローアップを図った。

また、各研究員は技術相談等の中で得た顧客情報を顧客データベースに登録するとともに、顧客データベースに登録されている情報を積極的に活用し、企業のニーズや課題の把握に努めた。

○MOBIO、地方独立行政法人大阪市立工業研究所（以下、「市工研」）、金融機関、商工会議所、関西広域連合など外部機関との情報交流を活発にして、技術相談の充実に努めた。

○知的財産権に関する基礎的な相談にも対応できるよう、特許権等産業財産権に関する基礎的な知識を修得するための職員研修を実施した。

○特許事務担当職員が独自に特許管理システムを開発し、所内外からの要請に対して、産技研が保有する知的財産権の情報を迅速に検索し、提供した。

【技術相談件数】

目標値	平成26年度	平成25年度（参考）	平成24年度（参考）
58,000件	71,710件	76,553件	72,030件

② 依頼試験

○設備機器の更新にあたっては、「マーケティングシート」を活用し、経営会議の下に設置する機器整備部会において、顧客動向を踏まえて決定した。

また、設備機器の保守・校正点検について、緊急度と重要度を判断基準として、年度当初に計画を策定し、限られた予算の中で優先順位をつけて計画的に実施することで、依頼試験の高い精度を維持した。

③ 設備機器の開放

○テクニカルシートを19件発行するとともに、機器利用技術講習会を240回開催し、情報発信を図った。

○産技研が保有する様々な分析装置や試験機を一同に紹介し、これらの機器の特徴を理解し有効に利用してもらうため、平成25年度に引き続き、専門分野に特化したラボツアーを行った。平成26年度は11件15回開催し、延べ受講者132名に対して機器の利用技術について実演と見学を行った。

【依頼試験及び設備機器開放件数】

目標値	平成26年度	平成25年度（参考）	平成24年度（参考）
14,100件	14,311件	14,277件	13,769件

④ 受託研究

○研究開発成果を活かし、社会的なニーズが高く、技術的にも高度な受託研究に取り組んだ。必要に応じて、委託企業の製造現場へ職員が出向き、効果的に進めた。

○企業からの要望に対応して、平成24年度より実施している複数年度にまたがる受託研究については、平成25年度より3件増加し、13件となった。

【受託研究件数】

目標値	平成26年度	平成25年度（参考）	平成24年度（参考）
61件	159件	152件	134件

(うち簡易受託研究 113件 99件 84件)

⑤ 顧客の利便性向上

○依頼試験の試料を郵送で受け付けるサービスについて、12月より正式に受付を開始し、試験申込手続きにおける利便性を向上させた。

○平成24年度に導入した「簡易受託研究」は、平成26年度も引き続き好評を得ており、多くの利用実績があった。

○各種アンケートを適宜実施して、顧客目線での利便性向上に努めた。

(3) 企業の新技術・製品開発のニーズに応える設備機器の整備

- 顧客データベースを活用し、技術相談内容から依頼試験、設備機器への企業ニーズを把握して、必要な機器を計画的に整備した。
- 平成 25 年度に引き続き、「マイクロデバイス開発支援センター」、「精密化学分析センター」、「電子・光機器評価支援センター」において、一連の設備機器の使用等について提案を実施した。
- 平成 26 年度は新たに、金属材料の評価に使用する機器群を総合して支援を促進する「金属材料評価センター」を設置した。
- 機器利用技術講習会を積極的に開催し、利用技術を普及させるとともにニーズの把握に活用した。
- 新規導入した設備機器について、積極的に機器利用技術講習会を開催し、利用技術の普及を行った。

【機器利用技術講習会開催回数】

目標値	平成 26 年度	平成 25 年度 (参考)	平成 24 年度 (参考)
180 回	240 回	219 回	226 回

(4) 基盤技術や成長分野の技術者育成等

- 技術講習会を積極的に開催し、技術者の育成に努めた。
- 企業や大学等から研修生を受け入れ、技術者を育成した。

(5) インキュベーション施設を活用した起業家・中小企業等への成長支援

- ホームページ上での広報に加え、紹介用パンフレットを新たに作成し、インキュベーション施設への入居を促進した。平成 27 年 3 月 31 日現在、貸出対象となっている 12 室のうち 10 室が入居中である (入居率 83.3%)。
- 入居企業に対しては平成 25 年度に引き続き次の支援を実施した。
 - ・各種補助金を獲得している企業への研究支援
 - ・補助金等の獲得に対する支援
 - ・入居企業の研究成果を展示 (和泉市のビジネス交流会：9 月 5 日)
 - ・進捗報告会 2 回 (期中と年度末に進捗状況の把握と助言)
 - ・入居企業の交流会を開催
 - ・補助金や支援事業、セミナー・講習会等の情報提供
 - ・日常の訪問等を通じて、意見交換やニーズの把握を実施。
- また、平成 26 年度は、新たに次の支援を実施した。
 - ・法人役員を中心に入居者との交流を目的とした昼食会を 2 回実施した。
 - ・単年度の入居許可ではなく、3 年間の新たな入居契約書を作成し締結する事で、中期的な研究・開発支援に寄与した。
 - ・新規入居時に研究員による入居者の推薦制度を導入する事で、より明確な伴走支援体制を構築した。

(6) 技術支援のフォローアップ

- 現地相談、来所相談を中心にフォローアップを行い、成果の把握や新たな提案を行った。
- 研究発表会の際に、共同研究を実施している企業に、発表・展示を依頼し、職員や来場者による質疑応答を通じて成果の確認と次の展開を検討した。

3 研究開発の推進

(1) 戦略的テーマに関する研究開発

① 研究開発の重点化

- 役員が積極的に会合等に参加することで業界から意見を聞く場を設定し、さらに中堅企業 12 社の社長との面談によりニーズ把握を行った。面談内容は所内の掲示板に掲示し、情報共有を行った。
- 国や大阪府の施策の方向性を意識して、各科・所が「技術開発ロードマップ」(以下、「ロードマップ」)を作成し、これに沿ったテーマを科・所内で検討した。
- ロードマップに基づいて、ものづくり基盤技術の高度化や新技術・製品開発につながる基盤研究を実施した。また、基盤研究の中から大きく展開していくテーマを発展研究として各科・所から提案し、経営会議でヒアリングを行い、実施テーマを決定した。外部資金を利用して行う企業との共同研究を提案した。
- 理事長裁量枠予算を活用した「プロジェクト研究」(総額約 4,000 万円)として、平成 25 年度に引き続き、「薄膜・電子デバイス開発プロジェクト」「最先端粉体設計プロジェクト」「革新型電池開発プロジェクト研究」を実施し、平成 26 年度より、ものづくり企業に対して設計、試作から開発までの一気通貫型の支援を行うことを目的とした「ものづくり設計・試作支援工房」を新たに立ち上げて、活動を開始した。

【競争的研究資金の応募件数】

目標値	平成 26 年度	平成 25 年度 (参考)	平成 24 年度 (参考)
28 件	41 件	41 件	40 件

② 企業への共同研究等の提案

- ホームページの研究助成情報ページにより、情報提供を積極的に行った。
- ホームページへの情報掲載については、CMS (Contents Management System) を動作させ、情報発信の頻度、スピードをさらに向上させた。
- 展示会、産技研事業説明会、見学会や他機関広報媒体への情報提供などを通じて、研究所が保有する技術を積極的にアピールし、企業との連携強化に努めた。
- リエゾンセンターのスタッフや研究員が直接企業を訪問し、産技研の技術支援情報の提供を行った。
- 外部資金を利用して行う企業との共同研究を提案した。
- 「公募型共同開発事業」を新たに立ち上げた。
本事業は、産技研のシーズを生かして、中小企業等と共に製品化を目指すために、共同開発に取り組むものである。事業を立ち上げるために、平成 25 年度より、必要な調査・検討を実施し、公募期間、審査を経て 5 テーマを採択し、平成 26 年 10 月より開発事業を開始した。また、既存の各種補助金制度と一線を画し、産技研が強みとし、中小企業には不足している、「研究・開発人材」及び「装置・機

器、実験室等」を活用して、企業の開発を加速させる制度である。実施にあたり、共同開発を実施する相手方企業を選定する審査会の段階から、大阪府、市工研、府立大学、金融機関等の参画を得て、技術面以外の課題も含めて、事業化・製品化まで見据えた一貫通貫の支援を行う体制を構築した。

③ 研究開発成果の評価と共有・活用

- 中間報告会(11月)、終了(継続)報告会(4月)を所内公開形式で開催し、自由な意見交換と情報共有を行った。
- 上記会議において、中間期、期末期の報告資料も合わせて、研究進捗状況の把握と評価を行い、研究継続の必要性や研究資源の配分の評価を行った。また、研究業務実施規程において、プロジェクト研究は「理事長が主体的に研究テーマを決定し、人材と予算を重点的に投資することにより、短期間で成果を挙げることを目的とする。」と定め、これに従って、理事長のリーダーシップの下で、進める体制を整えている。
- 全ての研究テーマについて、ロードマップとの関係や研究成果の活用のされ方など、研究計画の全体像がわかる研究計画シートを作成し、研究の管理や必要性の判断に活用した。
- 発展研究について、審査の上、1件をプロジェクト研究へ移行することを決定し、予算の重点配分を行った。

(2) 研究開発成果の提案と技術移転

① 研究開発成果の技術移転・情報発信の促進

- 研究所の研究成果を積極的に活用・提案し、開発から商品化までを支援する実用化支援を2件行った。また、商工会議所等から依頼を受けて行うセミナーにおいては、顧客データベースを活用して、その地域からの相談内容を調査した上で、関心の高いテーマを逆提案することを試みた。
- 市工研との合同共催の研究発表会1回と産技研と大阪商工会議所が共催の研究発表会(産技研プロジェクト研究報告会)1回を開催し、積極的に研究内容の広報に努めた。
 - ・合同発表会(H26.11.27) 発表件数:28件、参加者数:298名
 - ・産技研プロジェクト研究報告会(H27.3.9) 発表件数:6件、参加者数:85名
- 技術セミナー、講習会を積極的に開催し、常にダイレクトニュースによる情報発信を行った。
- 展示会への出展(15件)の他、説明会や研究会などで積極的に産技研の研究成果を広報した。
- 学会での口頭発表や論文投稿を積極的に行った。
- 学会、技術情報誌及び他機関等から依頼を受け、技術解説などの記事を執筆した(12件)。また、導入機器や新技術などを解説するテクニカルシートを発行した(19件)。
- テクニカルシートや新規導入機器を紹介したガイドブックなどをホームページに掲載し、PDFファイルを容易にダウンロードできるようにした。

【講習会等での情報発信件数】

目標値	平成26年度	平成25年度(参考)	平成24年度(参考)
30件	70件	84件	49件

【学会等での発表件数】

目標値	平成26年度	平成25年度(参考)	平成24年度(参考)
244件	273件	319件	322件

【論文等投稿件数】

目標値	平成26年度	平成25年度(参考)	平成24年度(参考)
50件	84件	77件	76件

② 大学の研究開発成果の橋渡し

- 大学との共同研究を積極的に進め、大学が保有する技術シーズや研究成果を吸収した。
 - ・大学との共同研究:30件(うち、大阪府立大学14件)
 - ・産学官連携の共同研究:7件(うち、企業・府立大学・産技研による共同研究4件)

③ 知的財産権を活かした企業支援

- 以下の研修を実施することにより、知的財産権による企業支援を行うための職員のスキルアップに取り組んだ。
 - ・外部講師(弁理士)による公設試の特許取得の必要性に関する研修
 - ・産技研における知財統計データ紹介、各種周知事項に関する研修
 - ・新規採用職員向けの知財研修
- 職務発明審査会を46回実施し、企業支援に対する必要性を考慮した知的財産権の取得、維持についての判断を行った。
- のべ26社(産業財産権のべ21社、プログラム著作物3社、ノウハウ2社)で、産技研の知的財産権が実施され、各企業における事業活動に貢献した。
- マイドームビジネスフェスタ2014における大阪府IPビジネスサイトで、ポスター展示、チラシ配布による保有特許のPRを行った。
- リエゾンセンターと連携し、第3者実施許諾可能な知的財産権について、企業への紹介を行った。

4 連携の促進

(1) 行政機関、金融機関等との連携による多様な支援

① ものづくりリエゾンセンターによるオープンイノベーションに向けた取組

- 企業ニーズを捉え、産技研の技術(研究成果)を活用した、企業の製品開発支援を進めることを目的とし、ものづくりリエゾンセンターを設置した。

1) 構成

顧客創出チーム

- ・顧客拡大、顧客へのフォロー
- ・行政機関や金融機関との連携強化
- *技術連携スタッフ3名 顧客サービス課による支援

イノベーションチーム

- ・産技研シーズの技術移転や実用化の促進
 - ・大学、企業との円滑な連携による開発
 - ・プロジェクト研究成果の実用化
- *産学官連携コーディネータ2名 経営戦略課による支援

2) 活動内容

- ・企業を訪問して現地相談や技術相談に対応するとともに、課題等を聴き取って研究員に繋ぐことで、顧客拡大を図った。
- ・包括連携協定を結んでいる自治体（和泉市、堺市、東大阪市）と連携をとり、補助金獲得の意向があるなど、具体的な課題を抱える企業にターゲットを絞って訪問し、補助金獲得による技術開発の促進を支援した。
- ・2週間に1回の割合で定例会を開催し、活動内容や成果を所内で共有した。

3) 成果

- ・顧客データベース、商工会議所リスト、展示会出展企業リスト等を活用し、商工会議所と連携して企業訪問を実施した。（堺商工会議所延べ58件、東大阪商工会議所延べ88件）
- ・リエゾンセンターが訪問・アドバイスをを行った6件の企業が補助金を獲得した。
（サポイン事業採択・・・1件、ものづくり補助金獲得企業・・・5件）

【補助金採択例】

- 平成25年度補正予算「ものづくり・商業・サービス補助金」採択：A社（製造加工業）
平成25年度より企業訪問を実施し、ものづくり補助金の情報提供し申請したが採択されなかった。平成26年度、再度、企業訪問して補助金の情報提供し、申請方法についてアドバイスをして補助金採択に繋がった。
- 「革新的なものづくり産業創出連携促進事業(サポイン)」採択：B社(化学工業)
平成25年度より企業訪問、産技研との技術交流会を実施。平成26年度技術連携スタッフが企業訪問。サポインを検討中と伺い、産技研の最適な研究員に繋ぎ、側面支援した結果、補助金採択。産技研への来所相談9件、現地相談2件と強固に連携して事業を推進中。

【受託研究による共同開発例】

- C社(金属製品製造業)：オイルダンパーの性能評価方法の開発
支援機関の紹介により、平成25年度より企業訪問を実施。平成26年度に受託研究につながり、共同開発に成功した。開発にあたっては産技研の複数の科による総合的な支援を実施した。

【ビジネスマッチングにより製品化に成功】

- D社(プラスチック成型)
平成25年度に引き続き、企業訪問。補助金で購入した3Dプリンタ(プラスチック)の用途開発に困っていたので、マッチング先を提案。以下のとおりの実績を上げた。
 - ・スピーカーのコーン用樹脂型を製作し、実用化に成功(業界初)
 - ・画用紙と額縁が一体となった新規製品の樹脂型を開発し、商品化決定(業界初)
- ・各種展示会やセミナー、商工会議所等が主催する商談会、交流会をリストアップして参加し、積極的に産技研の広報を行うことで顧客拡大を図るとともに、企業情報を収集して企業訪問に役立てた。

【主な参加イベント】

ものづくりマッチング商談会 in 堺(堺商工会議所主催)/和泉市ビジネス交流会/産学連携促進交流会(堺商工会議所主催)/ナントものづくり元気企業マッチングフェア 他

- ・3月には、和泉商工会議所で行ったビジネス連携サロンで補助金を活用した支援事例を紹介した。
- ・リエゾンセンター技術連携スタッフによる企業訪問で得られた技術的な課題について、チーム内での相談に基づき最適な現場研究員と共有するとともに、必要に応じて一緒に企業を訪問した。
- ・エコノミックガーデニングを推進する大阪府主催の「地域経済コンシェルジュ養成研修」に出席し、コーディネート手法を検討した。
- ・技術連携スタッフが、商工会議所関連、各種展示会ならびにマッチングフェア参加企業を事前に調査して、産技研未利用企業を中心に企業の展示ブースを訪問した。

【訪問企業件数】 計438件(231社)

堺地区：131件(51社)/東大阪地区：145件(97社)/和泉市：13件(9社)

その他：149件(124社)

② 大阪府、MOBIO、産業デザインセンター、B2Bネットワークとの連携

1) 大阪府、MOBIO との連携

- ・MOBIO-Cafeについては、5回開催し、のべ103名が参加した。

【各回のテーマと参加人数】

- 第1回「産業用X線CTスキャナのものづくりへの活用」(参加者17名)
- 第2回「分析でわかること・解決できること」(参加者18名)
- 第3回「マイクロデバイスが拓く省エネ・創エネ技術」(参加者17名)
- 第4回「革新型電池開発への期待と産技研の取り組み」(参加者20名)
- 第5回「最先端粉体設計プロジェクト」(参加者31名)

- ・企業訪問の際に特許に関する課題が出た場合には、MOBIOと連携して企業を訪問した。
- ・ものづくりイノベーション支援プロジェクト、ものづくり優秀企業賞「匠」の技術審査などについてMOBIOと連携して実施した。【再掲】
- ・その他、以下のような大阪府等の実施する表彰事業等の技術審査に協力し、連携した取組を実施した。

【技術審査協力】

- 発明実施功労者賞、発明功績者賞、新技術開発功労者賞、技術改善功労者賞(以上、大阪府知事表彰)、創意工夫功労者賞(文部科学大臣表彰)等
- ・MOBIOからの来所による連携会議(毎月)、商工労働部の顧客化会議(毎月)に参加し、企業支援に対して連絡調整を行った。
- ・両機関それぞれのパンフレットについて大阪府・MOBIOのコーナーをアトリウムに展示するなど積極的に広報に取り組んだ。また、大阪府の咲洲庁舎内に産技研専用のパンフレットスタンドが設置された。
- ・関連イベントでは、両機関それぞれのメールマガジン等で相互に情報発信するなど、連携して実施した。

2) 産業デザインセンターとの連携

- ・BMB（ビジネスマッチングブログ）の共同運営のため協議、連絡調整を行った。
- ・BMB 関連事業として、下記 4 件の活動を実施し、企業間、あるいは企業との交流を促進した。

- 7月15日 BMB 第 29 回勉強会「ロボティクス&デザインによる看工融合の最前線」
- 11月5日 「Web 最新事情 ～戦略的サイトの構築と運用のすすめ～
クリエイティブビジネスフォーラム BMB×メビック扇町」（Mebic 扇町と共催）
- 11月8,15日 「中小企業総合力アップ支援事業セミナー」（和泉商工会議所が主催）
- 2月
 - ・産技研技術セミナー & BMB 第 31 回勉強会
「ものづくり設計試作支援工房 & 3D ビジネスマッチングセミナー」
 - ・『T R I 試作工房工業デザインサンプルショーケース』を展示。

- ・BMB にテクニカルシートや各種セミナー等の記事を掲載し、情報発信を行った。

3) B2B ネットワークとの連携

- 大阪府が銀行のネットワークを使って実施する、ものづくり B2B ネットワークに寄せられる引き合い（ものづくりに関する様々な発注・企業紹介依頼）に的確に対応できる企業を探索し紹介した。（平成 26 年度実績 3 件）【再掲】

③ 金融機関との連携

- 大阪商工信用金庫、大阪信用金庫、大阪府金融課、南都銀行、日本政策金融公庫、尼崎信用金庫、北大阪信金、商工中金への訪問活動等を実施した。
- 金融機関が主催する下記の企業向けイベント 5 件に参加し、産技研の有する技術を紹介するための展示ブースを出展したり、技術連携スタッフがイベント出展企業を訪問し、技術課題の相談に応じる等、連携を深めた。
 - 7 信金ビジネスマッチングフェア/ナントものづくり元気企業マッチングフェア/産産学ビジネスマッチングフェア/ビジネス・エンカレッジ・フェア
- 金融機関担当者を対象とした見学会を 4 回実施した。
- 上記のうちの 1 回は、大阪府商工労働部金融課と連携した見学会であり、のべ 11 機関が参加した。
- 金融機関の取引企業を対象とした産技研見学会を計 6 回実施した。
- 上記の結果、大阪信用金庫の取引企業からの技術相談に応じた。
- 金融機関が主催する 4 件の展示会において技術連携スタッフが出展企業を訪問し、技術課題の相談に応じた。
- 金融機関を通じて 7 社を紹介され、それぞれから技術課題を聴いたり意見交換するなど対応した。

④ 商工会議所等との連携

- 以下の大阪商工会議所主催のマッチングイベント 3 件に出展した。
 - ・「ものづくりフェスタ in 生野・東成」にブース出展（10 月 24 日～25 日）
 - ・堺商工会議所と共催で「産学連携促進交流会」を実施（9 月 22 日）
 - ・和泉商工会議所と共催で「ビジネス連携サロン」を開催（4 回）
- 大阪商工会議所と共催で次のイベントを実施した。
 - ・産技研・市工研合同発表会（11 月）・・・1 回
 - ・第 2 回産技研プロジェクト研究報告会（3 月）・・・1 回

- 上記の他、小規模事業経営支援事業を活かして、次の取組を行った。

- ・堺商工会議所と「ものづくりマッチング商談会 in 堺」（7 月 25 日）・・・1 回
- ・和泉商工会議所と「ビジネス交流会」（9 月 5 日）・・・1 回
- ・岸和田商工会議所と産学官交流プラザ岸和田の事業実施協力・・・2 回
- ・大阪大学等が主催する「産産学ビジネスマッチングフェア」の中で、豊中商工会議所と「中小企業応援セミナー」を開催（11 月 21 日）・・・1 回
- ・八尾商工会議所とセミナー・・・3 回

- 池田泉州銀行主催の「ビジネス・エンカレッジ・フェア」（12 月開催）にて公設試ブースにポスター出展し（4 テーマ）、産技研の研究開発事例を紹介した。（ブースへの来訪社数：64 社、うち具体的な相談の持ち込み：18 社）

- 商工会議所等を対象とした見学会を延べ 7 件実施した。

- 富田林商工会/門真市ものづくり企業ネットワーク/摂津市商工会議所：オーダーメイド講習会制度利用/八尾商工会議所：オーダーメイド講習会制度利用/忠岡町商工会/産学官交流プラザ岸和田（岸和田商工会議所）

- 顧客データベース、商工会議所リスト、展示会出展企業リスト等を活用し、商工会議所と連携して企業訪問を実施した。（堺商工会議所延べ 58 件、東大阪商工会議所延べ 88 件）【再掲】

- 岸和田商工会議所報に毎月の機器紹介などの広報を 12 件投稿した。

(2) 産学官連携の推進

- 大阪府立大学との包括連携協定に基づき、共同事業を実施した。

- ・大阪府立大学工業高等専門学校生 2 名、工業高等学校生 8 名を技術研修生として受け入れた。
- ・上記のうち、工業高等専門学校生に対しては、3D プリンタでのサンプル作製を行い、造形時の注意点の洗い出しや造形条件が造形物の精度に与える影響などを調査する研修を実施した。今後の企業支援に活用できる有用な情報が得られ、産技研にもメリットがあった。
- ・大阪府立大学が平成 26 年度の主催を務める「女子中高生のための関西科学塾（日程 E）」を産技研で実施した（1 月 6 日）。各専門科の女性研究員を中心に協力を要請し、講演・施設見学・交流会という内容で、中高生とその同伴者を合わせて 42 名が参加した。

- 和泉市、和泉商工会議所と共催で、「第 4 回和泉ビジネス交流会」を開催した（9 月 5 日）。

- 公益社団法人 産業安全技術協会（TIIS）と新たに連携協定を締結し、機器具の安全衛生に係る適合性評価の事業等を連携して行うこととした。

- ・TIIS は産技研内に大阪事務所を開設した。（10 月 1 日）

- 大阪大学大学院工学研究科と新たに研究連携協定を締結（3 月 23 日）し、実用につながる学術研究の振興と研究成果の社会還元を図り、ものづくり産業の競争力の強化および地域社会の発展に貢献することとした。

- 大阪府立大学、和泉商工会議所と共催で、「府大、産技研のものづくり企業の支援事例紹介+国の『ものづくり補助金』申請の書き方のポイントセミナー」を実施した（3 月 30 日）。

・この協定に基づく当面の連携事業として、内閣府主導のSIP（戦略的イノベーション創造プログラム）革新的設計生産技術「三次元異方性カスタマイズ化設計・付加製造拠点の構築と地域実証」プロジェクトを実施している。

○産業人材育成連携会議の構成団体として、南大阪高等職業技術専門学校等と連携し、地域の産業人材の育成に向けて情報共有および次のイベントを実施した。

- ・しごとフォーラム in 泉州（12月19日）
- ・若者のための合同企業面接会「泉州就職」（12月19日）

○公益財団法人全日本地域研究交流会が主催する「世界をめざす地域企業研究会」に次の通り参加し、講演等を行い、関係機関との連携を深めるとともに産技研の企業支援活動についてアピールした。

- ・第2回（10月20日）
→日本における地域自治体による中小企業への技術支援事例として、産技研の中小企業支援活動について講演を行った。
- ・第5回（3月2日）

（3）広域連携の着実な推進

○地独法人化を機に締結した包括連携協定に基づき、関西広域連合と情報活用や人材交流等について連携事業を実施した。

○具体的には、関西広域連合における「情報活用」、「人材交流」及び「設備機器の共同利用」の3分科会の活動に参加し、他府県の公設試と次のとおり連携を深めた。

○大阪府（事務局）、和歌山県工試（情報活用分科会の平成26年度幹事）と協調し、情報サイト「関西ラボねっと」の機器検索や情報コンテンツの強化を行った。

- ・検索プログラムを修正した。
- ・検索プログラムを業者サーバに移行し、産技研のサーバへの依存を解消した。

○産技研で解決困難な課題に対しては、総計53機関（同連合府県11機関）のリストを整備して、対応可能な機関を紹介した。

○全国公立鉦工業試験研究機関長協議会（6月）に副会長として出席し、情報交換や他府県との交流に努めた。会議では理事長がパネラーとして発表した。（中小企業の海外進出支援について）

○10月30日に開催された産技連「公設試研究者の研修会」に2名、1月の研修会には1名の研究員を派遣し、近畿地区の公設試間の人材交流に取り組んだ。

○全国産技連総会（2月）、近畿地区産技連総会（3月）に参加し、他機関との交流を図った。

○市工研と関東地域の5公設試と連携し、平成26年度「地域オープンイノベーション促進事業」にプロジェクト名「関東圏と関西圏の広域連携による医療機器産業競争力強化事業」に応募した。

○近畿産技連会議（3月）に出席し、平成26年度の活動予定に関する情報交換をした。

（4）地域との連携と社会貢献

○テクノステージ和泉ならびにトリヴェール和泉のまちづくり協議会のイベント・会議に合計7回、クリーンデイ（地域の清掃）に3回参加した。南大阪高等職業技術専門学校とは、府民開放事業や研修生の紹介等で協力している。また、産学官交流プラザ岸和田とも実施事業について協議している。

○大学生、専門学校生、教員を対象に次の見学会を実施した。

1）大阪府立大学工業高等専門学校の見学会（5月30日）

・大阪府立大学との包括連携協定に基づいた依頼を受け、学生33名に対して所内見学を実施した。

2）奈良女子大学 衣環境学領域の見学会（9月18日）

・研究員を通じて依頼があり、女子学生35名に対し、繊維や衣に関係する設備・機器を中心に見学会を実施した。

3）和泉市小学校教育研究部会社会科部会の見学会（12月1日）

・地元である和泉市の小学校社会科教員15名に対し、所内見学を実施した。

○小中高校生を対象に次のイベントを実施した。

1）「大分スーパーサイエンスコンソーシアム」県外科学研修受入れ（7月30日）

・大分県のコアSSH指定に指定された3高校の実習生9名を受け入れた。

（大分舞鶴高校、大分上野丘高校、大分豊府高校）

・太陽電池の作製実習、所内見学を実施した。

2）府民開放事業（8月8日）

・科学技術やものづくりへの理解と関心を深めていただくことを目的として実施している、府民開放事業「見つけてサイエンス さわってテクノロジー 工作・実験教室、機器等の実演・体験」を開催した。

・メイインターゲットを中学・高校生に広げ、その学年に応じた教室を開催した。

・工作・実験教室と機器等の実演・体験の他に、スタンプラリーを実施するなど、子どもの興味を引く内容となるよう工夫した。

・大阪府に加え、南大阪高等技術専門学校、大阪コートロープ株式会社などに協力要請し、外部機関による教室・展示を実施した。

・スマートフォンにも対応した特設ホームページの開設、インターネット申込による受付を実施し、メディアが多様化した時代に合った広報に努めた。

・抽選の際、グループ当選が可能となるようシステムを改善した。このシステム改善により、抽選結果に関するクレームが減少した。

・広報のために近隣の小学校、中学校、高等学校を直接訪問し、勧誘に努めたことが奏功し、約440名が参加した。

・アンケート結果において、95パーセント以上から「楽しかった」、「科学・技術への興味が高まった」との回答を得た。

3）和泉市立国府小学校の見学会（10月17日）

・地元である和泉市立国府小学校からの要望に応じて、3年生児童168名に対して所内見学及び研究室等での実験・体験を実施した。

4）和泉市文化芸術科学ふれあい体験事業（10月21日）

・地元の和泉市教育委員会からの要望に応じて、和泉市立信太小学校6年生児童76名に対して所内見学及び研究室等での各種実験・体験を実施した。

5）和泉市立光明台南小学校の見学会（10月27日）

・地元である和泉市立光明台南小学校からの要望に応じて、3年生児童約90名に対して所内見学及び研究室等での各種実験・体験を実施した。

- 6) 第9回女子中高生のための関西科学塾（日程E）（1月6日）
 - ・包括連携協定を結んでいる大阪府立大学との共催でイベントを実施。
 - ・公募により女子中学生21名、高校生13名、同伴者8名の計42名が参加した。
 - ・講演会、体験実習、施設見学、女性研究者との交流会を実施した。
- 7) 和泉市立南松尾中学校の見学会（2月3日）
 - ・地元である和泉市立南松尾中学校からの要望に応じて、中学1年生5名に対して所内見学を実施した。
- 8) 和泉市立南横山小学校の職場体験（3月27日）
 - ・地元の小規模特認校である和泉市立南横山小学校からの要望に応じて、6年生児童1名に対し体験学習及び施設見学を実施した。

4 市工研との統合に向けた取組の推進

(1) 経営戦略の一体化に向けた取組

○合同経営戦略会議を開催（7月24日）し、下記の項目について協議を行い、経営戦略の方向性を決定した。

- 1) 名称を含む定款案
- 2) 統合計画案について

(2) 業務プロセスの共通化に向けた取組

○業務プロセスの共通化にかかるWGにおいて、下記の取組を推進した。

- 1) 機器購入・評価判定
 - ・合同機器選定委員会にて、平成27年度に整備する機器を調整・決定（12月17日、1月21日）
 - ・平成27年度JKA補助事業での機器整備について調整
 - ・統合後の機器の整備・保守管理方針について確認
- 2) 研究テーマ選定
 - ・平成27年度のテーマ調整
 - ・研究テーマ選定方法、評価方法についての情報共有
 - ・共通化した区分案、選定・評価プロセス案の作成
- 3) 広報・顧客拡大
 - ・顧客情報データベースシステムの情報共有
 - ・委託業者公募方法や仕様書の作成方法について調査検討（ホームページ関連）
- 4) 総務関連
 - ・給与制度の比較等、総務関係事務について確認
 - ・管理部門の組織運営について情報共有

(3) 研究開発における連携の推進

○共同研究の第1テーマとして、平成25年度より取り組んでいる新エネルギー（特に電池）に関する研究について非公開研究会を2回開催した。

○第2テーマについては、暮らし分野を対象とすることを決定し、具体的な共同研究内容について検討した。

(4) 技術支援サービスや情報発信等における連携の推進

○連携事業の実施にかかるWGにおいて、次の取組を推進した。

- 1) 支援サービスの料金・手続きの統一
 - ・依頼試験、機器使用の比較一覧表の作成
 - ・同種の依頼試験・機器使用について、料金が異なる理由のヒアリング
- 2) 各種システムの統一
 - ・産技研の「総務事務システム（IPK）」と「来客・顧客管理システム（顧客データベース）」について情報共有。
 - ・市工研での産技研顧客データベース試行環境動作テスト
 - ・産技研顧客データベース活用方法についてのマニュアルを共有。
 - ・研究所間のネットワーク接続について所内LANシステム運営支援業者を交えた調整。
- 3) 合同イベント・合同PR
 - ・統合までの間により強固な連携を図るべく、11月27日に合同発表会を、2月6日に合同セミナーを、それぞれ共催した。

