

개 요 판

# 오사카부 고령자 계획 2021

-다 함께 보살피고 지역이 보살피는 고령 사회-  
(오사카부 고령자 복지계획, 개호보험사업 지원계획,  
'개호급부 적정화 계획' 및 '오사카부 치매 시책 추진계획')

2021년 3월  
오 사 카 부



|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | ‘오사카부 고령자 계획 2021’의 자리매김 .....                  | 1  |
| 2 | 계획의 개요 .....                                    | 1  |
|   | 제 1 장 계획 책정의 의의 .....                           | 1  |
|   | 제 2 장 고령자를 둘러싼 상황과 오사카부가 지향해야 할 방향성 .....       | 2  |
|   | 제 3 장 시책의 추진방안 .....                            | 7  |
|   | 제 1 절 자립지원, 개호예방 및 중증화 방지 .....                 | 7  |
|   | 제 2 절 개호급부 등의 적정화(제 5 기 오사카부 개호급부 적정화 계획) ..... | 8  |
|   | 제 3 절 의료·개호 연계 추진 .....                         | 8  |
|   | 제 4 절 다양한 주거, 서비스 기반 정비 .....                   | 9  |
|   | 제 5 절 복지·개호 서비스 담당 인재의 확보 및 자질 향상 .....         | 10 |
|   | 제 6 절 개호보험사업의 적절한 운영 .....                      | 11 |
|   | 제 7 절 권리 옹호와 사회 참여의 추진 .....                    | 12 |
|   | 제 8 절 재해, 감염증에 대한 고령자 지원체계 확립 .....             | 14 |
|   | 제 4 장 오사카부 치매 시책 추진계획 2021 .....                | 15 |
|   | 제 1 절 계획 책정의 취지 .....                           | 15 |
|   | 제 2 절 치매 고령자의 현황과 장래 추계 .....                   | 15 |
|   | 제 3 절 치매 시책의 추진방안 .....                         | 16 |
|   | 제 5 장 개호 서비스량의 예상 및 필요 입소(이용) 정원 총수 .....       | 22 |
|   | 제 1 절 요지원자·요개호자의 장래 추계 .....                    | 22 |
|   | 제 2 절 개호 서비스량의 예상 .....                         | 23 |
|   | 제 3 절 시설·주거 서비스·지역 밀착형 서비스의 필요 입소(이용) 정원 총수 ..  | 25 |
|   | <b>【참고】</b> 계획기간의 개호급부 비용 등의 전망 .....           | 26 |
|   | 제 6 장 오사카부 고령자 계획 2018 의 검증 .....               | 27 |

## 1 ‘오사카부 고령자 계획 2021’의 자리매김

이 계획은 노인복지법에 근거하는 ‘노인복지계획’과 개호보험법에 근거하는 ‘개호보험사업 지원계획’을 일체적으로 규정하는 것입니다. 또한, 도도부현 개호급부 적정화 계획인 ‘제 5 기 오사카부 개호급부 적정화 계획’ 및 치매 시책의 종합적인 추진을 도모하기 위한 ‘오사카부 치매 시책 추진계획 2021’을 본 계획에서 함께 규정하고 있습니다.

## 2 계획의 개요

### 제 1 장 계획 책정의 의의

- 오사카부는 2025 년까지 후기 고령자가 두드러지게 증가하고, 고령자 단독세대 및 치매 고령자가 증가하여 도시형 고령화가 진전될 것으로 예상되는 반면, 생산연령인구는 감소할 것으로 전망됩니다. 고령화의 상황은 의료와 개호(돌봄)의 요구가 높아지는 만 85 세 이상 인구가 급속히 증가하고, 2 차 베이비붐 세대가 만 65 세 이상이 되는 2045 년경에는 고령자 인구가 절정에 이를 전망입니다.
- 본 계획의 추진을 통해 고령자가 존엄을 지키고, 익숙한 지역에서 안심하며 자기답고 활발하게 살 수 있는 사회를 구축하고, ‘다 함께 보살피고 지역이 보살피는 고령 사회’의 실현을 위해 기본적인 정책 목표를 세우며, 그 실현을 위한 구체적인 시책을 명확히 함과 동시에, 의료·개호 등의 다양한 고령자 시책을 종합적으로 전개합니다.
- 개호보험법에 의하면 3 년의 기간을 1 기로 한 계획을 규정하게 되어있으므로, 본 계획의 기간을 2021 년도부터 2023 년도까지로 하여 계획을 수립합니다.
- 계획 추진의 경우, 오사카부 관계부국으로 구성된 ‘오사카부 고령자 보건복지시책 추진회의’의 개최 등을 통해 관계부국의 긴밀한 연계를 도모하면서 추진합니다. 또 복지, 의료, 보건 등의 전문가 및 학식 경험자 등으로 구성된 ‘오사카부 고령자 보건복지계획 추진심의회’를 운영하고, 계획의 진척 상황을 점검·평가하여 그 내용을 오사카부 홈페이지 등에 공개합니다. 그리고 본 계획은 각 절에 ‘구체적인 활동’과 ‘목표’를 기재하여 활동에 관한 진척 관리를 실행합니다.
- 본 계획은 시정촌의 계획 추진을 지원하기 위한 것으로, 이 계획에서 내세우는 오사카부의 시책을 통해 시정촌의 고령자 복지사업 및 개호보험사업의 원활한 수행을 지원하는 동시에, 다양한 기회를 통해 시정촌의 계획이 원활하게 추진될 수 있도록 지원과 조언을 제공하는 등 필요한 시책 등을 검토하고 있습니다. 시정촌의 지원에 있어서는, 개호보험법 제 5 조에 따라 필요한 조언 및 적절한 지원을 시행하는 동시에, 각 시정촌의 지역 자원과 고령화 상황, ‘보험자 기능 강화 추진 교부금·개호보험 보험자 노력 지원 교부금에 관한 평가지표’의 평가 결과를 활용하여 파악한 시정촌의 활동 상황 등을 바탕으로, 각 지역의 실정에 맞는 세심한 지원을 시행하는 등 지역 전체의 수준 향상을 도모합니다.
- 고령자 복지권역은 복지 서비스 및 보건 의료 서비스의 연계를 도모하는 관점에서 ‘오사카부 의료 계획’에서 규정하는 2 차 의료권(일반적인 보건 의료 서비스가 완결적으로 제공되는 지역적 단위) 및 ‘오사카부 지역 의료 개호 종합 확보 계획’(기금 사업)에서 규정하는 ‘의료 개호 종합 확보 구역’과 일치하도록, 오사카부는 다음과 같이 8 권역으로 구분하고 있습니다.

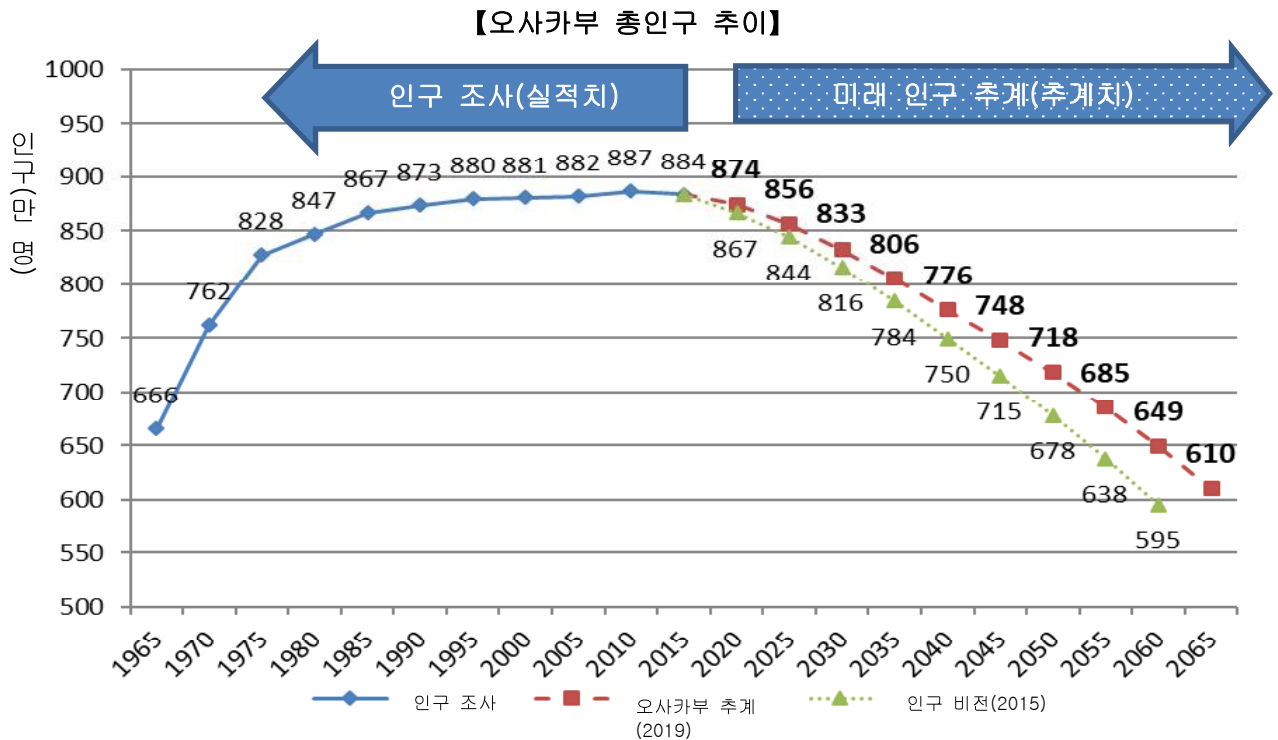
### 【고령자 복지권역 목록】

| 권역명            | 보험자(시정촌)   |
|----------------|--|
| 오사카시 고령자 복지권   | 오사카시   |
| 도요노 고령자 복지권    | 도요나카시, 이케다시, 스타타시, 미노오시, 도요노초, 노세초   |
| 미시마 고령자 복지권    | 다카쓰키시, 이바라키시, 셋쓰시, 시마모토초   |
| 기타카와치 고령자 복지권  | 히라카타시, 네야가와시, 다이토시, 가타노시, 구스노키<br>광역연합(모리구치시, 가도마시, 시조나와테시)                        |
| 나카카와치 고령자 복지권  | 야오시, 가시와라시, 히가시오사카시  |
| 미나미카와치 고령자 복지권 | 돈다바야시시, 가와치나가노시, 마쓰바라시, 하비키노시,<br>후지이데라시, 오사카사야마시, 다이시초, 가난초,<br>지하야아카사카무라         |
| 사카이시 고령자 복지권   | 사카이시   |
| 센슈 고령자 복지권     | 기시와다시, 이즈미오쓰시, 가이즈카시, 이즈미사노시, 이즈미시,<br>다카이시시, 센난시<br>한난시, 다다오카초, 구마토리초, 다지리초, 미사키초 |

## 제 2 장 고령자를 둘러싼 상황과 오사카부가 지향해야 할 방향성

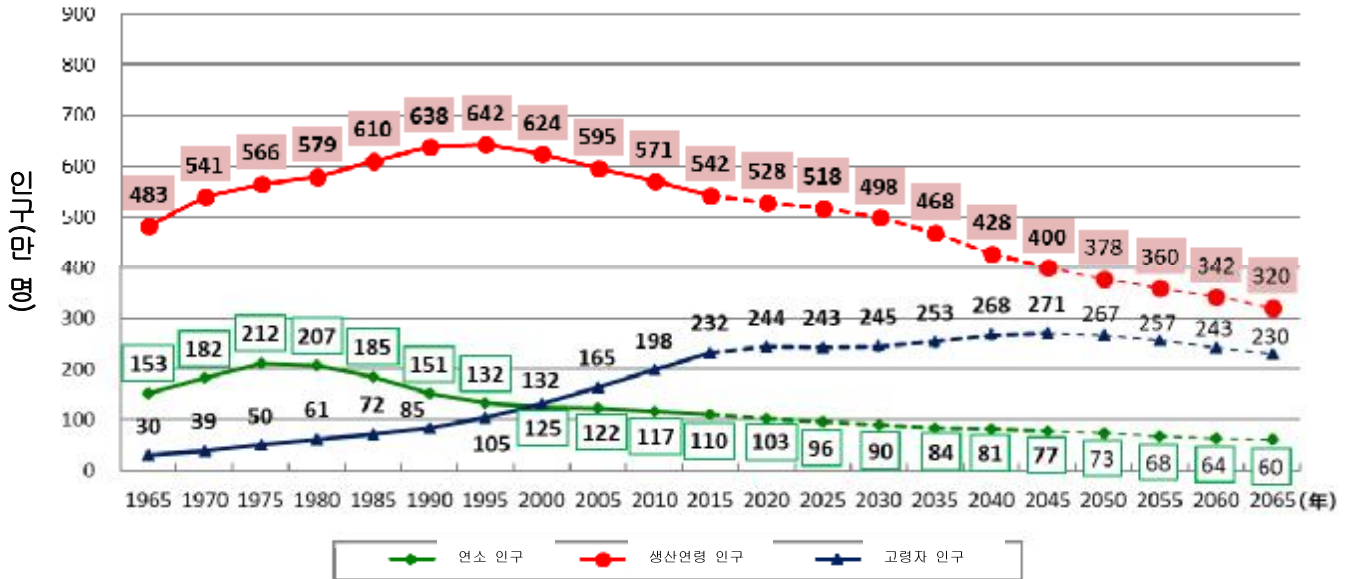
### 제 1 절 고령자를 둘러싼 상황

○ 오사카부의 인구는 2010 년을 정점으로 인구 감소기에 돌입했습니다. 2015 년의 884 만 명에서 30 년 동안 136 만 명의 급격한 감소가 예상되어 2040 년에는 776 만 명이 될 전망입니다. 오사카부 인구 비전이 책정됐을 때(2015 년 4 월)와 비교하면 2040 년 시점의 총인구가 약 26 만 명 증가하는 등 감소 추세는 다소 완만해졌지만, 여전히 인구 감소가 계속될 전망입니다.



