

平成24年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	.3/20	つまづき	バランスを崩し転落した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部・腕打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
2	.3/21	体調不良等	体調不良によりバランスを崩し転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	・カート使用禁止の掲示追加 ・注意喚起放送の音量を上げる
3	.3/27	飲酒	泥酔状態のうえ、両手に買い物袋を掲げ上りエスカレーターを利用中、バランスを崩して転倒。ほぼ前転に近い状態で、下階床まで転げ落ちた。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷 (4cm.出血多量)	入院不要	酩酊状態によるもので、これにより特に対策を講じることはない。
4	.3/29	つまづき	買い物袋を掲げて手すりを持たずにのり、中段付近でバランスを崩して横向きに転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	顔・手足擦過傷	入院不要	注意喚起放送の実施
5	.3/30	つまづき	男児が手すりに背中をもたれかけて乗っていたため、バランスを崩して転倒、一緒にいた女児もまきこまれて転倒した。	マーケット	上り	不明	5歳以下	2	頭部打撲、頭部擦過傷	入院不要	親の不注意によるもので、特に対策を講じることはない。
6	4/1	飲酒	酩酊状態でバランスを崩して転倒した。	販売店	上り	不明	20~64歳	1	右目横・頭頂部裂傷	入院不要	酩酊状態によるもので、特に対策を講じることはない。
7	4/4	両手に荷物等	片手に持参のカートを押し、片手にレジ袋を持って手すりを持たずにのり、中段付近でバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右肘擦過傷 後頭部・腰打撲	入院不要	従業員によるポーターサービスの実施 従業員へのエスカレーター緊急停止訓練等
8	4/10	カート等利用	エスカレーターにカートを押して乗り、バランスを崩して転倒。1段後ろの1名と2段後ろの2名が巻き込まれて転倒した。(怪我は1名)	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	左肘・左膝打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
9	4/14	その他・不明	オートスロープに、母親が男児とベビーカーの女児と共に乗り、上段でぐらついた男児に気を取られ、ベビーカーから両手を離してしまった。ベビーカーはそのまま滑り落ちて転倒した。	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	額打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
10	4/16	つまづき	持っていた手すりから手をすべらせ、その際後方に転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部・腰部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
11	4/21	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
12	4/23	体調不良等	ステップの真ん中で手すりを持たずに上りエスカレーターにのり、体調不良(ふらつきやすい症状がある)によりバランスを崩し転倒した。	販売店	上り	不明	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送、巡回)
13	4/27	つまづき	エスカレーターを降りる際に、足元の確認を怠り、段差に躓いて後ろ向きに転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲 右手甲・左手首裂傷	入院不要	不注意によるもので、特に対策を講じることはない。
14	5/2	つまづき	車いす利用の男性が、車いすから降りて上りエスカレーターに乗り込んですぐにバランスを崩して後ろ向きに転倒した。(衝撃でエスカレーター停止)	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	不注意によるもので、特に対策を講じることはない。
15	5/5	その他・不明	下りエスカレーターで、男児がステップ右端に足を乗せたり蹴ったりしていたところ、スポンジサンダルが挟まった。	マーケット	下り	不明	6~12歳	1	右足中指を2針縫う	入院不要	注意喚起の大型掲示をesuka 中間位置に追加した。
16	5/9	つまづき	バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	右後頭部打撲、両腕擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送、警備巡回)
17	5/10	つまづき	下りエスカレーターを降りきった平場でバランスを崩し、柱に頭部を打ち付けた。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	・警備員巡回の強化 ・高齢者等のエレベーター利用案内
18	5/11	つまづき	エスカレーターに乗る際にバランスを崩し転倒した。(一般客により緊急停止)	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	腕打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
19	5/13	両手に荷物等	両手に荷物を持って手すりを持たずに乗っていたところ、バランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部・額打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
20	5/14	つまづき	エスカレーター降り口付近で躓き、転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲 (自力で立てず)	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
21	5/14	体調不良等	めまいを起こしてバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	肋骨骨折	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
22	5/22	つまづき	男性が上から4段目あたりからバランスを崩して転倒、8段目にいた女性を巻き添えにした。	販売店	下り	中央	65歳以上 20~64歳	1 1	頭部打撲 左肩打撲	入院不要 入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送、警備巡回)
23	5/24	つまづき	母親が男児のスポンをあげるため手を離した際に、男児がバランスを崩して転倒した。	販売店	上り	不明	5歳以下	1	後頭部より出血	入院不要	注意喚起掲示を見えやすい場所に増やす。 注意喚起放送の音量を大きくする。 巡回を強化する。
24	5/26	両手に荷物等	荷物を持ち替えるため手すりから手を離し、バランスを崩して後ろ向きに転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	手・腰・頭部打撲	入院不要	不注意によるもので、特に対策を講じることはない。

平成24年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
25	5/28	つまづき	エスカレーターを夫婦で利用中、バランスを崩した妻を支えようとして夫が後方に転倒、後ろにいた別の女性が巻き添えになった。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	手・足・頭部打撲	入院不要	吐瀉の行為によりバランスを崩したもので、特に対策を講じることはない。
26	5/29	つまづき	バランスを崩して転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	左半身打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示、放送）