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 自主的、自律的な組織運営

(1) 組織マネジメントの実行とPDCAサイクルの確立

○経営企画室において、次のとおり重要会議を企画・運営するなど、自主的、自律的な組織マネジメントを進めた。

- 1) 理事会（最高意思決定会議）
 - ・計5回実施し、監事の意見を聴きながら重要案件（予算、年度計画、業務実績を踏まえた経営方針等）について審議し、方針を決定した。
 - ・法人の重要な意思形成過程情報であるため、議事録をホームページで公表した。
- 2) 経営会議（重要方針決定会議）
 - ・計7回（定例5回、臨時2回）実施し、理事会に諮る重要案件（予算、年度計画、購入する装置・機器、業務実績を踏まえた運営方針等）について審議を行う中で、自主的・自律的に組織マネジメントを行った。
 - ・必要に応じて部会を設置し、方針の検討と決定を行った。
- 3) 業務運営会議（研究・支援業務等のマネジメントと情報伝達の場合）
 - ・計25回（毎月2回、臨時1回）実施し、理事会や経営会議で決定した方針の伝達や、組織運営における課題について意見交換を行った。また、基盤研究や発展研究の進捗報告を実施した。
- 4) 各所属の四半期報告会（年度計画の進捗確認の場合）
 - ・年度計画について、四半期ごとに報告会を実施し、その達成状況を組織として共有した。

<p>・年度計画に掲げる10個の数値目標の達成状況を確認し、遅れている項目については、原因の分析と対応策の検討を行い、組織マネジメントを実施する場として活用した。</p> <p>○購入価格が100万円以上の機器(約540台)について、新たに稼働状況報告用システムを構築し、適宜状況把握が行えるようにした。</p> <p>○平成23年度から平成25年度に導入した52機器について、収入実績を調査し、収入目標を下回る機器は、個別に稼働状況や活用内容を調査・分析して、原因分析と利用促進活動に取り組んだ</p> <p>○次のとおり、目標達成度を検証するシートを作成するとともに、定期的に進捗管理を行った。</p> <p>1) 各部署</p> <p>①中期計画・年度計画に対応する実績の報告書</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全ての所属において、中期計画・年度計画に対応する実績及びその達成度を記入し、四半期ごとに報告会を実施した。 <p>②技術開発ロードマップ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各専門科において、研究の内容、人員及び整備する機器等についての中期的な計画を定める「ロードマップ」を作成し、各科・所の目標を組織として共有した。 ・研究の内容については、中期計画に定める重点5分野に対応させる形で具体的に記入し、組織目標の達成を促進した。 <p>2) 個々の職員</p> <p>①目標設定票(チャレンジシート)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全職員が、法人独自の人事評価制度(11ページ参照)の一環として、年度当初に、直属の上司と内容について協議したうえで、目標設定票を作成した。 ・9月と2月に所属長が面談を行って実績を振り返り、作成した目標の達成度を確認しながら必要な助言を行い、進捗管理を行った。 <p>②研究カルテ等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研究員が、自身の研究について「研究カルテ」に、研究の内容、期間、達成目標とそれに対する自己評価などを記入し、所属長が内容を把握することで目標の達成を促進した。 <p>(2) 予算執行や人事制度の効果的な運用</p> <p>○総務課が各所属の予算執行ニーズに一元的に対応する中で、その必要性を十分精査し、弾力的に対応した。</p> <p>○契約の締結に当たって、経費節減の観点から複数年度契約の適否を検討した。 (H26新規分) 情報システム機器(5年)、清掃・警備・設備管理(3年)、電話交換機(6年)</p> <p>○一定の決裁権限を委譲して手続きを効率的・効果的に行えるよう、平成27年度より新たに専門科に科長補佐を設置する制度の創設を決定した。</p> <p>○人事面では、企業ニーズやプロジェクトを踏まえ、必要に応じて職員採用を弾力的に行った。また、府からの派遣職員を大幅に縮小し、職員のプロパー化を図るため、大阪府職員を対象に事務職の募集を行った。</p> <p>1) 研究職(常勤/任期を定めない)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業ニーズを踏まえて作成したロードマップやプロジェクト研究の内容等を踏まえて、7月に4名の採用者を決定した(1名は辞退)。 	<p>・上記のうち1名を年度途中(11月)に前倒しで採用し、組織力の強化を図った。</p> <p>2) 事務職(常勤/任期を定めない)</p> <p>前述のとおり、職員のプロパー化を図るため、大阪府職員を対象に採用試験を実施し、12月に10名の合格者を決定した。</p> <p>3) 技術連携スタッフ(非常勤)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研究事業にかかる大学・企業等とのコーディネート及び企業・業界等への研究成果の普及・移転業務について、知見の豊かな人材を3名採用し、活用した。 <p>4) 技術専門スタッフ(非常勤)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・金属積層造形装置等のRP装置を用いた製品・試作品・試料の作製業務等について、知見の豊かな人材を公募により1名採用し、活用した。 <p>5) 会計士(任期付職員)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・財務諸表の作成や消費税の申告等に対応するために平成24年度中に任期付で採用した公認会計士が平成27年7月をもって任期切れとなるため、後任として会計士を1名採用した。 <p>6) 派遣スタッフ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・短期的な人員不足を補うために、民間の派遣スタッフを活用した。事務2名、研究業務1名。 <p>7) その他(事務補助員:非常勤)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務補助員を非常勤で2名採用し、活用した。 <p>(3) 積極的な営業展開等を実現する組織体制</p> <p>○前述のとおり、経営企画室が中心となって各重要会議を企画し、迅速に意思決定を行った。</p> <p>○月2回の業務運営会において情報の共有を図り、全所を挙げて提案型の企業支援を推進する体制を整えた。</p> <p>○顧客サービスセンターが、総合的な相談窓口となるとともに、顧客データベースの入力内容充実、マーケティングリサーチ及び情報発信等の拠点として機能した。</p> <p>○研究分野横断で進める「プロジェクト研究」については、平成25年度に引き続き、「最先端粉体設計プロジェクト」、「革新型電池開発プロジェクト」、「薄膜・電子デバイス開発プロジェクト」の3テーマに取り組んだ。また新たに、「ものづくり設計試作支援工房」の設置をプロジェクト研究に位置づけ取り組んだ。</p> <p>○プロジェクト研究について、「目標とする出口」と「現時点の到達点」について企業等に発信するために、3月に大阪商工会議所と共催で第2回産技研プロジェクト研究報告会を開催した。</p> <p>2 職場、職員の士気を高め、職員の能力を向上させる取組</p> <p>(1) 人事評価の人事・給与への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度に立案、平成25年度に試行実施と検証を行ってきた新たな人事評価制度を本格実施した。また職員説明会及び評価研修等を開催し、制度の円滑実施に努めるとともに、制度の検証を行った。
--	---

- ◇4月 新人事評価制度の実施にかかる職員説明会
- ◇5月 人事評価研修（制度説明・面談研修）
- ◇6月 チャレンジシートの作成/期初面談
- ◇8月 人事評価研修（評価研修）
- ◇9月 チャレンジシートの進捗状況の記入/期中面談/期中評価
- ◇2月 期末評価
- ◇3月 開示面談（本人開示、目標達成状況の確認、指導・助言）

・よりの確・適正な人事評価を行うため、平成27年度より主幹研究員制度を創設し、専門科に科長補佐を設け一次評価者に定めることを検討の上、決定した。

（2）職員へのインセンティブ

1）法人独自の職員表彰制度

- ・法人独自の職員表彰規程に基づき、平成25年度の優秀な実績について、5月に表彰式を実施した。
- ・頑張った職員と、その成果を「見える化」し、組織として称える場とするために、全職員にオープンな行事として職員表彰式を開き、組織全体の活性化を図った。

2）支援実績に応じたインセンティブ

- ・企業等へ講師として有料で産技研職員を派遣する事業について、講師派遣によって法人が得た収入の一部を、講師派遣した職員に対して報奨金として支払う制度を運用し、職員が頑張るインセンティブとした。

（3）職員の人材育成

○次のとおり人材交流を実施した

1）大学との人材交流

- ・大学との共同研究を実施する中で、研究員が大学の研究者と交流を深めた。

2）企業との人材交流

- ・企業の研究者と技術交流会を行い、職員の意識改革と能力開発を進めた。

3）その他の機関との人材交流

①地域オープンイノベーション促進事業

- ・市工研とともに関東地域の6公設試と連携し、平成26年度「地域オープンイノベーション促進事業」にプロジェクト名「関東圏と関西圏の広域連携による医療機器産業競争力強化事業」で応募した。

②公立鉱工業試験研究機関長協議会

全国の公設試験研究機関で構成する「公立鉱工業試験研究機関長協議会」に理事長が副会長として出席し、中小企業の海外進出支援についてパネラー発表を行うほか、情報交換を行うなど、他府県機関との交流に努めた。

③産業技術連携推進会議（産技連）

- ・経済産業省、自治体、研究機関等が加盟し、公設試相互の協力体制の強化等を目的とする「産業技術連携推進会議」の全国および近畿地区の総会に参加し、他機関との交流を図った。

- ・近畿地区産技連会議が、10月および1月に実施した「公設試研究者の研修会」にそれぞれ研究員2名および1名を参加させ、近畿の各公設試及び（独法）産総研の職員と交流を図った。

④（独法）産業技術総合研究所（以下、「独法）産総研」）

- ・産技研の研究員1名を（独法）産総研に兼職させ、交流を図った。

⑤（地独）大阪府立環境農林水産総合研究所

- ・研修を共同開催し、職員相互の交流を図った。

○各種資格試験の講習会や試験に向けて、資格取得希望調査を行い、有用な資格のための講習受講料や受験料等について予算措置をし、組織的に資格取得を推進した。

○職員表彰制度に、「資格取得功績賞」を設け、頑張った職員の努力を「見える化」し、組織として称えることで、職員のモチベーションを高めた。

3 業務の効率化

○総務事務システムである「IPKシステム」について、所内掲示版にQ&A集や必要な情報を適宜掲載し、職員の操作スキル向上に努めた。

○開発委託業者である富士通株式会社と定例会を実施し、不具合の情報共有や操作性向上のための意見交換を行った。

○上記の取組により、人事制度改正に伴う設定変更や、操作の簡略化を実施できた。また、従来、紙様式により管理していた非常勤職員の出退勤や休暇、出張等の届出も「IPKシステム」により電子化し、より一層の事務処理の簡素化と効率化を推進した。

○大規模改修事業（空調改修）を円滑に実施するため、平成25年度に引き続きCM（コンストラクション・マネジメント）業者と契約し、新たな改修工事についての基本計画書を作成の上、公募入札により施工者を選定し、工事を実施した。

○清掃等業務委託については、新たに3年の業務委託として大阪府契約局と連携し、総合評価一般競争入札により公募し、委託業者を選定した。

第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置

1 事業収入の確保

○年度計画第1及び第2の項目を実施し、顧客の拡大と事業収入の増加を図った。

○年間の収支予算、毎月の執行状況及び今後の見込額が確認できる資料を作成し、資金不足を生じないよう財務運営を行った。

2 外部資金の獲得

○公募案件があった場合は、速やかに所内システムに掲示にて知らせるとともに、A-STEP や科研費募集情報等の情報を積極的に収集すると共に、職員に応募を提案して、申請書の作成への助言、査読等のサポートを行った。

○その結果、競争的研究資金の応募件数は41件、うち採択数が16件であった。採択率は39.0%と前年度に比べ増加した。特に、科学研究費補助金については、16件申請し6件が採択されるなど、採択率37.5%を達成した。

3 予算の効果的な執行等

○総務課が各所属の予算執行に一元的に対応する中で、その必要性を十分精査し、弾力的に対応した。

【再掲】

○また、一定の決裁権限を科長より委譲して手続きを効率的・効果的に行えるよう、平成27年度より新たに専門科に科長補佐を設置する制度の創設を決定した。【再掲】

○契約の締結に当たって、経費節減の観点から複数年度契約の適否を検討した。【再掲】

(H26 新規分) 情報システム機器 (5年)、清掃・警備・設備管理 (3年)、電話交換機 (6年) 【再掲】

○大阪府民等に財務諸表や決算報告書の内容、および運営状況を分かりやすく伝えるため、「平成25年度財務諸表等の解説」を作成し、ホームページで公開した。

第4～第7 (略)

第8 その他業務運営に関する重要事項の目標を達成するためとるべき措置

1 施設の有効活用等

(1) 施設の計画的な整備・活用等

【施設の計画的な整備】

1) 空調熱源改修工事 【再掲】

・平成25年度に引き続き、円滑に、かつ、低コストで実施できるようCM(コンストラクション・マネジメント)方式により業者を選定した。

・選定した事業者と協議・調整を行い、基本計画、要求水準書等を策定の上、思考業者を選定するための見積説明会、企画提案方式による審査を経て事業者を決定し、契約を締結し、工事を実施した。

【施設の活用】

施設有効活用検討部会において、部屋集約及び実験室検討を進めた。

【土地の有効活用について】

北側未利用地について、中期目標期間中に活用方法を決定できるよう、府商工労働部とともに北側低・未利用地活用方法検討会を4回開催し、検討を重ねた。その結果、3月30日から活用方法について、民間企業、大学、公的機関等を対象に提案公募を開始した。

(2) 設備機器の整備

1) 設備機器の計画的な整備

・購入機器の選定にあたっては、機器整備部会(17回)を開催し、顧客ニーズ・府の政策課題に対応した計画的な機器の整備に努めた。

2) 計画的な保守・校正点検

・年度当初に経営企画室が各所属と協議をし、法的根拠の有無などにより優先順位をつけた上で、保守・校正点検を実施した。

3) 予算の有効活用

・設備機器の購入にあたっては、入札差金も活用の上、必要性の高い保守・校正点検を実施した。

4) 事業収入の確保

・収益事業に係る設備機器を整備するために、広報の強化に加えて、出かける活動による「攻め」の事業展開を実施し、事業収入を増やした。

5) 外部資金の獲得

・設備整備に係る国や団体の補助制度を最大限活用できるよう情報収集に努め、次の補助を受けた。

◇対内投資等地域活性化立地推進事業費補助金(1/2補助)

非接触3次元スキャナシステム

多目的真空熱処理炉

◇(公財)JKA公設工業試験研究所設備拡充補助金(2/3補助)

大型貨物用振動試験機

・その他、平成25年度国補正予算事業「地域オープンイノベーション促進事業」により、レーザーメタルデポジション装置を整備した。

(3) 安全衛生管理等の徹底

○安全衛生委員会を概ね月1回開催し、所内の良好かつ安全な利用環境の確保に努めた。

○安全衛生委員会において、7月と2月に職場巡視を行い、巡視結果に基づき、改善を図った。

【主な指摘事項】

・書棚(ロッカー)の上の箱等の整理整頓

・毒劇物が入る保管庫の施錠徹底 他

○ヒヤリハット事例を職員で共有化し、事故防止に役立たせる習慣を確立させるため、ヒヤリハット報告の報告書の様式、報告手続きを簡素化した。

平成26年度は、ヒヤリハット報告が2件あった。(リスク管理事例、事故事例は発生しなかった。)

【ヒヤリハット報告の内容】

①高純度窒素バルブの閉め忘れ

②急速反応による溶液の噴出

○人間ドック、定期健康診断結果等に基づき、産業医から精密検査受診を指示するとともに、希望者に対して産業医による健康相談(面談)を実施した。

産業医の指示 40名 産業医による健康相談 29名

○次のとおり研修を実施した。

・7月30日 産業医講話(禁煙の勧め・薬物依存対策について)(33名)

・11月14日 AED体験研修(22名)

(4) 環境への配慮

- 産技研には、極めて大きな環境影響を及ぼす施設や活動はない。
- しかし、公設試という業務の特殊性から、薬品、高圧ガスをはじめとする多種多様な化学物質を取り扱っている他、多くの試験分析機器を稼働させており、これらが環境に対して影響を及ぼしているという認識の下で、平成 26 年度においては、次のとおり環境改善につながる活動を推進した。
- 特殊空調設備については、電力消費量が多いことから更なる運転時間の見直し等を行い、電力使用量の削減に努めた。
- 空調熱源改修により、ガス使用量を平成 25 年度に比べ 40%削減した。
- 本館棟の全室(約 90 室)の分電盤に電力量センサーを取付け、リアルタイムで消費電力量を計測し、いつでも自室内の消費電力量(単相・三相別)を自由に確認出来るようにする『エネルギーの見える化』工事を行った。

2 法令遵守に向けた取組

(1) コンプライアンスの徹底

- 倫理行動規範、禁止行為等を盛り込んだ「倫理規程」に基づいて設置したコンプライアンス推進委員会を適切に運営し、コンプライアンスの推進に努めた。具体的な取組は次のとおり。
- コンプライアンス推進委員会を開催(8月、9月)し、公益通報等の推進体制の確認等コンプライアンスに関する情報共有と所内周知を図るとともに、公的研究費の適正管理について協議を行った。
- 文部科学省の定める「研究活動における不正行為への対応等に関するガイドライン」および「研究機関における公的研究費の管理・監査のガイドライン」の改正に対応するよう規程の策定を行った。
- 文部科学省の定める「研究活動における不正行為への対応等に関するガイドライン」が改正される等、法人組織として研究倫理遵守が求められている現状を踏まえ、研究者倫理をテーマとしたコンプライアンス研修を実施(10月)し、未受講者に対しても、研修資料を用いたセルフ受講を要請し、研究職全員の受講を達成することで、研究倫理の向上の徹底を図った。
- 5月のコンプライアンス点検週間及び、12月の倫理週間に、全職員に対するセルフチェック等を実施し、モラルの向上及び法令順守の徹底を図った。

(2) 情報公開

- 平成 25 年度に制定した「情報公開条例施行規程」に基づき、大阪府情報公開条例の実施法人として、法人文書の管理、公開等を適切に実施した。
- ホームページに「情報公開」の頁を設けて積極的に法人情報を公開することに努め、法人の業務実績、役員のプロフィール、意思形成過程(理事会議事録)、各種規程類及び入札・契約に関する情報などを公表した。

【法人情報公開請求の平成 26 年度実績】

- 請求 1 件 ⇒ 請求内容にあたる文書が存在しないため非公開と決定
- ※ 大阪府府政情報室と協議しながら、適切に処理した。

(3) 個人情報保護と情報セキュリティ

- 作成済の「個人情報取扱事務登録簿」に基づき、法人の保有する個人情報及び企業活動に関する情報の厳正な取扱いを実施し、情報管理を徹底するため、次の取組を実施した。
- 個人情報保護に関する研修を実施した。(3月24日実施)
- 10月15日に外部公開サーバーへの不正アクセスが発生したが産技研が構築したネットワーク異常検知・通報システムによりいち早く把握し、ネットワークを切断することにより、被害を最小限に防止した。その後の調査によっても、実質的な被害が認められない。
- 細部サーバーの活用や回線監視の導入等、セキュリティ体制の見直し・強化を行った。
- 情報セキュリティポリシーを徹底するため、職員研修を実施した。(3月24日実施)

(4) リスク管理

- 「リスク管理要領」に基づいて、関係法令等を遵守し、薬品、高圧ガス等の危険物の適正管理に努めた。
- 事故が発生した場合に、原因究明と事故防止策の検討・指示を行うリスク管理委員会を適切に運営した。
- リスク管理委員会において、前述の事故報告とリスク管理報告についてそれぞれ応急措置、改善措置及び今後の対策について報告・検討を行うとともに、所内に周知し、事故防止に努めた。
- コンプライアンスについて、5月と12月に全職員に対するセルフチェックを実施した。
- 業務遂行や財産管理、会計処理については、会計監査法人による会計監査(5月、10月、2月)や内部監査の実施(5月、9月、1~2月)、大阪府監査委員会による監査(12月、1月)や副理事長による金庫内調査等を行うとともに、これら監査結果等に基づき規程遵守の徹底を図った。

Ⅲ 項目別業務実績及び自己評価

中期目標	(前文) 省略 第1 中期目標の期間 省略
------	--------------------------------

中期目標	<p>第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項</p> <p>1 「提案型」の企業支援と「つなぐ」取組の推進</p> <p>ものづくり中小企業は、国際的な市場環境が変化する中、勝ち抜いていくためのイノベーションを実現していく必要に迫られているが、潜在的な技術力等を十分に活かしてきていない。また、外部との連携が十分でないことも多い。イノベーションは、今の技術を進化させることより、既存の技術、知恵、工夫等を組み合わせることによって実現できる場合も多い。産技研は、受け身の支援スタイルではなく、組織として積極的に最大限の支援を行う姿勢が不可欠である。企業の役に立つ提案を積極的に行う。そのための組織体制の整備と顧客データベース等のツールの構築を行う。また、外部機関との連携による支援や外部機関へのコーディネート機能の発揮等、「つなぐ」取組を推進する。</p>
------	--

中期計画	<p>第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置</p> <p>1 「提案型」の企業支援と「つなぐ」取組の推進</p> <p>ものづくり中小企業が厳しい経営環境にあることを踏まえ、受け身の支援スタイルではなく、企業の課題解決に向け、技術ニーズ等企業に関わる情報を共有し、組織として最大限提供できるサービスを積極的に提案していくものとする。また、併せて、大阪府の支援機関である、ものづくりビジネスマン大阪（以下「MOBIO」という。）や産業デザインセンター、B2Bネットワーク、大学等、外部機関との連携による企業間のマッチング支援や技術支援等、つなぐ取組を進めていく。</p>
------	--

<p>第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置</p> <p>1 「提案型」の企業支援と「つなぐ」取組の推進</p> <p>(1) 「提案型」の企業支援による支援の強化</p> <p>(2) 「つなぐ」取組の推進</p>
--

中期目標	<p>(1) 「提案型」の企業支援による支援の強化</p> <p>① 提案型の企業支援に向けたサービス体制の強化</p> <p>大阪府立産業技術総合研究所は、これまで、顧客に対して個々の職員が個別に対応し、統一的な顧客対応をとってこなかった。このため、企業に対する支援に当たっては、個別の職員の知識、能力等に依存するケースが多かった。地方独立行政法人となった後は、組織として顧客対応ができるよう、体制を整備するとともに、必要なデータベースの再構築及び人材育成を行う。</p> <p>② 「出かける」活動の推進</p> <p>これまでは研究所において技術相談等を受けてきたが、提案型のサービス提供によって企業の課題解決を行うためには、企業の製造現場に出かけ、企業との円滑なコミュニケーションにより、トータルに課題を把握することが不可欠であり、職員が企業に出かける機会を飛躍的に拡大していくための意識改革及び環境整備を行う。</p> <p>③ ニーズの把握と顧客満足度の検証</p> <p>より良いサービスを提供するため、マーケティング・リサーチの実施や企業及び業界団体の意見を聴く場を設置すること等により、企業ニーズの把握と顧客満足度を検証する。</p> <p>④ 積極的な情報発信</p> <p>企業の製造現場で役立つ情報を提供し、産技研を広く知ってもらうため、最新の産技研の取組、施策情報、技術情報等を継続して企業に情報発信していく。</p> <p>(2) 「つなぐ」取組の推進</p> <p>企業の課題解決に当たっては、産技研だけでは対応しえない多様な課題が存在する。企業の多様なニーズに応えるため、大阪府は様々な支援策を講じている。</p> <p>例えば、ものづくりビジネスマン大阪（以下「MOBIO」という。）との連携による企業間マッチングや大学等との連携による技術支援、産業デザインセンターによるデザインプロデュース支援、B2Bネットワークにおける販路開拓支援等を行っている。また、制度融資等の資金調達支援等も行っている。</p> <p>大阪府の他に、国、大学、研究機関、金融機関等においても様々な支援策が提供されている。</p> <p>これらの外部機関との連携による支援や外部機関へのコーディネート等、「つなぐ」取組を推進し、企業の課題解決をトータルにサポートしていく。</p> <p>また、取引先や提携先を求めている顧客間の情報交流や技術マッチングを促進する仕組みを構築する。</p>
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 「提案型」の企業支援による支援の強化						
<p>① 提案型の企業支援に向けたサービス体制の強化</p> <p>提案型の企業支援を行う統一窓口として、また、顧客対応の司令塔の役割を果たす拠点として、「顧客サービスセンター（仮称）」を地方独立行政法人発足時に設ける。顧客情報を一元的に収集・管理・分析し、それを活かして、企業の強み、弱みを把握し、企業トータルでの課題解決や製品開発につながるニーズにあったサービスを積極的に提案していく。</p>	<p>① 提案型の企業支援に向けたサービス体制の強化</p> <p>ア 顧客サービスセンターが、提案型の企業支援を行う統一窓口として顧客対応の司令塔の役割を果たし、業務を通して得られた情報を産技研の運営に活かす。</p>	1	<p>① 提案型の企業支援に向けたサービス体制の強化</p> <p>ア ○ 「顧客サービスセンター」が、来所、電話、メール及びファックスによる相談の受付や見学対応など、産技研の顔として、総合的な相談窓口の役割を果たした。</p> <p>○ 顧客データベースを活用して日々の業務実績を集計し、年度計画の実施に向けて進捗管理を行った。</p> <p>（顧客サービスセンターの役割図）</p> <p>イ ○ 顧客サービスセンターは次の機能を果たした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 総合的な相談窓口 ○ （上記ア）のとおり、来所、電話、メール及びファックスによる相談の受付や見学対応など、産技研の顔として、総合的な相談窓口の役割を果たした。 ○ 産技研で対応できない相談に対して、対応できる他の支援機関等の情報を提供できるよう、他機関のデータベースをはじめとした情報の把握に努めた。（下記ウ）参照 ・ 顧客データベースの再構築（入力内容等の充実等）・運用 ○ （下記ウ）において詳述。 	III		
<p><「顧客サービスセンター」の役割></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 総合的な相談窓口 ・ 顧客データベースの再構築（入力内容等の充実等）・運用 	<p>イ 「顧客サービスセンター」は以下の役割を担う</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 総合的な相談窓口 ・ 顧客データベースの再構築（入力内容等の充実等）・運用 					

・マーケティング・リサーチ

・ 企業訪問、情報発信、企業への提案やコミュニケーションの促進

・ マーケティング・リサーチ

・ 企業訪問、情報発信、企業への提案やコミュニケーションの促進

・ マーケティング・リサーチ

- ・ 初回登録時アンケート
顧客登録をした企業等について、顧客登録に至った理由を調査した。結果、「同僚の紹介」、「インターネット検索」が多数を占めた。
- ・ 利用者アンケート
2月中旬に832社に実施し、254社から回答を得ており、まとめたものを所内で共有するとともに、産技研ホームページに掲載した。

【関連】（評価番号3）

⇒ 添付資料6（ご利用に関する調査報告書）

- 銀行の顧客、商工会議所会員、団体会員等を対象とした見学会を開催し、見学後の交流会で参加企業から課題を聞き、支援機関とは産技研の活用について意見交換を行った。（合計13回）。

【関連】（評価番号3）

・ 企業訪問、情報発信、企業への提案やコミュニケーションの促進

- 「ものづくりリエゾンチーム」を再編し、「顧客創出チーム」と「イノベーションチーム」から成る「ものづくりリエゾンセンター」とした。「ものづくりリエゾンセンター」（以下リエゾンセンター）は、企業ニーズを捉え、産技研の技術（研究成果）を活用し、オープンイノベーションによる技術課題の解決を図り、製品開発を進めることが目的である。リエゾンセンターは、顧客の創出、フォローアップ、産技研シーズの活用など成果を上げた。

⇒添付資料3（ものづくりリエゾンセンター活動報告）

- 企業訪問については、後述（評価番号2）のとおり。
- 企業への提案やコミュニケーションの促進については、下記のとおり。（下記ウ～オ）

・ 支援業務の管理・分析

これらの業務で得られた情報を産技研の運営に活かす。
また、提案型営業のツールとなる顧客データベースや産技研自らの保有技術、ノウハウ、ネットワーク等のデータベースを再構築し、職員全員で共有、活用できるマニュアルを作成する。職員が技術相談、依頼試験、設備機器開放等のサービスを提供する際に、「顧客サービスセンター」と十分に連携を図るとともに、データベースを最大限活用して、組織として最大限のサービスを提供できるようにマネジメントする。
さらに、技術情報、マーケット情報に精通し、企業の強み、弱み等を把握し、企業トータルでの課題解決や製品開発につながるサービスを提案できるような人材

・ 支援業務の管理・分析

ウ 顧客データベースや産技研自らの保有技術、ノウハウ、ネットワーク等のデータベースを提案型営業のツールとして活用する。
また、職員用のデータベース活用のために作成したマニュアルについて、習得のための職員研修を行う。
エ 職員は、「顧客サービスセンター」が保有する情報やデータベースを活用し、サービスを提供する。

・ 支援業務の管理・分析

- 顧客データベース等を活用して支援業務を管理・分析し、2週間に1度の業務運営会議（評価番号19）で各所属へ報告し、中期計画及び年度計画の達成に向けた進捗管理を行った。
- 顧客データベースや利用者アンケートなどを分析し、効果的な支援の実施に努めた。【関連】（評価番号3及び5）
- その結果、年度計画に掲げる10個の数値目標を達成できた。
⇒ 添付資料1（業務実績値・収入状況）
- 顧客サービスセンター設置による支援機能の強化内容（平成23年度以前と、平成24年度以降の比較）

項目	平成23年度以前	平成24年度以降
顧客ニーズの把握と顧客満足度の検証（マーケティング・リサーチ）	・研究員の個別対応が中心	・顧客、企業、企業を取り巻く技術動向の把握による組織的な提案型技術支援
顧客コミュニケーションサイトに関する業務	・なし（新サービス）	・顧客の拡大と囲い込み ・つなぐ取組みを推進
技術支援のフォローアップに関する業務	・研究員の個別対応が中心	・技術支援の組織的なPDCA化 ・技術支援対応力と顧客満足度の向上
積極的な情報発信に関する業務（戦略的広報）	・事業ごとの広報体制	・広報業務の情報共有化・集約化 ・産技研ブランドの確立へ
支援団体に関わる業務	・団体ごとの事情あり	・「団体支援」＝「顧客支援」の前提確認 ・研究所業務としての団体支援

ウ ○ 19万件以上の相談記録を保存している顧客データベースや、他機関のデータベースなどの資料を顧客対応や提案に役立てるべく、顧客サービス室内で随時検討し、整備・改修した。
【改善内容】
・より詳細で正確な情報を蓄積するため、利用者登録情報と、顧客登録情報にコメント欄を追加し、補足情報を記録可能にした。

エ（ア）リエゾンセンターによる活用

新設した「リエゾンセンター」の「顧客創出チーム」（※1）（評価番号17）が、顧客データベースを企業訪問の事前調査に活用した。例えば、企業訪問や展示会参加にあたっての事前調査や訪問予定の企業の選択に、データベースを活用して利用状況や相談内容等を調べた。訪問した企業の情報は、来所相談や現地相談などを通じてデータベースにフィードバックした。

（※1）リエゾンセンター 顧客創出チーム
積極的に企業訪問などを行い、新規顧客開拓、しばらく産技研利用がない顧客へのフォローアップを行うほか、行政機関や金融機関などとの連携を強化する。また、自らも課題解決の提案を行う。
⇒ 添付資料3（ものづくりリエゾンセンター活動報告）

（イ）職員による活用

職員は顧客データベースに記録されている当該企業の過去の相談対応記録等を適宜活用して、サービスを提供した。
また、設備機器の選定の際の、参考情報として活用した。
【再掲】（評価番号2）

オ 技術情報にとどまらず、企業支援に役立つ幅広い情報を習得する職員研修を行う。

オ ○ 経営戦略、研究活動、知的財産制度、情報セキュリティ、人権意識及びコンプライアンスなど、提案型企業支援（※2）を行う職員のスキルアップに資する研修を実施した。

⇒ 添付資料4（職員研修）

（※2）提案型企業支援

企業の課題を把握し、解決につながる支援（受託研究、依頼試験、機器開放等）を提案していくこと。

企業からの相談を待つだけでなく、こちらから利用歴のある顧客をアフターフォローしたり、積極的な企業訪問によって新規顧客を拡大していく「攻め」の事業展開と併せて実施している。

平成24年度から強化してきた体制のもとで、企業の課題を把握し、解決につながる支援（受託研究、依頼試験、機器開放など）を提案する「提案型企業支援」を推進した。

平成26年度は、新たに設置した「ものづくりレジソンター」を中心に、課題を抱える企業に対して提案を行って産技研利用につなげ、企業の課題を解決する活動に取り組んだ。

以上から、年度計画の各項目を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 「提案型」の企業支援による支援の強化						
② 「出かける」活動の推進 <p>現地相談、共同研究、講師派遣等、職員が企業に出かける機会を増やし、職員の企業へのトータルな技術支援能力を高める。 また、企業の製造現場での課題とニーズを把握することにより、企業の課題解決に直結した研究テーマの設定や設備機器の選定に反映させる。特に、未利用企業への訪問を積極的に行い、顧客の拡大につなげるとともに、企業が抱えている課題を発掘し、支援策を提案していく。</p>	② 「出かける」活動の推進 <p>ア 現地相談、共同研究、講師派遣等、職員が企業に出かける機会を増やす。</p> <p>イ 企業の製造現場等へ出かける活動を通じて得た課題やニーズの情報を研究テーマの選定や設備機器の整備方針の策定に活用する。</p>	2	② 「出かける」活動の推進 <p>ア ○ 「待ち」から「攻め」への企業支援体制転換のため、数値目標を設定して顧客サービスセンターと各専門科が連携して企業ニーズを探り、さらにリエジセンターの活動も「攻め」の支援体制の強化が進んできており、現地相談989件、講師派遣190件という実績を達成した。</p> <p>○ 現地相談989件、講師派遣190件の実績がある他、リエジセンターの活動（評価番号17）や、調査のための企業訪問など、積極的に企業へ出向く機会を多く持つことができ、それぞれ手続き過程などで職員の意見や報告を聞くことができた。（平成25年度 現地相談576件、講師派遣187件）</p> <p>⇒ 添付資料3（ものづくりリエジセンター活動報告）</p> <p>イ ○ 得られたニーズや情報を、研究テーマ、課題の設定や、機器整備における、機器の選定、マーケティングシートの内容に反映させた。</p> <p>⇒ 添付資料5（研究テーマの決定プロセス）</p> <p>○ 企業ニーズに応じた研究テーマの設定、研究計画を構築するため、「研究テーマ検討会」や「研究進捗報告会」に、リエジセンターの技術連携スタッフが参加し、研究内容を把握すると共に、技術連携スタッフが企業訪問等で得た情報を、適宜研究担当者に提供した。 【効果】 1：研究員単独では、企業ニーズの把握に限界があったが、その情報源が増えた。 2：研究員の専門分野外からのニーズが得られた。</p>	IV		