○ 고령자 인구의 추이를 볼 때, 2015년의 232만 명에서 2045년에는 271만 명으로 약 16% 증가할 전망입니다.

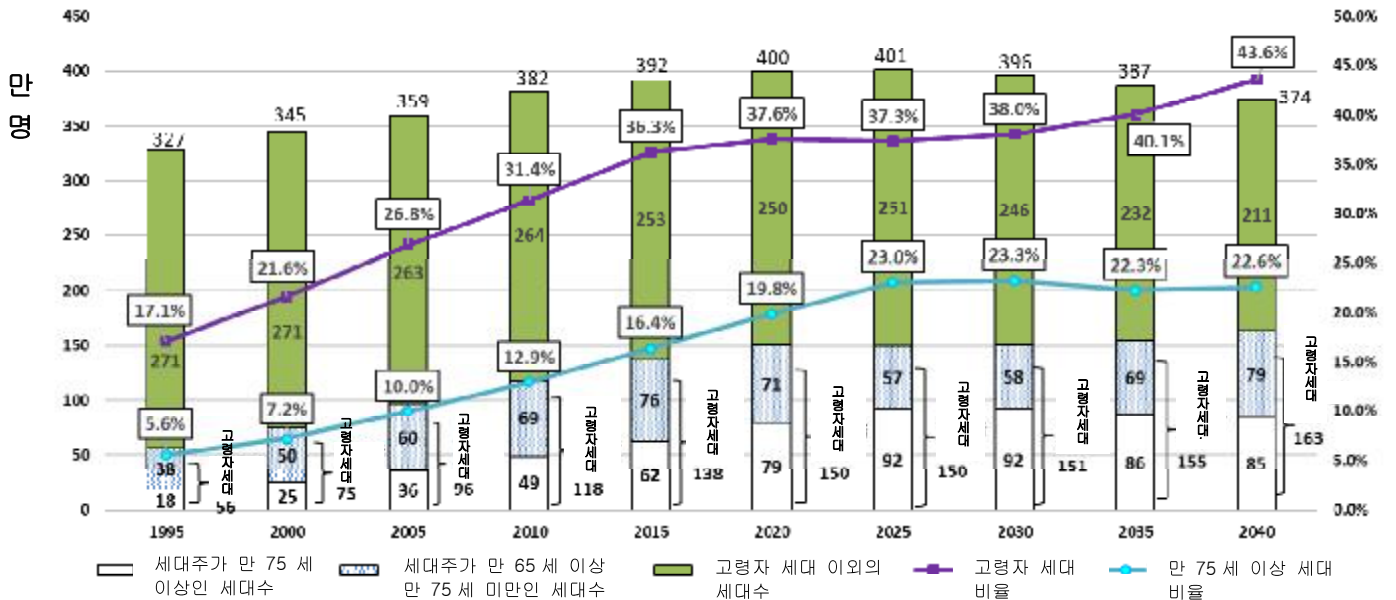
**【오사카부 인구 구성의 추이】**



출처: 오사카부 인구 비전 책정 후의 인구 동향 등의 정리(2019년 8월)

○ 고령자 세대(세대주가 만 65세 이상인 세대)의 비율은 연이어 증가하여 2035년에는 40%를 넘어설 전망입니다. 세대주가 만 75세 이상인 세대의 비율은 1995년의 약 5%에서 2025년에는 약 23%까지 증가하여 2040년까지 거의 변동이 없을 전망입니다.

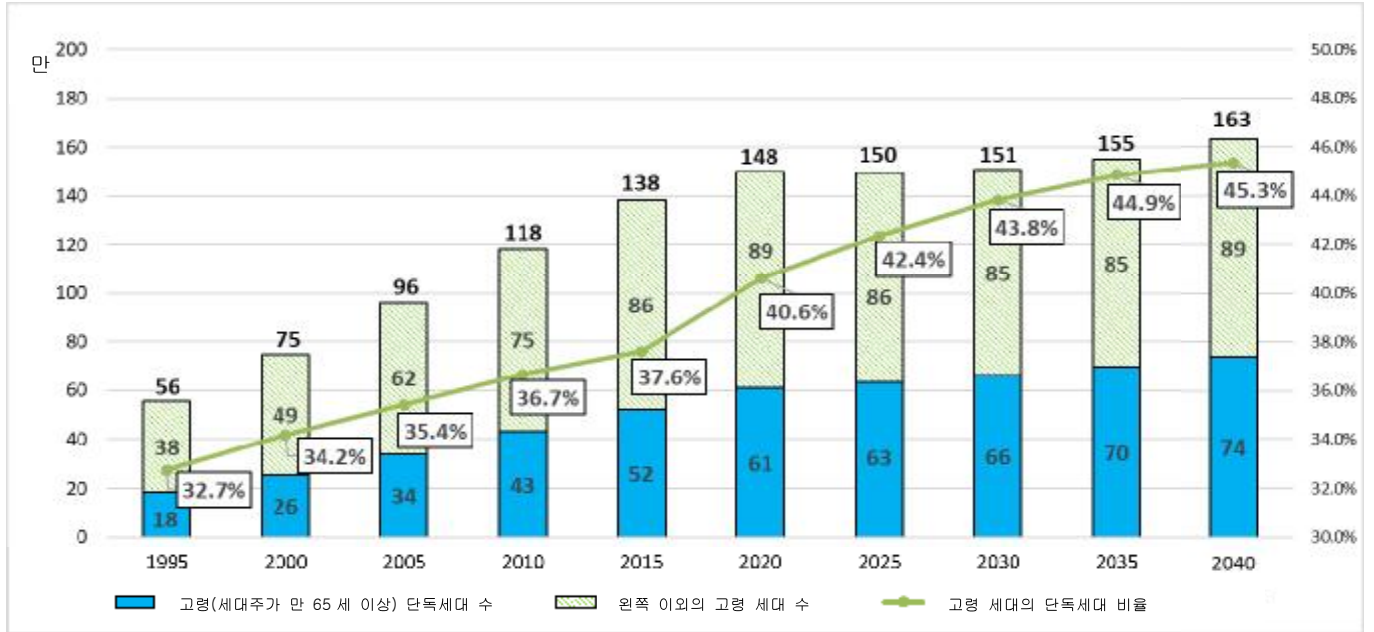
**【오사카부의 세대수와 고령자 세대 비율】**



출처: 오사카부 인구 비전 책정 후의 인구 동향 등의 정리(2019년 8월)

○ 고령자 세대와 고령자 세대의 단독세대(고령자 단독세대)의 수는 2020 년 이후에도 완만하게 증가할 전망입니다. 특히 고령자 단독세대의 비율은 연이어 증가하여 2040년에는 40% 이상이 될 전망입니다.

**【오사카부 고령자 세대수와 단독세대 수·단독세대 비율】**

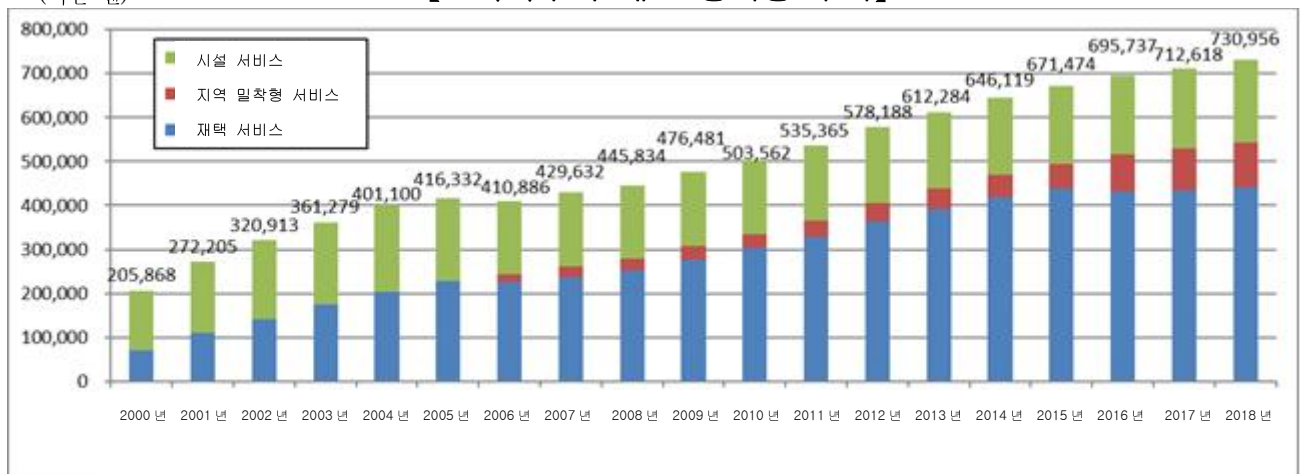


출처: 오사카부 인구 비전 책정 후의 인구 동향 등의 정리(2019년 8월)

○ 오사카부의 개호 총비용은 2018 년도에 약 7,300 억 엔이었으며, 제도 창설 당시인 2000 년도의 약 2,000 억 엔과 비교하면 약 3.5 배 증가한 것입니다. 개호보험료의 오사카부 평균(가중 평균)도 제도 창설 당시에는 3,134 엔이었으나, 제 7 기(2018 년도~2020 년도)에는 6,636 엔으로 증가했습니다. 베이비붐 세대의 고령화와 함께 한층 빠른 상승이 전망되고 있습니다.

(백만 엔)

**【오사카부의 개호 총비용 추이】**



출처: 후생노동성 '2018년도 개호보험사업 상황 보고(연보)'

○ 오사카부는 전국과 비교할 때, 수급자 기반·급부비 기반 양쪽 모두 방문개호 등의 재택 서비스 비율이 높은 한편, 특별 양호 노인 홈(개호노인 복지시설) 등의 시설 서비스 비율이 낮아, 재택 서비스를 중심으로 한 서비스 이용이 많은 것이 큰 특징이라고 할 수 있습니다.

**【이용자 수·비용의 전국수치와의 비교】**

|  |      | 재택 서비스                    | 지역 밀착형 서비스             | 시설 서비스                        |
|--|------|---------------------------|------------------------|-------------------------------|
| 이용자 수<br>(2018년 3월<br>서비스분부터 2019년<br>2월 서비스분까지) | 전국   | 4,489 만 명<br>67.5%        | 1,035 만 명<br>15.6%     | 1,129 만 명<br><b>17.0%</b>     |
|  | 오사카부 | 364 만 명<br><b>73.5%</b>   | 70 만 명<br>14.1%        | 61 만 명<br>12.3%               |
| 비용<br>(2018년 3월<br>서비스분부터 2019년<br>2월 서비스분까지)    | 전국   | 5 조 303 억 엔<br>49.7%      | 1 조 7,338 억 엔<br>17.1% | 3 조 3,488 억 엔<br><b>33.1%</b> |
|  | 오사카부 | 4,420 억 엔<br><b>60.5%</b> | 1,009 억 엔<br>13.8%     | 1,881 억 엔<br>25.7%            |

출처: 후생노동성 '2018년도 개호보험사업 상황 보고(연보)'

○ 오사카부의 만 65 세 이상 인구에서 나타나는 '요개호(要介護) 인정률'은 연령 조정 후 22.7%(2018년도)이며, 47 개 도도부현 중 가장 높습니다. 특히 '요개호 2' 이하의 가벼운 증상이 15.2%로, 가벼운 증상의 인정자가 높은 비율을 차지했습니다.

오사카부를 시정촌별로 살펴보면, 연령 조정 후 '요개호 인정률'이 가장 높은 시정촌은 25.5%, 가장 낮은 시정촌은 15.2%로 큰 차이를 보였습니다.