27	5/29	つまづき	エスカレーターを降りる際、最終段で前にいた同伴者と接触し、バランスを崩して転倒した。	販売店	下り	降り口	65歳以上	1	右後頭部裂傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
28	5/30	カート等利用	重たいショッピングカートを持って乗ったため、2、3段目でバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左腕挫傷	不明	ショッピングカート使用による自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
29	5/30	飲酒	酩酊状態のためバランスを崩し転倒した。	販売店	上り	中央	20～64歳	1	頭頂部裂傷	入院不要	酩酊状態によるもので、特に対策を講じることはない。
30	5/31	体調不良等	胸部に痛みを感じてバランスを崩し、後方へ転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	体調不良によるものだが、念のため業者点検を実施。
31	6/1	つまづき	バランスを崩し、腕を組んでいた同乗者と共に後方へ転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	頭部にたんこぶ	入院不要	注意喚起掲示の充実 注意喚起自動アナウンスの実施 手荷物運搬の手伝いを声掛け。
32	6/4	飲酒	飲酒状態のためバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	かすり傷	入院不要	飲酒によるもので、特に対策を講じることはない。
33	6/8	両手に荷物等	両手に荷物をかかえてベルトを持たずに乗ったため、2、3段あがったところで後方に転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	腰部打撲	不明	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示、放送）
34	6/8	逆行等	上りエスカレーターで上階に到着後、すぐに下階に戻ろうと逆行したため、自己転倒した。（他の利用者が緊急停止）	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	上り、下りの表示を増やし、わかりやすくした。
35	6/11	つまづき	バランスを崩して転倒、後方にいた同乗者も巻き込まれ、10段ほど下まで落ちた。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示）
36	6/16	つまづき	女性がバランスを崩し、後ろにいた男性が支えようとしたが、支えきれずに両名とも後方に転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	2	軽症	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示、放送）
37	6/20	体調不良等	足の不自由な方が乗り、中段付近で躓き転倒した。（当該建物2階の病院の患者で、医師から1人ではエスカレーターに乗らないよう言われていた）	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	骨折	3週間以上の入院	転倒注意の掲示を追加した。
38	6/20	つまづき	幼い兄弟がベビーカーを押す母親を離れ、先に上りエスカレーターを駆け上がり、弟が中段付近で手すりにもたれて振り返ろうとして、足を踏み外して転倒した。	マーケット	上り	中央	5歳以下	1	後頭部打撲・切り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示、放送）
39	6/24	つまづき	荷物を持っていたため躓き、転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	右手首腫れ	不明	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示）
40	6/25	つまづき	エスカレーターに乗る際、足を滑らせて転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	手・肘擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示）
41	6/29	つまづき	バランスを崩し、仰向けに転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部強打	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
42	6/30	体調不良等	手すりを持っていたが、原因不明のふらつきにより転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部・臀部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示）
43	7/2	つまづき	エスカレーターに乗る際、ベルト下のガラスガード部分を持ったため、持ち手が動かずにバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	詳細不明	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示、監視カメラ設置、照度アップ）
44	7/7	つまづき	後ろを振り返った際手すりを離し、足を滑らせて転倒した。	マーケット	下り	不明	6～12歳	1	右膝打撲・擦過傷	入院不要	注意喚起掲示及び放送の強化
45	7/8	カート等利用	持参の押し車を乗せようとしてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右手首・背中挫傷	入院不要	カート等利用者に対し、注意するよう従業員に指導。
46	7/11	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部打撲・切り傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
47	7/13	両手に荷物等	身体に障がいをお持ちの男性が、杖をつき買い物袋を3つ持って、手すりを持たずに上りエスカレーターに乗り、上段付近でバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	右耳後ろ裂傷 右肩甲骨打撲	入院不要	注意喚起掲示の増設 従業員教育（声掛け、緊急時対応）
48	7/14	つまづき	バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左上腕・左耳裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起放送、巡回）
49	7/16	カート等利用	手押し車とともにエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	肋骨・鎖骨骨折	不明	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示、放送）

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
50	7/17	カート等利用	カートを押したまま下りエスカレーターに乗りようとして、バランスを崩してカートと一緒に下階まで転落した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲・擦り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
51	7/17	両手に荷物等	両方の手にそれぞれ杖をついて下りエスカレーターに乗りようとして、右手の杖が滑りバランスを崩して転げ落ちた。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左額部・鼻擦り傷 体全体に痺れ	入院不要	高齢者等にエレベーター利用を案内するよう従業員教育 転倒防止の注意案内掲示
52	7/25	つまづき	女兒が上りエスカレーターを駆け上がり、躓いて転倒した。	販売店	上り	不明	5歳以下	1	額打撲（出血）	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送、巡回)
53	7/29	つまづき	女性が、後方の夫に振り向いた際、バランスを崩して転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	右大腿骨骨折	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