ウ 未利用企業への訪問を積極的に行い、顧客の拡大につなげるとともに、企業が抱えている課題を発掘し、支援策を提案していく。

【現地相談件数】

平成26年度中 530件

【現地相談件数】

中期計画期間中 2,000件

- ウ ○ 顧客サービス課が中心となって、15件の展示会に出展し、産技研のPRを行った。その際に、顧客創出チームの技術連携スタッフが、出展企業が事前に分かる場合には、予めその企業について情報収集した上でブースを訪問し、産技研の紹介を行うことで産技研利用に繋げた。
- 展示会だけでなく、ものづくりマッチング商談会in堺（堺商工会議所主催）、和泉市ビジネスイノベーション交流会、産学連携促進交流会（堺商工会議所主催）、サトものづくり元気企業マッチングフェアなどにも参加して積極的に産技研の広報を行い顧客の拡大を図るとともに企業情報を収集して企業訪問に役立てた。
- ・リエゾンセンターが、これまで包括連携協定を締結してきた自治体等（東大阪市、堺市、和泉市・和泉商工会議所）と協力し、具体的な課題を抱える企業を戦略的に抽出し、提案型支援により課題解決に導いた。
- ・231社（のべ438件）を訪問した。課題の聞き取りだけでなく、技術連携スタッフや、産技研研究員が、現地相談として課題を解決したり、来所や補助金申請のアドバイスなど、「つなぐ」役目を果たした事例も多くある。
- ⇒ 添付資料3（ものづくりリエゾンセンター活動報告）

【現地相談件数】

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
152	509	576	989

現地相談件数について、「出かける」活動を継続、強化するとともに、改編した「ものづくりリエゾンセンター 顧客創出チーム」が、自らも課題解決の役割を担うことで、現地相談を行った結果、平成25年度実績及び平成26年度計画の目標値を大幅に上回って実施できた。

※平成24年度：目標値400件、実績値509件
平成25年度：目標値470件、実績値576件
平成26年度：目標値530件、実績値989件

企業等への訪問も積極的に実施し、顧客の拡大につなげることができた。

「ものづくりリエゾンセンター」が中心となり、包括連携協定締結自治体等とともに、課題を抱える企業を戦略的に訪問し、提案型の支援を行ったことで、多くの企業の課題を解決できた。また、企業の補助金申請に際して、申請書作成などのアドバイスを的確に行い、補助金獲得に貢献した。

⇒添付資料3「ものづくりリエゾンセンター活動報告」

以上から、年度計画を上回って実施したと判断し、自己評価は「IV」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 「提案型」の企業支援による支援の強化						
③ ニーズの把握と顧客満足度の検証 <p>企業ニーズの把握と顧客満足度を検証し、サービスの改善や新たな提案に活かすため、マーケティング・リサーチを定期的実施する。</p> <p>また、企業や業界団体・研究会の意見を聴く場を設置するとともに、企業経営者や技術者との交流や情報交換の場に、職員が積極的に参加し、企業、産業界の生の声を聞き、必要な情報の蓄積に役立てる。</p>	③ ニーズの把握と顧客満足度の検証 <p>ア マーケティング・リサーチを実施し、企業ニーズの把握と顧客満足度を検証し、サービスの改善や支援策の提案に活用する。</p>	3	③ ニーズの把握と顧客満足度の検証 <p>ア (ア) 利用に関する調査 例年の登録時アンケート、及び利用者アンケートを実施した。</p> <p>a. 初回登録時アンケート (目的) 企業が産技研を知ったきっかけを把握する。 ・調査期間 通年 ・調査対象 産技研で顧客登録をした企業等 ・回収数 約2,100社</p> <p>(結果) 4月～6月分集計の結果、「同僚や取引先の紹介による登録」(59.8%)が最も多く、次いで「インターネットでの検索」(15.4%)、「職員からの案内等」(5.7%)の順であった。</p> <p>b. ご利用に関するアンケート (目的) 利用者の満足度や要望を把握する(平成8年度から毎年実施)。平成26年度は、産技研のご利用目的と満足度、法人化以降導入した新サービスや最近導入した機器への関心を中心に調査した。 ・調査期間 2月19日～3月13日 ・調査対象 過去1年間に産技研を4回以上利用した企業 ・配布数 832社、回答数254社(30.5%) ・回答方式：郵送(受取人支払い)</p> <p>(結果) ・利用について「満足」と「やや満足」で合わせて約96%。 ・産技研以外に代替手段がある企業が、産技研を利用した理由。設備機器がある(約25%)、料金が適切(約18%)、アドバイザーが適切(約17%)、知識・ノウハウが豊富(約19%) ・製品の年間売上占める産技研の平均寄与額→約236万円 ・産技研を利用することで得られたメリットの金額換算額→320万円 ⇒ 添付資料6(ご利用に関する調査報告書)</p> <p>(イ) イベントアンケート ○ 全所を挙げて実施したイベントについて、参加者アンケートを実施し、顧客満足度を検証した。 ⇒ 添付資料7(全所イベントのアンケート結果)</p> <p>【主要なイベント】 ・合同発表会(11月27日)※市工研、大阪商工会議所と共催 ・産技研プロジェクト研究報告会(3月9日)※大阪商工会議所と共催</p> <p>○ また、テーマ別機器見学・実演会を開催した際に、参加目的等を調査した。結果、機器や制度を知るためだけでなく、関連技術の基礎知識を得るための参加も多くあり、人材育成として活用されていることも確認できた。【関連】(評価番号9) ⇒ 添付資料8(テーマ別機器見学・実演会広報案内)</p>	III		

イ 企業や業界団体・研究会の意見を聴く場を増やすとともに、企業経営者や技術者との交流や情報交換の場に、職員が積極的に参加する。

- その他、銀行の顧客を集めた少人数の見学会を6回、商工会議所会員の見学会を4回、大阪府技術協会等団体会員の見学会を3回開催し、見学後の交流会で企業からは課題を聞き、支援機関とは産技研の活用について意見交換を行った。（合計13回）。【再掲】（評価番号1）

（ウ）技術連携スタッフによる情報収集活動

- 231社（のべ438件）を訪問して、企業ニーズを収集した。
- うち122件から具体的技術課題の提示があり、産技研の技術相談と他機関の紹介により対応した。
- 訪問の際は、必要に応じて研究員も同行して、現地相談を行った。それらを通じて、依頼試験、機器開放、受託研究など産技研の利用を促進する成果を上げた。また、補助金情報を提供し、補助金申請する企業に助言するなど、様々なニューで企業支援を実施した。
- 個別訪問の結果を、週報や役員への月例報告会により職員に報告した。
- また、企業団体を13回訪問し、技術ニーズの情報収集に努めた。
- 展示会や関連セミナーにも参加し、産技研の事業紹介を行ったうえで、参加者に意見を求めて技術ニーズを把握した。

（エ）包括連携協定に基づく自治体との情報共有

- 包括連携協定を結んでいる堺市、東大阪市、和泉市・和泉商工会議所と、情報を共有し、補助金申請等に意欲がある企業や、具体的な技術課題を抱えている企業の情報を収集し、産技研利用を提案するための企業訪問に繋げた。

イ（ア）展示会における活動

- 商工会議所や、金融機関、自治体主催の展示会、見学会、講習会に15回参加し、産技研のブースを構えたり、出展企業のブースを訪問するなどして、広報活動のみならず、各企業が抱える課題など、情報収集、交流を積極的に進めた。技術連携スタッフの中には、訪問企業に応じた特許などの情報を事前に準備していたので、企業から非常に好評だった。
- 大阪府とMOBIO-cafe（※3）を共催し（5回）、講演者以外の職員も積極的に出席して、講演後の交流会で企業や業界団体等からニーズや満足度の確認を行いながら、技術紹介・技術提案に努め、利用に繋いだ。（平成26年度5回共催）

（※3）MOBIO

大阪府がクリエイション・コア東大阪に設置したものづくり支援拠点。大阪府ものづくり支援課を中心に、様々な機関がものづくり企業の支援を実施している。

（※3）MOBIO-cafe

ものづくり企業の新たな出会いの場を創出することを目的にMOBIOが運営。

(イ) リーディング企業からのヒアリング

- 役員が12社のリーディング企業からヒアリングを実施した。
- ヒアリング企業の業種に対応する分野の研究員も同行した。
- 「技術情報の提供」、「人材交流」、「共同研究の実施」及び「産技研の機器、シーズの紹介」などのニーズがあった。
- ヒアリング結果は全職員が共有し、個々の研究員が日々の技術支援に活かすよう努めた。
- ヒアリング結果は全職員が共有し、個々の研究員が日々の技術支援に活かした。
 - ⇒ 添付資料4（職員研修）
 - ⇒ 添付資料9（役員によるヒアリングを実施した企業一覧）

(ウ) 業界団体からのヒアリング

- 技術連携スタッフが積極的にヒアリングを実施（13回）。（平成25年度18回）
- テクノステージ和泉のまちづくり協議会や、その他企業の団体主催のイベントなどに参加し、企業との交流を深め、産技研の利用に繋がるよう努めた。

上記のとおり、年度計画記載の各項目について、さらに積極的なニーズの把握に努めた。

各種アンケートの他、平成25年度から築いてきた堺市、東大阪市に加え、地元和泉市・和泉商工会議所との包括連携協定を活用することで、ものづくり企業に関する情報の収集と課題の抽出を行い、提案型の支援を一層強化できた。

年度計画どおりに目標を達成したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 「提案型」の企業支援による支援の強化						
④ 積極的な情報発信 インターネット、電子メール、刊行物等それぞれの特性を活かし、最新の産技研の取組、施策情報、技術情報やイベント情報等を企業に提供する。 また、展示会等でのプロモーション活動や外部機関の広報媒体への情報提供等を積極的に実施するとともに、企業や金融機関、大学等に向けた見学会を開催し、産技研の知名度を向上させる。 さらに、業界団体・研究会の人材育成、広報、情報収集、コーディネート等の機能を利用し、産技研の技術支援情報を広く企業に発信するとともに、技術普及の機会を拡大し、顧客の増加につなげる。	④ 積極的な情報発信 ア インターネット、電子メール、刊行物等それぞれの特性を活かし、最新の産技研の取組、施策情報、技術情報やイベント情報等を企業に提供する。	4	④ 積極的な情報発信 ⇒ 添付資料10（情報の発信） ⇒ 添付資料11（新聞掲載・テレビ放映） ア（ア）ホームページの充実 ○ 顧客サービス室長をリーダーとし、顧客サービス室、経営企画室の職員がメンバーとなる広報チームによって、ホームページの見直しを図った。利用者目線で、知りたい情報があるページへ迷わずアクセスできること、専門科のアイコン化、スマートフォンのタッチパネルでの閲覧を意識するなど、利用者目線を強く意識したデザインとなった。 （新トップページの公開は平成27年4月1日） ○ 注目度が高い機器利用技術講習会やセミナー、他機関との共催セミナー等を積極的に発信し、他機関広報から産技研ホームページへのリンクを図った。 ○ ホームページアクセス件数は約111万3千件にのぼった。 （平成25年度 約101万3千件） ※いずれもトップページのみ ⇒ 添付資料1（業務実績値・収入状況） ○ 産技研ホームページだけでなく、「つなぐ（大阪府商工労働部施策がイト）」、「関西ホムネット（関西広域連合公設試ホームページ）」からも、産技研の情報を発信した。 （イ）電子メール及び刊行物の活用 ○ 登録者に対してダイレクトニュースを225件送信した。 （平成25年度 225件） ○ ダイレクトニュース登録者数10,956名（平成25年度末 10,269名） ○ 機器利用技術講習会、セミナーについて詳細確定後、速やかにダイレクトニュースで開催案内を配信した。 ○ 産技研が所有する技術や装置・機器について説明する「テクニカルシート」を19件発行し、産技研の玄関ホールやホームページで公開・配布した。（平成25年度 14件） （ウ）玄関ホール（アトリウム）の活用 ○ アトリウムは、バスの待合いなど多くの利用者が滞在する場所であるため、情報発信の最前線として、広報チームによって、掲示物や展示物の効果的な配置などを、継続的に改善活動検討を行った ○ 新たに導入した装置・機器の紹介動画を流し、機器開放件数の増加につなげた。 ○ 講習会や全所を挙げたイベント（研究発表会、プロジェクト研究報告会、府民開放事業、テーマ別機器見学・実演会）のポスターを掲示し、情報を発信した。	III		

イ 展示会等でのプロモーション活動や外部機関の広報媒体への情報提供等を積極的に実施するとともに、企業や金融機関、大学等に向けた見学会を開催する。

ウ 業界団体・研究会の人材育成、広報、情報収集、コネクト等の機能を利用し、産技研の技術支援情報を広く企業に発信する。

【業界団体等への情報発信・協力件数】

中期計画期間中 1,900件

【業界団体等への情報発信・協力件数】

平成26年度中 500件

イ (ア) 展示会等でのプロモーション活動

- 国、大阪府及び各種団体等が開催する技術交流フェアやテックメッセなどの技術展示会に15件出展した。(平成25年度 21件)
- 上記の機会を活用して、個々の技術相談に応じるとともに産技研の業務紹介を行った。
- 研究所報や業務年報を発行して情報提供を実施した。
- 依頼を受けて外部機関の12件の出版物に記事を掲載し、業務内容や活動状況等を紹介した。(平成25年度 15件)

(イ) 見学会の実施

- 企業や金融機関、大学等向けの見学会を61件実施し1,225名が参加した。(平成25年度 70件 1,326名)

ウ ○ 産学官や異分野・業種の技術交流を促進するため、公益的な目的で設立された様々な技術分野の団体・研究会等の行う講習会、講演会、見学会等の活動支援を実施し、産技研の技術支援情報を発信した。件数は下記のとおり。

【業界団体等への情報発信・協力件数】

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
398	550	757	668

年度計画の各項目を実施し、積極的に情報発信を図った。

年度計画に掲げる「業界団体等への情報発信・協力件数」について、目標値を大きく超えて実施した他、産技研ホームページのアクセス件数、ダイレクトニュース登録者数、展示会でのプロモーション回数なども、多数を維持している。

広報チームを立ち上げて活動を活発に行った。その中で、ホームページにおけるトップページのデザインを一新した。さらに、玄関ホール(アトリウム)において、新たに導入した装置・機器の紹介動画を上映し、機器開放件数の増加につなげた。

以上のことから、年度計画どおり目標を達成したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

「提案型」の企業支援のポイント

- 「提案型」の企業支援を実施する上で、情報の「発信」、「共有」、「フィードバック」が重要である。
- これらに加えて、研究員と技術専門スタッフが連携して活動しやすい雰囲気と仕組みが必要であり、平成25年度は「ものづくりリゾンチーム」を組織した。リゾンチームは、主に積極的な企業訪問など「出かける」活動から、企業が抱える個別の課題を調査し、課題解決への手段などを多数提案したことは、前年度に報告したとおりである。（詳細は評価番号17）
- 平成26年度は、これまでの「ものづくりリゾンチーム」を強化再編し、「ものづくりリゾンセンター」を組織した。リゾンセンター内の「顧客創出チーム」の技術連携スタッフは、前年度までのリゾンチームの課題解決機強化したスタッフで、「現地相談」という役割も担った。
- 技術連携スタッフには、自主的に活動できる人材を確保した。企業訪問の際は、訪問先企業の選定に、顧客データベースの情報を活用し、その企業が必要としそうな技術ニーズなどについて、見当をつけて訪問することで、より効果的な活動となるよう心がけた。それらを地道に行なうことで、喫緊の課題が無い企業でも、産技研に対して好印象を持っていただければ、課題が生じた際に、産技研の利用を検討していただけると考えている。
- 組織としては、積極的に「出かける」ことを、技術連携スタッフ及び職員に意識付けるとともに、例えば、課題やニーズの抽出を狙った訪問であっても、訪問先で現地相談に相応しい内容と判断すればその場で現地相談として課題の解決に努めた。
- 所内ネットワーク上の掲示板に企業リンクの結果を掲示する他に、研究テーマの所内報告会時に、リゾンセンターのスタッフも出席させ、企業が抱える課題やニーズについて、情報の提供、共有、アドバイスが得られる体制とした。
- 「提案型」の企業支援の内容は、法人化前から行なってきた事がらが多いが、それらについても、より積極的、より効果的に実施するよう、職員の意識も含めて改革を進めた。
- 特に「企業訪問」、「現地相談」は、10個の数値目標の多くと密接に関連しており、重要な業務と位置づけている。

【企業訪問、現地相談】

- ・これらは、企業の製造現場を研究員が直接確認することで、より具体的な改善提案を行うことが可能となるものであり、「攻め」の事業展開の中核を成すものである。
- ・企業が気づいていない課題を指摘することも可能であり、不良品発生などのトラブル対策と予防には、非常に有効な場合が多い。
- ・また、研究員が企業へ出張する機会を増やすことは、顧客と研究員がより強固な信頼関係を築くうえでも重要である。
- ・この企業訪問、現地相談での提案から、機器利用、受託研究などにつながる場合もある。
- ・極めて重要な活動指標と考え、研究員と企業の双方が、有効に活用できる制度を構築した。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価																													
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど																												
<p>(2)「つなぐ」取組の推進</p> <p>つなぐ取組を行うためには、まず、企業の課題を共有することが出発点となる。このため、顧客とのコミュニケーションを十分に行うとともに、顧客データベースにおいて、企業の強みと弱みと課題を整理する。</p> <p>また、支援機関ごとの強みなどを整理、検索できるデータベースを整備しておく。このような仕組みを定着させることによって、府内外の外部機関との連携により、互いの強みを活かす支援を実施する。特に、ものづくりのマッチング支援に強みを有するMOBIOと技術支援に強い産技研が連携し、総合的な支援を行うとともに、高度な研究を得意とする大学と基盤技術に強みを持つ産技研が連携し、企業の抱える課題の解決や新技術の実用化等につなげる。</p> <p>また、「産技研顧客コミュニケーションサイト（仮称）」を新設し、顧客同士や支援機関との情報交換の場を提供する。</p>	<p>ア 整備した支援機関ごとの強みなどを整理、検索できるデータベースを活用すると共に、府内外の外部機関との連携により、互いの強みを活かした支援を実施するためにデータベースを活用する。</p> <p>イ ものづくりのマッチング支援に強みを有する、MOBIOと技術支援に強い産技研が連携し総合的な支援を行うことや、大学の高度かつ専門的な研究成果を企業が活用できるようにするため、基盤技術に強い産技研が技術支援のノウハウを活かして技術移転する等、つなぐ取組みを行う。</p>	5	<p>ア ○ 前述のとおり、顧客データベースの入力内容を充実させた。【関連】（評価番号1）</p> <p>○ 産技研では対応できない分野の相談を受けた場合でも、正確な情報を提供できるよう支援機関ごとの強みを検索できるデータベースを構築し、常に最新データに更新した。</p> <p>他機関へ紹介した案件に関して、紹介件数を把握し、またキーワード等を入力してデータを収集した。</p> <p>○ 平成26年度は、398件の相談について他機関を紹介した。</p>	Ⅲ																														
			<p>イ（ア）MOBIOとの連携</p> <p>○ MOBIO-cafeを下記の通り5回開催した。内容はX線CTスキャナの活用、質量分析装置の活用、3つの産技研プロジェクト研究からのシーズ紹介で、参加者は延べ103名であった。ニーズの高い装置の活用方法を、わかりやすく解説することや、産技研プロジェクト研究で得られたシーズを紹介することで、企業へ産技研の利用促進を図るとともに、課題等を聞き取ることが出来た。</p>																															
<p>産技研技術交流セミナー in MOBIO-cafe（共催：MOBIO）※会場は全てMOBIO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>テーマ</th> <th>講師</th> <th>開催日</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第11回 産技研技術交流セミナー 「～デジタルエンジニアリングによるものづくり支援～ 産業用X線CTスキャナの活用」</td> <td>加工成形科 職員</td> <td>26. 6.20</td> <td>17名</td> </tr> <tr> <td>第12回 産技研技術交流セミナー 「～各種質量分析装置の活用例をわかりやすく解説！～ 分析でわかること・解決できること」</td> <td>化学環境科 職員</td> <td>26. 7.18</td> <td>18名</td> </tr> <tr> <td>第13回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 第1弾！～ マイクロデバイスが拓く省エネ・創エネ技術」</td> <td>制御・電子材料科 職員</td> <td>26. 9.26</td> <td>17名</td> </tr> <tr> <td>第14回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 第2弾！～ 革新型電池開発への期待と産技研の取り組み」</td> <td>繊維・高分子科 職員 化学環境科 職員 金属表面処理科 職員</td> <td>26.11.21</td> <td>20名</td> </tr> <tr> <td>第15回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 シリーズ最終回～ 最先端粉体設計プロジェクト～3 Dプリンティングとその応用を目指した研究紹介～」</td> <td>加工成形科 職員</td> <td>26.12. 5</td> <td>31名</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5件</td> <td>5日</td> <td>103名</td> </tr> </tbody> </table>							テーマ	講師	開催日	参加者	第11回 産技研技術交流セミナー 「～デジタルエンジニアリングによるものづくり支援～ 産業用X線CTスキャナの活用」	加工成形科 職員	26. 6.20	17名	第12回 産技研技術交流セミナー 「～各種質量分析装置の活用例をわかりやすく解説！～ 分析でわかること・解決できること」	化学環境科 職員	26. 7.18	18名	第13回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 第1弾！～ マイクロデバイスが拓く省エネ・創エネ技術」	制御・電子材料科 職員	26. 9.26	17名	第14回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 第2弾！～ 革新型電池開発への期待と産技研の取り組み」	繊維・高分子科 職員 化学環境科 職員 金属表面処理科 職員	26.11.21	20名	第15回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 シリーズ最終回～ 最先端粉体設計プロジェクト～3 Dプリンティングとその応用を目指した研究紹介～」	加工成形科 職員	26.12. 5	31名	合計	5件	5日	103名
テーマ	講師	開催日	参加者																															
第11回 産技研技術交流セミナー 「～デジタルエンジニアリングによるものづくり支援～ 産業用X線CTスキャナの活用」	加工成形科 職員	26. 6.20	17名																															
第12回 産技研技術交流セミナー 「～各種質量分析装置の活用例をわかりやすく解説！～ 分析でわかること・解決できること」	化学環境科 職員	26. 7.18	18名																															
第13回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 第1弾！～ マイクロデバイスが拓く省エネ・創エネ技術」	制御・電子材料科 職員	26. 9.26	17名																															
第14回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 第2弾！～ 革新型電池開発への期待と産技研の取り組み」	繊維・高分子科 職員 化学環境科 職員 金属表面処理科 職員	26.11.21	20名																															
第15回 産技研技術交流セミナー 「～産技研プロジェクト研究シーズ紹介 シリーズ最終回～ 最先端粉体設計プロジェクト～3 Dプリンティングとその応用を目指した研究紹介～」	加工成形科 職員	26.12. 5	31名																															
合計	5件	5日	103名																															
<p>※第1～10回は、平成24、25年度に開催済み。</p> <p>○ ものづくりイノベーション支援プロジェクト（※4）の9件の認定案件中2件で産技研が支援機関となった。 （平成25年度採択11件中、産技研が支援機関は5件）</p> <p>（※4）ものづくりイノベーション支援プロジェクト MOBIOが、環境・新素材などの成長有望分野におけるものづくり中小企業の技術開発の取組を募集し、審査を経て認定する事業。認定されると、研究開発や設計・試作、実証調査に対する助成金、大阪府制度融資などの支援メニューを活用することができる。</p> <p>○ ものづくり優秀企業賞「匠」の技術審査を行った。（80件）</p>																																		

- 関連イベントでは、両機関それぞれのメールマガジン等で相互に情報発信するなど、連携して実施した。
- ものづくりB2Bネットワーク（※5）から、233件の依頼があり、企業探索の結果3件の紹介を実施した。

（※5）ものづくりB2Bネットワーク

大阪のものづくりへの問合わせや引き合いに一括して対応するため、民間と行政が連携して運営する窓口。大阪のものづくり企業について、豊富な情報と緊密なネットワークを持つ金融機関などが相談者の要望に対応できる大阪の「元気な」ものづくり企業を紹介する。

- 行政連携会議（※6）（毎月）、顧客化会議（毎月）、職員交流会、コーディネーター会議及びMOBIO-cafeなどにより情報交流を行った。

（※6）行政連携会議

産技研と大阪府商工労働部が、商工振興のための情報共有や意見交換を密に行うために、平成25年度に新たに設置した事務担当者会議。

産技研からは経営戦略課と顧客サービス課が、大阪府商工労働部からは経営支援課とものづくり支援課が参加し、毎月1回実施した。5月には、産技研役員と大阪府商工労働関係課の幹部が出席する「拡大版行政連携会議」も開催した。

（イ）大学との連携

- 大阪府立大学と平成23年度に締結した包括連携協定に基づいて、技術移転分野18件、人材育成分野6件、情報交流分野6項目について、各種事業を実施した。（平成25年度 技術移転分野15件、人材育成分野2件、情報交流分野6項目）

（ウ）自治体との連携

- 平成24年度に堺市、東大阪市、平成25年度に、和泉市、和泉商工会議所と包括連携協定を締結した。これによって、締結した自治体内の企業へ、より充実した技術支援サービスの提供が可能となり、平成26年度も継続して支援を実施した。産技研内アトリウムに、当該市内企業の紹介コーナーを設けて商品などを展示して、企業の商品、技術のアピールの場として提供している。

関係機関と引き続き各種連携事業を実施した。

これまでに企業支援に関する包括連携協定を結んだ堺市、東大阪市、和泉市・和泉商工会議所とは、引き続き支援体制を構築し、ものづくり企業への支援体制を運用している。この体制によって、産技研単独で活動するより、支援を必要としている企業についての情報が得やすくなっている。これにより、提案型の支援を実施する体制がより一層強化された。

年度計画を順調に実施したため、自己評価は「Ⅲ」とした。

「つなぐ」取組を推進した成果について

- 外部の機関とより強固な連携を構築し、「提案型」営業に際して、産技研の技術支援に加えて他機関が強みとする機能（融資や販路開拓）の紹介を行うことで、一気通貫の企業支援が可能になるという認識の下で、組織体制の構築に努めた。
- これまでに企業支援に関する包括連携協定を結んだ堺市、東大阪市、和泉市・和泉商工会議所とは、引き続き支援体制を構築した。
- 「つなぐ」取組みの実行性を発揮するためには、個々の職員と技術連携スタッフの意識に、「つなぐ」意識を浸透させることと、必要な情報を必要な時に得られる手段を周知しておくことの2点が重要となる。そのために、平成25年度に設置した「ものづくりリエゾンチーム」を「ものづくりリエゾンセンター」として強化再編し、情報の伝達、共有、「見える化」を促進した。

【「つなぐ」取組の意義】

- ・企業ニーズは、技術相談だけでなく、資金調達や販路開拓についてなど多岐に渡る。
- ・技術や市場に関する情報の収集、提供及び交流から、研究開発、製品開発及び事業化・販路開拓まで一気通貫の支援が求められている。
- ・このニーズに応えていくためには、金融機関や行政機関等との十分な連携が欠かせない。
- ・外部機関との連携についてはこれまでから深めてきたところであるが、今後も連携を密にし、企業支援を充実させることが重要である。

2 技術支援機能の強化

中期目標	<p>第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項</p> <p>2 技術支援機能の強化</p>
	<p>ものづくり企業は、ハイテクな製品開発や今後成長が期待される環境・新エネルギー産業、生活支援型産業等に関連する技術の高度化が求められている。企業の技術革新や製品開発をサポートしていくため、ニーズの高い分野及び高い成長が期待される分野の技術支援機能を強化する。</p> <p>また、既存の分野においても企業のニーズに応じたきめ細かなサービスを提供する。</p>

中期計画	<p>第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置</p> <p>2 技術支援機能の強化</p>
	<p>産技研は、「売れる製品づくり」につなげるため、基盤技術の高度化支援、依頼試験による信頼性実証の取組強化、研究開発とその成果の移転、技術マッチング等、企業ニーズに応じた質の高いサービスを提供していく。</p>

<p>第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置</p> <p>2 技術支援機能の強化</p> <p>(1) 新たなサービスの実施</p> <p>(2) 既存サービスの実施</p> <p>(3) 企業の新技術・製品開発のニーズに応える設備機器の整備</p> <p>(4) 基盤技術や成長分野の技術者育成等</p> <p>(5) インキュベーション施設を活用した企業家・中小企業等への成長支援</p> <p>(6) 技術支援のフォローアップ</p>
--

中期目標	<p>(1) 新たなサービスの実施</p> <p>個々の企業の技術革新や製品開発のニーズにきめ細かく対応するとともに、顧客の利便性の向上のため、新たなサービスを実施する。</p> <p>(2) 既存サービスの充実</p> <p>企業ニーズにきめ細かく対応するため、技術相談、依頼試験、設備機器開放、受託研究等の既存サービスについて、顧客の視点に立って充実を図る。</p> <p>① 技術相談</p> <p>技術相談に当たっては、企業からのニーズへの対応にとどまることなく、提案型のサービス提供が可能となるよう取り組む。</p> <p>また、早期の課題解決に努めるとともに、日々の企業活動から生じる技術課題にタイムリーに対応するため、来所相談のほか、多様な相談機会を提供する。</p> <p>② 依頼試験</p> <p>企業の製品の信頼性を実証し、企業間の取引を促進するため、信頼性の高い試験結果を提供する。</p> <p>③ 設備機器の開放</p> <p>製品開発の工程等における技術課題や設備投資の課題に応えるため、設備機器を開放する。</p> <p>④ 受託研究</p> <p>企業単独では困難な技術課題の解決を図り、実用化・製品化につなげるため、産技研が受託研究を実施し、フォローアップをしていく。</p> <p>⑤ 顧客の利便性向上</p> <p>顧客の利便性を向上し、満足度を高めるため、利用手続の簡素化・迅速化等、顧客の視点に立って改善する。</p> <p>(3) 企業の新技術・製品開発のニーズに応える設備機器の整備</p> <p>企業ニーズや府の政策課題に的確に対応するため、顧客データベースの情報、マーケティングリサーチ等により投資効果を精査した上で、設備機器を企業ニーズの高いものから優先的に整備する。</p> <p>(4) 基盤技術や成長分野の技術者育成等</p> <p>次世代への技術の継承を確かなものにし、企業の技術者の能力向上につなげるため、ものづくりを支える基盤技術や成長分野に求められる高度かつ専門的な技術者の育成に取り組む。</p> <p>(5) インキュベーション施設を活用した起業家・中小企業等への成長支援</p> <p>インキュベーション施設を活用し、起業家や新たな事業展開を目指す中小企業等の事業化・実用化を支援する。</p> <p>(6) 技術支援のフォローアップ</p> <p>技術支援を企業の持続的な成長につなげるため、フォローアップに努め、支援の実効性を高める。</p>
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価																																																												
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど																																																											
<p>(1) 新たなサービスの実施 個々の企業活動にきめ細かく応える「オーダーメイド」型のサービスやインターネットによる予約制度の導入等、企業ニーズの高いサービスを新たに導入する。</p> <p><依頼試験></p> <ul style="list-style-type: none"> 依頼試験の技術コメント付与* 製品開発の期限、クレーン対応等緊急に試験結果が必要な依頼に対応するための「特急制度（仮称）」の創設* 試験条件が特殊であったり、試料に特別な処理を施す必要がある等、通常の依頼試験では対応できない「オーダーメイド」型試験 <p><設備機器開放></p> <ul style="list-style-type: none"> インターネットによる設備機器の利用予約* 設備機器のレンタルサービス* 設備機器利用時間の延長* 	<p>① 依頼試験</p> <p>ア 解説付き報告書を発行し、サービス向上に努める。</p> <p>イ 依頼試験（「オーダーメイド」対応）を実施し、サービス向上に努める。</p> <p>ウ 製品開発の期限、クレーン対応等、緊急に試験結果が必要な依頼に対応するため、翌営業日までに報告書を発行するサービスを、対応可能な試験から順次実施する。</p> <p>② 設備機器開放</p> <p>ア 利用頻度の高い設備機器等について、利用者がインターネットにより予約状況の確認が可能なサービスを実施する。</p>	6	<p>以下のとおり、企業ニーズの高いサービスを新たに導入し、中小企業への技術支援を充実させた。 ⇒ 添付資料12(新サービスの利用実績)</p> <p>① 依頼試験</p> <p>ア ○ 解説付き報告書について、平成26年度は利用実績がなかった。理由は、簡易受託研究でコメントを付す対応を利用するケースが多いためと考えられる。</p> <p>イ ○ これまで通常の依頼試験としては対応が難しかった試験でも、必要な対価を徴収することを前提として、個別対応した。平成26年度は、前年度から倍増以上の計158件の「オーダーメイド」依頼試験を実施した。</p> <p>【実績件数推移】 平成24年度：43件、平成25年度：68件、平成26年度 158件</p> <p>ウ ○ 平成25年度から導入を検討した「ワンデイサービス」を、平成26年7月より提供開始した。 ※「ワンデイサービス」とは、一部の依頼試験について、翌営業日の朝10時までには、報告書を発行する特急サービスである。</p> <p>② 設備機器開放</p> <p>ア ○ 平成25年度より、電話予約を効率的に行えるように、利用頻度が高い機器について、インターネットで事前に予約状況を確認できるシステムを用いて、ホームページ上で情報の提供を開始したところ、担当者の負担が減少し、利用者の利便性が向上するなど、顕著な効果が得られたので、平成26年度末時点で、10項目の試験について、ホームページ上で予約状況を表示している。</p>	IV																																																													
		ホームページの表示	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">装置名</th> <th>日付</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> </tr> <tr> <th>曜日</th> <th>土</th> <th>日</th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">包装貨物用振動試験機</td> <td>午前</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>午後</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">箱圧縮試験機</td> <td>午前</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>午後</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">輸送環境用恒温恒湿槽</td> <td>午前</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>午後</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> <p>○：ご利用可、×：ご利用不可</p>	装置名	日付	1	2	3	4	5	6	曜日	土	日	月	火	水	木	包装貨物用振動試験機	午前	×	×	×	×	×	×	午後	×	×	×	×	×	×	箱圧縮試験機	午前	×	×	○	○	○	○	午後	×	×	○	○	○	○	輸送環境用恒温恒湿槽	午前	×	×	×	×	×	×	午後	×	×	×	×	×	×		
装置名	日付	1	2		3	4	5	6																																																									
	曜日	土	日	月	火	水	木																																																										
包装貨物用振動試験機	午前	×	×	×	×	×	×																																																										
	午後	×	×	×	×	×	×																																																										
箱圧縮試験機	午前	×	×	○	○	○	○																																																										
	午後	×	×	○	○	○	○																																																										
輸送環境用恒温恒湿槽	午前	×	×	×	×	×	×																																																										
	午後	×	×	×	×	×	×																																																										