**【요개호도 인정률 내역(2018년도, 연령 조정 후)】**

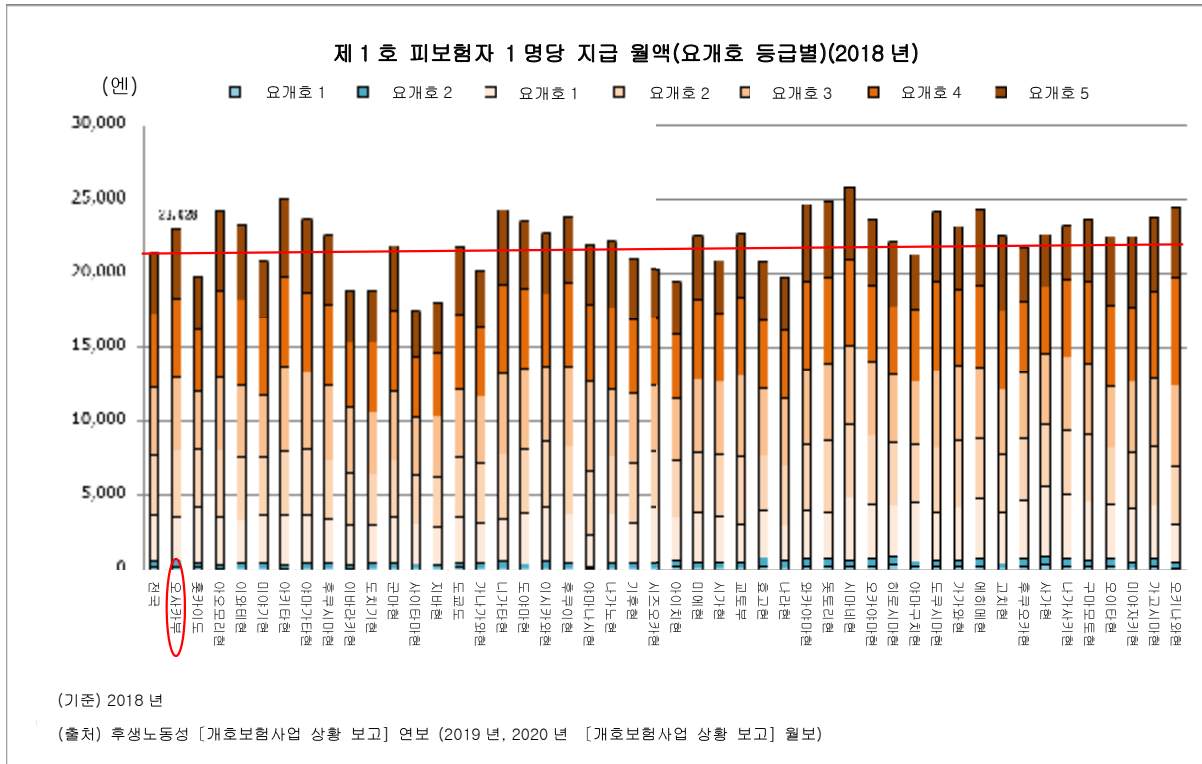
(단위: %)

| 요개호 인정률    | 요지원 1 | 요지원 2 | 요개호 1 | 요개호 2 | 요개호 3 | 요개호 4 | 요개호 5 | 총 인정률 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 전국 평균      | 2.6   | 2.6   | 3.7   | 3.1   | 2.4   | 2.2   | 1.7   | 18.3  |
| 오 사 카 부    | 4.3   | 3.3   | 3.7   | 3.9   | 2.8   | 2.6   | 2.1   | 22.7  |
| 전국 평균과의 차이 | 1.7   | 0.7   | -     | 0.8   | 0.4   | 0.4   | 0.4   | 4.4   |

출처: 후생노동성 '2018년도 개호보험사업 상황 보고(연보)'

○ 2018 년 오사카부의 연령 조정 후 피보험자 1 명당 지급 월액은 23,028 엔으로 전국 평균보다 높은 실정입니다.

【제 1 호 피보험자 1 명당 지급 월액의 비교】



출처: 후생노동성 '2018 년도 개호보험사업 상황 보고(연보)'

○ 2020 년 7 월, 오사카부의 '개호보험 4 개 시설(지정 개호노인 복지시설, 개호노인 보건시설, 지정 개호 요양형 의료시설 및 개호 의료원)'은 690 개 시설, 정원수 5.6 만 명이며, '유료 노인 휴과 서비스 제공 고령자용 주택'의 합계는 1,813 개 시설, 정원수는 7.7 만 명입니다.

【오사카부 내의 고령자 주거 현황】



\*오사카부 조사



## 제 3 장 시책의 추진방안

### 제 1 절 자립지원, 개호예방 및 중증화 방지

#### 【목표로 해야 할 모습】

#### 자립지원, 사회 참여를 추진하는 개호예방 실시

##### 1. 시정촌의 자립지원, 개호예방·중증화 방지대책을 지원합니다

- 오사카부의 요개호 인정자 중에서는 요지원자(要支援者)가 차지하는 비율이 높으므로 자립지원, 개호예방 및 중증화 방지대책이 중요합니다. 그에 대한 접근방식으로써 시정촌의 개호예방·일상생활지원 종합사업(이하 ‘종합사업’) 및 포괄적 지원사업을 통해 오사카부의 모든 시정촌이 지역 실정에 맞는 원활한 사업 운영을 할 수 있도록 광범위한 지원을 제공합니다.
- 자립지원, 개호예방·중증화 방지의 경우, 시정촌이 다음 활동을 막힘 없이 수행하도록 지원합니다. 또한, 시정촌에 대한 지원은 각 지역의 자원과 고령화 상황 등을 고려하여 시정촌의 실정에 맞게 시행합니다.
  - ① 요지원자 및 사업 대상자가 본인이 원하는 삶을 살 수 있도록 운동기능, 영양·식사, 구강 기능 등의 관점에서 전문직의 평가를 구하고, 이를 바탕으로 하는 ‘단기집중 예방 서비스’를 통해 개호예방 프로그램을 시행한다.
  - ② 서비스 이용을 통해 상태가 개선된 후에는 지역의 ‘가요이노바(通いの場)’ 등에 참가하여 개선된 상태를 유지하고, 지역 활동 담당자로서 활동하여 ‘사회 참여를 통한 개호예방’으로 연결시킨다.
- 포괄적인 지원사업인 ‘생활지원체계 정비사업’의 경우에는, 주민 주체의 다양한 서비스 창출, 생활 지원 코디네이터(지역 협력 추진원) 등의 양성에 의한 코디네이트 기능의 내실화, 지역의 경계를 넘은 네트워크 강화 등 생활지원·개호예방 서비스의 기반을 정비함으로써 시정촌 종합사업의 꾸준한 실시를 지원합니다.
- 시정촌이 실시하는 자립지원, 요개호 상태 등의 예방, 요개호 상태 등의 경감 또는 악화 방지대책과 관련하여 각 시정촌의 노하우 축적 상황이나 인원 체계, 지역 자원 등의 정황이 다양하므로 오사카부 내외의 선진사례 수집 및 정보 제공 등을 통해 지원합니다.

##### 2. 건강 만들기를 추진합니다

- 급속하게 진행되는 저출산 고령화, 대도시권 중 유일하게 인구 감소로의 전환 등 사회 정세의 변화 등을 바탕으로, 오사카 부민의 건강 수명 연장(생활습관병 발병 예방·중증화 예방)의 실현을 목표로 삼고, 부민의 건강 상황 및 과제를 파악하여 그 해결책을 모색하는 노력을 사회 전체가 종합적이고 계획적으로 추진할 수 있도록 ‘제 3 차 오사카부 건강증진계획’을 수립합니다.
- ‘제 3 차 오사카부 건강증진계획’을 바탕으로 오사카 부민의 라이프 스테이지에 맞는 주체적인 건강 만들기를 추진함으로써, 평생 심신의 자립을 이어가고 건강하고 질 높은 삶을 살 수 있도록 ‘건강 수명 연장’을 목표로 하는 활동을 진행합니다.

## 제 2 절 개호급부 등의 적정화(제 5 기 오사카부 개호급부 적정화 계획)

### 【목표로 해야 할 모습】

공평 공정한 요개호 인정 실시 및 과부족 없는 서비스 제공을 위한 개호급부 적정화

#### 1. 요개호 인정 적정화를 위해 노력합니다

- 시정촌의 ‘개호 인정 심사회’를 방문하여 심사회 운영상의 과제와 대응책 등에 대해 시정촌과 의견을 교환하고, 다른 시정촌의 활동 사례를 소개함으로써 적절한 요개호 인정을 위한 시정촌의 활동을 지원합니다.

#### 2. 케어플랜(care plan, 돌봄 계획) 점검 등, 상기 이외의 7 개 사업의 시정촌 지원을 위해 노력합니다

##### 【케어플랜 점검 내용】

- 점검을 담당하는 행정 직원의 능력을 향상시키거나, 중점적으로 점검해야 할 케어플랜을 공유하는 등의 지원을 시행합니다.

##### 【주택 수리와 복지용구 구입·대여 조사】

- 선진적인 조사를 공유하는 등, 시정촌과 함께 효율적인 점검에 관한 검토 등을 시행합니다.

##### 【급부 실적의 활용】

- ‘오사카부 국민건강보험단체 연합회’와 연계하여, 개호급부 적정화 시스템의 활용 방법에 관한 정보를 제공함으로써 시정촌을 지원합니다.

#### 3. 고령자 주거의 질 확보를 위해 노력합니다

- 고령자 주거의 질을 확보하기 위해 시정촌과 함께 케어플랜 점검 사례를 공유하고, 고령자 실거주 입주자에 초점을 맞춘 케어플랜 점검 방법 등을 검토함과 동시에, 주택운영사업자를 대상으로 지도 감독 등을 실시합니다.

## 제 3 절 의료·개호 연계 추진

### 【목표로 해야 할 모습】

의료와 개호가 필요한 상황에 놓이더라도, 마지막까지 익숙한 지역에서 안심하고 생활할 수 있는 체계의 구축

#### 1. 의료·개호의 연계를 추진합니다

- 시정촌의 의료·개호 관계자의 연계를 추진하기 위해, 재택 의료·개호 연계 현황을 파악하고 과제를 도출하여 해결책을 검토하는 연계추진회의 등의 상황을 비롯한 시정촌의 활동을 파악하여 오사카부 시정촌에 공유를 도모하는 등, 재택 의료·개호 연계 추진 사업이 원활하게 실시될 수 있도록 시정촌을 지원합니다.
- 지역 의료 구상과 재택 의료에 관한 각종 데이터, 재택 의료·개호 연계추진을 위한 긍정적인 사례를 제공하여, 시정촌이 현황 및 과제 분석 등에 기반하여 사업을 시행하도록 지원합니다.
- 의료와 개호의 연계 대응이 요구되는 4 가지 상황(①일상 영양 지원, ②입원부터 퇴원까지의 ‘입·퇴원 지원’ ③급변 시의 대응, ④인생 마지막 단계의 ‘호스피스’)에 있어서, 시정촌 단독으로는 대응하기 어려운 광역적인 의료 개호의 연계를 위한 활동을 시행합니다.

#### 2. 재택 의료의 내실화를 위해 노력합니다

- 방문 진료, 방문 치과 진료, 방문 간호, 재택 의료를 시행하는 병원 및 진료소 확충, 약국의 재택 의료 참가 등 재택 의료의 서비스 기반을 정비합니다.
- 재택 의료에 참여하는 의사, 치과의사, 약사, 간호사 등을 육성하고, 병원 및 유상 진료소의 퇴원 지원 조정기능을 강화하기 위한 인재를 육성합니다.
- 의료직과 간호직을 대상으로, 재택 의료의 이해 증진을 도모합니다.

#### 제 4 절 다양한 주거, 서비스 기반 정비

##### 【목표로 해야 할 모습】

##### 다양한 요구에 맞는 주거 실현

##### 1. 고령자의 주거 안정확보와 복지마을 만들기를 추진합니다

- 오사카부는 주택 마을 만들기 정책이 앞으로 지향하는 목표, 정책의 골조나 시책의 전개 방향성을 보여주는 ‘삶의 비전·오사카(오사카부 주거생활 기본계획)’를 책정하고 있습니다.  
또한, ‘삶의 비전·오사카’에 근거하는 개별계획으로서, 오사카 지역의 고령자 등 ‘주택확보 요배려자(要配慮者)’의 입주 거부가 발생하지 않으며 임대주택 공급을 한층 촉진하기 위한 ‘오사카부 임대주택 공급촉진계획’ 및 고령자와 장애인의 안정된 주거 확보를 위한 종합적인 시책 추진의 지침인 ‘오사카부 고령자·장애인 주택계획’을 책정하고 있습니다.
- ‘오사카부 임대주택 공급촉진계획’ 및 ‘오사카부 고령자·장애인 주택계획’을 바탕으로 고령자, 장애인 등의 ‘주택확보 요배려자’가 익숙한 지역에 주거를 확보할 수 있도록, 주택 재고 전체를 활용하여 주거의 안정확보를 도모하는 활동을 진행하고 있습니다.
- 모든 사람이 자신의 의사로 자유롭게 이동하고 사회에 참여할 수 있는 ‘복지 마을 만들기’의 이념을 실현하기 위해, 도시 ‘장애물 제거(barrier free)’를 추진합니다.
- 세계의 여러 도시에서 IoT, AI, 빅데이터 등의 첨단기술을 이용하여 도시 문제를 해결하고 도시 기능의 효율성을 살리는 ‘스마트 시티’ 활동이 시작되고 있습니다. 오사카부에서도 역시 첨단기술을 활용하여 시정촌이 안고 있는 지역·사회 과제의 해결을 위해 노력하고, 고령자의 삶의 질(QoL) 향상과 도시 기능 강화를 도모하여, ‘오사카 모델’의 스마트 시티 실현을 목표로 합니다.

