eラーニングの諸注意

(講義をオンラインによるeラーニングで受講する際の諸注意)

eラーニングとは、ネットワーク等の情報技術を活用した教育や研修です。

（全ての講義部分（全体講義及び各コース日程の講義部分）が、eラーニングで受講できます。）

受講者は、自宅または職場のパソコンを用いて、期間内に指定の講義動画を視聴し受講します。受講される場合は、インターネット環境やパソコン等は、各自でご準備ください。

（１）動作推奨環境

裏面に記載されています。必ずご自身のインターネット環境やパソコン等と照らし合わせてください。

（動作推奨環境には、スマートフォンやタブレットに関する記載がありますが、講義資料の文字が見づらい部分がありますので、使用は避けてください。）

（２）申込から視聴までの流れ

①研修を申し込む

（まず仮申込をインターネットで行い、その後、本申込をご案内しますので本申込してください。）

・ご自身のインターネット環境やパソコン等がeラーニングによる受講に適しているか、確認のうえ申し込んでください。

・研修で使用するメールアドレスが必須です。

②本申込後に、実施団体から研修を案内

③受講料納付後に、介護支援専門員オンライン研修　受講者サポートデスク「cmo-user@digital-knowledge.co.jp」 からのメールを受信

（ログインURL・オンライン用のIDとパスワードをお伝えします。）

受講料納付後から研修開始までに、メールにて連絡いたします。上記受講者サポートデスクのメールアドレスを受信できるように設定してください。

（メールが届かない・画面が見えない等、オンラインによる受講が難しいと実施団体が判断した場合は、オンラインによる受講をお断りし、レポート作成へ変更する場合があります。）

④ログインし、受講対象の研修を選択し、受講開始

**確認テスト（最終）まで受講を終えて「合格」しておいてください。**

・次の場合、実施団体から連絡し再受講をお願いします。（場合によっては参集へ振替します。）

・受講期日までに修了していない場合は、演習研修に参加できない場合があります。

(A)受講時間が動画の視聴時間に比べて短い（受講の進捗状況は実施団体で確認できます。）

(B)テスト問題の結果が規定値に達しない（テスト後「合格」とならないと、修了とみなしません。）

(C)不正操作・不正利用が認められた

（３）注意

①他の受講者と一緒に１台のパソコンで同時に視聴することは、認められません。複数の受講者が一つのパソコン画面を一緒に見た場合、そのパソコンでログインしたＩＤの受講者だけが「受講済み」となり、他の受講者は「未受講」となります。同じパソコンを複数人で共用する場合は、時間を分けて各自のＩＤでログインし視聴する必要があります。

②講義動画は著作物ですので、画面・動画の撮影は禁じられています。取扱いにご注意ください。

③使用するパソコン等の操作方法や設定に関する質問については、お受けできませんので、必ずメーカーや購入先等にお問い合わせください。

④研修に集中できる受講にふさわしい態勢を整えてから、ご受講ください。

◆介護支援専門員オンライン研修受講者動作推奨環境について

システムをご利用いただくために必要なインターネット接続環境およびパソコンの動作推奨環境は以下のとおりです。

ただし、下記に記載されている動作環境は検証結果を元にしたものであり全ての環境での動作を保証するものではありません。また、動作環境を満たしていない場合でも、正常かつスムーズに動作する場合もあります。

■PC

【Windows】OS：Windows10（日本語版のみ対象）

ブラウザ：InternetExplorer11/GoogleChrome/Firefox/MicrosoftEdgeChrominum

\*デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりません。

\*InternetExplorer11の拡張保護モードには非対応

【Mac】OS：MacOS10.13以降ブラウザ：Safari

■スマートデバイス

【iOS】OS：iOS12以降ブラウザ：Safari

【Android】OS：Android9以降ブラウザ：Chrome

※最新版が予告なしで配信されることがあり、仕様変更によりトラブル等が発生した場合は、追っての対応となります。あらかじめご了承ください。

※ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。

※ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。「戻る」および「更新」にあたる操作はeラーニングシステム画面上の機能をご利用ください。

※動作環境下でご利用いただきましても、端末の仕様もしくは他のソフトとの兼合い等によりご利用いただけない場合がございます。また、動作していても、その後のOSや各ソフトウェアのバージョンアップ等により不具合が生じる可能性がございます。

※Yahoo！JAPANアプリ含めて上記以外のブラウザは動作保証対象外となります。

※「らくらくホン」「シンプルスマホ」「かんたんスマホ」「キッズフォン」等の簡易操作のスマートフォン・タブレット端末において動作確認および検証は行っておりません。

※端末に起因する不具合の場合や、各メーカーのサポートを受けられない端末につきましては、メーカーのサポート対象バージョンをご利用ください。あらかじめご了承ください

介護支援専門員オンライン研修システムより