イ 利用時間延長制度を実施する

ウ 産技研所有の設備機器を貸し出す「設備機器レンタルサービス（仮称）」の可否について検討する。

④ 技術者育成

オーダーメイド型の技術者育成事業を実施し、企業の人材育成上の課題に個別に応える。

<技術者育成>

- ・ 企業の求めに応じて開催する技術講習会等、オーダーメイド型の技術者育成事業

* 企業ニーズの高いものから実施の可否を検討し、段階的に実施する。

イ ○ ・利用実績が特に多く、予約がとり難い2つの施設（電波暗室、人工気象室）について、利用者の利便性向上の観点から、業務時間を過ぎても利用時間を延長できる制度を平成25年度より開始したが、平成26年度はさらに対象機器等の拡大を検討した。
（平成27年度より無響室も対象とすることを決定）

・平成25年度の利用実績は45件、平成26年度は73件と増加しており、利用者のニーズに的確に答えていることが、増加の原因と考えられる。また、実績数値には表れない効果として、2時間までであれば利用時間が伸びても大丈夫という利用者の安心感があると考えらえる。

（当該施設は大規模な試験に使われることが多く、試験の準備にも手間がかかるため、後日再利用となると、企業は多額の費用がかかる。また、施設自体も人気が高く、再利用となると2か月先になる場合もある）

【参考（制度導入前の状況）】

（ア）電波暗室

- 人気があり予約がとり難いため、利用日の時間内に作業が終了しなかった場合、最大で次の利用日が2か月以上も先になってしまう状況であった。

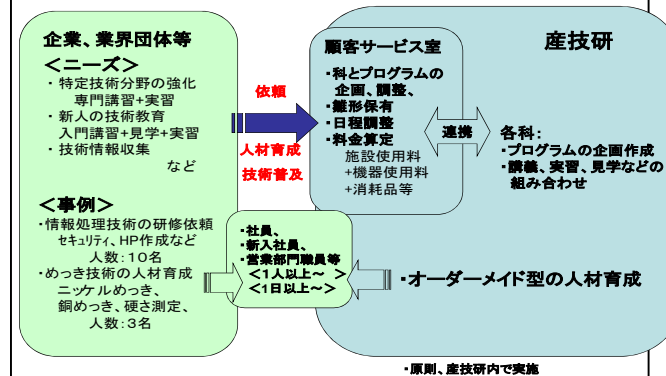
（イ）人工気象室

- 利用に特に時間がかかる（温度等の変更に時間がかかるため）ために、17時までに作業を終えられない場合があった。

ウ ○ ・「設備機器レンタルサービス（仮称）」については、輸送や捜査による機器損傷の可能性を考慮し、平成26年度は実施せず、「現地相談+簡易受託研究」として対応した。
・今後はニーズをふまえ、課題解決のための対応を検討していく。

④ 技術者育成

- オーダーメイド研修3件、オーダーメイド講習会8件（のべ10回）実施した。実施したオーダーメイド講習会は金属腐食・防食（3回）、プラスチック成形、石綿含有建材調査、FT-IR、金属試料調整に関するもので、合計356名が参加した。
（平成25年度 研修3件、講習11件）



⑤製品開発支援

企業の製品開発を支援するため、府内の中小企業から研究・開発テーマを公募して行う「公募型共同開発事業」を新たに実施する。

⑤製品開発支援

- 製品開発支援の新たな取組みとして、企業からテーマを公募し、技術や製品の共同開発を行う「公募型共同開発事業」を実施し、平成26年度は5つのテーマを採択した。
【関連】（評価番号 14、16）

【共同開発テーマ】		(共同開発事業者の名列順)
開発テーマ名	共同開発事業者	開発期間(予定)
ナースコールの発着音に関する研究	株式会社ケアコム	平成28年10月末まで
新通商材料環境用特殊塗合ライナーの開発	株式会社三共金庫造所	同上
組成変調型積層合金めっきの実用化	株式会社野村鐵金	同上
UBMS法による高機能DLC膜の開発	村田機械株式会社	同上
薄膜温度計の開発	山里産業株式会社	同上

平成25年度から始めた各種新サービスを引き続き実施した。

オーダーメイド依頼試験については、平成24年度43件、平成25年度68件、平成26年度158件と、大幅に増加した。

利用時間延長については、2つの施設について平成25年度当初から実施し、平成25年度は45件、平成26年度は73件と利用件数が増加しており、利用者のニーズに的確に応えていることの表れであるといえる。

平成26年度からの新たなサービスとして、「公募型共同開発事業」を実施した。多くの開発テーマの応募を受けたことは、企業の関心が高いことを示している。また、採択された5テーマについては、順調に開発が進んでいる。

以上、複数の新たなサービスが、利用者のニーズにマッチしていること、及び認知が浸透してきたことで、利用件数の大幅な増加につながっていると考えられる。

よって、年度計画を上回って実施したと判断し、自己評価は「IV」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価																														
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど																													
(1) 新たなサービスの実施 ＜受託研究＞ ・ 簡易受託研究	③ 受託研究 簡易受託研究を円滑に実施しサービス向上に努める。	7	<p>③ 受託研究</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 平成24年度から新設した「簡易受託研究」について、依頼試験と同様に、試料送付による対応の本運用を始め、利用者の利便性を向上させた。【関連】（評価番号11） ○ 各研究員が、日々の支援業務を実施する中で、積極的にサービス利用を提案し、利用実績が上がるように努めた。 ○ その結果113件の利用実績があり約1,140万円の収入となった。（平成25年度 99件 収入約845万円） <p>（受託研究と簡易受託研究の違い）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>簡易受託研究</th> <th>受託研究</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申し込み</td> <td>企業登録(Sカード所有)された企業の従業員なら依頼試験と同じ方法で申し込み可</td> <td>依頼者から代表者印を押印した申請書を提出</td> </tr> <tr> <td>上限額</td> <td>研究費の上限は30万円程度</td> <td>研究費の上限なし</td> </tr> <tr> <td>研究費の内訳</td> <td>技術料、設備使用料、消耗品費、間接経費</td> <td>技術料、設備使用料、消耗品費、旅費、間接経費</td> </tr> <tr> <td>受諾時のチェック</td> <td>科長のチェック</td> <td>担当課による所内起案が必要</td> </tr> <tr> <td>支払い</td> <td>現金もしくは銀行振り込み後払い</td> <td>現金もしくは銀行振り込み原則先払い</td> </tr> <tr> <td>研究着手時期</td> <td>依頼試験と同様(担当者の都合がつけば即日着手も可)</td> <td>申請書を受け、所内決済のあと受諾書を発行し、経費の入金が確認できた後着手</td> </tr> <tr> <td>消耗品等の購入</td> <td>研究期間外でも可(依頼試験用等にストックされた消耗品を流用)</td> <td>間接経費以外は研究期間内に執行する必要がある</td> </tr> <tr> <td>研究補助員の受け入れ</td> <td>不可</td> <td>可(知的財産の共有条項あり)</td> </tr> <tr> <td>報告書</td> <td>簡易な報告書を発行可能</td> <td>報告書を発行可能</td> </tr> </tbody> </table>	項目	簡易受託研究	受託研究	申し込み	企業登録(Sカード所有)された企業の従業員なら依頼試験と同じ方法で申し込み可	依頼者から代表者印を押印した申請書を提出	上限額	研究費の上限は30万円程度	研究費の上限なし	研究費の内訳	技術料、設備使用料、消耗品費、間接経費	技術料、設備使用料、消耗品費、旅費、間接経費	受諾時のチェック	科長のチェック	担当課による所内起案が必要	支払い	現金もしくは銀行振り込み後払い	現金もしくは銀行振り込み原則先払い	研究着手時期	依頼試験と同様(担当者の都合がつけば即日着手も可)	申請書を受け、所内決済のあと受諾書を発行し、経費の入金が確認できた後着手	消耗品等の購入	研究期間外でも可(依頼試験用等にストックされた消耗品を流用)	間接経費以外は研究期間内に執行する必要がある	研究補助員の受け入れ	不可	可(知的財産の共有条項あり)	報告書	簡易な報告書を発行可能	報告書を発行可能	IV	
項目	簡易受託研究	受託研究																																	
申し込み	企業登録(Sカード所有)された企業の従業員なら依頼試験と同じ方法で申し込み可	依頼者から代表者印を押印した申請書を提出																																	
上限額	研究費の上限は30万円程度	研究費の上限なし																																	
研究費の内訳	技術料、設備使用料、消耗品費、間接経費	技術料、設備使用料、消耗品費、旅費、間接経費																																	
受諾時のチェック	科長のチェック	担当課による所内起案が必要																																	
支払い	現金もしくは銀行振り込み後払い	現金もしくは銀行振り込み原則先払い																																	
研究着手時期	依頼試験と同様(担当者の都合がつけば即日着手も可)	申請書を受け、所内決済のあと受諾書を発行し、経費の入金が確認できた後着手																																	
消耗品等の購入	研究期間外でも可(依頼試験用等にストックされた消耗品を流用)	間接経費以外は研究期間内に執行する必要がある																																	
研究補助員の受け入れ	不可	可(知的財産の共有条項あり)																																	
報告書	簡易な報告書を発行可能	報告書を発行可能																																	
		<p>簡易受託研究の利用実績は113件で、平成24年度(84件)、平成25年度(99件)と増加傾向にある。また、収入額についても、大幅に増加し、受託内容の高度化が伺われる。これは、利用者のニーズにマッチしたサービスであることの証明であると考えられる。</p> <p>試料の郵送を可能とするサービスを本運用して手続きを簡素化したことで、顧客の利便性をさらに高めた。</p> <p>これらは便利なサービスとして顧客に定着しており、法人化を契機に機動性を向上させて企業ニーズに的確に応えた好例である。産技研職員が「提案型」の企業支援を行った成果を表している。</p> <p>年度計画を上回って実施したものと判断し、自己評価は「IV」とした。</p>																																	

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(2) 既存サービスの充実						
<p>日常の企業支援業務や企業、業界団体等との交流を通じ、ニーズを的確に把握し、顧客の目線で既存サービスを充実する。</p>						
<p>① 技術相談</p> <p>提案型の企業支援の拠点であり、総合的な相談窓口の機能を担う「顧客サービスセンター（仮称）」を新たに設置し、企業からの相談内容に最適な提案や情報提供を行う。</p> <p>技術相談を受けた企業については、相談があった内容にとどまることなく、企業としてのトータルな課題や対応結果等の情報を活用し、組織的にフォローアップしていく。</p> <p>また、来所相談のほか、インターネット及び電子メールを活用した相談システムを充実させる等、気軽に相談できる多様な機会を提供するとともに、企業の製造現場に向向く現地相談の機会を増やし、企業に密着した支援を行う。特に、未利用企業への訪問活動を積極的にを行い、企業が抱える課題解決に役立つ支援の提案を行う。</p> <p>さらに、多様化する相談内容に対応するため、外部機関とのネットワークづくりや連携強化に努め、適切に紹介やコーディネートが行えるよう支援機能を強化するとともに、知的財産権に関する基礎的な相談にも対応できるよう、職員の育成を進める。</p> <p>これらの取組を通じ、職員が顧客のニーズを把握、整理、分析するスキルの上をを図るとともに、相談で得られた情報を設備機器や研究開発テーマの選定に反映する等、企業支援の指針として活かす。</p>	<p>① 技術相談</p> <p>ア 総合的な相談窓口の機能を担う顧客サービスセンターを効果的に運用し、来所相談に応えるほか、電話、インターネット、電子メールを活用した相談にも応える体制を整え、企業が抱える課題に最適な提案や情報提供を行う。</p> <p>イ 企業の製造現場に向向く現地相談や未利用企業への訪問活動を行う。</p> <p>ウ 技術相談を受けた企業の情報を活用し、組織的に利用企業をフォローアップしていく。</p> <p>エ 外部機関とのネットワークづくりや連携強化に努め、適切に紹介やコーディネートが行えるよう支援機能を強化する。</p> <p>オ 知的財産権に関する基礎的な相談にも対応できるよう、特許権等産業財産権に関する職員研修を行う。</p>	8	<p>① 技術相談</p> <p>ア ○ 「顧客サービスセンター」を効果的に運用し、来所、電話、インターネット及び電子メールなどを活用した相談体制を整えるとともに、顧客データベースや他機関紹介データベースを整備・活用し、顧客の課題に対して最適な提案を行う技術相談を実施した。 【再掲】（評価番号 1）</p> <p>イ ○ レジソンセンターとして現地相談に積極的に対応するとともに、顧客創出チームが未利用企業への訪問活動を積極的に進めた結果、現地相談989件（平成25年度 576件）を実施することができた。 【関連】（評価番号 2）</p> <p>ウ ○ 各研究員は技術相談等の中で得た企業の情報を顧客データベースに登録するとともに、既に顧客データベースに登録されている情報からも、企業のニーズや課題の把握に努めた。</p> <p>○ 技術連携スタッフが企業訪問した際に受けた技術相談に対しては、研究員へつなぐことによって迅速に対応するとともに、対応状況に関する報告・検討会を毎月2回実施し、最適な対応策を検討するなど組織的なフォローアップを図った。</p> <p>エ ○ 後述するとおり、MOBIO、市工研、金融機関、商工会議所、関西広域連合など外部機関との連携を強化した。 【関連】（評価番号 1 7 及び 1 8）</p> <p>オ（ア）研修の実施</p> <p>○ 知的財産権に関する基礎的な相談にも対応できるよう、特許権等産業財産権に関する基礎的な知識を修得するための職員研修を実施した。</p> <p>⇒ 添付資料 4（職員研修）</p> <p>（イ）特許事務担当職員と弁理士資格を持つ職員による支援</p> <p>○ 特許事務担当職員が独自に特許管理システムを開発し、所内外からの要請に対して、産技研が保有する知的財産権の情報を迅速に検索、提供できるようにした。</p> <p>○ 職員が出願する場合に、特許事務担当者と弁理士資格を持つ職員が書類作成等について支援した。</p> <p>○ 産業財産権の出願を8件（企業との共同出願：6件）行った。（平成25年度 9件）</p>	III		

カ 職員が顧客データベースの活用のノウハウをOJTにより習得することや顧客サービスセンターにおいて相談窓口の業務を経験すること等により、顧客ニーズを把握、整理、分析するスキルの向上を図る。

キ 相談で得られた情報を、設備機器の整備や研究開発テーマの選定に活用する。

【技術相談件数】

平成26年度中 58,000件

【技術相談件数】

中期計画期間中 231,000件

カ ○ 5日間にわたり顧客サービスセンターで相談業務を経験させる「顧客サービスセンター総合受付研修」を実施し、23名が受講した。

⇒添付資料4 職員研修

キ ○ 各研究員は、日々の技術相談で得る技術情報や企業の課題・ニーズを顧客データベースに登録した。

○ 各研究員は、他の研究員が顧客データベースに登録した情報からも、企業の課題・ニーズ等について情報収集に努めた。【再掲】(評価番号1)

○ 技術相談や顧客データベースから得られた情報は、前述(評価番号2)したプロセスに沿って、整備する設備機器や研究開発テーマを選定する中で活用した。

⇒ 添付資料5 (研究テーマの決定プロセス)
添付資料14 (技術開発ロードマップ)

【技術相談件数】

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
63,316	72,030	76,553	71,710

年度計画を着実に実施した。

特に、「顧客サービスセンター」の効果的な運用、技術連携スキットの企業訪問による顧客創出活動、外部機関との連携強化などによって、技術支援の基本であり、有料サービスの利用につなげるための入口となる「技術相談」の件数も7万件以上を維持している。

製造業の企業数が減少している中で、産技研の技術支援機能が顧客から頼りにされていることを端的に示すものである。

また、(添付資料6)「ご利用に関する調査報告書」によれば、技術相談の顧客満足度は96%を超えており、相談件数が増えてもなお、高い顧客満足度を維持できている。

以上から、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価																																																				
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど																																																			
(2) 既存サービスの充実																																																									
<p>② 依頼試験</p> <p>企業支援や最新の技術情報によって得た職員の専門的な知識・ノウハウを活かし、併せて、計画的な設備機器更新や保守・校正点検等により設備機器の性能を維持することで、客観的かつ正確な信頼性の高い試験結果を顧客に提供する。</p>	<p>② 依頼試験</p> <p>職員の専門的な知識・ノウハウの活用や計画的な設備機器更新や保守・校正点検等により設備機器の性能を維持することで、客観的かつ正確な信頼性の高い試験結果を顧客に提供する。</p>	9	<p>② 依頼試験</p> <p>○ 設備機器の更新にあたっては、「マーケティングシート」を活用し、経営会議（評価番号19）の下に設置する機器整備部会において、顧客動向を踏まえて決定した。</p> <p>○ 設備機器の保守・校正点検については、緊急度と重要度を判断基準として、年度当初に計画を策定し、限られた予算の中で優先順位をつけて計画的に実施した。</p> <p>○ 職員は、客観的かつ正確な信頼性の高い試験結果を顧客に提供できるように基盤研究や依頼試験等を通して専門的な知識・ノウハウの蓄積と技術の向上に努めた。</p> <p>（企業の利用を促進するための新たな取組）</p> <p>○ 保有する様々な分析装置や試験機器を一同に紹介し、これらの機器の特徴や実施可能な分析等についてよく理解していただくことを目的に、専門分野に特化したフォーラムを開催した。平成26年度は平成25年度より多くの専門分野を実施し、多数の参加者があった。</p> <p>・11件15回開催 のべ132名受講 （平成25年度 8件19回開催 のべ98名受講）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>テーマ</th> <th>担当科</th> <th>開催回数</th> <th>延べ受講者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>積層造形技術とその周辺技術コース(加工成形科)</td> <td>加工成形科</td> <td>1回</td> <td>8名</td> </tr> <tr> <td>加工成形科 3D加工技術とその周辺技術コース</td> <td>加工成形科</td> <td>1回</td> <td>16名</td> </tr> <tr> <td>金属分析コース(金属表面処理科)</td> <td>金属表面処理科</td> <td>1回</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>湿式めっきコース(金属表面処理科)</td> <td>金属表面処理科</td> <td>2回</td> <td>19名</td> </tr> <tr> <td>電池・電気化学コース(金属表面処理科)</td> <td>金属表面処理科</td> <td>1回</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>表面改質コース(金属表面処理科)</td> <td>金属表面処理科</td> <td>1回</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>表面分析コース(金属表面処理科)</td> <td>金属表面処理科</td> <td>1回</td> <td>11名</td> </tr> <tr> <td>腐食防食コース(金属表面処理科)</td> <td>金属表面処理科</td> <td>1回</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>感覚計測コース(繊維・高分子科 & 製品信頼性科)</td> <td>製品信頼性科</td> <td>1回</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>微量化学物質分析コース(化学環境科)</td> <td>化学環境科</td> <td>4回</td> <td>34名</td> </tr> <tr> <td>高分子力学物性評価コース(繊維・高分子科)</td> <td>繊維・高分子科</td> <td>1回</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>11件</td> <td>15回</td> <td>132名</td> </tr> </tbody> </table>	テーマ	担当科	開催回数	延べ受講者数	積層造形技術とその周辺技術コース(加工成形科)	加工成形科	1回	8名	加工成形科 3D加工技術とその周辺技術コース	加工成形科	1回	16名	金属分析コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	9名	湿式めっきコース(金属表面処理科)	金属表面処理科	2回	19名	電池・電気化学コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	6名	表面改質コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	10名	表面分析コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	11名	腐食防食コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	10名	感覚計測コース(繊維・高分子科 & 製品信頼性科)	製品信頼性科	1回	3名	微量化学物質分析コース(化学環境科)	化学環境科	4回	34名	高分子力学物性評価コース(繊維・高分子科)	繊維・高分子科	1回	6名	合計	11件	15回	132名	III	
テーマ	担当科	開催回数	延べ受講者数																																																						
積層造形技術とその周辺技術コース(加工成形科)	加工成形科	1回	8名																																																						
加工成形科 3D加工技術とその周辺技術コース	加工成形科	1回	16名																																																						
金属分析コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	9名																																																						
湿式めっきコース(金属表面処理科)	金属表面処理科	2回	19名																																																						
電池・電気化学コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	6名																																																						
表面改質コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	10名																																																						
表面分析コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	11名																																																						
腐食防食コース(金属表面処理科)	金属表面処理科	1回	10名																																																						
感覚計測コース(繊維・高分子科 & 製品信頼性科)	製品信頼性科	1回	3名																																																						
微量化学物質分析コース(化学環境科)	化学環境科	4回	34名																																																						
高分子力学物性評価コース(繊維・高分子科)	繊維・高分子科	1回	6名																																																						
合計	11件	15回	132名																																																						
<p>③ 設備機器の開放</p> <p>利用頻度の高い設備機器については、1社でも多く利用していただけるよう、利用申込手続き、受入体制等を改善する。その他の設備機器については、「テクニカルシート」での広報や機器利用技術講習会の開催等を行い、顧客の拡大を図る。また、他機関では開放していないような高度な設備機器でも、職員の支援のもと、企業の研究者が利用できるようにし、高付加価値な技術・製品開発に対応する。</p>	<p>③ 設備機器の開放</p> <p>ア 利用頻度の高い設備機器等については、予約状況確認の手法や利用申込手続きを改善する。</p> <p>イ 顧客の拡大を目指す設備機器については、「テクニカルシート」での広報や機器利用技術講習会の開催等により積極的に情報発信を行う。</p>		<p>③ 設備機器の開放</p> <p>ア ○ インターネットで事前に予約状況を確認できるシステムを、利用頻度が高い施設・機器について構築しており、電話予約を効率的に行えるように利用者の高い利便性を維持している。【関連】（評価番号6）</p> <p>イ ○ 中小企業の技術力向上につながるために、導入機器や新技術などを解説するテクニカルシートを19件（平成25年度 14件）発行するとともに、機器利用技術講習会を240回（平成25年度 219回）開催し、平成25年以上に情報発信を図った。 ⇒ 添付資料1（業務実績値・収入状況）</p>																																																						

ウ 他機関では開放していないような高度な設備機器でも、職員の支援のもと、企業の研究者が利用できるようにする。

【依頼試験及び設備機器開放件数】
中期計画期間中 56,000件

【依頼試験及び設備機器開放件数】
平成26年度中 14,100件

ウ ○ 設定したテーマに関連する装置群をまとめて見学、実演する「テーマ別機器見学・実演会」を新たに企画し、7回（7テーマ）実施した。加工技術から評価技術までの流れや、総合的な評価など、点の利用だけでなく、線、面につなげた利用方法をわかりやすく紹介し、アンケート結果において参加者から高評価を得た。のべ受講者数は、118名に上った。

テーマ	担当科	開催回数	延べ受講者数
第1回 製品信頼性	製品の信頼性評価設備・機器の紹介	1回	12名
第2回 分析・評価	繊維・高分子科エクスベリエンズ/装置の紹介	1回	17名
第3回 金属表面改質	金属表面処理科担当機器の実演紹介	1回	19名
第4回 薄膜・電子デバイス	制御・電子材料科 担当装置のご紹介	1回	14名
第5回 精密分析	精密分析関連装置のご紹介	1回	18名
第6回 金属材料	金属系ものづくりを支援する評価機器類の紹介	1回	22名
第7回 ものづくり	加工成形科エクスベリエンズ/装置の紹介	1回	16名
合計	7件	7回	118名

○ 新たに導入した次の装置機器を企業に紹介し、利用者増加につなげるために、機器紹介VTRを作成し、8月から産技研のエントランスホールで上映した。現在は、産技研ホームページやYouTubeでも視聴できるようにになっている。

- ・ 液体クロマトグラフ質量分析システム/ガスクロマトグラフ質量分析システム（熱分解総合分析システム）
- ・ 摩擦摩耗試験機
- ・ 直交型X線CT装置
- ・ 微細加工システム/ファイバーレーザー微細加工装置

【依頼試験及び設備機器開放件数】

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
14,127	13,769	14,277	14,311

依頼試験及び設備機器開放の件数は、産技研が企業から頼られ、必要とされていることを示す重要な成果指標である。

これらの件数は、経済情勢に大きく左右されるため、他の数値目標と比べて達成が困難であることから、年間61回の見学会、240回の機器利用技術講習会等の他、戦略的に新たな取組を実施し目標達成に努めた。具体的には、「テーマ別機器見学・実演会」、新技術分野での産技研ラホツアーの実施と機器紹介動画の作成・上映を行った。

その結果、目標値を上回ることができた。また、添付資料6「ご利用に関する調査報告書」によれば、顧客満足度は依頼試験で94%、機器開放で97%となっており、高い満足度を維持したままで、利用実績を増加させている。

以上から、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価																	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど																
(2) 既存サービスの充実																						
<p>④ 受託研究</p> <p>これまでの研究開発成果や最新の技術情報を活かし、高度な受託研究に取り組む。必要に応じ、委託企業の製造現場へ職員を派遣し、効果的に進める。</p> <p>また、突発的な受託研究や複数年度にまたがる受託研究にも、企業の要望に合わせて柔軟に対応する。</p> <p>【受託研究件数】</p> <p>中期計画期間中 230件</p> <p>(参考) 積算内訳</p> <p>簡易受託研究以外 : 160件</p> <p>簡易受託研究 : 70件</p>	<p>④ 受託研究</p> <p>ア これまでの研究開発成果や最新の技術情報を活かし、社会的ニーズの高い新エネルギー関連技術、環境対応技術等、高度な受託研究に取り組む。必要に応じ、委託企業の製造現場へ職員を派遣し、効果的に進める。</p> <p>イ 突発的な受託研究や複数年度にまたがる受託研究にも、企業の要望に合わせて柔軟に対応する。</p> <p>【受託研究件数】</p> <p>平成26年度中 61件</p> <p>(参考) 積算内訳</p> <p>簡易受託研究以外 : 40件</p> <p>簡易受託研究 : 21件</p>	10	<p>④ 受託研究</p> <p>ア ○ 研究開発成果を活かし、社会的ニーズが高く、技術的にも高度な受託研究に取り組んだ。</p> <p>○ 必要に応じて、委託企業の製造現場へ職員が出向き、効果的に進めた。</p> <p>イ ○ 企業からの要望に対応して、平成24年度より実施している複数年度にまたがる受託研究については、平成25年度より3件増加し、13件となった。（平成24年度 2件、平成25年度10件、平成26年度13件）</p> <p>【受託研究件数】簡易受託研究以外</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成23年</th> <th>平成24年</th> <th>平成25年</th> <th>平成26年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37</td> <td>50</td> <td>53</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table> <p>【受託研究件数】全体</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成23年</th> <th>平成24年</th> <th>平成25年</th> <th>平成26年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37</td> <td>134</td> <td>152</td> <td>159</td> </tr> </tbody> </table> <p>簡易受託：113件</p> <p>受託研究件数は、産技研の研究成果や設備が、企業に活用されていることを示す重要な成果指標である。</p> <p>技術相談や出かける相談（現地相談）などで、企業の課題を把握し、解決につながる研究を提案することが、件数増加に結び付くのであるから、産技研が持つ技術シーズの有用さと提案力の高さを計るものである。</p> <p>年度計画を着実に実施した結果、簡易受託研究を除く目標40件に対して46件の実績を上げた。</p> <p>また、添付資料6「ご利用に関する調査報告書」によれば、顧客満足度は96%であり、高い満足度を維持したまま、利用件数を増加させている。</p> <p>以上から、簡易受託は年度計画を大きく超えて内容も高度化したものと思われるが、受託件数はやや減少したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。</p> <p>【注】</p> <p>簡易受託の実績については、評価番号7で評価することとし、ここでは評価していない。</p>	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度	37	50	53	46	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度	37	134	152	159	Ⅲ		
平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度																			
37	50	53	46																			
平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度																			
37	134	152	159																			

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(2) 既存サービスの充実						
⑤ 顧客の利便性向上 受託研究等の契約の簡素化や迅速化、リポーターの自動受付、料金支払方法の多様化等、顧客の目線で利便性向上の具体化を進める。	⑤ 顧客の利便性向上 受託研究等の契約の手続きの簡素化や料金支払方法の多様化等、顧客の目線で利便性向上の具体化を進める。	11	<p>⑤ 顧客の利便性向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 平成8年以降、毎年実施している「ご利用に関するアンケート」や、大きなイベント毎に実施している参加者アンケートに加えて、技術連携スタッフが企業を訪問して直接顧客の声を聞き活動を通して情報を収集し、利便性の向上に努めた。【再掲】（評価番号3） <p>（具体的な取組）</p> <p>ア 受託研究等の契約の手続きの簡素化</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 受託研究を簡易な手続きで行えるようにした「簡易受託研究」を113件(平成25年度 99件)実施した。【関連】（評価番号7） <p>イ 料金支払方法の多様化</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 平成24年度以前は、納付書による事後の振込み（銀行窓口での手続き）しか対応していなかったが、平成24年度から銀行ATM利用による振込み及び利用当日に現金払いができるように手続きを改善しており、平成26年度もその対応を継続した。 <p>ウ 依頼試験の郵送受付サービス適用範囲の拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 距離的な制約から、来所しづらい企業に対して行っている「依頼試験の郵送による受付サービス」の適用範囲を拡大し、利用実績がない企業も受けられるようにした。また、郵送受け付けの本運用を開始した。 <p>エ インターネットの積極的な活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 顧客サービス室長をリーダーとし、顧客サービス室、経営企画室の職員がメンバーとなる広報チームによって、ホームページの見直しを図った。利用者目線で、知りたい情報があるページへ迷わずアクセスできること、専門科のアイコン化、スマートフォンのタッチパネルでの閲覧を意識するなど、利用者目線を強く意識したデザインとなった。（新トップページの公開は平成27年4月1日） <p>（顧客満足度）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 『ご利用に関する調査報告書』によれば、支援全体の満足度は96%であり、高い水準を維持できている。 <p>⇒ 添付資料6（ご利用に関する調査報告書）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ なお、利用の際の不満として、次の声が寄せられた。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用したい設備機器がなかった ・ 希望時に設備機器が利用できなかった ・ 期待した成果が得られなかった 	III		