##### 2. 고령자의 요구에 맞는 서비스 기반을 확보합니다

- 시설 정비의 경우, 시정촌이 고령자의 요구, 급부와 부담의 균형 등을 생각했을 때 예상되는 서비스 필요량을 바탕으로 지역 균형까지 고려하여 계획적으로 추진합니다.
- 특별 양호 노인 홈, 개호노인 보건시설의 신규 건설 및 노후 시설 보강, 리모델링의 경우는 입주자가 최대한 재택과 비슷한 주거환경에서 안심하고 생활할 수 있도록 개인실, 유닛형 시설의 정비를 추진합니다.
- 양호 노인 홈·경비(輕費) 노인 홈은 입소 기간의 장기화됨에 따라 개호를 필요로 하는 입소자가 증가할 것이며, 앞으로 증가할 것으로 예상되는 생활 빈곤자, 사회적으로 고립된 고령자 등 다양한 생활과제를 가진 고령자의 수용 역할까지 요구되고 있습니다. 현재 공급실적과 지역 요구, 주변 지역에 있는 ‘서비스 제공 고령자용 주택’ 등의 정비와 이용 상황을 고려하여, 시정촌이 예상하는 정비목표를 바탕으로 정비와 보강을 추진합니다. 또한, 입소자 개호와 생활과제 요구에 대응하기 위해, 시설이 ‘특정시설 입주자 생활개호’로 지정받을 수 있도록 지원합니다.
- 시설이 지역에 개방적으로 운영될 수 있도록 지역과의 교류 촉진을 지원하는 동시에

민원처리 시, 시정촌이 파견하는 개호 서비스 상담원 등을 맞이하는 등 이용자 처우개선을 지원합니다.

- 2018 년도부터 새로운 개호보험시설인 ‘개호 의료원’이 창설되었으며, 개호 요양형 의료시설의 폐지에 대해서는 6 년간의 경과조치가 마련되었습니다. 2023 년도 말인 폐지기한까지 개호 의료원 또는 기타 개호보험시설 등으로 원활하게 전환이 이루어지도록 지원합니다.
- 시정촌과 연계하여 ‘유료 노인 홈’ 및 ‘서비스 제공 고령자용 주택’의 품질 확보를 위해 노력합니다.
- 재택 개호의 한계점을 극복할 것으로 기대되는 지역 밀착형 서비스에서의 대해, 시정촌이 활발하게 보급할 수 있도록 지원합니다.

## 제 5 절 복지·개호 서비스 담당 인재의 확보 및 자질 향상

### 【목표로 해야 할 모습】

#### 고령자를 지원하는 의료·개호 인재 확보

##### 1. 개호(돌봄) 인재의 확보와 자질 향상을 위해 노력합니다

- 2017 년 11 월에 책정된 ‘오사카부 개호·복지 인재 확보전략’을 바탕으로, 이 동안 각종 사업을 추진합니다. 사업 시행 후 3 년이 지났으므로 사업 성과를 점검, 평가하고 정세 변화 등을 고려하여 필요한 대책을 종합적으로 실시합니다.
- 개호 업무의 매력을 널리 알리는 동시에 외국인, 건강한 고령자, 육아 세대 등의 다양한 인재를 확보하고, 다른 업계 종사자 등의 업종 전환 촉진, 잠재적 개호 복지사의 재취업을 위한 노력 등을 다각적인 시야에서 실시합니다.
- 지역성을 바탕으로 지역 전체가 자질 향상 및 커리어패스로 이어지는 활동을 진행하는 것 이외에도 개호 복지사를 비롯한 개호 직원의 자질 향상을 위한 활동을 시행합니다. 또한, 시정촌이 실시 중인 제도를 대상으로 ‘지역 의료 개호 종합확보기금’을 활용하여 지원합니다.
- 개호 종사자의 노동환경·처우개선, 개호 현장의 생산성 향상 등, 이직 방지 및 정착 촉진을 위한 제도를 지원합니다. 특히 개호 현장을 혁신하기 위한 국가의 활동으로 사람(서비스 이용자)과 사람(돌봄 제공자)의 관계를 기본으로 한 테크놀로지의 활용이 강조되고 있음에 따라, 개호시설 등에 대한 로봇, ICT 장비의 도입 지원을 통해 생산성 향상과 개호의 질 확보를 도모합니다.

##### 2. 재택 의료의 내실화를 위해 노력합니다(재계)

- 방문 진료, 방문 치과 진료, 방문간호, 재택 의료를 시행하는 병원 및 진료소 확충, 약국의 재택 의료 참여 등 재택 의료의 서비스 기반을 정비합니다.
- 재택 의료에 참여하는 의사, 치과의사, 약사, 간호사 등을 육성하고, 병원 및 유상 진료소의 퇴원 지원 조정기능을 강화하기 위한 인재를 육성합니다.
- 의료직과 개호직을 대상으로, 재택 의료의 이해 증진을 도모합니다.

#### <목표> 개호 인재의 수급 격차(실제 수)

|        | 수요 추계 ①   | 공급 추계 ②   | (수급 격차) ①-② |
|--------|-----------|-----------|-------------|
| 2023 년 | 200,852 명 | 184,313 명 | 16,539 명    |
| 2025 년 | 209,510 명 | 185,090 명 | 24,420 명    |

※ 후생노동성 ‘개호인재 수급추계 워크시트’에서 산출.

※ 추정 시점에서의 이론값입니다.

## 제 6 절 개호보험사업의 적절한 운영

### 【목표로 해야 할 모습】

#### 고령자의 자립과 존엄을 지키는 서비스 제공 체계의 확보

#### 제 1 항 각 고령자 등의 상황을 배려한 서비스 제공 및 품질 향상

##### 1. 각 고령자 등의 상황을 배려한 서비스를 제공합니다

- 의사소통에 도움이 필요한 고령 장애인에게 서비스를 제공할 때, 세심한 배려를 기울일 수 있도록 개호 서비스 종사자 등에게 장애의 특성 및 고려사항을 주지시킵니다.
- 한센병 회복자 및 가족을 다방면으로 지원할 수 있도록 한센병 회복자 지원센터 및 시정촌, 개호·복지 관련 직원과의 연계를 추진합니다.
- 요개호 인정의 경우, 고령 장애인, 치매 고령자 등 개개인의 상태가 더욱 정확하게 인정 조사에 반영될 수 있도록, 인정 조사를 할 때는 최대한 가족, 개호 제공자 등이 동석하며 수화 통역, 시청각장애인 통역 등을 이용하여 의사전달을 도울 수 있도록 시정촌과 함께 추진합니다.
- 고액의 개호 서비스 비용, 특정 입소자 개호 서비스 비용 등은 이용자가 신청해야 하며 제도를 주지시키는 것이 중요합니다. 따라서 주민이 창구를 방문할 때는 자세한 설명이 제공될 수 있도록 보험자가 실시하는 홍보 활동을 지원합니다.

##### 2. 개호보험제도의 주지와 개호 서비스의 품질 향상을 위해 노력합니다

- 정보 입수에 대해서는, 배려가 필요한 고령자를 대상으로 개호보험제도 등의 정보를 알기 쉽게 제공하는 동시에 제도 개정별 제도변경내용에 관한 정보를 충분히 전달하여 철저히 주지시킬 필요가 있습니다.
- 개호지원 전문원의 지속적인 양성 및 자질 향상을 도모하고, 전문성과 인권 의식을 높이며, 고령자의 다양한 요구에 맞는 케어 매니지먼트를 추진할 수 있도록 관계단체와 연계하여 원활하게 연수를 시행합니다. 또한, 고령 장애인이 적절한 서비스를 이용할 수 있도록 개호지원 전문원 및 상담지원 전문원의 연계 및 인계의 중요성 등을 연수를 통해 주지시킵니다.
- 개호 서비스 사업자 등을 대상으로 ‘복지 서비스 제 3 자 평가’ 제도를 주지시키고, 수심(受審) 촉진을 위한 대책을 추진함과 동시에 평가 결과를 공표합니다. 또한, ‘치매 대응형 공동생활 개호’에 의무화되어있는 외부평가제도를 위해 평가기관을 선정 한 후, 시정촌과 연계를 도모하고 평가 시행 및 결과 공개를 추진합니다.

#### 제 2 항 사업자에 대한 지도 및 조언

##### 1. 재택 서비스 사업자 등의 지도, 권한이양 시정촌의 지원을 시행합니다

- 부적절한 사업 운영이 의심되는 사안의 경우, 보험자 및 관계기관과 연계하여 지도·감독 실시 등으로 대응합니다.
- 권한을 이양받는 시정촌의 사무 집행이 원활하게 이루어져서 오사카부 영역 전체에 적절한 서비스 제공이 시행되도록 시정촌을 지원합니다.
- 개호 사고에 관해서는 철저히 미연 방지를 도모하고, 사업자를 대상으로 사고 발생 시 보험자인 시정촌에 신속하게 연락하기, 재발 방지대책을 이행하기 등을 지도합니다.

##### 2. 개호보험시설을 대상으로 지도를 시행합니다

- ‘오사카부 지정 개호노인 복지시설의 인원, 설비 및 운영에 관한 기준을 규정하는 조례’

등에 근거하여 현장 지도를 시행합니다. 또한, 필요한 지도 내용에 따라 일정한 장소에 모여서 실시하는 집단지도 등의 활동을 추진합니다.

### 3. 특별 양호 노인 홈을 대상으로 적정한 시설 입소 선정 실시에 대해 지도합니다

- 시정촌과 시설 관계자와 공동으로 책정한 ‘오사카부 지정 개호노인 복지시설(특별 양호 노인 홈) 등의 입소 심사지침’에 따라 입소 판정의 투명성, 공정성을 확보하고, 입소 필요성이 높은 고령자가 우선하여 입소할 수 있도록 적정한 입소 전형의 확보를 지도합니다.

## 제 3 항 민원 및 상담 대응의 내실화

### 1. 상담체계의 내실화를 도모합니다

- 시정촌과 연계하여 ‘지역 포괄 지원센터’의 인지도 향상을 위해 노력합니다.
- 지역의 상담 활동을 담당하는 민생위원·아동위원 등이 고령자의 과제 및 요구를 파악하는 방문형 상담 활동을 할 수 있도록 시정촌에 권고하는 동시에 충실한 상담체계를 마련합니다.
- 또한, 지역주민의 복잡화·복합화된 지원 요구에 대응하기 위해 2020 년에 사회복지법 개정으로 창설된 ‘상담 지원, 참가 지원, 지역 만들기를 위한 지원을 일체적으로 시행하는 사업(중층적 지원체계 정비사업)’과 관련하여 시정촌의 활동이 원활하게 진행되도록 지원합니다.

### 2. 민원처리 체계의 내실화를 도모합니다

- 시정촌, 오사카부 국민건강보험 단체연합회, 오사카부 사회복지협의회 운영적정화위원회 등과 연계하여 민원의 재발 방지 및 해결을 위해 노력합니다.
- 고령자 시설·개호 서비스 사업자에 대한 현장 지도 등에 대해, 민원처리 체계 및 절차 등의 정비 지도를 위해 노력합니다.
- 복지 서비스에 관한 민원을 해결하기 위한 상담, 조언, 사정 조사 또는 알선 등을 시행하는 오사카부 ‘사회복지협의회’, ‘운영적정화 위원회’가 원활하게 사업을 운영할 수 있도록 지원합니다.

### 3. 불복 신청 심사를 적절하게 운영합니다

- 이용자의 권리의익 구제와 행정의 적정한 운영 확보를 위해, ‘개호보험 심사회’의 심리가 지속적으로 한층 신속하고 적절하게 이루어지도록 운영해나가는 동시에 처분청의 ‘인정 심사회’가 적절하게 운영되도록 각 보험자에 권고합니다.