54	8/1	その他・不明	少年2人が下りエスカレーターのベルトに跨って遊んでいたところ、横に設置していたパネルに足が挟まり、抜けなくなった。	マーケット	下り	中央	6~12歳	2	なし	入院不要	子供の悪ふざけによるもので、特に対策を講じることはない。
55	8/4	カート等利用	車つきのショッピングカートを持って下りエスカレーターに乗り、中段付近でバランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
56	8/5	つまづき	オートスロープで側面の動かないガラス面に体をたれていたので、中段付近でバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	注意喚起掲示の大型化と「身体をガラス面に付けない旨」追記
57	8/9	つまづき	下りエスカレーターに乗る際に手すりを持ったが足がついて来ず、前のめりに倒れてそのまま下階まで降下した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	顔面・右手裂傷	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送、巡回)
58	8/10	つまづき	持っていたショッピング袋を落としたため、拾おうとしてバランスを失い転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	左後頭部切創	不明	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
59	8/15	カート等利用	右手でキャリーバックを引きながら上りエスカレーターに乗った際、左手で手すりを掴んでいたが、バランスを崩して後方に転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	側頭部出血 右手甲負傷	不明	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起放送、巡回)
60	8/15	つまづき	男児が、下りエスカレーターを走って駆け下りようとしてバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	6~12歳	1	頭部裂傷	入院不要	売り場・エスカレーターで走る者に注意するよう従業員に周知徹底。
61	8/18	つまづき	バランスを崩し、手すりを持とうとしたが後方に転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
62	8/21	その他・不明	女性がめまいで後方に倒れそうになり、後ろにいた女性に接触、後ろの女性が後方に転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲・創傷	不明	接触者のめまいによるもので、特に対策を講じることはない。
63	8/25	カート等利用	エスカレーター降り口付近で、カートの重みでバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左肘裂傷 後頭部・左肩打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
64	8/30	カート等利用	エスカレーターに、カートを引きながら後ろ向きに乗りようとして、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲・擦り傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
65	8/31	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	右足擦り傷、打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
66	9/1	体調不良等	めまいを起こしてバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	側頭部・上腕部打撲、擦り傷	不明	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
67	9/7	両手に荷物等	両手に荷物を持ち上りエスカレーター利用中、中段付近で仰向けに転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左上腕打撲・擦過傷	入院不要	注意喚起掲示の強化
68	9/20	体調不良等	意識が朦朧としてバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	なし	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
69	9/20	カート等利用	エスカレーターにショッピングカートを引き出した状態で乗った際、バランスを崩して転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	右肘・左手首より出血	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送、巡回)
70	9/21	つまづき	エスカレーターに乗ってすぐにバランスを崩し転倒した。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲 右肘・左膝擦り傷	不明	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送)
71	9/24	その他・不明	右半身が不自由で杖を使用している男性がエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩して前にいた3名を巻きこんで転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	両膝打撲	不明	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
72	9/25	カート等利用	手押し車を押したままエスカレーターに乗っていたところ、中央付近でバランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示)
73	9/26	体調不良等	中程で眩暈によりバランスを崩して後ろ向きに転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 (注意喚起掲示、放送、巡回)
74	9/29	その他・不明	母親が目を離した際に、男児が下りエスカレーターベルトに指を入れた。（自動停止）	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	なし	入院不要	エスカレーター付近の幼児に対する注意を従業員に徹底 巡回・ビデオによる監視を強化
75	10/2	つまづき	エスカレーター降り口付近で足を滑らせ、バランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	注意喚起放送の音量を大きくした。

平成24年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
76	10/2	つまづき	エスカレーター乗り口付近でバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	手足裂傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
77	10/5	つまづき	エスカレーター乗り口付近で、手すりを放したことによりバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	注意喚起掲示の強化
78	10/10	両手に荷物等	ショッピングカートを持ったままエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩し後方へ転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	乗車中は手すりを持つよう注意喚起表示を設置した。
79	10/12	その他・不明	エスカレーターに乗る際、ステップに確実に乗らなかつたため、ステップがずれた際にバランスを崩し、前向きに転倒した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	額裂傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