ご利用に関するアンケートを毎年実施し、顧客目線に立ち、必要な改善を行ってきており、顧客から高い満足度を得ている。

平成24年度から実施している取組に加えて、依頼試験及び簡易受託研究の郵送受け付けサービスの試行を行っていたが、適用範囲を拡大し、正式に運用を開始した。

ホームページのデザインを見直し、利便性の向上を図った。

以上より、「顧客の目線で利便性向上の具体化を進める」という年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価									
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど								
(3) 企業の新技術・製品開発のニーズに応える設備機器の整備														
<p>顧客データベースの情報、マーケティング・リサーチ等に基づき、企業ニーズや費用対効果の高い設備機器を優先的に整備するとともに、府の政策課題への対応に必要な設備機器を整備する。整備に当たっては、利用が見込める企業、利用頻度、料金設定等、利用計画を策定する。</p> <p>特定の支援分野に関する設備機器については、機器センターを設置し、レベルの高い技術課題に対応する一連の設備機器の使用等を提案する。</p> <p>また、主要設備機器の機器利用技術講習会を定期的に開催し、設備機器の使い方や製品開発での活用事例の紹介を行う。特に、新規導入した設備機器については、積極的に機器利用技術講習会を開催して、顧客の拡大を図る。</p>	<p>ア 企業ニーズや費用対効果の高い設備機器を優先的に整備するとともに、府の政策課題への対応に必要な設備機器を整備する。設備機器の整備に当たっては、利用が見込める企業、利用頻度、料金設定等、利用計画を策定する。利用計画策定の際には、顧客データベースの情報やマーケティング・リサーチの調査結果を活用する。</p> <p>イ 機器センターについては、現在稼働している「マイクロバイク開発支援センター」、「精密化学分析センター」、「電子・光機器評価支援センター」に加えて、新たに「金属材料評価センター」（仮称）を設置し、特定の支援分野に関する設備機器について、一連の設備機器の使用を提案する。</p> <p>ウ 主要設備機器の機器利用技術講習会を定期的に開催し、設備機器の使い方や製品開発での活用事例の紹介を行う。</p> <p>エ 新規導入した設備機器については、積極的に機器利用技術講習会を開催する。</p>	12	<p>ア ○ 設備機器の整備にあたっては、「マーケティングシート」を活用し、経営会議（評価番号19）の下に設置する機器整備部会において、顧客動向を踏まえて決定した。【再掲】（評価番号9）</p> <p>○ マーケティングシートの記入にあたり、各研究員は、普段の技術支援業務で得た企業ニーズの他に、顧客データベースの情報やアンケート調査結果などを活用した。【再掲】（評価番号2）</p> <p>○ 「機器整備マーケティングシート」に基づいて購入した設備機器については、「機器整備マーケティングCHECKシート」により、当初の見込み通りに稼働しているか検証を実施した。また、主要な設備機器について、稼働状況実態調査を実施した。 ⇒ 添付資料2（機器稼働状況調査の概要）</p> <p>イ ○ 平成26年度からの新たな機器センター設置について検討し、「金属材料評価センター」を設置した。合計4つの機器センターを運営することで、利用者にとって多角的な利用方法をわかりやすく理解してもらえよう努めた。また、その様な支援に必要な設備機器を揃えることで、利用者のニーズに応えられる体制を構築した。</p> <p>ウ ○ 機器利用技術講習会を定期的に開催し、顧客の拡大に努めた。開催回数は240回。（平成25年度 219回）※下部に記載。</p> <p>エ ○ 新規導入した設備機器について、積極的に機器利用技術講習会を開催した。また、機器利用のための所を挙げた大型イベントとして、「テーマ別機器見学・実演会」を7回（7テーマ）実施した。設定したテーマに関連する装置群をまとめて見学、実演することで、加工から評価、多方面からの評価など、点の利用だけでなく、線、面での利用をわかりやすく紹介し、参加者から高評価を得た。延べ受講者数は、118名に上った。【再掲】（評価番号9）</p> <p>○ 新たに導入した次の装置機器を企業に紹介し、利用者増加につなげるために、機器紹介VTRを作成し、8月から産技研のエントランスホールで上映した。現在は、産技研ホームページやYouTubeでも視聴できるようにになっている。【再掲】（評価番号9）</p> <ul style="list-style-type: none"> 液体クロマトグラフ質量分析システム/ガスクロマトグラフ質量分析システム（熱分解総合分析システム） 摩擦摩耗試験機 直交型X線CT装置 微細加工システム/ファイバーレーザー微細加工装置 	IV										
<p>【機器利用技術講習会開催回数】</p> <p>中期計画期間中 720回</p>	<p>【機器利用技術講習会開催回数】</p> <p>平成26年度中 180回</p>		<p>【機器利用技術講習会開催回数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成23年</th> <th>平成24年</th> <th>平成25年</th> <th>平成26年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>119</td> <td>226</td> <td>219</td> <td>240</td> </tr> </tbody> </table>	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度	119	226	219	240			
平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度											
119	226	219	240											

マーケティング・リサーチを活かした設備機器の選定、導入後の積極的なPR及び稼働状況調査など、戦略的に取り組んだ。特に、平成25年度より機器センターを設置して多角的な支援実現するための体制を整えた。同様の意味で、プロジェクト扱いではあるが、「ものづくり設計試作支援工房」を開所した。

機器利用技術講習会は目標値180回を大きく超えて240回実施し、昨年度の実施回数と比べても21件増加した。また、「テーマ別機器見学・実演会」を7回実施し、点の利用だけでなく、線、面での利用をわかりやすく紹介し、参加者から高評価を得た。これらの取組みの成果指標である機器開放実施件数は8,128件と高い水準を維持していることから（添付資料1）、企業のニーズに合った設備機器を効果的にPRできたと考えている。

以上のことから、年度計画を上回って実施したものと判断し、自己評価は「IV」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価																																																																				
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど																																																																			
(4) 基盤技術や成長分野の技術者育成等 技術講習会を開催し、ものづくり基盤技術を支える技術者を育成する。また、今後成長が期待される技術分野に求められる高度専門人材の育成にも、大学等の外部機関と連携して取り組む。	ア 技術講習会を開催し、ものづくり基盤技術を支える技術者を育成する。 イ 大学等の外部機関と連携して、今後成長が期待される技術分野で活躍する高度専門人材の育成に取り組む。 ウ 企業や大学等から研修生を受け入れる。	13	<p>ア ○ 技術講習会を開催し、技術者の育成に努めた。開催実績は41件、参加者は2,101名であった。</p> <p>イ ○ 今後成長が期待される分野で活躍する高度専門人材を育成するために、外部機関と連携し、次の講習会を実施した。</p> <p>(ア) プラスチック成形技術講習会（連携機関：西日本プラスチック製品工業会）</p> <p>○ 4月9日～11日開催。参加者100名</p> <p>(イ) 真空技術講習会（連携機関：日本真空学会関西支部）</p> <p>○ 5月19日～5月22日開催。参加者28名</p> <p>ウ ○ 企業や大学等から研修生を受け入れた。</p> <p>⇒ 添付資料1（業務実績・収入状況）</p> <p>(ア) 企業からの研修生受け入れ</p> <p>(a) 一般型技術者研修[※] 当所が設定した研修科目により実施する技術者研修である。[※]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>研修テーマ[※]</th> <th>派遣会社業種[※]</th> <th>研修期間[※]</th> <th>担当科[※]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金属組織観察及び硬さ試験[※]</td> <td>製造業[※]</td> <td>1ヶ月[※]</td> <td>金属材料科[※]</td> </tr> <tr> <td>皮革に関する基礎知識[※]</td> <td>検査機関[※]</td> <td>1ヶ月[※]</td> <td>皮革試験科[※]</td> </tr> <tr> <td>電気化学測定システムを用いためっき処理液・めっき膜の分析[※]</td> <td>製造業[※]</td> <td>1ヶ月[※]</td> <td>金属表面処理科[※]</td> </tr> <tr> <td>フライバーレーザ微細加工装置を用いた彫刻加工、マーキング加工[※]</td> <td>製造業[※]</td> <td>2ヶ月[※]</td> <td>加工成形科[※]</td> </tr> </tbody> </table> <p>(b) オーダーメイド型技術者研修[※] 企業や団体からの技術者育成の要望に応じてオーダーメイドの内容で実施する技術者研修である。[※]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>研修テーマ[※]</th> <th>派遣会社業種[※]</th> <th>研修期間[※]</th> <th>担当科[※]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ポリアミク酸ワニスおよびポリイミドの合成技術、分析技術の習得[※]</td> <td>化学[※]</td> <td>26. 6. 2～26. 9. 30[※]</td> <td>繊維・高分子科[※]</td> </tr> <tr> <td>ジオシセンセティックスの摩擦特性評価技術の修得[※]</td> <td>繊維[※]</td> <td>27. 2. 19～27. 3. 31[※]</td> <td>繊維・高分子科[※]</td> </tr> <tr> <td>導電性高分子膜の作製および光学的・電気的評価手法の習得[※]</td> <td>化学[※]</td> <td>27. 3. 1～27. 3. 31[※]</td> <td>繊維・高分子科[※]</td> </tr> </tbody> </table> <p>(イ) 大学からの研修生受け入れ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>テーマ[※]</th> <th>件数[※]</th> <th>校名[※]</th> <th>担当科[※]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>精密加工技術の研修[※]</td> <td>10人月</td> <td>大阪電気通信大学[※]</td> <td>加工成形科[※]</td> </tr> <tr> <td>アナログ・デジタル回路とプログラミング[※]</td> <td>1人月</td> <td>龍谷大学[※]</td> <td>制御・電子材料科[※]</td> </tr> <tr> <td>イメージセンサ用オンチップ型カラーフィルタの開発に関する総合的な技術や知見を習得する[※]</td> <td>12人月</td> <td>大阪電気通信大学[※]</td> <td>繊維・高分子科[※]</td> </tr> <tr> <td>全固体電池の作製と評価についての総合的な技術や知見を習得する[※]</td> <td>12人月</td> <td>大阪電気通信大学[※]</td> <td>繊維・高分子科[※]</td> </tr> <tr> <td>中小企業、大学との共同研究開発及び技術支援業務の研修[※]</td> <td>1人月</td> <td>大阪府立大学[※] 工業高等専門学校[※]</td> <td>制御・電子材料科[※]</td> </tr> <tr> <td>中小企業、大学との共同研究開発及び技術支援業務の研修[※]</td> <td>1人月</td> <td>大阪府立大学[※] 工業高等専門学校[※]</td> <td>制御・電子材料科[※]</td> </tr> <tr> <td>和銅分析について[※]</td> <td>8人日</td> <td>大阪府立堺工科大学[※]</td> <td>金属表面処理科[※]</td> </tr> </tbody> </table>	研修テーマ [※]	派遣会社業種 [※]	研修期間 [※]	担当科 [※]	金属組織観察及び硬さ試験 [※]	製造業 [※]	1ヶ月 [※]	金属材料科 [※]	皮革に関する基礎知識 [※]	検査機関 [※]	1ヶ月 [※]	皮革試験科 [※]	電気化学測定システムを用いためっき処理液・めっき膜の分析 [※]	製造業 [※]	1ヶ月 [※]	金属表面処理科 [※]	フライバーレーザ微細加工装置を用いた彫刻加工、マーキング加工 [※]	製造業 [※]	2ヶ月 [※]	加工成形科 [※]	研修テーマ [※]	派遣会社業種 [※]	研修期間 [※]	担当科 [※]	ポリアミク酸ワニスおよびポリイミドの合成技術、分析技術の習得 [※]	化学 [※]	26. 6. 2～26. 9. 30 [※]	繊維・高分子科 [※]	ジオシセンセティックスの摩擦特性評価技術の修得 [※]	繊維 [※]	27. 2. 19～27. 3. 31 [※]	繊維・高分子科 [※]	導電性高分子膜の作製および光学的・電気的評価手法の習得 [※]	化学 [※]	27. 3. 1～27. 3. 31 [※]	繊維・高分子科 [※]	テーマ [※]	件数 [※]	校名 [※]	担当科 [※]	精密加工技術の研修 [※]	10人月	大阪電気通信大学 [※]	加工成形科 [※]	アナログ・デジタル回路とプログラミング [※]	1人月	龍谷大学 [※]	制御・電子材料科 [※]	イメージセンサ用オンチップ型カラーフィルタの開発に関する総合的な技術や知見を習得する [※]	12人月	大阪電気通信大学 [※]	繊維・高分子科 [※]	全固体電池の作製と評価についての総合的な技術や知見を習得する [※]	12人月	大阪電気通信大学 [※]	繊維・高分子科 [※]	中小企業、大学との共同研究開発及び技術支援業務の研修 [※]	1人月	大阪府立大学 [※] 工業高等専門学校 [※]	制御・電子材料科 [※]	中小企業、大学との共同研究開発及び技術支援業務の研修 [※]	1人月	大阪府立大学 [※] 工業高等専門学校 [※]	制御・電子材料科 [※]	和銅分析について [※]	8人日	大阪府立堺工科大学 [※]	金属表面処理科 [※]	III	
			研修テーマ [※]	派遣会社業種 [※]	研修期間 [※]	担当科 [※]																																																																			
金属組織観察及び硬さ試験 [※]	製造業 [※]	1ヶ月 [※]	金属材料科 [※]																																																																						
皮革に関する基礎知識 [※]	検査機関 [※]	1ヶ月 [※]	皮革試験科 [※]																																																																						
電気化学測定システムを用いためっき処理液・めっき膜の分析 [※]	製造業 [※]	1ヶ月 [※]	金属表面処理科 [※]																																																																						
フライバーレーザ微細加工装置を用いた彫刻加工、マーキング加工 [※]	製造業 [※]	2ヶ月 [※]	加工成形科 [※]																																																																						
研修テーマ [※]	派遣会社業種 [※]	研修期間 [※]	担当科 [※]																																																																						
ポリアミク酸ワニスおよびポリイミドの合成技術、分析技術の習得 [※]	化学 [※]	26. 6. 2～26. 9. 30 [※]	繊維・高分子科 [※]																																																																						
ジオシセンセティックスの摩擦特性評価技術の修得 [※]	繊維 [※]	27. 2. 19～27. 3. 31 [※]	繊維・高分子科 [※]																																																																						
導電性高分子膜の作製および光学的・電気的評価手法の習得 [※]	化学 [※]	27. 3. 1～27. 3. 31 [※]	繊維・高分子科 [※]																																																																						
テーマ [※]	件数 [※]	校名 [※]	担当科 [※]																																																																						
精密加工技術の研修 [※]	10人月	大阪電気通信大学 [※]	加工成形科 [※]																																																																						
アナログ・デジタル回路とプログラミング [※]	1人月	龍谷大学 [※]	制御・電子材料科 [※]																																																																						
イメージセンサ用オンチップ型カラーフィルタの開発に関する総合的な技術や知見を習得する [※]	12人月	大阪電気通信大学 [※]	繊維・高分子科 [※]																																																																						
全固体電池の作製と評価についての総合的な技術や知見を習得する [※]	12人月	大阪電気通信大学 [※]	繊維・高分子科 [※]																																																																						
中小企業、大学との共同研究開発及び技術支援業務の研修 [※]	1人月	大阪府立大学 [※] 工業高等専門学校 [※]	制御・電子材料科 [※]																																																																						
中小企業、大学との共同研究開発及び技術支援業務の研修 [※]	1人月	大阪府立大学 [※] 工業高等専門学校 [※]	制御・電子材料科 [※]																																																																						
和銅分析について [※]	8人日	大阪府立堺工科大学 [※]	金属表面処理科 [※]																																																																						

(5) インキュベーション施設を活用した起業家・中小企業等への成長支援

起業家や新たな事業展開を目指す中小企業等のインキュベーション施設への入居を促進し、産技研の設備機器の活用や、専門職員による技術支援、外部機関による経営支援等、産技研が事業化・実用化をきめ細かくサポートすることにより、ものづくり人材の育成と産技研発の新技术開発につなげるとともに、さらにインキュベーション施設の有効活用を図る。

産技研の設備機器の活用や、専門職員による技術支援、外部機関による経営支援等、事業化・実用化をきめ細かくサポートすることにより、ものづくり人材の育成と産技研発の新技术開発につなげるとともに、インキュベーション施設の有効活用を図る。

(6) 技術支援のフォローアップ

技術支援を行った企業の実用化・製品化、品質向上等の成果の把握等、フォローアップに努め、企業が新たに直面している課題に対する支援策を提案し、具体的な成果を得られるよう取り組む。

受託研究や共同研究を行った企業の実用化・製品化、品質向上等の成果の把握等、フォローアップに努め、企業が新たに直面している課題に対する支援策を提案する。

- ホームページ上での広報に加え、紹介用パンフレットを新たに作成し、インキュベーション施設への入居を促進した。平成27年3月31日現在、貸出対象となっている12室のうち10室が入居中である（入居率83.3%）。
- 入居企業に対して実施した技術支援等は次のとおり。

(入居企業に対する支援)

- 各種補助金を獲得している企業への研究支援
- 補助金等の獲得に対する支援
- 入居企業の研究成果を展示（和泉市のビジネ交流会：9月5日）
- 進捗報告会2回（期中と年度末に進捗状況の把握と助言）
- 入居企業の交流会を開催（2回）
- 補助金や支援事業、セミナー・講習会等の情報提供
- 上記の他、日常の訪問等を通じて入居企業の技術相談に対応するとともに、意見交換を通じてニーズの把握に努めた。

- 顧客創出チームの技術連携スタッフを中心に、企業を再訪問して課題解決、補助金申請のアドバイス、新たな提案を行うなど、継続的なフォローアップを実施した。

企業の技術者育成については、技術講習会を実施するとともに、企業や大学から研修生を受け入れて育成を行った。添付資料6「ご利用に関する調査報告書」によれば、顧客満足度は約77%であり、平成25年度（78%）と同水準を維持している。

インキュベーション施設を活用した起業家・中小企業等への成長支援については、技術相談や機器開放など通常の支援メニューの他に、交流会の開催や進捗報告会を実施するなどの支援に取り組んだ。

技術支援のフォローアップについては、課題解決や補助金申請へのアドバイスなど、継続的な支援を実施した。

全体として、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

3 研究開発の推進

中期目標	第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項 3 研究開発の推進
	戦略的なテーマに絞って研究開発を行う。効果的に研究開発を進め、より大きな成果を得るため、必要に応じて企業・大学との共同研究及び産学官連携研究を進めていく。また、産技研は、中小企業自らが共同研究に参画すること、さらには研究開発成果を企業の技術革新や製品開発に活かしていくことを、積極的に提案するものとする。

中期計画	第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置 3 研究開発の推進
	重点的に研究開発を行う分野は次のとおりとし、戦略的なテーマに絞って実施する。 ・ 高付加価値製品を製造するための高度基盤技術 ・ ナノテクノロジーによる新製造技術（精密・微細加工等） ・ 新エネルギー関連技術（リチウム電池等電池関連部品等） ・ 環境対応技術（省エネルギー、生活環境等） ・ 生活支援型産業関連技術（医療・介護用機器等） なお、研究開発のテーマの選定に当たっては、社会経済情勢の変化等に弾力的に対応する。

第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置 3 研究開発の推進 (1) 戦略的テーマに関する研究開発 (2) 研究開発成果の提案と技術移転

中期目標	(1) 戦略的テーマに関する研究開発
	① 研究開発の重点化 大阪・関西の中小企業の発展にとって重要な分野で中小企業単独では取り組むことが困難な技術課題及び重要な政策課題の解決に資する戦略的テーマに絞って取り組む。収入の増加等により、財源の確保が可能な場合には、産技研の機能強化及び職員の能力向上につながる研究開発を推進する。 ② 企業への共同研究等の提案 企業の技術革新や製品開発の可能性を高め、新分野への進出等を促進するため、共同研究、産学官連携研究等を企業に提案する。 ③ 研究開発成果の評価と共有・活用 研究開発成果の評価をその後の研究開発を進める上での指針とし、技術支援業務にも活かすため、適正に評価を行い、職員が共有する。
中期目標	(2) 研究開発成果の提案と技術移転
	① 研究開発成果の技術移転・情報発信の促進 中小企業への技術移転を進めるため、研究開発成果の情報発信を行うとともに活用を提案する。
	② 大学の研究開発成果の橋渡し 大学の先端研究の成果を中小企業へ技術移転するため、産技研が橋渡し役を担う。特に、公立大学法人大阪府立大学とは、研究開発成果を活かす取組を連携して行う。 ③ 知的財産権を活かした企業支援 企業における実用化・製品化を、知的財産権を活かして支援するため、産技研が知的財産権の取得を進めるとともに、積極的に公開する。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 戦略的テーマに関する研究開発						
① 研究開発の重点化 大阪・関西の中小企業のポテンシャルとニーズを把握するとともに、技術開発のロードマップ等に基づき、成長分野に関する技術シーズの創出につながるテーマを設定する。実施に当たっては、ものづくり基盤技術の高度化や新技術・製品開発につながる共同研究、産学官連携に努める。 これらに加えて、産技研の機能強化、職員の能力向上につながる「プロジェクト研究」を創設する。実施に当たっては研究分野横断的なプロジェクト研究チームを結成するとともに、理事長裁量枠予算の投入や研究調整部門のサポートにより、効果的に研究開発を進める。 なお、上記の研究開発を行うに当たっては、国や財団法人が実施する競争的研究事業に積極的に応募し、外部資金の獲得を目指す。	① 研究開発の重点化 ア 大阪・関西の中小企業のポテンシャルとニーズを把握するとともに、技術開発のロードマップ等に基づき、成長分野に関する技術シーズの創出につながるテーマを設定する。 イ 研究開発の実施に当たっては、ものづくり基盤技術の高度化や新技術・製品開発につながる共同研究の推進に努める。	14	① 研究開発の重点化 ア (ア) 中小企業のポテンシャルとニーズの把握 <input type="checkbox"/> 役員が12社(H25年度：19社)のリレーリング企業からヒアリングを実施した。 <input type="checkbox"/> 「技術情報の提供」、「人材交流」、「共同研究の実施」及び「産技研の機器、シーズの紹介」などのニーズがあった。 <input type="checkbox"/> ヒアリング結果は全職員が共有し、個々の研究員が日々の技術支援に生かした。【再掲】（評価番号3） ⇒ 添付資料9（役員によるヒアリングを実施した企業一覧） (イ) 技術開発ロードマップに基づいた研究テーマの設定 <input type="checkbox"/> 国や大阪府の施策の方向性を意識して、各科・所が技術開発ロードマップを作成し、これに沿ったテーマを科内で検討した。【再掲】（評価番号8） ⇒ 添付資料5（研究テーマの決定プロセス） 添付資料13（研究テーマ一覧） 添付資料14（技術開発ロードマップ） <input type="checkbox"/> ロードマップに基づいた計画的な研究テーマ設定を行い、四半期毎に進捗状況を報告書としてまとめるとともに、報告説明を行う機会を設定した。これによって、各科課のPDCAサイクルを回した。 イ <input type="checkbox"/> ロードマップに基づいて、ものづくり基盤技術の高度化や新技術・製品開発につながる基盤研究を26件実施した。（平成25年度 38件） <input type="checkbox"/> 外部資金を利用して行う企業との共同研究22件（平成25年度20件）を提案した。 <input type="checkbox"/> ・内閣府（管理法人NEDO）による「SIP（戦略的イノベーション創造プログラム）」の「革新的設計生産技術（平成26年度配分額25.5億円）」における研究開発テーマ「三次元異方性カスタマイズ化設計・付加製造拠点の構築と地域実証」として、大阪大学大学院工学研究科、パナソニック（株）等と共同で採択された。（当該採択テーマへの平成26年度配分額3.4億円） ⇒ 添付資料16（大阪大学との研究連携協定） ・本テーマの核となる、金属粉末積層造形法（Additive Manufacturing;AM）は、産技研が時代に先駆けて取り組んできた技術であり、これまでに蓄積してきた技術、ノウハウ、知見が大きく発展する機会を得ることとなった。 ・大阪大学大学院工学研究科とは、本テーマへの採択をきっかけに、より多岐にわたって連携し、密接な関係の下で研究開発を進めていく目的で、研究連携協定を締結した。（平成27年3月23日） ⇒ 添付資料16（大阪大学大学院工学研究科との研究連携協定）	V		

ウ 理事長裁量枠予算の投入や研究調整部門のサポートにより、全所を挙げて取り組むプロジェクト研究については、「最先端粉体設計プロジェクト」、「革新型電池開発プロジェクト」、「薄膜・電子デバイス開発プロジェクト」を引き続いて実施し、その成果を企業等へ発表していく。

また、新たに「ものづくり設計・試作支援工房」を立ち上げ、顧客のアイデアを具体化し、3D技術を活用した設計・試作開発を行う。これらの研究・支援を通じて、製品創出に向けた取組を行う

定)

- 内閣府（管理法人JST）による「SIP（戦略的イノベーション創造プログラム）」の「インフラ維持管理・更新・メンテナンス技術」における研究開発テーマ「鋼構造物の腐食による劣化損傷の新溶射材による補修技術の研究開発」として、大阪府立大学大学院工学研究科、大阪府立大学工業高等専門学校、コケン・テック（株）等と共同で採択された。
（当該採択テーマへの平成26年度配分額2,100万円（5年間の総額7,000万円））
- 大阪府立大学とは、平成22年度に包括連携協定を締結しており、これまでに人的、技術的に密接な関係を構築してきた中で、本事業が採択されたことで、より連携が強固に発展するものと考えられる。
- ウ ○ 理事長裁量枠予算を活用した「プロジェクト研究」（総額約4,000万円）として、以下の3つのプロジェクトを平成25年度より継続して実施した。
また、産技研プロジェクト研究報告会を開催（3月9日）し、これらのプロジェクトで得られた成果を報告した。（参加者：85名）
その際に、SIP及び大阪大学大学院工学研究科との研究連携協定によって、同研究科教授に、特別講演を行っていただいた。

【平成25年度からの継続テーマ】
「最先端粉体設計プロジェクト」
「薄膜・電子デバイス開発プロジェクト」
「革新型電池開発プロジェクト」
- 4つ目の新たなプロジェクト研究として、ものづくり企業に対して、設計、試作から開発までの一貫貫型の支援を行う「ものづくり設計・試作支援工房」を立ち上げ、開所記念イベントや見学会などを開催し、積極的にアピールした。
また、BMBを通じてデザイン募集を行い、展示用サンプルを作製した。その他に、大阪府立大学工業高等専門学校のインターシップ生を2名1ヶ月間受け入れた。

【競争的研究資金の応募件数】

中期計画期間中 110件

② 企業への共同研究等の提案

共同研究、産学官連携研究を企業へ積極的に提案・実施し、企業との連携を強化する。
また、企業がより大きな研究開発成果を得られるよう、国等の研究開発事業の情報提供を迅速に行う。

エ 研究開発を行うに当たっては、国や財団法人等が実施する競争的研究事業に積極的に応募し、外部資金の獲得を目指す。

【競争的研究資金の応募件数】

平成26年度中 28件

② 企業への共同研究等の提案

ア 実施を予定している研究テーマや、今後共同研究に発展させたい研究テーマを企業等に出向いてアピールし、ニーズの把握とマッチングの可能性、研究開発の方向性を確認する提案型成果普及事業を推進する。

イ 共同研究、産学官連携研究を企業へ積極的に提案・実施し、企業との連携を強化する。

ウ 企業がより大きな研究開発成果を得られるよう、国等の研究開発事業の情報提供を迅速に行う。

エ ○ 研究開発を行うに当たっては、国や財団法人等が実施する競争的研究事業に積極的に応募し、外部資金の獲得を目指した。応募件数は次のとおり。ただし、企業や他機関と共同で提案した場合は、当所が主担で提案した件数。

【競争的研究資金の応募件数】（ ）内は採択件数

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
26 (9)	40 (15)	41 (12)	41 (16)

【参考】採択率

34.6%	37.5%	29.3%	39.0%
-------	-------	-------	-------

② 企業への共同研究等の提案

ア ○ 技術連携スタッフが計281社（機関）を訪問して課題の提示とニーズの聴き取りを実施した。その後、48社が産技研を利用した(147回)。**【再掲】（評価番号1）**
⇒ 添付資料3（ものづくりリノベーション活動報告）

- 産技研の研究成果を積極的に活用・提案し、開発から商品化までを支援する実用化支援を2件実施した。（平成25年度 3件）
- （上記①イ）のとおり、外部資金を利用して行う企業との共同研究22件を提案した。

イ ○ 外部機関が実施する展示会への出展15件（平成25年度21件）、見学会61件（平成25年度81件）及び他機関広報媒体への情報提供などを通じて、研究所が保有する技術を積極的にアピールし、企業との連携強化に努めた。

- ウ ○ 補助金等の情報は、ダイレクトメール配信を実施し、迅速な情報提供に努めた。
- ホームページに研究助成情報ページを作成し、情報提供を積極的に行った。ホームページへの情報掲載については、顧客サービス課、経営戦略課、総務課から独自に行えるように変更し、情報発信の頻度、スピードを向上させた。

(売れる製品づくりに向けた新たな取組)

公募型共同開発事業の検討及び実施

○ 本事業は、産技研のシーズを生かして、中小企業等と共に製品化を目指すために、共同開発に取り組むものである。事業を立ち上げるために、平成25年度より、必要な調査・検討を実施し、公募期間、審査を経て5テーマを採択し、平成26年10月より開発事業を開始した。

⇒添付資料15（公募型共同開発事業について）

○ 新規事業であるので、職員説明会及び企業説明会を2回ずつ開催し、事業内容について、説明及び質疑を重ねた。企業説明会の後、個別相談会を開催し、技術的なアイデアについては研究職、事業全般については事務局（経営戦略課）が対応した。

○ 既存の各種補助金制度と一線を画し、産技研が強みとし、中小企業には不足していると思われる「研究・開発人材」、「装置・機器、実験室等」及び産技研保有の「知的財産権、技術シーズ」を活用して、企業の開発を加速させる制度である。

○ 実施にあたり、共同開発を実施する相手方企業を選定する審査会の段階から、大阪府、市工研、府立大学、金融機関等の参画を得て、技術面以外の課題も含めて、事業化・製品化まで見据えた一貫通貫の支援を行う体制を構築した。

○ 各テーマは市場にマッチした内容であり、企業ニーズと産技研のシーズ双方が生かせる事業として、外部審査委員にも高く評価されている。

年度計画を着実に実施した。特に、次の点は大きな成果である。

- ・「ものづくり設計試作支援工房」を立ち上げて、企業の試作スピードの向上に貢献すべく、活動を開始した。
また、BMBや大阪府立大学と連携するなど、活発に活動した。
- ・大阪大学大学院工学研究科等とともに、国家プロジェクトであるSIPに採択され、産技研が早くから取り組んできた光造形技術が、大きく発展する機会となった。また、大阪府立大学とも企業と共同で採択された。
- ・プロジェクト研究が目指すもの及び現時点の成果について企業に情報発信する場として、全所を挙げた報告会を実施した。
- ・競争的研究資金への応募について、目標値を大きく超えて達成した。また、前年度よりも採択率が増加した。
- ・公募型共同開発事業を立ち上げて、審査を経て5テーマを採択し、開発を開始した。

以上のことから、年度計画を大きく上回って実施したと判断し、自己評価は「V」とした。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 戦略的テーマに関する研究開発						
③ 研究開発成果の評価と共有・活用	③ 研究開発成果の評価と共有・活用	15	③ 研究開発成果の評価と共有・活用	Ⅲ		
<p>研究開発成果を評価する仕組みを構築し、評価結果に基づいて研究継続の必要性や研究資源の配分、その後のテーマの設定に反映させる。</p> <p>また、研究開発成果の所内発表等を行い、成果を共有し、技術支援業務や研究分野横断的なテーマの提案に活かす。</p>	<p>ア 実施している研究テーマについては、定期的に報告会を実施し研究成果の所内共有を行う。</p> <p>イ 基盤研究は各科で、発展研究については経営会議で評価を行い、評価結果を研究継続の必要性や研究資源の配分、その後のテーマの設定に反映させる。</p>		<p>ア ○ 研究の進捗報告について、中間報告会(11月)、終了(継続)報告会(4月)を所内公開形式で開催し、自由な意見交換と情報共有を行った。</p> <p>⇒ 添付資料5（研究テーマの決定プロセス）</p> <p>○ 企業訪問を実施して様々な提案を行う「リエゾンセンター」（評価番号17）の技術連携スタッフも参加し、研究成果を共有して企業への提案に活かした。</p> <p>○ プロジェクト研究については、毎月所内報告会を実施し、役員や研究顧問（評価番号19）に進捗状況を報告した。</p> <p>イ ○（上記ア）の会議において、中間期、期末期に行っている文書による報告とともに、研究進捗状況の把握と評価を行い、研究継続の必要性や研究資源の配分を行った。</p> <p>○ 「その後のテーマの設定への反映」に関しては、研究業務実施規程において、プロジェクト研究は「人材と予算を重点的に投資することにより、短期間で成果を挙げることを目的とする。」と定め、これに従って、（上記ア）の会議の下で、進める体制を整えた。</p> <p>○ 全ての研究テーマについて、ロードマップとの関係や研究成果の活用のされ方など、研究計画の全体像がわかる研究計画シートを作成し、研究の管理や必要性の判断に利用できるようにした。</p>			
			<p>平成24年度に構築した研究テーマの決定・評価プロセスを引き続き運用し、基盤研究、発展研究及びプロジェクト研究それぞれについて、定期的に報告会を実施し、研究成果の所内共有を行うとともに、企業への技術移転という出口を見据えて、進捗確認を実施した。</p> <p>また、平成26年度は、知財化についても、意識を高める取り組みを行った。</p> <p>以上より、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。</p>			