## 제 7 절 권리 옹호와 사회 참여의 추진

### 【목표로 해야 할 모습】

모든 사람이 활약할 수 있는 사회의 실현

### 제 1 항 지역공생사회 실현을 위한 포괄적인 지원체계 구축

#### 1. 시정촌의 포괄적인 지원체계 정비를 지원합니다

- 지역주민이 자기가 거주하는 지역의 과제를 ‘내 일’로 여기도록 만드는 지역 만들기 활동, 다양한 상담을 ‘온전히’ 받아들이는 공간의 정비, 상담 기관의 협동, 네트워크 체계 정비 등을 통해 시정촌이 포괄적인 지원체계를 정비할 수 있도록 지원합니다.
- 또한, 지역주민의 복잡화·복합화된 지원 요구에 대응하기 위해 2020 년에 사회복지법

개정으로 창설된 ‘상담 지원, 참가 지원, 지역 만들기를 위한 지원을 일체적으로 시행하는 사업(중층적 지원체계 정비사업)’과 관련하여 시정촌의 활동이 원활하게 진행되도록 지원합니다. (재계)

## 2. 고령자의 고립 방지와 생활 빈곤 고령자 지원을 위해 노력합니다

- 고령자의 고립 방지 및 생활 빈곤 고령자 지원을 시행하기 위해 지역 포괄 지원센터, 시정촌 사회복지협의회, 생활 빈곤자 자립 상담 지원기관 등의 관계기관을 운영하거나, 사회복지사(CSW) 등의 연계·협력 체계의 구축 등의 활동을 하는 시정촌을 지원합니다.

## 3. 복지 교육의 내실화를 위해 노력합니다

- 초·중학교의 학생이 가까운 곳에서 사는 고령자, 장애인 등의 다양한 생활과 삶을 파악하고 복지 문제, 복지 활동의 의미와 역할을 이해할 수 있도록 체험활동을 통한 복지 교육을 추진합니다.
- 부립 고등학교에 ‘복지’ 관련 코스 등을 개설하는 등 사회 복지를 지탱하는 인재 육성을 염두에 둔 복지 교육을 진행합니다.

## 4. 한센병 회복자에 대한 이해 촉진을 위해 노력합니다

- 초·중학교, 부립 고등학교에서 한센병 회복자의 인권에 대한 이해 촉진을 위해 노력합니다.

## **제 2 항 권리 옹호의 추진**

### 1. 고령자 학대 방지 활동을 추진합니다

- 고령자 학대에 일차적으로 대응하는 시정촌이 신속하고 적절하게 학대 대응을 할 수 있도록 지원합니다. 또한, 오사카부가 신속하게 권한을 발동해야 할 악질적인 케이스나 오사카부에 직접 통보가 들어온 경우는 시정촌과 함께 곧바로 사실 확인 및 지도를 실시합니다.
- 양호·개호 시설 종사자의 학대 방지를 위한 대응 능력 향상과 시설의 학대 방지를 도모합니다.

### 2. 성년후견제도의 이용 촉진을 위해 노력합니다

- 성년후견제도 이용지원사업이 적절하게 실시되도록 제도 이용이 필요한 사람에게 필요한 지원이 제공될 수 있는 시스템 구축을 시정촌에 권고합니다.

### 3. 범죄 피해 등의 미연 방지를 위해 노력합니다

- 고령자를 표적으로 하는 악덕 상술의 수법과 주의점 등을 효과적으로 알리기 위해 노력합니다. 또한, 시정촌의 소비자 안전확보 지역협의회 등의 ‘돌봄 네트워크(見守りネットワーク)’ 구축을 통해 관계기관과 연계하여 돌봄 지원자에게 충분한 정보 제공 등을 실시함과 동시에, 사업자 등 더욱 폭넓은 구성원에 의해 개호 활동이 이루어질 수 있도록 관계기관의 협력을 구합니다.
- 치매 환자를 비롯해 고령자와 그 가족이 안심하고 지낼 수 있도록 광역적인 입장에서 지원을 시행하고 시정촌 등에 정보 제공 등의 활동을 진행합니다.

## **제 3 항 풍부한 경험 및 능력을 살릴 수 있는 사회 구축**

### 1. 사회 참여를 촉진합니다

- 고령자가 사회에 참여하고 사회적 역할을 가지는 것이 개호예방으로 연결되므로, 고령자가 지금까지 쌓아온 경험 및 지식을 살려 스스로 자아를 실현하고 지역 사회의 일꾼으로서 사회에 참여할 수 있도록 생활지원체계 정비에 의한 지역 만들기 등을 지원합니다.
- 노인 클럽은 지역 협동 담당자로서의 활동이 기대되므로 회원 확보 활동, 돌봄 방문 등 지역 실정에 맞는 활동이 이루어지도록, 시정촌 및 오사카부 노인 클럽 연합회를 통해 지원합니다.

## 2. 고용 및 취업 대책을 추진합니다

### <중·고령자의 고용 및 취업 대책 추진>

- 중·고령자의 취업에 대한 계발·유도 활동을 시행합니다.
- 중·고령자 등의 구직자를 대상으로 공공직업훈련을 통해 능력을 향상시키고, 'OSAKA 시고토 필드(OSAKA しごとフィールド)'에서 실시하는 세미나 등으로 취업 지원 활동을 시행합니다.

### <실버인재센터사업의 촉진>

- 고령자의 취업 기회 확대 및 취업률 증가를 위해, 공익사단법인 오사카부 '실버인재센터사업'의 활동을 촉진합니다.

## 제 8 절 재해, 감염증에 대한 고령자 지원체계 확립

### 【목표로 해야 할 모습】

재해, 전염병 발생 시에도 안심하고 개호 서비스를 받을 수 있는 체계 구축

### 1. 재해에 대한 고령자 지원체계를 확립합니다

- 오사카부는 재해의 피해를 최소화하고 신속한 피해 복구를 도모하는 '감재(減災)'의 마음가짐을 방재의 기본이념으로 정하고, 재해 대책에 대한 활동으로 '오사카부 지역 방재계획'을 규정하고 있습니다. '오사카부 지역 방재계획'을 바탕으로 필요한 대책을 추진함과 동시에 평상시부터 개호사업소 등과 연계하여 대피훈련이나 방재계발활동, 개호사업소 등의 리스크와 식량, 음료수, 생활필수품, 연료 및 기타 물자의 비축·조달상황 확인 등을 위해 노력합니다.
- 시정촌은 평상시부터 요배려자를 파악하고 일상적인 관심을 기울이며, 재해 시 고령자에게 신속하고 정확한 지원을 제공하는 체계 정비를 뒷받침하는 동시에, 재해 시 오사카 부민의 복지 요구에 대응하기 위해 필요한 노력을 합니다.
- 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록, 개호사업소 등에서 책정하고 있는 재해에 관한 구체적인 계획을 정기적으로 확인합니다.
- 또한, 미리 관계단체와 재해 시 개호 직원(생활관리사)의 파견 협력 협정을 체결하는 등 체계를 정비합니다.

### 2. 감염증에 대한 고령자 지원체계를 확립합니다

- 오사카부는 신종 인플루엔자 등의 감염증 감염확산 방지대책 및 각 발생 단계에 따른 오사카부의 실시 대책 등을 정리한 '오사카부 신종 인플루엔자 등 대책 행동계획(이하 '행동계획')'(신종 인플루엔자 등 대책 특별조치법 제 7 조 제 1 항에 따라 책정)을 규정하고 있습니다. 이 행동계획을 바탕으로 필요한 대책을 추진해 나감과 동시에 평상시부터 국가, 시정촌, 관계단체와의 연계를 도모하고 훈련 실시, 감염확산 방지대책의 주지 및 계발, 감염증 발생 시를 대비한 사전 준비를 시행합니다.



- 개호보험시설을 대상으로 집단 지도와 실제 지도를 할 때, ‘고령자 개호시설 감염 대책 메뉴얼’ 등을 활용하여 감염증 예방법을 알리고, 감염증 발생 시 적절한 대응이 이루어지도록 지도합니다.
- 또한, 감염증 발생 시에도 개호사업소 등이 서비스를 계속할 수 있는 준비가 되어있는지 정기적으로 확인함과 동시에, 개호사업소 등의 직원이 감염증에 대한 이해와 지식을 갖춘 상태로 업무에 임하도록 감염증에 대한 연수를 충실하게 시행합니다.
- 특히 신종 코로나바이러스 감염증에 대해서는 시설 내에서 감염 예방 수칙을 철저히 준수하고, 이를 위해 필요한 연수 시행, 계발 동영상 등의 교육 자료 제공 등 필요한 대책을 세우는 동시에, 감염증 발생 시 개호사업소에 위생 자재 제공, 사업장 간 연계 등 인적 응원 체계의 구축을 위해 노력합니다.  
향후 감염 상황, 백신 및 치료제 개발 상황을 바탕으로 필요한 대응을 할 예정입니다.

## 제 4 장 오사카부 치매 시책 추진계획 2021

### 제 1 절 계획 책정의 취지

- 오사카부는 2025 년까지 만 75 세 이상의 후기 고령자가 두드러지게 증가하고, 고령자 단독세대 및 치매 고령자가 증가하여 도시형 고령화가 진전될 것으로 예상되는 반면, 생산연령인구는 감소할 것으로 전망됩니다. 고령화의 상황은 의료와 개호(돌봄)의 요구가 높아지는 만 85 세 이상 인구가 급속히 증가하고, 2 차 베이비붐 세대가 만 65 세 이상이 되는 2045 년경에는 고령자 인구가 절정에 이를 전망입니다.
- 이를 위해 오사카부는 치매 환자가 지역의 쾌적한 환경에서 최대한 자기답게 살아갈 수 있는 사회의 실현을 목표로 하여, 오사카부의 현황 및 과제로부터 오사카부가 목표로 하는 기본적인 정책 목표를 세우고, 그 실현을 위해 필요한 시책을 분명히 할 목적으로 ‘오사카부 치매 시책 추진계획’을 책정하고 있습니다.
- ‘치매 시책 추진계획’의 각 시책은 고령자를 둘러싼 상황과 ‘개호보험사업 지원계획’ 및 ‘노인복지계획’의 각 시책 등과 연계하여 대책을 추진할 필요가 있으므로 ‘오사카부 고령자 계획 2021’의 계획기간과 마찬가지로 2021 년도부터 2023 년도까지를 계획기간으로 설정합니다.
- 계획 추진의 경우, 오사카부 관계부국으로 구성된 ‘오사카부 고령자 보건복지시책 추진회의’의 개최 등을 통해 관계부국의 긴밀한 연계를 도모하면서 추진합니다. 또 복지, 의료, 보건 등의 전문가 및 학식 경험자 등으로 구성된 ‘오사카부 고령자 보건복지계획 추진심의회’를 운영하고, 계획의 진척 상황을 점검·평가하여 그 내용을 오사카부 홈페이지 등에 공개합니다. 그리고 본 계획은 각 절에 ‘구체적인 활동’과 ‘목표’를 기재하여 활동에 관한 진척 관리를 실행합니다.

### 제 2 절 치매 고령자의 현황과 장래 추계

- 국가연구사업에 의한 ‘수학 모델에 의해 산출된 2012 년의 성·연령 계급별 치매 유병률’을 이용하여 오사카부의 치매 유병자의 장래 추계를 실시하는 경우, 2015 년에는 32.2 만 명이었던 유병자 수가 2035 년에는 54.7 만 명이 될 것으로 예측되며 20 년간 약 23 만 명이 증가할 것으로 예상됩니다.

**【수학 모델에 의해 산출된 2012년의 성·연령 계급별 치매 유병률】**

| 연령 계급     | 남성                    | 여성                    |
|-----------|-----------------------|-----------------------|
| 만 65~69 세 | 1.94%(1.44%~2.61%)    | 2.42%(1.81%~3.25%)    |
| 만 70~74 세 | 4.30%(3.31%~5.59%)    | 5.38%(4.18%~6.93%)    |
| 만 75~79 세 | 9.55%(7.53%~12.12%)   | 11.95%(9.57%~14.91%)  |
| 만 80~84 세 | 21.21%(16.86%~26.68%) | 26.52%(21.57%~32.61%) |
| 만 85 세 이상 | 47.09%(37.09%~59.77%) | 58.88%(47.69%~72.69%) |

※'일본의 치매 고령자 인구의 장래 추계에 관한 연구'(2014 년도 후생노동 과학연구비 보조금 특별연구사업 규슈대학 니노미야 교수)에 의한 속보치

**【치매 고령자의 장래 추계(표, 오사카부)】**

|          | 2015년    | 2020년    | 2025년    | 2030년    | 2035년    | 2040년    |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 치매 유병자 수 | 32.2 만 명 | 39.9 만 명 | 46.6 만 명 | 51.9 만 명 | 54.7 만 명 | 53.3 만 명 |
| 치매 유병률   | 13.9%    | 16.3%    | 19.2%    | 21.3%    | 21.7%    | 20.1%    |

※위 속보치에 국립사회보장 인구문제연구소 '일본의 지역별 장래 추계 인구(2018년 3월 추계)'에 의한 '오사카부 남녀별·연령 계급별 인구의 장래 추계'를 이용하여 산출

**제 3 절 치매 시책의 추진방안**

●치매 환자를 주요 대상으로 한 시책    ○고령자 등을 위한 시책

**【목표로 해야 할 모습】**

자립지원, 사회 참여를 추진하는 개호예방 실시

**제 1 항 보급 계발·본인 발신 지원**

**1. 치매에 관한 이해 촉진을 위해 노력합니다**

- 치매는 누구나 걸릴 수 있으므로, 치매 환자와 그 가족이 지역의 쾌적한 환경에서 자기답게 살아가는 것이 가능한 사회의 실현을 지향하는 이념에 기초하여, 치매에 대한 올바른 지식과 이해를 보급하기 위해 전단과 팸플릿, 홈페이지 등을 활용하여 치매에 대한 계발을 시행합니다.
- 치매에 관한 올바른 지식과 이해를 바탕으로 지역 및 직장에서 치매 환자와 그 가족을 돕는 치매 서포터 양성을 시정촌과 연계하여 추진합니다. 또한, 치매 서포터 양성 강좌의 강사 역할을 하는 카라반 메이트의 양성도 지속해서 추진합니다.
- 또한, 생활환경 속에서 치매 환자와 관련될 기회가 많을 것으로 예상되는 소매점, 금융기관, 공공교통기관 등의 직원 등을 대상으로 한 양성 강좌가 확대되도록 시정촌과 함께 추진합니다.
- 치매 서포터 양성 강좌를 수료한 자가 복습을 겸해 좀 더 학습할 수 있는 기회를 제공받도록, 이론 공부뿐만 아니라 서포터끼리의 발표·토의 등 보다 실전 활동으로 이어지는 강좌(이하 '스텝업 강좌')의 개최 기회 확대를 시정촌에 권고합니다.
- 치매 서포터의 양적인 확대를 도모함과 더불어 스텝업 강좌를 수강한 치매 서포터 등이 지원팀을 구성하여 치매 환자와 그 가족의 지원 요구에 맞는 구체적인 지원을 제공하는 시스템('팀 오렌지')을 정비하는 시정촌의 활동을 지원합니다.
- 민간사업자와 연계하여 치매에 대한 올바른 지식을 보급 및 계발하고, 지역 고령자 보살핌 등의 활동을 추진합니다.
- 세계 알츠하이머의 날(매년 9월 21일) 및 월간(매년 9월)을 기회로 삼아 치매에 관한 지식의 보급·계발을 위해 노력합니다.

- 본인의 의사를 최대한 파악하여 이를 바탕으로 한 지원을 제공할 수 있도록, 사전에 본인의 의사결정을 돕는 활동 등을 진행하기 위해, 의료·개호 종사자를 대상으로 국가가 책정한 ‘치매 환자의 일상생활 및 사회생활에서의 의사결정 지원 가이드라인’을 시정촌과 연계하여 보급합니다.

## 2. 상담 서비스를 알리기 위해 노력합니다

- 치매 관련 상담체계의 구축은 환자 본인 및 가족이 지원을 제공받는 데 중요한 기반이 되므로, 시정촌의 가까운 상담 창구의 존재를 충분히 알리도록 시정촌에 권고합니다.
- 오사카부 홈페이지 등을 통해서도 치매의 기초지식은 물론 상담창구 등을 알기 쉽게 소개하여 부민에게 충분한 정보를 제공합니다.
- ‘치매 케어 패스’를 작성하지 않은 시정촌에는 꾸준히 작성을 촉구하며, 이미 작성한 시정촌을 대상으로는 기존 내용을 다시금 점검 및 정리하여 더욱 발전적인 내용이 되도록 권고합니다.

## 3. 치매 환자 본인의 발신을 지원합니다

- 활발하게 활동하는 치매 환자의 모습은 치매에 대한 사회적 인식을 바꾸는 계기로 작용하며, 수많은 치매 환자에게 희망을 줄 수 있으므로 본인 발신에 대한 지원 활동을 추진합니다.
- 치매 환자가 자신이 원하는 것, 필요로 하는 것 등을 환자 본인들끼리 함께 이야기하는 ‘본인 미팅’의 활동이 더욱 보급되도록 노력합니다.
- 가까운 지역에서 심리면, 생활면의 조기 지원 등 치매 환자 본인을 대상으로 하는 상담 활동(피어(peer) 활동), 각종 어려움을 겪고 있는 가족 돌봄 제공자의 심리적인 서포트를 목적으로 가족 간 교류를 나누는 가족교류회 등에 힘쓰는 시정촌을 지원합니다.

## 제 2 항 예방

### 1. 치매 예방에 도움이 될 수 있는 활동을 추진합니다

- 전문직과 연계하여 자립지원에 보탬이 되는 재활 등의 케어 매니지먼트 추진, 주민이 운영하며 개호예방에 보탬이 되는 ‘가요이노바(通いの場)’로의 효과적인 참여 등 개호예방을 목표로 하는 오사카부 시정촌의 활동을 지원합니다.
- ‘제 2 차 오사카부 스포츠 추진계획’에 따라 부민 모두가 각자의 라이프 스테이지에서 풍요로운 생활을 보낼 수 있도록 시정촌, 학교 체육·스포츠 관계자와 단체, 기업 등과 연계하여 다양한 장르 및 종목 스포츠를 ‘언제든지’, ‘어디서나’, ‘어떻게든’ 즐길 수 있는 환경 정비를 추진합니다.

### 2. 치매(MCI 포함)의 조기 발견·조기 대응 등을 추진합니다

- 치매 증상과 MCI 에 관한 지식의 보급 및 계발을 진행하고, 환자 본인이나 가족이 작은 이상을 느꼈을 때는 즉시 적절한 기관과 상담할 수 있도록 시정촌과 함께 노력합니다. 특히 ‘예방’과 관련하여 ‘치매에 걸린 것은 본인의 노력이 부족하기 때문이다’ 등의 잘못된 인식 때문에 새로운 편견이나 오해가 생기지 않도록 치매에 대한 올바른 지식과 이해를 보급 및 계발합니다.
- 치매(MCI 포함)의 조기 발견·조기 대응의 경우, 치매 조기집중 지원팀과 치매 질환 의료센터의 연계가 엮보이는 대처사례 및 선행사례를 소개하고, 치매 예방에 관한 국가 등의 조사연구를 바탕으로 최신 자료 등을 수집하여, 정보 제공 등을 통해 시정촌을

지원합니다.

### 제 3 항 의 료 및 개 호 제 공, 개 호 제 공 자 지 원

#### 1. 조기 발견·조기 대응과 의료체계 정비를 위해 노력합니다

- 지역의 치매 관련 전문 의료상담, 감별 진단, 신체 합병증 및 주변 증상의 급성기 대응, 주치의와의 연계, 환자·가족의 개호 서비스 정보 제공 및 상담 대응, 의료 정보 제공 등 개호 서비스와의 연계를 강화하기 위해, 2 차 의료권마다 치매 질환 의료센터를 정비합니다.
- 또한 ‘정신장애인에 대해 양질의 적절한 의료 제공을 확보하기 위한 지침’을 바탕으로, 치매에 대응 가능한 도도부현의 연계 본부, 지역 연계 본부를 담당할 의료기관 및 지역 정신과 의료기관을 명확히 합니다.
- 조기에 치매의 감별 진단이 이루어지고 신속하게 적절한 의료·개호 등을 받을 수 있도록, 조기 대응 등을 실시하는 ‘치매 조기집중 지원팀’ 및 지역 실태 맞춤형의 ‘치매 지역지원 추진원’이 원활하게 활동할 수 있도록 필요한 지식·기술을 습득하기 위한 연수를 시행합니다.

#### 2. 의료·개호 종사자의 치매 대응 능력 향상을 촉진합니다

- 치매 환자 진료에 익숙하여 지역 주치의로부터의 치매 진단 등에 관한 상담을 의뢰받고, 전문 의료기관 및 지역포괄지원센터 등과의 연계를 추진하는 역할을 담당하는 ‘치매 서포트 의사’의 양성을 추진합니다.
- 가까운 주치의의 치매 대응 능력을 높임으로써 필요에 따라 적절한 의료기관과 연결될 수 있도록, 치매 대응 능력 향상을 위한 연수를 실시함과 동시에, 치과의사, 약사를 대상으로도 치매 대응 능력을 향상시키기 위한 연수를 시행합니다.
- 치매 환자의 신체 합병증 등에 대응하는 급성기 병원 등의 BPSD 대응 능력, 입원부터 퇴원까지의 실질적인 대응 능력을 높일 수 있도록 일반 병원의 의료 종사자와 간호 직원을 대상으로 치매 대응 능력을 향상하기 위한 연수를 시행합니다.
- 치매 환자에게 양질의 개호를 제공하는 인재를 확보하기 위해, 치매에 대한 이해를 바탕으로 환자 본인의 주체적인 개호를 제공하고, 치매 증상의 진행을 최대한 늦추며, BPSD 를 예방할 수 있도록 체계적인 연수의 시행을 추진합니다.
- 지역 밀착형 서비스 사업소의 관리자 등을 대상으로 적절한 서비스 제공에 관한 지식을 습득하기 위한 연수를 시행함으로써 치매 개호의 기술 향상을 도모합니다.

#### 3. 개호 서비스 기반의 정비와 개호 인재 확보를 위해 노력합니다

- 시설 정비의 경우, 시정촌이 고령자의 요구, 급부와 부담의 균형 등을 생각했을 때 예상되는 서비스 필요량을 바탕으로 지역 균형까지 고려하여 계획적으로 추진합니다.
- 2017년 11월에 책정된 ‘오사카부 개호·복지 인재 확보전략’을 바탕으로, 이 동안 각종 사업을 추진하고 있습니다. 사업 시행 후 3년이 지났으므로 사업 성과를 점검, 평가하고 정세 변화 등을 고려하여 필요한 대책을 종합적으로 실시합니다.
- 개호 업무의 매력을 널리 알리는 동시에 외국인, 건강한 고령자, 육아 세대 등의 다양한 인재를 확보하고, 다른 업계 종사자 등의 업종 전환 촉진, 잠재적 개호 복지사의 재취업을 위한 노력 등을 다각적인 시야에서 실시합니다.
- 지역성을 바탕으로 지역 전체가 자질 향상 및 커리어패스로 이어지는 활동을 진행하는 것 이외에도 개호 복지사를 비롯한 개호 직원의 자질 향상을 위한 활동을 시행합니다. 또한, 시정촌이 실시 중인 제도를 대상으로 ‘지역 의료 개호 종합확보기금’을

활용하여 지원합니다.

- 개호 종사자의 노동환경·처우개선, 개호 현장의 생산성 향상 등, 이직 방지 및 정착 촉진을 위한 제도를 지원합니다. 특히 개호 현장을 혁신하기 위한 국가의 활동으로 사람(서비스 이용자)과 사람(돌봄 제공자)의 관계를 기본으로 한 테크놀로지의 활용이 강조되고 있음에 따라, 개호시설 등에 대한 로봇, ICT 장비의 도입 지원을 통해 생산성 향상과 개호의 질 확보를 도모합니다.

#### 4. 치매 환자 돌봄 제공자의 부담 경감을 추진합니다

- 시정촌과 연계하여 치매 환자 및 돌봄 제공자인 가족 등이 모이는 ‘치매 카페’, 가족 교실, 가족 간의 ‘피어(peer) 활동’ 등의 활성화를 추진함으로써 가족 등의 부담을 경감시킵니다.
- 시정촌과 연계하여 더 가까운 곳에서 당사자·가족 모임이 열릴 수 있도록 지원합니다.

### 제 4 항 치매의 장애물 제거 추진, 초로기 치매 환자 지원, 사회 참여

#### 1. ‘치매 장애물 제거’를 추진합니다

##### (1) 장애물 제거 마을 만들기의 추진

- 치매는 누구나 걸릴 수 있으므로, 치매 환자와 그 가족이 지역의 쾌적한 환경에서 자기답게 살아갈 수 있도록 치매에 대한 사회의 이해도를 높이는 보급 활동 및 계발을 추진합니다.
- 모든 사람이 자신의 의사로 자유롭게 이동하고 사회에 참여할 수 있도록 도시의 장애물 제거를 추진합니다.
- 세계의 여러 도시에서 IoT, AI, 빅데이터 등의 첨단기술을 이용하여 도시 문제를 해결하고 도시 기능의 효율성을 살리는 ‘스마트 시티’ 활동이 시작되고 있습니다. 오사카부에서도 역시 첨단기술을 활용하여 시정촌이 안고 있는 지역·사회 과제의 해결을 위해 노력하고, 고령자의 삶의 질(QoL) 향상과 도시 기능 강화를 도모하여, ‘오사카 모델’의 스마트 시티 실현을 목표로 합니다.

##### (2) 교통안전 확보의 추진

- 오사카 부민 개개인에게 교통안전 사상을 철저히 보급하고, 교통 규칙 준수와 교통 매너 실천을 습관화하기 위한 부민 운동을 전개합니다.

##### (3) 주택확보 추진

- ‘오사카부 임대주택 공급촉진계획’ 및 ‘오사카부 고령자·장애인 주택계획’을 바탕으로 고령자, 장애인 등의 ‘주택확보 요배려자’가 익숙한 지역에 주거를 확보할 수 있도록, 주택 재고 전체를 활용하여 주거의 안정확보를 도모하는 활동을 진행하고 있습니다.