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価									
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど								
(2) 研究開発成果の提案と技術移転														
① 研究開発成果の技術移転・情報発信の促進														
<p>顧客データベースにより、研究開発成果の活用が想定される企業を抽出し、個別に技術移転する。</p> <p>また、研究発表会の開催等によって積極的に情報発信し、中小企業への技術移転、実用化・製品化につなげる。</p> <ul style="list-style-type: none"> 研究発表会・講習会の開催、展示会等への出展 学会での発表、論文投稿、技術解説の執筆 ホームページ、電子メール、各種広報媒体を通じた情報発信 	<p>① 研究開発成果の技術移転・情報発信の促進</p> <p>ア 顧客データベースにより、研究開発成果の活用が想定される企業を抽出し、個別に技術移転する。</p> <p>イ 研究発表会の開催等によって積極的に情報発信し、中小企業への技術移転、実用化・製品化につなげる。</p> <p>ウ 講習会を開催し、研究成果を中小企業等に普及する。</p> <p>エ 展示会等へ積極的に出展し、保有するシーズの有効利用を促進する。</p> <p>オ 学会での発表、論文投稿を積極的に行い、研究成果の普及を図る。</p> <p>カ 技術解説等を執筆し中小企業の技術力向上につなげる。</p> <p>キ 産技研の事業や新規導入機器などの技術情報をホームページ、電子メール、各種広報媒体を通じて積極的に発信する。</p>	16	<p>① 研究開発成果の技術移転・情報発信の促進</p> <p>ア ○ 研究所の研究成果を積極的に活用・提案し、開発から商品化までを支援する実用化支援を2件実施した（平成25年度3件）。 【再掲】（評価番号14）</p> <p>イ ○ 市工研との合同研究発表会と産技研と大阪商工会議所が共催の研究発表会（プロジェクト研究報告会）を開催し、積極的に研究内容の広報に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> 合同発表会（H26.11.27） 発表件数：28件、参加者数：29名 プロジェクト研究報告会（H27.3.9） 発表件数：6件、参加者数：85名 <p>○ 研究発表会では、企業に対して個別に説明する機会を設け、実用化につなげるための共同研究提案を積極的に行った。</p> <p>○ なお、上記発表会は、（評価番号18）市工研との経営戦略の一体化に向けた取組として実施した。</p> <p>ウ ○ 技術セミナー、講習会を開催し、研究成果や実用化事例に関する説明を行い、研究成果の普及を図った。情報発信件数は下記の通り。</p> <p>エ ○ 展示会への出展15件（平成25年度 21件）の他、説明会や研究会などで積極的に産技研の事業を広報した。</p> <p>オ ○ 学会での口頭発表や論文投稿を積極的に行い、研究成果の普及を図った。発表数は下記の通り。</p> <p>カ ○ 学会、技術情報誌及び他機関等から依頼を受け、技術解説などの記事を12件執筆した（平成25年度 15件）。</p> <p>○ 中小企業の技術力向上につなげるために、導入機器や新技術などを解説するテクカルシートを19件発行した（平成25年度 14件）。 【再掲】（評価番号9）</p> <p>キ ○ 顧客からの要望に応え、ホームページが閲覧されやすいように、トップページを自前で作り変えた。</p> <p>○ 技術セミナーなどの情報は、225件のダイレクトニュースを通じて配信し、積極的な情報提供を行った。</p>	IV										
<p>【講習会等での情報発信件数】</p> <p>中期計画期間中 120件</p>	<p>【講習会等での情報発信件数】</p> <p>平成26年度中 30件</p>		<p>【講習会等での情報発信件数】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成23年</th> <th>平成24年</th> <th>平成25年</th> <th>平成26年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31</td> <td>49</td> <td>84</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度	31	49	84	70			
平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度											
31	49	84	70											

【学会等での発表件数】

中期計画期間中 970件

【学会等での発表件数】

平成26年度中 244件

【論文等投稿件数】

中期計画期間中 200件

【論文等投稿件数】

平成26年度中 50件

② 大学の研究開発成果の橋渡し

大学の高度かつ専門的な先端研究の成果を、産技研が技術支援のノウハウを活かして、中小企業へ技術移転する。特に、公立大学法人大阪府立大学とは包括連携協定のもと、共同研究を実施し、得られた研究開発成果を中小企業の課題解決に活かす。

② 大学の研究開発成果の橋渡し

ア 大学の高度かつ専門的な先端研究の成果を、産技研が技術支援のノウハウを活かして、中小企業へ技術移転する。

イ 公立大学法人大阪府立大学とは包括連携協定のもと、共同研究を実施し、得られた研究開発成果を中小企業の課題解決に活かす。

③ 知的財産権を活かした企業支援

知的財産権の取得を進め、積極的に公開するとともに、企業に活用を提案を行う。企業が活用する際には、効果的に技術支援を行い、併せて、最新の技術情報を提供する等、実用化・製品化の可能性が高まるようフォローアップする。

③ 知的財産権を活かした企業支援

ア 知的財産権の取得を進め、積極的に公開するとともに、企業に活用を提案を行う。

【学会等での発表件数】

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
215	322	319	273

【論文等投稿件数】

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
49	76	77	84

② 大学の研究開発成果の橋渡し

ア ○ 大学が保有する技術シーズや研究成果を吸収すべく、大学との共同研究を積極的に進めた。

- ・ 大学との共同研究30件
(平成25年度 33件)
- ・ 産学官連携の共同研究7件
(平成25年度 6件)

イ ○ ・ 府大との共同研究14件
・ うち企業・府大・産技研による共同研究4件(平成25年度 2件)を実施した。

③ 知的財産権を活かした企業支援

- ア ○ 以下の研修を実施することにより、知的財産権による企業支援を行うための職員のスキルアップに取り組んだ。
- ・ 外部講師(弁理士)による公設試の特許取得の必要性に関する研修
 - ・ 産技研における知財統計データ紹介、各種周知事項に関する研修
- 職務発明審査会を46回(H25年度:45回)実施し、企業支援に対する必要性を考慮した知的財産権の取得、維持についての判断を行った。
- のべ26社(産業財産権のべ21社、プログラム著作物3社、ノウハウ2社)で、産技研の知的財産権が実施され、各企業における事業活動に貢献した。
- マイトームビジネスフェスタ2014における大阪府IPビジネスサテライトで、ポスター展示、チラシ配布による保有特許のPRを行った。

イ 企業が活用する際には、効果的に技術支援を行い、併せて、最新の技術情報を提供する等、フォローアップする。

イ ○ レジソンセンターと連携し、第三者実施許諾可能な知的財産権について、企業への紹介を行った。

(売れる製品づくりに向けた新たな取組)

公募型共同開発事業の実施に向けた検討及び実施
【再掲】(評価番号14)

- 開発テーマを広く公募し、中小企業等と共に、製品化を目指して共同開発に取り組む事業を立ち上げた。
⇒添付資料15(公募型共同開発事業について)
- 既存の各種補助金制度と一線を画し、産技研が強みとし、中小企業には不足していると思われる「研究・開発人材」、「装置・機器、実験室等」及び産技研保有の「知的財産権、技術シーズ」を活用して、企業の開発を加速させる制度として、平成26年度から実施した。
- 実施にあたり、共同開発を実施する相手方企業を選定する審査会の段階から、大阪府、市工研、府立大学、金融機関等の参画を得て、技術的課題以外の課題について支援できる体制を構築し、事業化・製品化まで見据えた一貫通貫の支援を行っていくこととし、平成26年度予算の重点項目とした。

年度計画の各項目を着実に実施した。

特に、数値目標を定めている講習会、学会及び論文等の情報発信件数は、目標値を大きく上回った。

積極的に研究成果の情報発信を行った成果は、各支援業務の実績(特に受託研究の件数)として表れている。

以上のことから、年度計画を上回って実施したと判断し、自己評価は「IV」とした。

4 連携の促進

中期 目 標	第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項 4 連携の促進
	技術分野以外の多様な企業・ス・にも応えるため、外部機関との連携を進め、ワストップ 機能を向上させる。

中期 計 画	第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置 4 連携の促進
	企業の様々な相談や課題の解決に応えるため、産技研は、外部機関との連携を進め、互いの強みを活かして企業を支援する。

第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置 4 連携の促進
(1) 行政機関、金融機関等との連携による多様な支援
(2) 産学官連携の推進
(3) 広域連携の着実な推進
(4) 地域との連携と社会貢献

中期 目 標	(1) 行政機関、金融機関等との連携による多様な支援 企業の様々な相談や課題に最適な企業支援を行うため、行政機関、金融機関等の外部機関と連携する。特に、大阪府やMOB I O等との連携事業を行い、企業・ス・に対応する。
	(2) 産学官連携の推進 企業の新技術・製品開発や新分野への進出につながる研究開発等を行うため、産学官連携を推進する。特に、公立大学法人大阪府立大学とは、継続的に連携して事業を行う。
	(3) 広域連携の着実な推進 関西広域連合参加府県の公設試験研究機関が、それぞれの強みを活かし、連携して、関西広域連合内のものづくり中小企業の支援を効果的に行えるよう、産技研は積極的に取り組む。
	(4) 地域との連携と社会貢献 産技研が有する機能を地域社会に活かすため、近隣の企業や行政機関との共同事業を実施するとともに、地域住民に身近な存在として感じていただけるよう取組を行う。

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 行政機関、金融機関等との連携による多様な支援						
行政機関、金融機関等と連携又は業務提携を結び、ワンストップ機能を向上させることで、企業の様々な相談への対応や課題の解決に向けて支援を行う。	<p>① ものづくりリジェンターによるオープンイノベーションに向けた取組</p> <p>ものづくりリジェンターが中心となり、行政機関や金融機関等の関係機関との連携を強化し、オープンイノベーションによる技術課題の解決、産技研シーズの技術移転や実用化の促進、大学や企業との円滑な連携の調整などを機能的かつ効率的に推進する。</p>	17	<p>① リジェンターの設置</p> <p>○ リジェンターを設置した。</p> <p>「リジェンター」を立ち上げ、戦略的に企業訪問や展示会参加を行い、技術課題を抽出して、「提案」と「つなぐ」により、多くの企業の課題を解決に導いた。</p> <p>ア 構成</p> <p>○ 顧客創出チーム</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客拡大、顧客へのフォロー 行政機関や金融機関との連携強化 *技術連携スタッフ3名 顧客サービス課による支援 <p>○ イノベーションチーム</p> <ul style="list-style-type: none"> 産技研シーズの技術移転や実用化の促進 大学、企業との円滑な連携による開発 プロジェクト研究成果の実用化 *産学官連携コーディネータ2名 経営戦略課による支援 <p>イ 活動内容</p> <p>○ 企業を訪問して現地相談や技術相談に対応するとともに、課題等を聴き取って研究員に繋ぐことで、顧客拡大を図る。</p> <p>○ 包括連携協定を結んでいる自治体（和泉市、堺市、東大阪市）と連携をとり、補助金獲得の意向があるなど、具体的な課題を抱える企業にターゲットを絞って訪問し、補助金獲得による技術開発の促進を支援する。</p> <p>○ 2週間に1回の割合で報告会を開催し、活動内容や成果を所内で共有する。</p> <p>ウ 成果</p> <p>○ 231社（のべ438件）訪問した結果、次の成果につながった。</p> <ul style="list-style-type: none"> リジェンターが訪問・アドバイスを行った6社の企業が補助金を獲得した。 <ul style="list-style-type: none"> 社会事業採択・・・1件、ものづくり補助金獲得企業・・・5件 ビジネスマッチングにより、1社の企業が2件の製品化（業界初）に成功した。 <ul style="list-style-type: none"> （スピーカーのコーン用樹脂型製作⇒実用化成功／画用紙と額縁が一体となった新規製品の金型開発⇒商品化決定） その他、受託研究（簡易受託含む）や依頼試験、機器開放で産技研を利用することへつながった。 <p>⇒ 添付資料3（ものづくりリジェンター活動報告）</p>	III		

① 大阪府、MOBIO、産業デザインセンター、B2Bネットワークとの連携

大阪府、MOBIO、産業デザインセンター、B2Bネットワークとの連携を強化し、研究開発、品質管理から販路開拓まで、広範な支援を行う。

② 大阪府、MOBIO、産業デザインセンター、B2Bネットワークとの連携

大阪府、MOBIO、産業デザインセンター、B2Bネットワークとの連携のために協議、連絡調整を行い、支援を具体化する等、技術にとどまることなく、広範な支援に向けて取組を進める。

② 大阪府、MOBIO、産業デザインセンター、B2Bネットワークとの連携

ア 大阪府、MOBIOとの連携

○ MOBIO-cafeを次の内容で5回開催し103名が参加した。新たな取組として、ベテランと次代を担う研究員が一緒に講演した。

- ・ X線CTの活用
- ・ 分析でわかること
- ・ マイクロバグ関係
- ・ 革新型電池開発
- ・ 最先端粉体設計

○ ものづくりイノベーション支援プロジェクトにおいて9件の認定案件中2件で産技研が支援機関となった。【再掲】（評価番号5）

○ ものづくり優秀企業賞「匠」の技術審査の他、以下のような大阪府等の実施する表彰事業等の技術審査に協力し、連携した取組を実施した。

【技術審査協力】

発明実施功労者賞、発明功績者賞、新技術開発功労者賞、技術改善功労者賞（以上、大阪府知事表彰）、創意工夫功労者賞（文部科学大臣表彰）等

○ 関連イベントでは、両機関それぞれのメルマガジン等で相互に情報発信するなど、連携して実施した。

○ 連携会議（毎月）、顧客課会議（毎月）、職員交流会、コネクト会議及びMOBIO-cafeなどで情報交流を行った。

イ 産業デザインセンターとの連携

○ BMB（ビジネスマッチングプログラム）（※7）の共同運営のため協議、連絡調整を行った。

（※7）ビジネスマッチングプログラム

ものづくりに携わる中小企業やデザイン事業所の経営者が、互いに日々の活動状況やものづくりに対する考え方、成功体験等を日記（ブログ）形式で記述し、コンテンツの蓄積（アーカイブ）を図ることで、企業の信頼性、あるいは会員どうしの理解を深め、新しいBtoBビジネスの萌芽につながるような動きを継続的に支援するもの。

○ BMB関連事業として、共同でセミナーを4件実施した他、『TRI試作工房 産業デザインソリューションケース』を展示し、BMBで紹介した。

ウ ものづくりB2Bネットワークとの連携

○ 大阪府が実施するものづくりB2Bネットワークに寄せられる引き合い（ものづくりに関する様々な発注・企業紹介依頼）に的確に対応できる企業を探索し紹介した。（平成26年度実績：3件）

② 金融機関との連携

金融機関が開催する企業向けイベントに参加する等の連携を図るほか、産技研の説明会・見学会を金融機関向けに開催し、業務に対する理解を深めてもらい、金融機関の顧客企業が抱える技術課題の解決に向けて、連携した支援体制を構築する。

③ 商工会議所等との連携

商工会議所や商工会との連携を強化し、技術支援を実施する。特に、小規模事業経営支援事業を活かした連携を構築する。

③ 金融機関との連携

ア 金融機関との連携の契機とするため、金融機関への訪問活動を行う。

イ 金融機関が開催する企業向けイベントに参加する。

ウ 産技研の説明会・見学会を金融機関向けに開催する。

エ 金融機関と連携し、金融機関の顧客企業が抱える技術課題の解決に向けて支援を行う。

④ 商工会議所等との連携

ア 商工会議所や商工会との連携のために協議、連絡調整を行う。

イ 商工会議所や商工会と協力し、技術支援を実施する。特に、小規模事業経営支援事業を活かした連携を構築する。

③ 金融機関との連携

ア ○ 8件の金融機関への訪問活動・意見交換を実施した。
大阪商工信用金庫/大阪信用金庫/大阪府金融課/南都銀行/日本政策金融公庫/尼崎信用金庫/北大阪信金/商工中金

イ ○ 5件のイベントに参加し、産技研の有する技術を紹介するための展示ブースを出展したり、技術連携スタッフがイベント出展企業を訪問し、技術課題の相談に応じる等、連携を深めた。(平成25年度3件)

ウ ○ 金融機関担当者を対象とした見学会を4回実施した。(平成25年度 1回)
・上記のうちの1回は、大阪府商工労働部金融課と連携した見学会であり、のべ11機関が参加した。

エ ○ 金融機関の取引企業を対象とした産技研見学会を計6回実施した
・上記の結果、大阪信用金庫の取引企業からの技術相談に応じた。

○ 金融機関が主催する4件の展示会においてコーディネータが出展企業を訪問し、技術課題の相談に応じた。

○ 金融機関を通じて7社の企業を紹介され、それぞれから技術課題を聴いたり意見交換するなど対応した。

④ 商工会議所等との連携

ア ○ 大阪商工会議所主催のマッチングイベント3件に出展した。

○ 大阪商工会議所と、産技研・市工研合同発表会(11月27日)と第2回産技研プロジェクト報告会(3月9日)を共催した。【再掲】
(評価番号3)

イ ○ 上記アの他、小規模事業経営支援事業を活かして、次の取組を行った。

・和泉商工会議所と「ビジネス交流会」(9月5日)

・堺商工会議所と「ものづくりマッチング商談会 in 堺」(7月25日)

・岸和田商工会議所と産学官交流ブースが岸和田の事業実施協力・・・2回

・大阪大学等が主催する「産産学ビジネスマッチングフェア」の中で、豊中商工会議所と「中小企業応援セミナー」を開催(11月21日)

・八尾商工会議所とセミナー・・・3回

○ 池田泉州銀行主催の「ビジネス・エンカレッジ・フェア」（12月開催）にて公設ブースにポスター出展し（4テーマ）、産技研の研究開発事例を紹介した。（ブースへの来訪社数：64社、うち具体的な相談の持ち込み：18社）

○ 商工会議所等を対象とした見学会を7件実施した。

○ 顧客データベース、商工会議所リスト、展示会出展企業リスト等を活用し、商工会議所と連携して企業訪問を実施した。（堺商工会議所 延べ58件、東大阪商工会議所 延べ88件）

⇒ 添付資料3（ものづくりレジリエンス活動報告）

○ 岸和田商工会議所報に機器紹介などの広報を12件投稿した。

(2) 産学官連携の推進

企業・業界団体、大学・学会等とのネットワークづくりと各機関の強みを整理したデータベースの充実に努め、産学官連携の中心的な役割を果たし、高付加価値な新技術・製品開発につなげる。

また、公立大学法人大阪府立大学とは、共同研究、研究開発成果の技術移転、人材育成、セミナーの開催等、包括連携協定に基づく共同事業を実施し、企業支援や地域の活性化に寄与する。

ア 企業、業界団体、大学、学会等とのネットワークづくりと各機関の強みを整理したデータベースの充実に努める。

ア ○ 産技研では対応できない分野の相談を受けた場合でも、正確な情報を提供できるよう支援機関ごとの強みを検索できるデータベースを構築し、常に最新データに更新した。他機関へ紹介した案件に関して、紹介件数を把握し、またキーワード等を入力してデータを収集した。

○ 平成26年度は、398件の相談について他機関を紹介した。
(平成25年度 411件) 【再掲】 (評価番号5)

○ 10の共催団体(※7)と25の協力団体(※8)の企画運営に携わり、ネットワーク作りに努めた。

(※7) 共催団体
産技研が主体となって企画運営する団体。社団法人 大阪府技術協会やニューゼミックス懇話会など10団体。

(※8) 協力団体
産技研が運営に協力している団体。社団法人日本熱処理技術協会西部支部やソリステック技術研究会 など

○ 公益社団法人 産業安全技術協会(TIIS)と新たに連携協定を締結し、機械器具の安全衛生に係る適合性評価の事業等を連携して行うこととした。
・TIISは産技研内に大阪事務所を開設した。(10月1日)

⇒ 添付資料17 (産業安全技術協会(TIIS)との連携協定)

○ 内閣府が推進するSIP(戦略的イノベーション創造プログラム)/革新的設計生産技術について、大阪大学・パナソニック(株)と共同で(研究開発テーマ)「三次元異方性カスタマイズ化設計・付加製造拠点の構築と地域実証」を提案し、採択された。

○ 大阪大学大学院工学研究科と新たに研究連携協定を締結し、実用につながる学術研究の振興と研究成果の社会還元を図り、ものづくり産業の競争力の強化および地域社会の発展に貢献することとした。(3月23日)

⇒ 添付資料16 (大阪大学大学院工学研究科との研究連携協定)

○ 公益財団法人全日本地域研究交流会が主催する「世界をめざす地域企業研究会」に2回参加し、講演等を行い、関係機関との連携を深めるとともに産技研の企業支援活動についてアピールした。

イ 公立大学法人大阪府立大学とは、共同研究、研究開発成果の技術移転、人材育成、セミナーの開催等、包括連携協定に基づく共同事業を実施する。

イ ○ 地方独立行政法人化に伴い、府大と包括連携協定を再締結するとともに、事業計画の策定と進捗を促すため、包括連携協議会を開催するなど、次のとおり共同事業を実施した。

	実施事業等	実施日
協議会	○包括連携協定協議会の開催（開催場所：府立大学）	26. 6. 30
技術移転	○産学官共同研究（産技研+府大+企業） ・基盤技術高度化支援（サブイン）事業 3件 ・SIP（インフラ維持管理・更新・マネジメント技術）事業 1件 ・SIP（戦略的（バリュー）創造プログラム）/革新的設計生産技術）事業 1件 ○競争的資金による共同研究 ・NEDO 若手グラント 1件 ・科学研究費補助金 3件 ・天田財団助成金 1件 ・池谷科学財団 1件 ○共同研究 7件 ○産技研・市工研研究発表会で共同研究実績をポスター展示 ○府大・市大ニューテックフェアへの出展	26. 11. 27 26. 12. 9
人材育成	○セミナー ・モノづくり人材の育成・再教育に資する実践的プログラム「金属・材料工学」 第1回 概論(大阪府立大学)、第13回 腐食・防食に関する事例(産技研) ・ベイエリア金属系新素材コンソーシアムセミナー開催 ○インターンシップ ・大阪府立大学工業高等専門学校インターンシップ受け入れ 「ものづくり設計試作支援工房」にて 【期間】 平成27年2月2日（月）～27日（金）、【人数】 2名	27. 2. 2
情報交流	○企業研究グループ ・機能性有機材料研究会 ・電子部品のめっき研究グループ ・大阪ベイエリア金属系新素材コンソーシアム ○府大図書館の利用 産技研職員の新規登録：26名、ジャーナル利用件数173件 データベース利用件数61件 ○ローディネット交流 ・府立大学、和泉市、産技研の交流会 1回 ・府立大学、堺市、産技研の交流会 2回 ○府大放射線研修に産技研職員参加	27. 3. 30 26. 9. 22 27. 3. 10 26. 4. 16 26. 4. 23 26. 5. 13

(3) 広域連携の着実な推進

関西広域連合参加府県の試験研究機関と、設備機器情報の共有・提供等の面で連携し互いに補完することで、経営資源を相互に効率的・効果的に活かすとともに、利用企業の選択肢を増やし、広域からの企業のニーズに応じていく。
また、適切な公設試験研究機関を企業に紹介する。

ア 関西広域連合参加府県の試験研究機関と、情報活用、人材交流の面で連携する。

イ 産技研で解決が困難な課題について相談を受けた場合は、適切な公設試験研究機関を企業に紹介する

(4) 地域との連携と社会貢献

近隣の産業団地であるテクノステージ和泉の企業や南大阪高等職業技術専門学校と連携し、企業向けセミナー等を開催し、地域の企業に貢献する。
また、小中高校生を対象にものづくりや実験等のイベントを開催し、子供たちの科学技術に対する興味を引き出す。

ア 近隣の産業団地であるテクノステージ和泉の企業や南大阪高等職業技術専門学校と連携し、企業向けセミナー等を開催する。

ア ○ 地独法人化を機に締結した包括連携協定に基づき、関西広域連合と情報活用や人材交流等について連携事業を実施した。

○ 具体的には、関西広域連合における「情報活用」、「人材交流」及び「設備機器の共同利用」の3分科会の活動に参加し、他府県の公設試と次のとおり連携を深めた。

・ 10月27日に兵庫県民会館において、関西広域連合の公設試による講演会「第4回 公設試交流セミナー」を実施した。

○ 地方独立行政法人大阪府立環境農林水産総合研究所（以下、「環農研」）と連携し、合同で管理職研修を実施した。（2月10日）

⇒ 添付資料4（職員研修）

イ ○ 関西広域連合情報活用分科会において大阪府（事務局）、和歌山県工試（平成26年度幹事）と協調し、参加府県の公設試ポータルサイト「関西がねっと」の機器検索や情報コンテンツの強化を行った。

○ 産技研で解決困難な課題に対しては、総計53機関（同連合府県11機関）のリストを整備して、対応可能な機関を紹介した。

ア ○ テクノステージ和泉並びにトリガール和泉のまちづくり協議会が実施するイベントや会議に7回、クリーンデイ（地域の清掃）に3回参加した。

○ 南大阪高等職業技術専門学校が主催する「産業人材育成連携会議」に参加し、連携を深めた。

【産業人材育成連携会議の構成団体】

南大阪高等職業技術専門学校、産技研、和泉商工会議所、テクノステージ和泉まちづくり協議会、桃山学院大学、大阪府立信太高等学校、泉大津公共職業安定所、和泉市

○ 府民開放事業にて、南大阪高等職業技術専門学校・大阪エトロープ株式会社に協力依頼し、展示ブース2点の設置と中高生・大人向けの教室を2件開催した。

○ 地元和泉市とは、和泉商工会議所との三者協定に基づき、交流会、セミナーの共催など連携事業を実施した。

イ 小中高校生を対象にもものづくりや実験等のイベントを開催する。

イ ○ 小中学生を対象に次のイベントを実施した。

(ア) 「大分県ホームページサイエンスコンソーシアム」 県外科学研修受入れ (7月30日)

- 大分県のコアSSH指定に指定された3高校の実習生9名を受け入れた。(大分舞鶴高校、大分上野丘高校、大分豊府高校)
- 太陽電池の作製実習、所内見学を実施した。

(イ) 府民開放事業 (8月8日)

- 科学技術やものづくりへの理解と関心を深めていただくことを目的として実施している、府民開放事業「見つけてサイエンス さわってテクノロジー 工作・実験教室、機器等の実演・体験」を開催した。
- インターネットを中学・高校生にも広げ、その学年に応じた教室を開催した。
- 工作・実験教室と機器等の実演・体験の他に、スタッフラーを実施するなど、子どもの興味を引く内容となるよう工夫した。
- 大阪府に加え、南大阪高等技術専門校、大阪コトロープ株式会社などに協力要請し、外部機関による教室・展示を実施した。
- スマートフォンにも対応した特設ホームページの開設、インターネット申込による受付を実施し、メディアが多様化した時代に合った広報に努めた。
- 抽選の際、申し込んだグループごとの当選が可能となるようシステムを改善した。このシステム改善により、抽選結果に関するクレームが減少した。
- 広報のために近隣の小学校、中学校、高等学校を直接訪問し、勧誘に努め、約440名が参加した(平成25年度は約550名)。
- アンケート結果において、95パーセント以上から「楽しかった」、「科学・技術への興味が高まった」との回答を得た。

(ウ) 和泉市立国府小学校の見学会 (10月17日)

- 地元である和泉市立国府小学校からの要望に応じて、3年生児童168名に対して所内見学及び研究室等での実験・体験を実施した。

(エ) 和泉市文化芸術科学ふれあい体験事業（10月21日）

- 地元の和泉市教育委員会からの要望に応じて、和泉市立信太小学校6年生児童76名に対して所内見学及び研究室等での各種実験・体験を実施した。

(オ) 和泉市立光明台南小学校の見学会（10月27日）

- 地元である和泉市立光明台南小学校からの要望に応じて、3年生児童約90名に対して所内見学及び研究室等での各種実験・体験を実施した。

(カ) 第9回女子中高生のための関西科学塾（日程E）（1月6日）

- 包括連携協定を結んでいる大阪府立大学との共催でイベントを実施。
- 公募で集まった女子中学生21名、高校生13名、同伴者8名の計42名が参加した。
- 講演会、体験実習、施設見学、女性研究者との交流会を実施した。

(キ) 和泉市立南松尾中学校の見学会（2月3日）

- 地元である和泉市立南松尾中学校からの要望に応じて、中学1年生5名に対して所内見学を実施した。

(ク) 和泉市立南横山小学校の職場体験（3月27日）

- 地元の小規模特認校である和泉市立南横山小学校からの要望に応じて、6年生児童1名に対し体験学習及び施設見学を実施した。

新たな取組として「ものづくりリゾナンス」を設置し、訪問企業を業界初の製品化や補助金獲得につなげた。

関係機関とは、連携事業やイベント等を昨年度と同水準で実施したが、平成26年度は特に、学校向け見学会等の開催回数が増加した。また、TIISや大阪大学とは新たに連携協定を締結するなど、連携を深めた。

以上から、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

5 市工研との統合に向けた取組の推進

中期 目標	第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
	5 市工研との統合に向けた取組の推進 市工研との統合によるマネジメントの一元化を通じた効果的な事業展開と効率的な運営を見据え、先行して経営戦略の一体化や業務プロセスの共通化、研究開発、技術支援サービス及び情報発信等における連携事業を実施する等、機能面の実質的な統合と事業の効率化を図る。

中期 計画	第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置
	5 大阪市立工業研究所との統合に向けた取組の推進 地方独立行政法人大阪市立工業研究所との統合によるマネジメントの一元化を通じた効果的な事業展開と効率的な運営を見据え、両研究所代表及び設立団体代表、外部機関等代表から構成する合同経営戦略会議での経営戦略の一体化をはじめ、業務プロセスの共通化、研究開発、技術支援サービス、情報発信等における連携事業の実施など、機能面の実質的な統合と事業の効率化を図る。

第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置
5 大阪市立工業研究所との統合に向けた取組の推進
(1) 経営戦略の一体化に向けた取組
(2) 業務プロセスの共通化に向けた取組
(3) 研究開発における連携の推進
(4) 技術支援サービスや情報発信等における連携の推進

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 経営戦略の一体化に向けた取組						
<p>合同経営戦略会議による協議を通じて、経営戦略という大きな方向性を一体的に決定する。</p>	<p>合同経営戦略会議による協議を通じて、経営戦略という大きな方向性を一体的に決定する。</p>	18	<p>○ 合同経営戦略会議を開催し、下記の項目について協議を行い、経営戦略の方向性を決定した。（7月24日）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 統合法人の名称を含む定款案 ・ 統合計画案について <p>⇒ 添付資料18（定款（案）対比表） ⇒ 添付資料19（法人統合に関する計画（案））</p> <p>○ また、合同経営戦略会議の円滑な運営を図るべく設置した企画調整部会を2回開催し、以下の「(2) 業務プロセスの共通化に向けた取組」～「(4) 技術支援サービスや情報発信等における連携の推進」に記載するとおり、具体的な取組を推進した。</p> <p>【参考①】組織図</p> <pre> graph TD A[合同経営戦略会議] --> B[企画調整部会] B --> C[業務プロセス共通化検討WG] B --> D[連携事業検討WG] E[府立産業技術総合研究所] -.-> A F[市立工業研究所] -.-> A </pre> <p>合同経営戦略会議 法人統合に先行して、両法人の経営戦略という大きな方向性を一体的に決定するために設置 【所掌事項】 （1）統合のシナジー効果を生み出す戦略の方向性に関すること （2）経営の効率化のあり方に関すること （3）その他両法人が共通して取り組むべき政策など重要事項の方針決定に関すること 【構成】（6名） 議長：産技研理事長 副議長：市工研理事長 委員：安達クラスタテクノロジー代表、後藤東大教授、大阪府商工労働部長、大阪市経済局理事</p> <p>企画調整部会 合同経営戦略会議（以下「会議」という。）の円滑な運営を図るため設置 【所掌事項】 （1）合同経営戦略会議の運営に関すること （2）統合のシナジー効果を生み出す戦略の具体的検討に関すること （3）経営の効率化に関する具体的検討に関すること （4）合同イベント等連携事業の検討に関すること （5）その他両法人が共通して取り組むべき政策など重要事項の具体的検討に関すること （6）（1）～（5）にかかる年度計画に関すること など 【構成】 委員：産技研理事、市工研理事を含む産技研、市工研、府商工労働部、市経済局の職員若干名</p> <p>業務プロセス共通化検討WG 連携事業検討WG</p> <p>府立産業技術総合研究所 合同経営戦略会議の「大きな方向性」に基づき、各法人の理事会にて法人の意思決定</p> <p>市立工業研究所</p>	III		

【参考②】委員

役 職	氏 名	職 業 等
議 長	古 寺 雅 晴	地方独立行政法人大阪府立産業技術総合研究所 理事長
副議長	中 許 昌 美	地方独立行政法人大阪市立工業研究所 理事長
委 員	安 達 稔	クラスターテクノロジー株式会社 代表取締役社長
委 員	後 藤 芳 一	東京大学大学院 教授（工学系研究科マテリアル工学専攻）
委 員	津 組 修	大阪府商工労働部長
委 員	中 村 一 男	大阪市経済戦略局理事