##### (4) 지역지원체계 강화

- 치매 환자와 그 가족이 안심하고 지낼 수 있도록, 모든 시정촌이 구축하는 지역의 ‘돌봄 네트워크’의 충실화를 목표로 삼고 광역적인 입장에서 지원합니다.
- 민간사업자와 연계하여 치매에 대한 올바른 지식을 보급 및 계발하고, 지역 고령자 보살핌 등의 활동을 추진합니다.
- 치매 서포터의 양적인 확대를 도모함과 더불어 스텝업 강좌를 수강한 치매 서포터 등이 지원팀을 구성하여 치매 환자와 그 가족의 지원 요구에 맞는 구체적인 지원을 제공하는 시스템(‘팀 오렌지’)을 정비하는 시정촌의 활동을 지원합니다. (재계)

- 치매 환자가 안전하게 외출할 수 있는 지역 개호체계 만들기와 더불어, 실종자가 됐을 때 조기 발견 및 보호를 할 수 있도록 기존의 수색시스템을 파악하고, 광역수색 시의 연계체계를 구축하는 동시에, 수색 네트워크 구축 및 ICT 를 활용한 수색시스템의 보급을 도모합니다.
- ‘치매 지역지원 추진원’ 등이 중심이 되어 지역 자원을 연결하고, ‘치매 케어 패스’의 작성 및 활용 촉진, ‘치매 카페’를 활용한 활동의 실시, 사회 참여 활동 촉진 등을 통해 시정촌이 실시하는 지역지원체계의 구축을 지원합니다.
- 또한, 지역주민의 복잡화·복합화된 지원 요구에 대응하기 위해 2020 년에 사회복지법 개정으로 창설된 ‘상담 지원, 참가 지원, 지역 만들기를 위한 지원을 일체적으로 시행하는 사업(중층적 지원체계 정비사업)’과 관련하여 시정촌의 활동이 원활하게 진행되도록 지원합니다.
- 치매 환자를 포함한 고령자 등의 ‘주택확보 요배려자’를 대상으로, 다양한 주거 지원을 시행하고 있는 법인을 ‘거주지원법인’으로 지정합니다. 또한, 부동산 관계단체 및 시정촌과 ‘거주지원법인’이 긴밀히 협력하여, 지역의 안전·안심 임대주택 등에 대한 주거 지원의 강화를 도모함과 동시에, 효율적이고 효과적인 지원을 위해 시정촌 단위에서 ‘거주지원협의회’ 설립 등을 권고합니다.

(5) 성년후견제도의 이용 촉진

- 성년후견제도 이용지원사업이 적절하게 실시되도록 제도 이용이 필요한 사람에게 필요한 지원이 제공될 수 있는 시스템 구축을 시정촌에 권고합니다.

(6) 고령자 학대 방지대책의 추진

- 고령자 학대에 일차적으로 대응하는 시정촌을 대상으로, 신속하고 적절한 학대 대응 능력을 향상시키기 위한 활동을 실시합니다. 또한, 오사카부가 신속하게 권한을 발동해야 할 악질적인 케이스나 오사카부에 직접 통보가 들어온 경우는 시정촌과 함께 곧바로 사실 확인 및 지도를 실시합니다.
- 양호·개호 시설 종사자의 학대 방지 대응 능력을 향상시키고, 시설에서의 학대 방지를 도모합니다.

(7) 범죄 피해 등의 미연 방지

- 고령자를 표적으로 하는 악덕 상술의 수법과 주의점 등을 효과적으로 알리기 위해 노력합니다. 또한, 시정촌의 소비자 안전확보 지역협의회 등의 ‘돌봄 네트워크(見守りネットワーク)’ 구축을 통해 관계기관과 연계하여 돌봄 지원자에게 충분한 정보 제공 등을 실시함과 동시에, 사업자 등 더욱 폭넓은 구성원에 의해 개호 활동이 이루어질 수 있도록 관계기관의 협력을 구합니다.

2. 초로기 치매 환자의 지원을 위해 노력합니다

- 지속적으로 초로기 치매 지원 코디네이터를 설치하여, 초로기 치매의 조기 발견·조기 지원으로 연결되기 위한 체계 정비를 도모함과 동시에, 최대한 취업 지속이 가능하도록 기업의 주지 및 계발, 취업상의 조치 등 적절한 실시를 위한 조정을 시행합니다.
- 초로기 치매에 대한 지역의 지원 능력 향상을 위해, 환자 본인의 상태, 앞으로의 상태 변화 진단 등 의학적 관점에서 내린 평가를 바탕으로, 특유의 과제에 대한 대응이나 지원 방법의 검토를 담당하는 인재를 배치함으로써 시정촌의 활동을 지원합니다.
- 초로기 치매의 특성에 맞는 대응 능력 향상을 도모하기 위해, 초로기 치매 환자

지원과 관련된 지원자를 대상으로 연수를 시행함과 동시에, 초로기 치매의 이해를 돕는 주지 및 계발 활동을 시행합니다.

### 3. 사회 참여 지원을 위해 노력합니다

- 지역의 ‘지원체계 만들기’의 중심이 되는 ‘치매 지역지원 추진원’의 활동 사례 중에서 사회 참가 지원으로 이어진 사례를 파악하고, 오사카부의 시정촌에 소개함으로써 지역 실정에 맞는 활동을 지원합니다.
- 치매 환자 본인의 발신을 지원하는 기회를 확대함으로써, 사회 참여를 위한 지원에 힘씁니다.
- 초로기 치매 환자가 최대한 취업을 지속할 수 있도록 지원하는 등 사회 참여를 독려합니다.

## 제 5 장 개호 서비스량의 예상 및 필요 입소(이용) 정원 총수

### 제 1 절 요지원자·요개호자의 장래 추계

본 계획의 요지원·요개호 인정자 수의 장래 추계는 각 시정촌에서 추계한 것입니다.

#### 【요개호도별 인정자 수】

(단위: 명)

| 요개호도  | 2021 년도 | 2022 년도 | 2023 년도 | 2025 년도<br>(참고) | 2040 년도<br>(참고) |
|-------|---------|---------|---------|-----------------|-----------------|
| 합 계   | 547,355 | 562,612 | 577,748 | 605,224         | 663,095         |
| 요지원 1 | 101,164 | 102,519 | 104,217 | 107,912         | 106,326         |
| 요지원 2 | 79,906  | 81,457  | 83,115  | 86,315          | 88,027          |
| 요개호 1 | 91,426  | 94,721  | 97,832  | 102,853         | 110,768         |
| 요개호 2 | 93,555  | 96,159  | 98,572  | 103,192         | 114,971         |
| 요개호 3 | 67,402  | 69,852  | 72,140  | 76,124          | 89,048          |
| 요개호 4 | 63,903  | 66,157  | 68,382  | 72,323          | 86,665          |
| 요개호 5 | 49,999  | 51,747  | 53,490  | 56,505          | 67,290          |

※요지원·요개호 인정자 수는 제 2 호 피보험자(만 40 세~64 세)인 자를 포함한다.



## 제 2 절 개호 서비스양의 예상

본 계획의 개호 서비스양(필요량) 예상의 경우, 각 시정촌의 지금까지의 서비스 이용실적과 더불어 앞으로의 요지원·요개호 인정자 수 추계, 개호예방·일상생활 권역 요구 조사 등으로 파악한 이용 의향 등까지 고려하여, 각 시정촌에서 추계한 내용을 고령자 복지권별로 추가한 것입니다.

| 개호 서비스양      |                                | 2021 년도    | 2022 년도    | 2023 년도    | 2025 년도<br>(참고) | 2040 년도<br>(참고) |
|--------------|--------------------------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------------|
| 재택<br>서비스    | 재택 개호 지원 (명/월)                 | 229,365    | 237,757    | 245,753    | 257,422         | 291,839         |
|              | 방문개호 (회/년)                     | 51,213,142 | 53,409,400 | 55,497,177 | 58,109,811      | 67,829,366      |
|              | 방문목욕 개호 (회/년)                  | 262,328    | 274,607    | 286,770    | 300,397         | 362,966         |
|              | 방문간호 (회/년)                     | 6,583,992  | 6,852,866  | 7,111,024  | 7,490,285       | 8,665,629       |
|              | 방문 재활 (회/년)                    | 1,225,640  | 1,280,814  | 1,333,843  | 1,401,649       | 1,610,024       |
|              | 통원개호 (회/년)                     | 9,651,068  | 10,005,509 | 10,357,868 | 10,861,739      | 12,277,165      |
|              | 통원 재활 (회/년)                    | 2,911,632  | 3,035,274  | 3,140,705  | 3,291,564       | 3,706,617       |
|              | 단 기 입 소<br>생 활 개 호 (일/년)       | 2,321,408  | 2,450,178  | 2,552,159  | 2,677,276       | 3,151,371       |
|              | 단 기 입 소<br>요 양 개 호 (일/년)       | 313,585    | 328,521    | 342,317    | 357,486         | 423,151         |
|              | 복지용구 대여 (천 엔/년)                | 27,697,589 | 28,855,004 | 30,017,223 | 31,381,857      | 36,335,740      |
|              | 특 정 복 지<br>용 구 판 매 (천 엔/년)     | 1,003,007  | 1,037,169  | 1,073,540  | 1,126,145       | 1,317,225       |
|              | 주택 수리 (천 엔/년)                  | 1,724,708  | 1,788,791  | 1,855,849  | 1,932,592       | 2,203,016       |
|              | 재 택 요 양<br>관 리 지 도 (명/월)       | 87,109     | 90,868     | 94,450     | 99,236          | 115,235         |
|              | 특 정 시 설<br>입 주 자 생 활 개 호 (명/월) | 15,831     | 16,943     | 17,680     | 18,409          | 20,664          |
| 시 설<br>서 비 스 | 지 정 개 호<br>노 인 복 지 시 설 (명/월)   | 34,566     | 35,037     | 35,438     | 37,861          | 42,921          |
|              | 개 호 노 인<br>보 건 시 설 (명/월)       | 21,074     | 21,326     | 21,407     | 23,160          | 26,438          |
|              | 개 호 의 료 원 (명/월)                | 857        | 907        | 1,061      | 1,707           | 1,903           |
|              | 지 정 개 호 요 양 형<br>의 료 시 설 (명/월) | 564        | 528        | 484        | -               | -               |

| 개호 서비스양          |                               |         | 2021 년도   | 2022 년도   | 2023 년도   | 2025 년도<br>(참고) | 2040 년도<br>(참고) |
|------------------|-------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|
| 개호예방 서비스         | 개호예방지원                        | (명/월)   | 63,810    | 65,406    | 66,832    | 69,531          | 70,155          |
|                  | 개호예방 방문목욕 개호                  | (회/년)   | 1,048     | 1,085     | 1,145     | 1,171           | 1,406           |
|                  | 개호예방 방문간호                     | (회/년)   | 914,031   | 941,845   | 968,525   | 1,013,222       | 1,037,263       |
|                  | 개 호 예 방 방문 재 활                | (회/년)   | 202,064   | 208,188   | 214,095   | 223,070         | 227,350         |
|                  | 개 호 예 방 통 원 재 활               | (명/월)   | 11,353    | 11,684    | 11,969    | 12,451          | 12,388          |
|                  | 개 호 예 방 단 기 입 소 생 활 개 호       | (일/년)   | 19,280    | 20,405    | 21,294    | 21,939          | 23,409          |
|                  | 개 호 예 방 단 기 입 소 요 양 개 호       | (일/년)   | 3,152     | 3,316     | 3,418     | 3,490           | 3,806           |
|                  | 개호예방 복지용구 대여                  | (천 엔/년) | 3,793,539 | 3,906,793 | 4,014,343 | 4,155,321       | 4,184,385       |
|                  | 특정 개 호 예 방 복지 용 구 판 매         | (천 엔/년) | 344,763   | 351,526   | 359,891   | 375,094         | 388,868         |
|                  | 개호예방 주택 수리                    | (천 엔/년) | 1,379,952 | 1,423,857 | 1,464,814 | 1,521,181       | 1,530,642       |
|                  | 개 호 예 방 재 택 요 양 관 리 지 도       | (명/월)   | 5,620     | 5,784     | 5,935     | 6,165           | 6,328           |
|                  | 개호예방 특정시설 입주자 생활개호            | (명/월)   | 2,675     | 2,842     | 2,935     | 3,046           | 3,156           |
| 지역 밀착형(개호예방) 서비스 | 정기순회/수시대응형 방문개호 간호            | (명/월)   | 2,197     | 2,507     | 2,638     | 2,812           | 3,148           |
|                  | 야간 대응형 방문개호                   | (명/월)   | 322       | 332       | 344       | 374             | 426             |
|                  | 지역 밀착형 통원개호                   | (회/년)   | 3,997,967 | 4,149,765 | 4,299,671 | 4,509,485       | 5,109,963       |
|                  | 치매 대응형 통원개호                   | (회/년)   | 424,552   | 443,280   | 460,329   | 482,469         | 556,991         |
|                  | 소 규모 다 기 능 형 재 택 개 호          | (명/월)   | 3,768     | 3,984     | 4,256     | 4,509           | 5,122           |
|                  | 치 매 대 응 형 공 동 생 활 개 호         | (명/월)   | 11,393    | 11,876    | 12,456    | 13,147          | 16,744          |
|                  | 지역 밀착형 특정시설 입주자 생활개호          | (명/월)   | 335       | 437       | 512       | 527             | 583             |
|                  | 지역 밀착형 개호노인 복지시설 입소자 생활개호     | (명/월)   | 3,828     | 4,046     | 4,543     | 4,992           | 5,976           |
|                  | 복합형 서비스 (간호 소규모 다기능형 재택개호)    | (명/월)   | 1,197     | 1,504     | 1,676     | 1,835           | 2,049           |
|                  | 개 호 예 방 치 매 대 응 형 통 원 개 호     | (회/년)   | 2,566     | 2,760     | 2,912     | 3,091           | 3,511           |
|                  | 개 호 예 방 소 규 모 다 기 능 형 재 택 개 호 | (명/월)   | 482       | 513       | 550       | 575             | 599             |
|                  | 개호예방 치매 대응형 공동생활 개호           | (명/월)   | 34        | 38        | 49        | 52              | 62              |

제 3 절 시설·주거형 서비스·지역 밀착형 서비스의 필요 입소(이용) 정원 총수

(단위: 명)

| 종별                        | 2020 년도 말<br>전망(참고) | 2021 년도 | 2022 년도 | 2023 년도 | 2023 년도 말과<br>2020 년도 말의<br>전망 차이 |
|---------------------------|---------------------|---------|---------|---------|-----------------------------------|
| <b>개호보험 시설서비스</b>         |                     |         |         |         |                                   |
| 지정 개호노인 복지시설              | 33,994              | 34,419  | 34,695  | 35,086  | 1,092                             |
| 개호노인 보건시설                 | 21,231              | 21,387  | 21,387  | 21,387  | 156                               |
| 개호의료원                     | 0                   | 100     | 104     | 133     | 133                               |
| 지정 개호 요양형 의료시설            | 521                 | 493     | 493     | 252     | ▲ 269                             |
| <b>주거형 서비스</b>            |                     |         |         |         |                                   |
| 개호 전용형 특정시설 입주자 생활개호      | 542                 | 542     | 542     | 542     | 0                                 |
| 혼합형 특정시설 입주자 생활개호         | 21,636              | 22,340  | 23,406  | 23,988  | 2,352                             |
| <b>지역 밀착형 서비스</b>         |                     |         |         |         |                                   |
| 치매 대응형 공동생활 개호            | 11,937              | 12,341  | 12,759  | 13,258  | 1,321                             |
| 지역 밀착형 특정시설 입주자 생활개호      | 317                 | 375     | 500     | 587     | 270                               |
| 지역 밀착형 개호노인 복지시설 입소자 생활개호 | 3,886               | 4,002   | 4,231   | 4,724   | 838                               |

※개호보험시설 및 특정시설 입주자 생활개호는 각 시정촌이 전망하는 각 연도의 정비 의향 등을 고려하여 설정했습니다. 단 개호 요양형 의료시설은 신규 정비가 예상되어 있지 않습니다.

※지역 밀착형 서비스는 시정촌이 지역의 실정에 맞춰 설정한 필요 이용 정원 총수를 집계했습니다.

**【참고】 계획기간의 개호급부 비용 등의 전망**

○ 표준 급부비 예상(개산)

(단위: 백만 엔)

|                        | 2021 년도 말 | 2022 년도 말 | 2023 년도 말 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 개호급부 등 대상 서비스 급부비      | 759,191   | 788,277   | 815,720   |
| 고액 개호(예방) 서비스 비용       | 22,803    | 23,572    | 24,674    |
| 고액 의료 합산 개호(예방) 서비스 비용 | 3,071     | 3,311     | 3,545     |
| 특정 입소자 개호(예방) 서비스 비용   | 17,189    | 16,025    | 16,530    |
| 심사 지불 수수료              | 678       | 706       | 733       |
| 표준 급부비 합계              | 802,932   | 831,891   | 861,202   |

○ 지역지원사업 비용 전망(개산)

(단위: 백만 엔)

|                    | 2021 년도 말 | 2022 년도 말 | 2023 년도 말 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| 개호예방·일상생활지원 종합 사업비 | 33,153    | 34,527    | 35,680    |
| 포괄적 지원사업비, 임의사업비   | 15,422    | 15,860    | 16,177    |
| 지역지원사업비 합계         | 48,575    | 50,387    | 51,857    |

○ 보험료 기준액 평균치(개산)

(단위: 엔/월)

|         | 제 6 기 | 제 7 기 | 제 8 기 |
|---------|-------|-------|-------|
| 보험료 기준액 | 6,025 | 6,636 | 6,826 |
| 상승액     | 722   | 611   | 190   |

※오사카부 가중 평균치

또한, 향후 보험료 기준액 평균치(전망)는 2025 년에 7,942 엔/월, 2040 년에 9,651 엔으로 예상됩니다.

## 제 6 장 오사카부 고령자 계획 2018 의 검증

|                   |     | 2018 년도 |         |        | 2019 년도 |         |       |
|-------------------|-----|---------|---------|--------|---------|---------|-------|
|                   |     | 계획      | 실적      | 계획 대비  | 계획      | 실적      | 계획 대비 |
| 요개호(요지원)<br>인정자 수 | (명) | 517,044 | 517,779 | 100.1% | 533,107 | 524,705 | 98.4% |

| 개호 서비스양           |         | 2018 년도    |            |        | 2019 년도    |            |        |
|-------------------|---------|------------|------------|--------|------------|------------|--------|
| 재택 서비스            |         | 계획         | 실적         | 계획 대비  | 계획         | 실적         | 계획 대비  |
| 재택 개호 지원          | (명/월)   | 210,826    | 211,967    | 100.5% | 218,212    | 215,444    | 98.7%  |
| 방문개호              | (회/년)   | 43,698,692 | 44,641,681 | 102.2% | 46,050,231 | 46,998,756 | 102.1% |
| 방문목욕 개호           | (회/년)   | 268,004    | 240,281    | 89.7%  | 281,291    | 242,764    | 86.3%  |
| 방문간호              | (회/년)   | 5,231,127  | 5,397,756  | 103.2% | 5,602,918  | 5,849,869  | 104.4% |
| 방문<br>재활          | (회/년)   | 1,116,765  | 1,073,653  | 96.1%  | 1,178,933  | 1,140,453  | 96.7%  |
| 통원개호              | (회/년)   | 8,767,964  | 8,964,250  | 102.2% | 9,170,641  | 9,243,205  | 100.8% |
| 통원<br>재활          | (회/년)   | 2,911,064  | 2,798,951  | 96.1%  | 3,032,443  | 2,867,274  | 94.6%  |
| 단기입소<br>생활개호      | (일/년)   | 2,236,256  | 2,192,879  | 98.1%  | 2,328,554  | 2,182,248  | 93.7%  |
| 단기입소<br>요양개호      | (일/년)   | 327,188    | 302,507    | 92.5%  | 347,737    | 294,417    | 84.7%  |
| 복지용구 대여           | (천 엔/년) | 24,115,477 | 24,461,457 | 101.4% | 25,282,406 | 25,356,372 | 100.3% |
| 특정 복지용구<br>판매     | (천 엔/년) | 1,068,023  | 900,669    | 84.3%  | 1,119,304  | 878,406    | 78.5%  |
| 재택요양<br>관리 지도     | (명/월)   | 69,588     | 73,734     | 106.0% | 74,050     | 78,690     | 106.3% |
| 특정시설<br>입주자 생활개호  | (명/월)   | 14,720     | 13,594     | 92.4%  | 15,375     | 14,358     | 93.4%  |
| 시설 서비스            |         |            |            |        |            |            |        |
| 지정 개호<br>노인 복지시설  | (명/월)   | 33,047     | 31,133     | 94.2%  | 33,888     | 31,312     | 92.4%  |
| 개호노인<br>보건시설      | (명/월)   | 20,673     | 19,659     | 95.1%  | 21,187     | 19,702     | 93.0%  |
| 개호의료원             | (명/월)   | 404        | 111        | 27.5%  | 652        | 348        | 53.4%  |
| 지정 개호 요양형<br>의료시설 | (명/월)   | 1,494      | 1,215      | 81.3%  | 1,276      | 856        | 67.1%  |

출처: 개호보험사업 지원계획 실시 상황

| 개호 서비스양                            |         | 2018 년도   |           |        | 2019 년도   |           |        |
|------------------------------------|---------|-----------|-----------|--------|-----------|-----------|--------|
| 개호예방 서비스                           |         | 계획        | 실적        | 계획 대비  | 계획        | 실적        | 계획 대비  |
| 개호예방지원                             | (명/월)   | 69,412    | 56,141    | 80.9%  | 71,477    | 59,831    | 83.7%  |
| 개호예방 방문목욕 개호                       | (회/년)   | 1,100     | 815       | 74.1%  | 1,118     | 922       | 82.5%  |
| 개호예방 방문간호                          | (회/년)   | 725,946   | 722,563   | 99.5%  | 802,971   | 815,971   | 101.6% |
| 개호예방 방문 재활                         | (회/년)   | 176,996   | 165,711   | 93.6%  | 200,998   | 188,214   | 93.6%  |
| 개호예방 동원 재활                         | (명/월)   | 9,141     | 9,596     | 105.0% | 9,689     | 10,867    | 112.2% |
| 개호예방 단기입소 생활개호                     | (일/년)   | 20,262    | 17,890    | 88.3%  | 21,792    | 17,975    | 82.5%  |
| 개호예방 단기입소 요양개호                     | (일/년)   | 3,057     | 2,680     | 87.7%  | 3,503     | 2,794     | 79.8%  |
| 개호예방 복지용구 대여                       | (천 엔/년) | 3,233,481 | 3,240,811 | 100.2% | 3,441,759 | 3,429,988 | 99.7%  |
| 특정개호예방 복지용구 판매                     | (천 엔/년) | 398,807   | 337,679   | 84.7%  | 415,651   | 312,349   | 75.1%  |
| 개호예방 재택 요양 관리지도                    | (명/월)   | 5,030     | 4,946     | 98.3%  | 5,418     | 5,242     | 96.8%  |
| 개호예방 특정시설 입주자 생활개호                 | (명/월)   | 2,339     | 2,295     | 98.1%  | 2,502     | 2,429     | 97.1%  |
| <b>지역 밀착형 서비스(지역 밀착형 개호예방 서비스)</b> |         |           |           |        |           |           |        |
| 정기순회/수시대응형 방문개호 간호                 | (명/월)   | 1,438     | 1,437     | 99.9%  | 1,712     | 1,597     | 93.3%  |
| 야간 대응형 방문개호                        | (명/월)   | 329       | 249       | 75.7%  | 342       | 244       | 71.3%  |
| 치매 대응형 통원개호                        | (회/년)   | 436,850   | 406,217   | 93.0%  | 462,559   | 397,491   | 85.9%  |
| 지역 밀착형 통원개호                        | (회/년)   | 3,822,683 | 3,698,152 | 96.7%  | 4,013,684 | 3,776,809 | 94.1%  |
| 소규모 다기능형 재택개호                      | (명/월)   | 3,395     | 3,264     | 96.1%  | 3,833     | 3,431     | 89.5%  |
| 치매 대응형 공동생활 개호                     | (명/월)   | 10,848    | 10,489    | 96.7%  | 11,381    | 10,661    | 93.7%  |
| 지역 밀착형 특정시설 입주자 생활개호               | (명/월)   | 312       | 284       | 91.0%  | 312       | 291       | 93.3%  |
| 지역 밀착형 개호노인 복지시설 입소자 생활개호          | (명/월)   | 3,539     | 3,362     | 95.0%  | 3,974     | 3,507     | 88.2%  |
| 복합형 서비스 (간호 소규모 다기능형 재택개호)         | (명/월)   | 887       | 749       | 84.4%  | 1,213     | 831       | 68.5%  |
| 개호예방 치매 대응형 통원개호                   | (회/년)   | 3,820     | 3,069     | 80.3%  | 4,297     | 2,280     | 53.1%  |
| 개호예방 소규모 다기능형 재택개호                 | (명/월)   | 442       | 413       | 93.4%  | 522       | 423       | 81.0%  |
| 개호예방 치매 대응형 공동생활 개호                | (명/월)   | 35        | 31        | 88.6%  | 41        | 23        | 56.1%  |

출처: 개호보험사업 지원계획 실시 상황





오사카부

복지부 고령개호실

〒540-8570 오사카시 주오구 오테마에 2-1-22

TEL 06-6941-0351(대표전화) / FAX 06-6941-0513