【参考③】ワーキンググループ（WG）とサブWG（SWG）の検討項目

WG	SWG
業務プロセスの共通化	機器購入・評価判定
	研究テーマ選定
	広報・顧客拡大
	その他（他SWGで検討されない事柄）
連携事業の実施	得意分野を融合した高度な研究開発の推進
	支援サービスの料金・手続きの統一
	各種システムの統一
	合同イベントなど連携事業（他SWGで検討されない事柄）
	共通技術相談窓口の設置
	サテライト研究室の開設

(2) 業務プロセスの共通化に向けた取組

次の業務プロセスの共通化について検討し、実現可能なものから順次実施する。

- ・ 機器購入・評価判定
- ・ 研究テーマ選定
- ・ 広報・顧客拡大

平成25年度に引き続き、機器購入について検討する会議を合同で実施する。
また、次の業務プロセスの共通化について検討し、実現可能なものから順次実施する。

- ・ 研究テーマ選定
- ・ 広報・顧客拡大
- ・ 総務関連
- ・ 知的財産関連

(3) 研究開発における連携の推進

両研究所の得意分野を融合した高度な研究開発について検討・推進する。

両研究所の得意分野を融合した高度な研究開発について検討・推進する。

- 業務プロセスの共通化にかかるWGにおいて、下記の取組を推進した。

ア 機器購入・評価判定

- 合同機器選定委員会にて、平成27年度に整備する機器を調整・決定（12月17日、1月21日）
- 平成27年度JKA補助金申請機器の調整
- 統合後の機器の整備・保守管理方針について確認

イ 研究テーマ選定

- 平成27年度のテーマ調整
- 研究テーマ選定方法、評価方法についての情報共有
- 共通化した区分案、選定・評価プロセス案の作成

ウ 広報・顧客拡大

- 顧客情報データベースシステムについて情報共有
- ホームページ作成委託業者公募方法や仕様書の作成方法について調査・検討

エ 総務関連

- 給与制度の比較等、総務関係事務について確認
- 管理部門の組織運営について情報共有

- 共同研究の第1テーマとして、平成25年度より取り組んでいる新エネルギー（特に電池）に関する研究について非公開研究会を2回開催した。
- 第2テーマについては、暮らし分野を対象とすることを決定し、具体的な共同研究内容について検討した。

(4) 技術支援サービスや情報発信等における連携の推進

次の連携事業について検討し、実現可能なものから順次実施する。

- ・ 共通技術相談窓口の設置
- ・ 支援サービスの料金・手続きの統一
- ・ 各種システムの統一
- ・ サライト研究室の開設
- ・ 合同イベント・合同PR
- ・ 合同職員研修

平成25年度に引き続き、合同イベント・合同PRの実施について取り組む。
また、次の連携事業について検討し、実現可能なものから順次実施する。
・ 支援サービスの料金・手続きの統一
・ 各種システムの統一
・ 合同職員研修

- 連携事業の実施にかかるWGにおいて、次の取組を推進した。

ア 支援サービスの料金・手続きの統一

- 平成25年度に引き続き、統合法人の支援サービスの料金及び手続き等の統一を見据えて、両研究所の支援サービスの料金算定や申し込み手続き等の突合を行った。

イ 各種システムの統一

- 統合法人の各種システムの統一を見据えて、総務事務システム及び顧客管理システムにかかる情報共有を図るため、各種ミーティングの実施やシステムの動作テストを実施した。

ウ 合同イベント・合同PR

- 統合までの間により強固な連携を図るべく、11月27日に合同発表会を、2月6日に合同セミナーを、それぞれ共催した。

⇒添付資料7（全所イベントのアンケート結果）

合同経営戦略会議において経営戦略の方向性を決定するとともに、企画調整部会及び2つのWGの下で、業務プロセスの共通化及び連携事業の推進に積極的に取り組んだ。

年度計画通りに進捗したため、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期 目 標	第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項 1 自主的、自律的な組織運営
--------------	--

中期 計 画	第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するために取るべき措置 1 自主的、自律的な組織運営
--------------	--

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するために取るべき措置 1 自主的、自律的な組織運営 (1) 組織マネジメントの実行とPDCAサイクルの確立 (2) 予算執行や人事制度の効果的な運用 (3) 積極的な営業展開等を実現する組織体制

中期 目 標	(1) 組織マネジメントの実行とPDCAサイクルの確立 産技研の使命を自覚し、最大限の成果を継続的に実現するため、組織マネジメントを行い、業務の成果を検証し、改善を行うPDCAサイクルを実行する。 (2) 予算執行や人事制度の効果的な運用 産技研の使命を適切に果たすため、予算執行や人事制度を効果的に運用する。 (3) 積極的な営業展開等を実現する組織体制 積極的に営業展開を実現するための顧客サービス部門の新設や社会経済情勢の変化、重要性・緊急性の高い政策課題等に迅速に対応する組織体制を構築する。
--------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価							
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど						
(1) 組織マネジメントの実行とPDCAサイクルの確立												
<p>自主的、自律的に組織マネジメントするため、経営企画を担当する部門を新たに設ける。</p> <p>また、理事長のリーガシップの下、各部署、チームでPDCAサイクルを実践するとともに、管理監督者をはじめ全職員が法人の目標や抱える課題を共有し、その達成や改善に向けて、一人ひとりがPDCAサイクルを実践する。</p>	<p>ア 経営企画室において、経営戦略等を企画立案し、自主的、自律的に組織マネジメントする。</p>	19	<p>ア ○ 経営企画室において、次のとおり重要会議を企画・運営するなど、自主的、自律的な組織マネジメントを進めた。</p> <p>(ア) 理事会（最高意思決定会議）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 計5回実施し、監事の意見を聴きながら重要案件（予算、年度計画、業務実績を踏まえた経営方針等）について審議し、方針を決定した。 ○ 法人の重要な意思形成過程情報であるため、議事録をホームページで公表した。 <p>(イ) 経営会議（重要方針決定会議）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 計7回（定例 5回、臨時 2回）実施し、理事会に諮る重要案件（予算、年度計画、購入する装置・機器、業務実績を踏まえた運営方針等）について審議を行う中で、自主的・自律的に組織マネジメントを行った。 ○ 平成26年度も、平成25年度に引き続き、次の部会を設置し、方針の検討と決定を行った。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>部会の名称</th> <th>審議・検討・実施する事柄</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機器整備部会</td> <td>整備する機器の選定について</td> </tr> <tr> <td>施設有効活用検討部会</td> <td>施設の有効活用について</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ウ) 業務運営会議（研究・支援業務等のマネジメントと情報伝達の場合）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 計25回（毎月2回、臨時 1回）実施し、理事会や経営会議で決定した方針の伝達や、組織運営における課題について意見交換を行った。また、基盤研究や発展研究の進捗報告を実施した。 <p>(エ) 各所属の四半期報告会（年度計画の進捗確認の場合）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 年度当初において、年度計画の各項目について担当者を明確にした上で、四半期ごとに報告会を実施し、その達成状況を組織として共有した。 ○ 年度計画に掲げる10個の数値目標のうち、達成状況が芳しくない項目（依頼試験及び設備機器開放等）については、対応策を検討するなど、組織マネジメントを実施する場として運用した。 	部会の名称	審議・検討・実施する事柄	機器整備部会	整備する機器の選定について	施設有効活用検討部会	施設の有効活用について	III		
部会の名称	審議・検討・実施する事柄											
機器整備部会	整備する機器の選定について											
施設有効活用検討部会	施設の有効活用について											

イ 顧客サービスセンターと各科が共同し、受託研究や共同研究を行った企業の実用化・製品化、品質向上等成果をチェックし、フォローアップに努め、顧客への新たな提案、課題解決につなげる。

ウ 設備機器については、稼働状況調査に基づき整備方針を策定し、ニーズを分析した上で整備する。整備後は利用の進捗度をチェックするとともに、顧客への新たな提案や機器利用技術講習会の開催等に取り組み、次の整備につなげる。

イ ○ (上記ア)の業務運営会議において、顧客サービスセンターが集めた支援情報を、各所属長が共有した。

○ 業務運営会議の内容については、各所属長から部下に伝達するとともに、会議資料と議事録を所内システムで公開し、全所で共有した。

ウ

(ア) ニーズの分析

○ 設備機器の整備にあたっては、「マーケティングシート」を活用し、経営会議(評価番号19)の下に設置する機器整備部会において、顧客動向を踏まえて決定した。【再掲】(評価番号9)

(イ) 設備機器稼働状況調査の実施

○ 購入価格が100万円以上の機器(595台)について、新たに整備された所内電子システムを活用し、稼働状況調査を実施した。
⇒ 添付資料2(稼働状況調査の概要)

(ウ) 利用の進捗チェックと顧客への提案

○ 機器整備マーケティングシートによって整備した設備機器について、利用の進捗度をチェックするために、機器整備マーケティングCHECKシートを活用した。【再掲】(評価番号12)

○ 設定したテーマに関連する装置群をまとめて見学、実演する「テーマ別機器見学・実演会」を新たに企画し、7回(7テーマ)実施した。のべ受講者数は、118名に上った。【再掲】(評価番号9)

○ 産技研が保有する様々な分析装置や試験機器を一同に紹介し、これらの機器の特徴をよく理解していただくため、専門分野に特化したツアーを行った。平成26年度は11件15回開催し、延べ132名受講。【再掲】(評価番号9)

エ 各部署や個々の職員が、業務上の目標設定・達成度等を確認、検証するためのシートを作成し、組織目標の達成を促進する。

- 平成25年度に作成した機器紹介VTRの内容を更新し、産技研のイベントホールで上映した。また、産技研ホームページやYouTubeでも視聴できるようにした。紹介している機器は以下のとおり。【再掲】（評価番号9）
 - ・ 液体クロマトグラフ質量分析システム／
ガスクロマトグラフ質量分析システム（熱分解総合分析システム）
 - ・ 摩擦磨耗試験機（往復しゅう動式／回転式）
 - ・ 直交型X線CT装置／斜め型X線CT装置
 - ・ 微細加工システム／ファイバレーザ-微細加工装置
 - テカカルシートを19件（平成25年度14件）発行するとともに、機器利用技術講習会を240回開催し、情報発信を図った。【再掲】（評価番号4及び9）
- エ ○ 次のとおり、目標達成度を検証するシートを作成するとともに、定期的に進捗管理を行った。

(ア) 各部署

a. 中期計画・年度計画に対応する実績の報告書

- （上記ア）のとおり、全ての所属において、中期計画・年度計画に対応する実績及びその達成度を記入し、四半期ごとに報告会を実施した。

b. 技術開発ロードマップ

- 各専門科において、研究の内容、人員及び整備する機器等についての中期的な計画を定める「ロードマップ」を作成し、各科・所の目標を組織として共有した。【再掲】（評価番号8）
- 研究の内容については、中期計画に定める重点5分野に対応させる形で具体的に記入し、組織目標の達成を促進した。

(イ) 個々の職員

a. 目標設定票（チャレンジシート）

- 全職員が、法人独自の人事評価制度の一環として、年度当初に、直属の上司と内容について協議したうえで、目標設定票を作成した。【関連】（評価番号20）
- 目標設定票で定めた目標について、9月と2月に実績を振り返り、所属長と面談を行うことで、目標の達成を促進した。

b. 研究加行等

- 研究員が、自身の研究について「研究加行」に、研究の内容、期間、達成目標とそれに対する自己評価などを記入し、所属長が内容を把握することで目標の達成を促進した。

(2) 予算執行や人事制度の効果的な運用

自らの権限と責任で予算執行や人事制度を効果的に運用する。特に、予算面では、突発的な経費支出や複数年度にまたがる契約等にも柔軟に対応する。

さらに、人事面では、時期や期間にとらわれずに、企業ニーズやプロジェクトの期間に合わせて、職員の採用を行い、業務に最適な体制を維持するとともに、業務内容に応じて、外部からも含め多様な人材を確保する。

ア 予算面では、突発的な経費支出や複数年度にまたがる契約等にも柔軟に対応する。

イ 人事面では、企業ニーズやプロジェクトを踏まえ、必要に応じ、職員採用を弾力的に行う。また、業務内容によって、任期付職員等、多様な人材を確保

ア ○ 総務課が各所属の予算執行ニーズに一元的に対応する中で、予算執行の必要性を十分精査するとともに、契約の締結に当たって、複数年度契約の適否を検討した。

- 具体的に、次のとおり複数年契約を締結した。
(H26新規分)
情報システム機器 (5年)
清掃・警備・設備管理 (3年)
電話交換機 (6年)

- (継続分)
 - ・ 所用車「軽四」 (5年)
 - ・ 職員端末機 (パソコン) (5年)
 - ・ 清掃・警備・設備管理 (3年)
 - ・ 電気料金 (3年。長期割引で年間156万円年節減)
 - ・ 健康診断 (3年)
 - ・ 複写機のリース (5年)

【関連】(評価番号 2 2)

イ (ア) 研究職 (常勤/任期を定めない)

- 企業ニーズを踏まえて作成したロードマップやプロジェクト研究の内容等を踏まえて、7月に4名合格者を決定した (1名は辞退)。
- 上記のうち1名を年度途中 (11月) に前倒しで採用し、組織力の強化を図った。

(イ) 事務職 (常勤/任期を定めない)

- 府からの派遣職員を大幅に縮小し、職員のプロパー化を図るため、大阪府職員を対象に採用試験を実施し、12月に10名の合格者を決定した。

(ウ) 技術コーディネーター (非常勤)

- 研究事業にかかる大学・企業等とのコーディネート及び企業・業界等への研究成果の普及・移転業務について、知見の豊かな人材を3名採用し、活用した。

(エ) 技術専門スタッフ (非常勤)

- 金属積層造形装置等のR P装置を用いた製品・試作品・試料の作製業務等について、知見の豊かな人材を公募により計1名採用し、活用した。

(オ) 会計士 (任期付職員)

- 財務諸表の作成や消費税の申告等に対応するために平成24年度中に任期付で採用した公認会計士が平成27年7月をもって任期切れとなるため、後任として会計士を1名採用した。
- 監査法人による監査や、内部監査、決算報告書の作成に適切に対応することができた。

(カ) 派遣スタッフ

- 短期的な人員不足を補うために、民間の派遣スタッフを活用した。事務2名、研究業務1名。

(キ) その他 (システムエンジニア、司書など)

- 事務補助員を非常勤で2名採用し、活用した。

(3) 積極的な営業展開等を実現する組織体制

「顧客サービスセンター」を新たに設け、総合的な窓口相談、顧客データベースの再構築（入力内容等の充実等）・運用、マーケティング・リサーチ、情報発信等の業務の拠点とする。

技術支援部門については、意思決定の迅速化や複合化した技術課題へ対応する組織を構築する。特に、新エネルギー技術開発等研究分野横断的な技術課題については、プロジェクトチームを設置して、研究開発、技術支援に取り組む。

ア 意思決定を迅速化するとともに、提案型の企業支援によるサービスの充実や複合化した技術課題等に対応していく。

イ 顧客サービスセンターを総合的な窓口相談とし、顧客データベースの充実・運用、マーケティング・リサーチ、情報発信等の業務の拠点として、効果的な運用を進める。

ウ 技術支援については科において対応する。新エネルギー技術開発等研究分野横断的な技術課題については、プロジェクトチームを設置して、研究開発、技術支援に取り組む。

ア ○（上記（1）ア）のとおり、経営企画室が中心となって各重要会議を企画し、迅速に意思決定を行った。

○ 月2回の業務運営会において情報の共有を図り、全所を挙げて提案型の企業支援を推進する体制を整えた。

イ ○ 顧客サービスセンターが、総合的な相談窓口となるとともに、顧客データベースの入力内容充実、マーケティングリサーチ及び情報発信等の拠点として機能した。【再掲】（評価番号1～5）

ウ ○ 7科1所体制で技術支援を実施した。

○ 研究分野横断で進める「プロジェクト研究」については、平成25年度に引き続き、「最先端粉体設計プロジェクト」、「革新型電池開発プロジェクト」、「薄膜・電子デバイス開発プロジェクト」の3テーマに取り組んだ。また新たに、「ものづくり設計試作支援工房」の設置をプロジェクト研究に位置づけて取り組んだ。【再掲】（評価番号14）

○ プロジェクト研究について、「目標とする出口」と「現時点の到達点」について企業等に発信するために、3月に大阪商工会議所と共催で第2回産技研プロジェクト研究報告会を開催した。

「組織マネジメントの実行とPDCAサイクルの確立」、「予算執行や人事制度の効果的な運用については、平成24年度に整えた各種会議や職員採用選考の仕組み等のもとで、引き続いて実施した。
また人事制度については、新たに科長補佐の設置を検討し、平成27年度からの実施を決定した。

「積極的な営業展開等を実現する組織体制」については、平成24年度に整えた体制の下、ものづくりリエゾンセンターを新たに設置し、体制を強化した。

以上から、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期 目 標	第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項 2 職場・職員の士気を高め、職員の能力を向上させる取組
--------------	--

中期 計 画	第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するために取るべき措置 2 職場・職員の士気を高め、職員の能力を向上させる取組
--------------	--

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するために取るべき措置 2 職場・職員の士気を高め、職員の能力を向上させる取組 (1) 人事評価の・給与への反映 (2) 職員へのインセンティブ (3) 職員の人材育成
--

中期 目 標	(1) 人事評価の人事・給与への反映 職員的能力と勤務意欲を向上させ、組織を活性化するため、人事評価を行い、人事・給与に反映させる。 (2) 職員へのインセンティブ 職場・職員の士気を高め、職員の能力を最大限に発揮させ、組織を活性化するため、インセンティブの制度化を図る。 (3) 職員の人材育成 受け身の業務執行から積極的な営業展開に向け、職員の意識改革を図り、必要な能力及び知識を向上させる。この一環として、外部機関との交流を活発化し、知識の習得と人的ネットワークの拡充を図る。 また、職員研修を計画的に実施するとともに、自己研さんの取組が促進されるよう、職場環境の整備に努める。
--------------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 人事評価の人事・給与への反映						
<p>地方独立行政法人に適した人事評価制度を確立し、人事評価を適切に実施し、評価結果を人事や給与に適切に反映させる。これにより、職員の意欲を喚起し、能力を高め、組織を活性化する。</p>	<p>産技研に適した人事評価制度を実施することで、職員の意欲を喚起し、能力を高め、組織を活性化することにつながる。</p>	20	<p>平成26年度の人事評価制度実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 平成24年度に立案、平成25年度に試行実施と検証を行ってきた新たな人事評価制度を本格実施した。また職員説明会及び評価研修等を開催し、制度の円滑実施に努めるとともに、制度の検証を行った。 ・ 4月 新人事評価制度の実施にかかる職員説明会 ・ 5月 人事評価研修（制度説明・面談研修） ・ 6月 チャレンジシートの作成/期初面談 ・ 8月 人事評価研修（評価研修） ・ 9月 チャレンジシートの進捗状況の記入/ 期中面談/期中評価 ・ 2月 期末評価 ・ 3月 開示面談（本人開示、目標達成状況の確認、指導・助言） <p>⇒ 添付資料 2 0（新人事評価制度 評価結果）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ よりの確・適正な人事評価を行うため、主幹研究員制度を創設し、専門科に科長補佐を設け一次評価者に定めることを検討。平成27年度より実施することを決定した。 <p>⇒ 添付資料 2 1（主幹研究員制度について）</p>	III		
(2) 職員へのインセンティブ						
<p>頑張ったことが報われるよう、予算の理事長裁量枠や支援実績に応じた重点配分、めざましい業績をあげた職員の表彰、能力開発に結びつく研修等、インセンティブ制度を具体化する。</p> <p>また、支援先企業の成功事例や研究開発成果、外部機関からの受賞や補助金の獲得等、職員の努力によって得られた成果を発表し、組織として称える機会を設ける。</p>	<p>職場、職員の士気を高め、職員の能力を向上させるため、講演等に対する報酬・謝金・特許実施保証料の還元、職員表彰等の取組を行う。</p>		<p>ア</p> <p>(ア) 法人独自の職員表彰制度</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 法人独自の職員表彰規程に基づき、平成25年度の優秀な実績について、5月に表彰式を実施した。 ○ 頑張った職員と、その成果を「見える化」し、組織として称える場とするために、全職員にオープンな行事として職員表彰式を開き、組織全体の活性化を図った。 ○ 実 績 ： 受賞者数 のべ70名 <p>(イ) 支援実績に応じたインセンティブ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 企業等へ講師として有料で産技研職員を派遣する事業について、講師派遣によって法人が得た収入の一部を、講師派遣した職員に対して奨励金として支払う制度を運用し、職員が頑張るインセンティブとした。 ○ 実 績 ： 94事業190人日/約500万円の収入（平成25年度）70事業187人日/約520万円の収入 <p>イ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ （上記ア）の表彰制度においては、選ばれた者を表彰するための表彰式を5月に実施した。 ○ 頑張った職員と、その成果を「見える化」し、組織として称える場とするために、全職員にオープンな行事として職員表彰式を開き、組織全体の活性化を図った。 			

(3) 職員の人材育成

大学、企業、研究機関等外部との交流を活性化するとともに、職員を派遣する制度を新たに設け、職員の意識改革と能力開発を進める。派遣を終えた者は、その成果を所内報告会で伝達する。

また、職員研修を計画的に実施する。特に、若手職員の育成に向け、研究所内での日々のOJTのほか、企業の製造現場に接する研修を充実させる。

さらに、職員の各種資格の取得を組織的に推進する。

ア 大学、企業、研究機関等外部との交流を進める。

イ 職員を大学、企業、研究機関等に派遣する制度の設計に向けて、関係機関との協議、調整を行う。特に、関西広域連合参加府県の試験研究機関との人材交流について、具体化を進める。

ア

(ア) 大学との人材交流

- 大学との共同研究30件【再掲】（評価番号16）を実施する中で、研究員が大学の研究者と交流を深めた。

(イ) 企業との人材交流

- 様々な企業の研究者と勉強会や交流会を行い、職員の意識改革と能力開発を進めた。

(例)

- ・株式会社プロアシスト・・・ミドルマネジメント研修を実施
 - ・ミライ国際特許事務所長・・・知財活動研修を実施
- ⇒ 添付資料4(職員研修)

- 銀行の顧客を集めた少人数の見学会を6回、商工会議所会員の見学会を4回、大阪府技術協会等団体会員の見学会を3回開催し、見学後の交流会で企業からは課題を聞き、支援機関とは産技研の活用について意見交換を行った。【再掲】（評価番号1）

イ

(ア) 関西広域連合参加府県の公設試との人材交流

- 関西広域連合の人材交流分科会に参加し、公設試間の人材交流について意見交換するとともに、関西広域連合の公設試による外部向けの研究成果発表会および交流会を開催した。

(イ) その他の機関との人材交流

a. 地域オープンイノベーション促進事業

- 市工研および関東地域の5公設試と連携し、平成26年度「地域オープンイノベーション促進事業」にプロジェクト名「関東圏と関西圏の広域連携による医療機器産業競争力強化事業」で応募した。

b. 公立鉱工業試験研究機関長協議会

- 全国の公設試験研究機関で構成する「公立鉱工業試験研究機関長協議会」に理事長が副会長として出席し、中小企業の海外進出支援について発表を行うほか、情報交換を行うなど、他府県機関との交流に努めた。

c. (独法)産業技術総合研究所(以下、「独法)産総研」)

- 産技研の研究員1名を(独法)産総研に兼職させ、交流を図った。

ウ 職員研修を計画的に実施する。特に、若手職員の育成に向け、研究所内でのOJTのほか、企業の製造現場に接する研修を充実する。

エ 業務上必要な各種資格の取得を組織的に推進する。

d. 近畿地域産業技術連携推進会議

- 近畿経済産業局が事務局を担う標記の会議が、10月および1月に実施した「公設試研究者の研修会」に研究員計3名を参加させ、近畿の各公設試及び（独法）産総研の職員と交流を図った。

⇒ 添付資料4（職員研修）

e. （地独）大阪府立環境農林水産総合研究所

- 2月10日にトレーニング研修を合同実施し、交流を図った。

⇒ 添付資料4（職員研修）

ウ

（ア）研究所内でのOJT

- ベテラン研究員が、技術相談や現地相談に若手職員を同席させ、支援業務について育成を行った。
- 他の研究科が所管するものも含めて、所内の装置について、広く使い方を説明した。

エ

- 各種資格試験の講習会や試験に向けて、資格取得希望調査を行い、有用な資格のための講習受講料や受験料等について予算措置をし、組織的に資格取得を推進している。

- 職員表彰制度に、「資格取得功績賞」を設け、頑張った職員の努力を「見える化」し、組織として称えることで、職員のモチベーションを高めている。

平成26年度における主な成果		
資格	取得者 職種	産技研職員としての有用性
臭気判定士	研究	産技研が悪臭防止法に規定された「臭気指数」に関し報告書を発行する事業所（臭気測定認定事業所）となるために有用。

人事評価の人事・給与への反映については、平成25年度の試行実施の結果検証に基づき、新たな人事評価制度を本格実施した。

職員へのインセンティブは、平成24年度に整えた制度を引き続いて運用した。

職員の人材育成については、平成25年度並みに研修を実施し、人材育成に努めた。

以上から、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期 目 標	第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項 3 業務の効率化
--------------	-----------------------------------

中期 計 画	第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するために取るべき措置 3 業務の効率化
--------------	---

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するために取るべき措置 2 職場・職員の士気を高め、職員の能力を向上させる取り組み
--

中期 目 標	限られた経営資源を最大限に活かすため、絶えず業務改善に取り組み、効率的・効果的に業務を遂行する。
--------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
<p>3 業務の効率化</p> <p>財務会計、人事給与等のシステムを構築し、事務処理の簡素化・効率化を推進する。物品購入等の業務については、職員の負担軽減につながるよう、効率化を行う。</p> <p>また、総務事務や施設・設備の保守点検・修理等の業務の一部について、外部委託の検討を進める。</p>	<p>ア 財務会計、人事給与・文書管理等の産技研総務事務システム（IPKシステム）の運用により、事務処理を簡素化し効率化を推進する。</p> <p>イ 物品購入について、さらなる職員の事務負担の軽減に取り組む。</p> <p>ウ 施設の大規模改修業務について、外部委託も含め、効率的・効果的な手法により実施する。</p>	21	<p>ア ○ IPKシステムについて、所内掲示版にQ&A集や必要な情報を適宜掲載し、職員の操作スキル向上に努めた。</p> <p>○ 開発委託業者である富士通株式会社と定例会を実施し、不具合の情報共有や操作性向上のための意見交換を行った。</p> <p>○ 上記の取組により、人事制度改正に伴う設定変更や、操作の簡略化を実施できた。また、従来、紙様式により管理していた非常勤職員の出退勤や休暇、出張等の届出も「IPKシステム」により電子化し、より一層の事務処理の簡素化と効率化を推進した。</p> <p>イ ○ 平成25年度より実施した検品窓口の一元化により、事務の簡素化が図られ、手続きも問題なく処理された。</p> <p>○ 従来、科長にあった一定の決裁権限を委譲して手続きを効率的・効果的に行えるよう、新たに科長補佐を設置する制度を創設することを決定した。</p> <p>ウ (ア) 空調熱源改修工事（第2期）</p> <p>○ 平成25年度に引き続き、円滑に、かつ、低コストで実施できるようCM（コンストラクション・マネジメント）方式により業者を選定した。</p> <p>○ 選定した事業者と協議・調整を行い、基本計画、要求水準書等を策定の上、施行業者を選定するための見積説明会、企画提案方式による審査を経て事業者を決定、契約を締結し、11月30日に工事を完了した。</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>平成24年度に導入した産技研総務事務システムを、引き続き運用した。従来、紙様式により管理していた非常勤職員の各種届出も「IPKシステム」により電子化することができ、より一層の事務処理の簡素化と効率化を推進できた。</p> <p>物品購入の負担軽減については、従来、科長にあった一定の決裁権限を委譲して手続きを効率的・効果的に行えるよう、平成27年度に向けて新たに専門科に科長補佐を設置する制度を検討し、平成27年度より実施予定である。</p> <p>施設の大規模改修業務については、平成25年度に引き続き、空調熱源改修工事をCM方式により低コストで実施した。</p> <p>以上から、年度計画を順調に実施したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。</p> </div>	Ⅲ		

中期目標	第4 財務内容の改善に関する事項
------	------------------

中期計画	第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置
------	--------------------------------

第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置
1 事業収入の確保
2 外部資金の獲得
3 予算の効果的な執行等

中期目標	<p>1 事業収入の確保 産技研は、顧客の拡大に取り組み、その結果として得られる増加した収入を支援機能の強化に投資し、企業に還元するという、好循環の運営を目指す。 なお、利用料金については、企業エース等を踏まえ、受益者負担を前提に設定することとし、利用料金が法人化前の料金水準よりも高くなる場合には、厳しい経営環境にある中小企業について政策的に引き下げる。 また、新サービスの導入に当たっても、中小企業に配慮した料金設定を行う。</p> <p>2 外部資金の獲得 中小企業単独では取り組むことが困難な研究開発等に活用するため、提案公募型の競争的研究資金等外部資金の獲得に向けて積極的に取り組む。</p> <p>3 予算の効果的な執行等 企業エースに柔軟に対応するため、効果的な予算執行や契約の運用を行う。 また、予算配分を重点化する仕組みを設ける。</p>
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
1 事業収入の確保 提案型の企業支援を行うとともに、企業の声に応えるサービスの実現や利便性の向上、広報宣伝により顧客を拡大し、収入の増加を図る。 なお、利用料金については、企業ニーズ等を踏まえ、受益者負担を前提に設定するとともに、中小企業に配慮した料金設定を行う。	ア 提案型の企業支援を行うとともに、企業の声に応えるサービスの実現や利便性の向上、広報宣伝により顧客を拡大し、収入の増加を図る。 イ 利用料金については、企業ニーズ等を踏まえ、受益者負担を前提に設定するとともに、中小企業に配慮した料金設定を行う。	22	ア ○ 前述のとおり、年度計画第1及び第2の項目を実施し、顧客の拡大と事業収入の増加を図った。 ○ 大阪府からの運営費交付金が、分割で交付されるため、年間の収支予算、毎月の執行状況及び今後の見込額が確認できる資料を作成し、資金不足を生じないよう財務運営を行った。 ○ 事業収入の増加に努めた結果、約3億1,200万円の事業収入を得た。 （平成25年度 約2億9,000万円 平成24年度 約2億7,900万円） ⇒ 添付資料1（事業実績値、収入状況） イ ○ 消費税の増税を受け、料金改定を行った。 ○ 新規に整備した機器については、受益者負担の原則に従い、必要経費を基に適正な依頼試験・設備開放料金を定めた。	IV		

2 外部資金の獲得

研究開発等に活用するため、競争的研究資金等外部資金の獲得を目指す。

特に、国、財団法人等が実施する提案公募型研究等について、常に情報収集に努め、積極的に応募するとともに、採択率を高めるため、所内のサポート体制を充実する。

国、財団法人等が実施する提案公募型研究等について、常に情報収集に努め、積極的に応募する。応募をサポートする所内の体制を具体化し、採択率の向上を目指す。

ア 応募をサポートする体制の具体化

- 国、財団法人が実施する提案公募型研究等について、情報収集に努め積極的に応募した。また、職員が応募する際に、法人として申請書の内容をチェックし、アドバイスを行うことで、採択率の向上に努めた。
- 申請書のチェック体制は、科・所長と申請書チェック担当者2名（常勤の研究員と非常勤の技術コーディネーター）の3名体制で実施した。
- 平成25年度に引き続き、元独立行政法人科学技術振興機構JSTイノベーション大阪の技術参事兼科学技術コーディネーターが技術コーディネーターとして、申請書チェックに当たり、よりの確なアドバイスを実施できた。

イ 応募件数と採択率

- 外部資金の応募件数は41件と前年度並みであった。【再掲】（評価番号14）
- 採択率は39.0%と前年度に比べ増加した。
- 特に、科学研究費補助金については16件申請し6件が採択され採択率37.5%を達成した。

（再掲）【競争的研究資金の応募件数】（ ）内は採択件数

平成23年	平成24年	平成25年	平成26年度
26 (9)	40 (15)	41 (12)	41 (16)

【参考】採択率

34.6%	37.5%	29.3%	39.0%
-------	-------	-------	-------

3 予算の効果的な執行等

効果的な予算執行や契約の運用を行うことにより、年度当初見込んでいなかった経費や複数年度契約に対応する。

また、予算に理事長裁量枠を設け、「プロジェクト研究」への資金投入や支援業務実績に応じた研究資金の重点配分等、予算配分の重点化を進める。

効果的に予算を執行するとともに、長期継続することにより経費面の効果が見込まれる契約については、複数年度契約を行う。

○ 総務課が各所属の予算執行ニーズに一元的に対応する中で、予算執行の必要性を十分精査するとともに、契約の締結に当たって、複数年度契約の適否を検討した。

- 具体的に、次のとおり複数年度契約を締結した。
【再掲】（評価番号19）

（H26新規分）
情報システム機器（5年）
清掃・警備・設備管理（3年）
電話交換機（6年）

（継続分）
・ 所用車「軽四」（5年）
・ 職員端末機（パソコン）（5年）
・ 清掃・警備・設備管理（3年）
・ 電気料金（3年。長期割引で年間156万円年節減）
・ 健康診断（3年）
・ 複写機のリース（5年）

- 従来、科長にあった一定の決裁権限を委譲して手続きを効率的・効果的に行えるよう、新たに科長補佐を設置する制度を創設することを決定した。

- 効果的に予算を執行した結果、10の数値目標を全て達成して年度計画を順調に実施した上で、決算において当期未処分利益約1億9,470万円を計上できた。
（平成25年度 約2億7,560万円、平成24年度 約2億7,800万円）

- 大阪府民等に財務諸表や決算報告書の内容、および運営状況を分かりやすく伝えるため、「平成25年度財務諸表等の解説」を作成し、ホームページで公開した。

	<p>イ 予算に理事長裁量枠を設け、「プロジェクト研究」への資金投入や支援業務実績に応じた研究資金の重点配分を行う。</p>	<p>イ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 技術支援の充実（4,320万円）、交流・連携の充実（280万円）、研究開発事業の推進（3,985万円）を予算の重点項目とし、戦略的に取り組んだ。 ○ プロジェクト研究では、平成25年度に引き続き実施した3テーマに加え、「ものづくり設計試作支援工房」を新たなプロジェクト研究に位置づけ、予算を重点的に配分し、強力で推進した。（予算総額 4,000万円） 【再掲】（評価番号 14） ○ 成果としては、3月に第2回プロジェクト研究報告会を開催し、企業等へ向けて「目指す成果」と「現時点の到達点」を発信した。 ○ 目的積立金を活用し、以下の新たな事業に取り組み、ものづくり企業の支援体制を強化した。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 公募型共同開発事業（予算額 3,000万円） ・ ものづくり設計試作支援工房（予算額 985万円） <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>年度計画の各項目を着実に実施した。</p> <p>収入増加に向けた取組が効果を上げ、前年度比で自己収入が約1,600万円増、事業収入が約2,200万円増という成果を得た。 その結果、当期未処分利益として、約1億9,470万円を計上できたことから、財務内容の改善については、年度計画を上回って実施したと言える。</p> <p>また、外部資金の獲得については、採択率が39.0%と増加し、特に科学研究費補助金の採択率は37.5%と高い水準にある。</p> <p>以上のことから、自己評価は「IV」とした。</p> </div>		
--	--	--	--	--

中期 目 標	記載なし
--------------	------

中期 計 画	第4 予算(人件費の見積りを含む。)、収支計画及び資金計画
--------------	-------------------------------

※ 財務諸表及び決算報告書を参照

中期 目 標	記載なし
--------------	------

中期 計 画	第5 短期借入金の限度額
--------------	--------------

中期計画	年度計画	実績	備 考
5億円 <想定される理由> 運営費交付金の受け入れ遅滞及び予見できなかった不測の事態の発生等により、緊急に借入れの必要が生じることが想定される。	5億円 <想定される理由> 運営費交付金の受け入れ遅滞及び予見できなかった不測の事態の発生等により、緊急に借入れの必要が生じることが想定される。	○ 該当なし	

中期 目 標	記載なし
--------------	------

中期 計 画	第6 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画
--------------	-------------------------

該当なし

中期 目 標	記載なし
--------------	------

中期 計 画	第7 剰余金の使途
--------------	-----------

中期計画	年度計画	実績																																				
決算において剰余金が発生した場合、中小企業支援及び研究開発の充実・強化、施設・設備機器の整備及び組織運営の改善等、法人の円滑な業務運営に充てる。	決算において剰余金が発生した場合、中小企業支援及び研究開発の充実・強化、施設・設備機器の整備及び組織運営の改善等、法人の円滑な業務運営に充てる。	<p>剰余金のうち目的積立金52,595千円を取崩し、以下のとおり活用した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">番 号</th> <th style="width: 20%;">目 的</th> <th style="width: 20%;">使 途</th> <th style="width: 10%;">金 額</th> <th style="width: 45%;">備 考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">①</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">中小企業支援</td> <td>公募型共同開発事業</td> <td style="text-align: right;">339 万円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ものづくり設計試作支援工場の整備</td> <td style="text-align: right;">1336 万円</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">②</td> <td style="text-align: center;">研究開発の充実・強化</td> <td>部屋集約・改善関連備品整備費</td> <td style="text-align: right;">1408 万円</td> <td>省資源化のための空冷式冷却装置の設置、ドラフトチャンバーの新設、新規機器導入等のための機器の移設など</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">③</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">施設・設備機器の整備</td> <td>電波暗室再整備に向けた基礎調査業務</td> <td style="text-align: right;">259 万円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>緊急を要する建物施設修繕費</td> <td style="text-align: right;">1857 万円</td> <td>エネルギーの見える化装置設置、自動火災受信卓修理、恒温恒湿用電熱式蒸気発生器交換修理</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">④</td> <td style="text-align: center;">組織運営の改善</td> <td>緊急を要するシステムの点検</td> <td style="text-align: right;">60 万円</td> <td>10月15日に発生した外部公開サーバーへの不正アクセス事案に対して、セキュリティ体制の強化に向け、外部機関に対策の検討を委託</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合 計</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">5259 万円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	番 号	目 的	使 途	金 額	備 考	①	中小企業支援	公募型共同開発事業	339 万円		ものづくり設計試作支援工場の整備	1336 万円		②	研究開発の充実・強化	部屋集約・改善関連備品整備費	1408 万円	省資源化のための空冷式冷却装置の設置、ドラフトチャンバーの新設、新規機器導入等のための機器の移設など	③	施設・設備機器の整備	電波暗室再整備に向けた基礎調査業務	259 万円		緊急を要する建物施設修繕費	1857 万円	エネルギーの見える化装置設置、自動火災受信卓修理、恒温恒湿用電熱式蒸気発生器交換修理	④	組織運営の改善	緊急を要するシステムの点検	60 万円	10月15日に発生した外部公開サーバーへの不正アクセス事案に対して、セキュリティ体制の強化に向け、外部機関に対策の検討を委託	合 計			5259 万円	
番 号	目 的	使 途	金 額	備 考																																		
①	中小企業支援	公募型共同開発事業	339 万円																																			
		ものづくり設計試作支援工場の整備	1336 万円																																			
②	研究開発の充実・強化	部屋集約・改善関連備品整備費	1408 万円	省資源化のための空冷式冷却装置の設置、ドラフトチャンバーの新設、新規機器導入等のための機器の移設など																																		
③	施設・設備機器の整備	電波暗室再整備に向けた基礎調査業務	259 万円																																			
		緊急を要する建物施設修繕費	1857 万円	エネルギーの見える化装置設置、自動火災受信卓修理、恒温恒湿用電熱式蒸気発生器交換修理																																		
④	組織運営の改善	緊急を要するシステムの点検	60 万円	10月15日に発生した外部公開サーバーへの不正アクセス事案に対して、セキュリティ体制の強化に向け、外部機関に対策の検討を委託																																		
合 計			5259 万円																																			

中期 目 標	<p>第5 その他業務運営に関する重要事項</p> <p>1 施設の有効活用等</p>
--------------	---

中期 計 画	<p>第8 その他業務運営に関する重要事項の目標を達成するためとるべき措置</p> <p>1 施設の有効活用等</p>
--------------	---

<p>1 施設の有効活用等</p> <p>(1) 施設の計画的な整備・活用等</p> <p>(2) 設備機器の整備</p> <p>(3) 安全衛生管理等の徹底</p> <p>(4) 環境への配慮</p>

中期 目 標	<p>第5 その他業務運営に関する重要事項</p> <p>1 施設の有効活用等</p> <p>(1) 施設の計画的な整備・活用等</p> <p>施設を良好かつ安全な状態に保持し、業務を円滑に推進するため、建物は改修計画を策定し、計画的に整備を進める。 また、財産を効率的・効果的に経営や業務に活かすため、土地・建物は適正に管理するとともに、有効活用を図る。</p> <p>(2) 設備機器の整備</p> <p>企業ニーズや府の政策課題に的確に対応するため、顧客ニーズの把握、マーケティング・リサーチ等により投資効果を精査した上で、設備機器を企業ニーズの高いものから優先的に整備する。 なお、事業収入を財源として、収益事業に係る設備機器を整備するとともに、府の政策課題に対応するため必要な設備機器や非収益事業に係る設備機器については、運営費交付金で整備する。</p> <p>(3) 安全衛生管理等の徹底</p> <p>顧客への良好かつ安全な利用環境の提供と、職員が快適かつ安全な労働環境で業務に従事できるようにするため、安全対策の徹底と事故発生の防止に努める。 また、職員が心身ともに健康を保持し、その能力を十分発揮できるようにする。</p> <p>(4) 環境への配慮</p> <p>環境への負荷を低減するため、環境に配慮した業務運営に努力する。</p>
--------------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) 施設の計画的な整備・活用等						
<p>建物は改修計画に基づき、計画的に整備を進めることとし、その際には省エネ技術の導入等を検討する。</p> <p>土地・建物は適正に管理するとともに、有効活用を図る。特に、空き実験室や会議室等を、企業や業種団体との支援・交流の場等として多角的・柔軟に活用する。</p>	<p>ア 建物及び附帯設備について、改修計画に基づき、整備を進める。</p> <p>イ 土地・建物は適正に管理するとともに、有効活用を図る。特に、空き実験室や会議室等を、企業や業種団体との支援・交流の場等として多角的・柔軟に活用する。</p>	23	<p>ア</p> <p>(ア) 空調熱源改修工事（第2期）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 平成25年度に引き続き、円滑に、かつ、低コストで実施できるようCM（コンストラクション・マネジメント）方式により業者を選定した。 ○ 選定した事業者と協議・調整を行い、基本計画、要求水準書等を策定の上、施工業者を選定するための見積説明会、企画提案方式による審査を経て事業者を決定、契約を締結し、11月30日に工事を完了した。【再掲】（評価番号21） <p>イ</p> <p>(ア) 建物の有効活用について</p> <p>実験室の有効活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 経営会議（評価番号19）の下に設置された施設有効活用検討部会において、部屋集約および実験室アークベースの作成について検討を進めた。 <p>(イ) 土地の有効活用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 北側未利用地について、中期目標期間中に活用方法を決定できるよう、府商工労働部とともに北側低・未利用地活用方法検討会（4回）を開催。3月30日から活用方法について、民間企業、大学、公的機関等を対象に提案公募を開始した。 <p>⇒ 添付資料22（北側低・未利用地活用方法検討会 設置要綱）</p> <p>⇒ 添付資料23（北側低・未利用地活用方法に関する公募案内）</p>	III		

(2) 設備機器の整備

顧客データベースの情報やマーケティング・リサーチ等に基づき、企業ニーズや費用対効果の高い設備機器を優先的に整備するとともに、府の政策課題への対応に必要な設備機器を整備する。整備に当たっては、利用が見込める企業、利用頻度、料金設定等、利用計画を策定する。

また、保守・校正点検等により精度を保持する。
なお、事業収入を財源として、収益事業に係る設備機器を整備するとともに、府の政策課題に対応するため必要な設備機器や非収益事業に係る設備機器については、運営費交付金で整備する。

ア 企業ニーズや費用対効果の高い設備機器を優先的に整備するとともに、府の政策課題への対応に必要な設備機器を整備する。設備機器の整備に当たっては、利用が見込める企業、利用頻度、料金設定等、利用計画を策定する。利用計画策定の際には、顧客データベースの情報やマーケティング・リサーチの調査結果を活用する。

イ 保守・校正点検などにより精度を保持する。

ウ 収益事業に係る設備機器は、事業収入を財源とし、府の政策課題に対応するため必要な設備機器や非収益事業に係る設備機器については、運営費交付金でそれぞれ整備する。

ア ○ 前述のとおり。(評価番号9)

⇒ 添付資料24(新規に導入した装置・機器等)

イ

(ア) 計画的な保守・校正点検

- 年度当初に経営企画室が各所属と協議をし、法的根拠の有無などにより優先順位をつけた上で、保守・校正点検を実施した。

(イ) 予算の有効活用

- 設備機器の購入にあたっては、早期に入札を実施して入札差金を捻出したうえで、必要性の高い保守・校正点検を実施するために、その一部を活用した。

ウ

(ア) 事業収入の確保

- 収益事業に係る設備機器を整備するために、出かける活動など「攻め」の事業展開を実施し、事業収入を増やした。
【事業収入】
約3億1,200万円(平成25年度 約2億9,000万円)

⇒ 添付資料1(業務実績値・収入状況)
添付資料24(新規に導入した装置・機器等)

(イ) 外部資金の獲得

- 設備整備に係る国や民間の補助制度を最大限活用できるような情報収集に努め、次の補助を受けた。
 - ・ 対内投資等地域活性化立地推進事業費補助金(1/2補助)
非接触3次元システム整備費: 交付決定額 約1,141万円
多目的真空熱処理炉整備費 交付決定額 約1,802万円
 - ・ (財)JKA公設工業試験研究所設備拡充補助(2/3補助)
大型貨物用振動試験機: 交付決定額 約3,000万円
- その他、平成25年度国補正予算事業「地域オープンイノベーション促進事業」により、レーザーマルテッジング装置を整備した。

(3) 安全衛生管理等の徹底

顧客へ良好かつ安全な利用環境を提供するとともに、顧客が設備機器を使用する際には職員から事前説明を十分に行う。そのため、職員教育を徹底し、事故の発生等を未然に防止する。

また、職員が快適な労働環境で業務に従事し、併せて、心身ともに健康を保持できるよう、労働安全衛生法等関係法令を遵守するとともに、職員の健康管理に関して相談に応じる体制づくりを行う。

ア 顧客へ良好かつ安全な利用環境を提供する。

ア ○ 安全衛生委員会を概ね月1回開催し、所内の良好かつ安全な利用環境の確保に努めた。

(ア) 職場巡視の実施・整理整頓の励行

- 安全衛生委員会において、7月と2月に職場巡視を行い、巡視結果に基づき、改善を図った。

【主な指摘事項】

- ・書棚、ロッカーの上に物品を置かない
- ・毒劇物が入る保管庫の施錠徹底 他

(イ) 事故の発生状況

- ヒヤリハット報告が2件あり、原因分析の上、防止策を講じた。また当該事例を職員で共有化し、事故防止に役立てた。リスク管理事例、事故事例は、発生しなかった。

【ヒヤリハット報告の内容】

- ①高純度窒素バルブの閉め忘れ
- ②急速反応による溶液の噴出

⇒ 添付資料25（ヒヤリハット報告）

事例	考え方	対応
ヒヤリハット事例	事故等につながるおそれのある事例（人的被害、物的被害は発生していない）	情報収集/情報共有/防止策の実施
リスク管理事例	軽微な人的被害又は軽微な物的被害が発生したが、消防、救急、警察等への通報はしなかった事例	情報共有/原因の究明/対策、防止策の実施/必要に応じ、賠償等の請求
事故事例	重大な人的被害又は重大な物的被害が生じた事例 被害は軽微であっても、消防、救急、警察等への通報を行った事例	情報共有/原因の究明/対策、防止策の実施/関係機関への報告/報道提供/必要に応じ、賠償等の請求

	<p>イ 顧客が設備機器を使用する際には職員から事前説明を十分に行う。</p> <p>ウ 労働安全衛生法等関係法令を遵守するとともに、職員の健康管理に関しては産業医による相談を実施する。</p> <p>エ 労働安全衛生に関する職員向けの講習会を開催する。</p>
--	---

	<p>イ ○ 業務運営会議（評価番号19）において、職員からの事前説明を丁寧に行うよう徹底した。</p> <p>○ ヒヤリハット事例等が発生したときには速やかにリスク管理委員会へ報告することを求めている。「所内お知らせ掲示板」に作成された「ヒヤリハット報告事例」のページに報告された内容を掲載し、共有した。【関連】（評価番号24）</p> <p>ウ ○ 安全衛生委員会を概ね月1回開催し、職場の安全についての取組を通じて、法令遵守を徹底した。</p> <p>○ 人間ドック、定期健康診断結果等に基づき、産業医から精密検査受診を指示するとともに、希望者に対して産業医による健康相談（面談）を実施した。</p> <p style="padding-left: 40px;">産業医の指示 40名 産業医による健康相談 29名</p> <p>○ 安全衛生委員会委員による職場巡視を行い、指摘箇所については、改善措置を実施するとともに、5S活動、ヒヤリハット事例報告等の取組を実施した。</p> <p style="padding-left: 40px;">職場巡視 2回（7月と2月）</p> <p>エ ○ 次のとおり研修を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 7月30日 産業医講話（禁煙の勧め・薬物依存対策について）（33名） ・ 11月14日 AED体験研修（22名） <p>⇒ 添付資料4（職員研修）</p>
--	---

(4) 環境への配慮

環境に配慮した業務運営を行い、施設の維持管理、設備機器の更新や物品購入に際しては、省エネルギーやリサイクルのしやすさを考慮する。
また、省エネルギー、廃棄物削減の取組状況等を明らかにするため、毎年度「環境報告書」を作成し、情報を公開する。

ア 環境に配慮した業務運営を行い、施設の維持管理、設備機器の更新や物品購入に際しては、省エネルギーやリサイクルのしやすさを考慮する。

イ 「環境報告書」を作成し、省エネルギー、廃棄物削減の取組状況等の情報を公開する。

- 産技研には、極めて大きな環境影響を及ぼす施設や活動はない。
- しかし、公設試という業務の特殊性から、薬品、高圧ガスをはじめとする多種多様な化学物質を取り扱っており、これらが環境に対して影響を及ぼしているという認識の下で、次のとおり環境改善につながる活動を推進した。

ア ○ 物品の購入にあたっては、大阪府の「グリーン調達方針」に準じて策定した法人の「グリーン調達方針」に基づき省エネルギーやリサイクルのしやすさに配慮した物品を優先的に購入した。

○ 節電状況、紙の使用量などについては、毎月、所内お知らせにて共有し、環境配慮を意識した業務運営に努めた。

○ 照明の間引き、EVの間引き運転及び休憩時間の消灯等、所を挙げて節電対策を実施した。

○ 主要な実績は以下のとおり。
・空調熱源改修工事の結果、都市ガス使用量が約40パーセント低減し、CO2排出量が前年度比で約140 t 削減された。
・水道使用量が前年度比で約25パーセント減少した。
・産業廃棄物が、不要備品の処分が一段落した結果、大幅に減少した。

○ 本館棟の全室（約90室）の分電盤に電力量センサーを取付け、リアルタイムで消費電力量を計測し、いつでも自室内の消費電力量（単相・三相別）を自由に確認出来るようにする『エネルギーの見える化』工事を行った。

イ ○ 平成26年度の「環境報告書」を作成し、ホームページ上で公開した。
⇒ 添付資料 2 6（環境報告書）
（主な実績値）

項目	平成26年度	平成25年度	平成24年度
電力使用量	6,333千kWh	6,390千kWh	6,655千kWh
都市ガス使用量	116千m ³	193千m ³	192千m ³
水道使用量	16千m ³	22千m ³	17千m ³
紙使用量	975千枚	901千枚	944千枚
事業系一般廃棄物	8.8トﾝ	8.6トﾝ	9.4トﾝ
産業廃棄物	35.4トﾝ	76.3トﾝ	49.0トﾝ
特別管理産業廃棄物	1.2トﾝ	0.9トﾝ	0.8トﾝ

建物及び附帯設備の改修について、空調熱源改修工事は、昨年度に引き続き、円滑に、かつ、低コストで実施できるようCM（コンストラクション・マネジメント）方式により業者を選定した。

施設の有効活用については、施設有効活用検討部会において、組織的に検討を進めた。

北側低利用地については、府商工労働部とともに北側低・未利用地活用方法検討会を開催。活用方法について、民間企業、大学、公的機関等を対象に提案公募を開始した。

設備機器については、導入・保守点検ともに計画的に実施した。

安全衛生管理等については、発生した2件のヒヤリハット報告については、原因について分析の上、防止策を講じた。

環境への配慮についても、節電の取組や紙使用の節減に努めるとともに、環境報告書を作成してホームページで公表した。

以上から、年度計画を順調に達成したものと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。

中期 目 標	<p>第5 その他業務運営に関する重要事項</p> <p>2 法令遵守に向けた取組</p>
--------------	---

中期 計 画	<p>第8 その他業務運営に関する重要事項の目標を達成するためとるべき措置</p> <p>2 法令遵守に向けた取組</p>
--------------	---

<p>第8 その他業務運営に関する重要事項の目標を達成するためとるべき措置</p> <p>2 法令遵守に向けた取組</p> <p>(1) コンプライアンスの徹底</p> <p>(2) 情報公開</p> <p>(3) 個人情報保護と情報セキュリティ</p> <p>(4) リスク管理</p>
--

中期 目 標	<p>第5 その他業務運営に関する重要事項</p> <p>2 法令遵守に向けた取組</p> <p>(1) コンプライアンスの徹底 職員の法令遵守の意識と倫理観を高めるため、コンプライアンスを周知徹底する取組を行う。</p> <p>(2) 情報公開 法人文書の情報公開請求等に適正に対応するため、適切に文書管理を行う。</p> <p>(3) 個人情報保護と情報セキュリティ 顧客の権利利益の保護を図るため、個人情報及び企業活動に関する情報を厳正に取り扱い、情報管理を徹底する。</p> <p>(4) リスク管理 業務等のリスクを適切に管理するため、調査・検討を行う。</p>
--------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価			委員会評価	
		評価番号	評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価の判断理由・評価のコメントなど
(1) コンプライアンスの徹底 職員の法令遵守に関する規程の制定やコンプライアンス研修の開催等、職員教育を徹底する。	職員の法令遵守に関する規程の運用やコンプライアンス研修の開催、公益通報・相談窓口の周知等、職員教育を徹底する。	24	<ul style="list-style-type: none"> ○ 倫理行動規範、禁止行為等を盛り込んだ「倫理規程」に基づいて設置したコンプライアンス推進委員会を適切に運営し、コンプライアンスの推進に努めた。具体的な取組は次のとおり。 ○ コンプライアンス推進委員会を開催（8月、9月）し、公益通報等の推進体制の確認等コンプライアンスに関する情報共有と所内周知を図るとともに、公的研究費の適正管理について協議を行った。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 平成26年度公益通報件数 0件（平成25年度 0件、平成24年度 1件） ○ 文部科学省の定める「研究活動における不正行為への対応等に関するガイドライン」が改正される等、法人組織として研究倫理遵守が求められている現状を踏まえ、研究者倫理をテーマとしたコンプライアンス研修を実施（10月）し、未受講者に対しても、研修資料を用いたセルフ受講を要請し、研究職全員の受講を達成することで、研究倫理の向上の徹底を図った。 ○ 5月のコンプライアンス点検週間と12月の倫理週間に、全職員に対するセルフチェック等を実施し、モラルの向上及び法令順守の徹底を図った。 	III		
(2) 情報公開 大阪府情報公開条例（平成11年大阪府条例第39号）の実施法人として、法人文書の管理、公開等について、責務を果たすとともに、職員教育を徹底する。	大阪府情報公開条例（平成11年大阪府条例第39号）の実施法人として、法人文書の管理、公開等について、責務を果たすとともに、職員研修を実施する。		<ul style="list-style-type: none"> ○ 大阪府情報公開条例の実施法人として、法人文書の管理、公開等を実施する責務を果たすために、法人の「情報公開条例施行規程」を定めるとともに、法人のホームページ上で法人文書公開制度を実施していることについて周知を行った。 ○ ホームページに「情報公開」のページを設けて積極的に法人情報を公開することに努め、法人の業務実績、役員のプロフィール、意思形成過程（理事会議事録）、各種規程類及び入札・契約に関する情報などを公表した。 <p>【法人情報公開請求の平成26年度実績】 請求 1件（平成25年度 2件、平成24年度 3件） ⇒ 請求内容に該当する文書が存在しないため非公開と決定 ※ 大阪府府政情報室と協議しながら、適切に処理した。</p>			

(3) 個人情報保護と情報セキュリティ

大阪府個人情報保護条例（平成8年大阪府条例第2号）の実施機関として、個人情報の保護に関し、必要な措置を講じる等、責務を果たす。

また、企業からの相談内容、研究の依頼内容などの情報の漏洩が起らないよう、組織的に取り組むほか、職務上知ることのできた秘密を漏らすことのないよう、職員教育を徹底する。さらに、電子媒体等を通じて情報の漏洩がないよう、情報セキュリティポリシーを策定し、職員に遵守させる。

大阪府個人情報保護条例（平成8年大阪府条例第2号）の実施機関として、個人情報の保護に関し、必要な措置を講じる等、責務を果たす。

企業からの相談内容、研究の依頼内容などの情報の漏洩が起らないよう、組織的に取り組むほか、職務上知ることのできた秘密を漏らすことのないよう、職員研修を実施する。

電子媒体等を通じて情報の漏洩がないよう、情報セキュリティポリシーを策定し、職員に遵守させる。

作成済の「個人情報取扱事務登録簿」に基づき、法人の保有する個人情報及び企業活動に関する情報の厳正な取扱いを実施し、情報管理を徹底するため、次の下記イ及びウの取組を実施した。

○ 個人情報保護に関する研修を実施した。（3月24日実施。52名受講）

⇒ 添付資料4（職員研修）

10月15日に外部公開サーバーへの不正アクセスが発生したが、産技研が構築したネットワーク異常検知・通報システムによりいち早く把握し、ネットワークを切断することにより、被害を最小限に防止した。その後の調査によっても、実質的な被害は認められない。

○ 不正アクセスを受けて、セキュリティ体制の見直し・強化を行った。

⇒ 添付資料27（情報セキュリティ対応・維持体制の改善について）

ウ

（ア）情報セキュリティポリシーの周知と研修の実施

○ 情報セキュリティポリシーを徹底するため、職員研修を実施した。

○ 情報セキュリティポリシー研修を実施した（3月24日実施。52名受講）

⇒ 添付資料4（職員研修）

（イ）定期的な注意喚起

○ 大型連休の前、情報セキュリティ月間（2月）等、適宜、「所内お知らせ」において職員に注意喚起を行った。

【所内お知らせ実績】

4月25日、8月11日、12月19日

<p>(4) リスク管理</p> <p>業務の遂行、顧客の安全、財産管理等多角的な視点からリスクを調査・検討し、適切にリスク管理を行う。</p>	<p>業務の遂行、顧客の安全、財産管理等、多角的な視点からリスクの防止及び法人の損失の最小化を図ることを目的に策定したリスク管理要領に基づき、適切にリスク管理を行う。</p>
--	---

<p>ア リスク管理要領に基づいたリスク管理の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「リスク管理要領」に基づいて、関係法令等を遵守し、薬品、高圧ガス等の危険物を管理した。 ○ ヒヤリハット報告が2件あり、ヒヤリハット事例を職員で共有化し、事故防止に役立てた。リスク管理事例、事故事例は、発生しなかった。【再掲】（評価番号 2 3） <p>イ 業務の遂行・財産管理に当たったのリスク管理</p> <p>(ア) 業務の定期的なチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ コンプライアンスについて、5月と12月に全職員に対するセルフチェックを実施した。 ○ 会計監査法人によるヒアリング（5月、10月、2月）や、大阪府監査委員事務局による監査（12月、1月）、法人の内部監査（5月、9月、1～2月）及び出納責任者（副理事長）による金庫内調査（8月、2月）等を行うことで、規程遵守の徹底を図った。 <p>(イ) 研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 前述のとおり。（評価番号 2 3） <p>⇒ 添付資料 4（職員研修）</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>年度計画の各項目を順調に実施し、法令順守と安全の確保に努めた。</p> <p>コンプライアンスについては、国のガイドラインに合わせて、規程を作成する等適切に対応した。</p> <p>情報セキュリティについては、外部公開サーバーへの不正アクセスが発生したが、迅速に対応し、実質的な被害は認められない。また、その後、セキュリティ体制の強化・見直しも行った。</p> <p>以上から、年度計画を適切に遂行したと判断し、自己評価は「Ⅲ」とした。</p> </div>	
---	--

中期 目 標	記載なし
--------------	------

中期 計 画	第9 大阪府地方独立行政法人施行細則（平成17年大阪府規則第30号）第4条で定める事項 1 施設及び設備に関する計画
--------------	---

中期計画	年度計画	実績																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">施設・設備の内容</th> <th style="width: 20%;">予定額 (百万円)</th> <th style="width: 30%;">財源</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備</td> <td style="text-align: center;">総額 1,960</td> <td>・運営費交付金 ・運営費交付金 及び自己収入</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">※金額については見込みであり、今後変更する可能性がある。</p>	施設・設備の内容	予定額 (百万円)	財源	・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備	総額 1,960	・運営費交付金 ・運営費交付金 及び自己収入	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">施設・設備の内容</th> <th style="width: 20%;">予定額 (百万円)</th> <th style="width: 30%;">財源</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備</td> <td style="text-align: center;">514</td> <td>・運営交付金 ・運営交付金 及び自己収入</td> </tr> </tbody> </table>	施設・設備の内容	予定額 (百万円)	財源	・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備	514	・運営交付金 ・運営交付金 及び自己収入	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">施設・設備の内容</th> <th style="width: 20%;">決算額 (百万円)</th> <th style="width: 30%;">財源</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備</td> <td style="text-align: center;">517</td> <td>・運営交付金 ・運営交付金 及び自己収入</td> </tr> </tbody> </table>	施設・設備の内容	決算額 (百万円)	財源	・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備	517	・運営交付金 ・運営交付金 及び自己収入
施設・設備の内容	予定額 (百万円)	財源																		
・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備	総額 1,960	・運営費交付金 ・運営費交付金 及び自己収入																		
施設・設備の内容	予定額 (百万円)	財源																		
・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備	514	・運営交付金 ・運営交付金 及び自己収入																		
施設・設備の内容	決算額 (百万円)	財源																		
・監視制御設備及び空調設備の改修 ・設備機器の整備	517	・運営交付金 ・運営交付金 及び自己収入																		

中期 目 標	記載なし
--------------	------

中期 計 画	第9 大阪府地方独立行政法人施行細則（平成17年大阪府規則第30号）第4条で定める事項 2 人事に関する計画（平成24年度～27年度）
--------------	--

中期計画	年度計画	実績																																																																																							
<p>中小企業等の課題解決に向け、組織として最大限提供できるサービスを積極的に提案していくため、効果的な人員配置を行う。 また、外部人材の活用にも努める。</p> <p>[人員体制] 中期目標期間中 156人 ※外部人材含む。 (常勤換算)</p>	<p>中小企業等の課題解決に向け、組織として最大限提供できるサービスを積極的に提案していくため、効果的な人員配置を行う。 また、外部人材の活用にも努める。</p>	<p>中小企業等の課題解決に向け、上記（評価番号1～24）で示したとおり、自主的、自律的な組織マネジメントを行い、組織として最大限提供できるサービスを積極的に提案し、年度計画を順調に達成した。また、外部人材の活用にも努めた（評価番号19）。平成27年3月31日時点の人員体制は下記のとおり。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">職種・職階</th> <th rowspan="2">理事長</th> <th colspan="5">事務職</th> <th colspan="5">研究職</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>役員 (副理事 長)</th> <th>課長 級</th> <th>課長 補佐級</th> <th>主査級 及び一般</th> <th>小計</th> <th>役員 (理事)</th> <th>総括 研究員級</th> <th>主任 研究員級</th> <th>研究員 級</th> <th>小計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>職員 再雇用</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>15</td> <td>68</td> <td>35</td> <td>119</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>任期付</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>府派遣</td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>26</td> <td>15</td> <td>71</td> <td>43</td> <td>130</td> <td>157</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small;">人材派遣：2名 非常勤職員：26名（監事2、研究顧問2、技術専門スタッフ11、技術連携スタッフ3、産官学連携コーディネーター2 司書1、事務補助5）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="4">【常勤換算】</th> </tr> <tr> <th>H27.4.1</th> <th>H27.3.31</th> <th>H26.4.1</th> <th>H26.3.31</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>153.5</td> <td>154</td> <td>152</td> <td>144</td> </tr> </tbody> </table>	職種・職階	理事長	事務職					研究職					合計	役員 (副理事 長)	課長 級	課長 補佐級	主査級 及び一般	小計	役員 (理事)	総括 研究員級	主任 研究員級	研究員 級	小計	職員 再雇用	1				2	2	1	15	68	35	119	122	任期付					2	2				1	1	3	府派遣		1	2	3	8	8						22	計	1	1	2	3	10	10	26	15	71	43	130	157	【常勤換算】				H27.4.1	H27.3.31	H26.4.1	H26.3.31	153.5	154	152	144
職種・職階	理事長	事務職					研究職					合計																																																																													
		役員 (副理事 長)	課長 級	課長 補佐級	主査級 及び一般	小計	役員 (理事)	総括 研究員級	主任 研究員級	研究員 級	小計																																																																														
職員 再雇用	1				2	2	1	15	68	35	119	122																																																																													
任期付					2	2				1	1	3																																																																													
府派遣		1	2	3	8	8						22																																																																													
計	1	1	2	3	10	10	26	15	71	43	130	157																																																																													
【常勤換算】																																																																																									
H27.4.1	H27.3.31	H26.4.1	H26.3.31																																																																																						
153.5	154	152	144																																																																																						