80	10/13	その他・不明	女性が、少し足が不自由な同行者を補助して上りエスカレーターに乗車したときに、バランスを崩して後方へ転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左後頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
81	10/13	飲酒	飲酒状態のためバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽傷（後頭部から出血）	入院不要	注意喚起立て看板を設置した。
82	10/17	つまづき	下りエスカレーターの下方から5段目くらいから歩き出したところ、ステップにつまづき、転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	軽傷（後頭部から出血）	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
83	10/20	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
84	10/20	カート等利用	エスカレーターに手押し車を押しながら乗車し、間もなく転倒、滑落した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部挫創、両ひざ擦過傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
85	10/21	飲酒	酩酊状態でバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	不明	20~64歳	1	詳細不明	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
86	10/24	その他・不明	手荷物がエスカレーターに引っかかり、取り出そうと引っ張ってバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	左肘打撲	入院不要	乗降口に注意喚起シール貼付と注意放送を行っているため、特に対策を講じることはない。
87	10/26	その他・不明	エスカレーター上を歩いていたところ、足を踏み外して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部挫傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
88	10/31	両手に荷物等	手荷物を杖を持ってエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩して後方へ転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部擦傷	入院不要	てすりをもって乗車するよう表示を継続
89	11/2	つまづき	エスカレーターの降り口付近でステップにつまづき、前方へ転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲	入院不要	注意喚起シールの脱落がみられたので、張り替えた。
90	11/4	体調不良等	貧血によりバランスを崩し前方へ転倒した。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部裂傷	不明	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
91	11/11	その他・不明	エスカレーターの手すりを持ったが、ステップにうまく足が運ばず、引っ張られるかたわで下階まで転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部擦傷	入院不要	店内巡回を強化した。安全対策の店内放送の回数・音量を増加した。
92	11/12	カート等利用	エスカレーターにキャスター付バッグを引いた状態で乗った際、キャスターが乗り口付近で引っかかりバランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	右手甲打撲	入院不要	従来から事故対策を講じている。（注意喚起放送）
93	11/13	カート等利用	所持していたキャリアバッグが傾き、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部擦傷	入院不要	従来から事故対策を講じている。（注意喚起放送、ステッカー掲示等）
94	11/13	その他・不明	上りエスカレーターが上階に到着する前に手すりを離していたため、後方へ転倒し、数段転落した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
95	11/21	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右目上裂傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
96	11/22	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右頬・下顎裂傷、左脛打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
97	11/24	両手に荷物等	荷物を持ってエスカレーターに乗った際、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲、右手甲打撲・出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
98	11/24	つまづき	エスカレーターに乗車の際にバランスを崩し、仰向けに転倒した。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部の軽度裂傷	入院不要	従来から事故対策を講じている。（案内放送、巡回監視）
99	11/28	両手に荷物等	エスカレーターに乗車の際に所持していた荷物を支えようとしてバランスを崩し、転落した。	その他	上り	乗り口	20~64歳	1	右頭部及び左手中指挫傷	入院不要	従来から事故対策を講じている。（注意喚起看板等）
100	11/28	その他・不明	バランスを崩し、仰向けに転倒した。	複合施設	下り	乗り口	20~64歳	1	軽傷（後頭部から出血）	入院不要	従来から事故対策を講じている。（案内放送）
101	12/1	その他・不明	落としたりマフラーを拾おうとして転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	前頭部打撲	入院不要	高齢者を見かけたら、注意して見守るよう従業員に指示。
102	12/2	その他・不明	前の利用者が手放してしまったカートを受け止めた際、バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。（注意喚起掲示、放送）

平成24年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
103	12/5	その他・不明	手すりを持たずに乗車し、バランスを崩して後方へ転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	右手甲裂傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
104	12/8	つまづき	利用者の転倒によりエスカレーターを緊急停止させた際、停止の反動でエスカレーターに乗車中の女性がバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	側頭部打撲、 右手・右脛裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
105	12/11	つまづき	エスカレーター乗車中に足を踏み外して転落した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	施設内の巡回を強化した。
106	12/12	つまづき	女性と介助者がエスカレーターに乗り込んだ際、介助者が1段高い位置になったので、1段降りようとしてステップを踏み外し、両名とも横転した。	マーケット	上り	中央	20～64歳	1	詳細不明	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
							65歳以上	1	詳細不明	入院不要	
107	12/12	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
108	12/13	つまづき	エスカレーターの降り口付近でつまづき、手すりを離していたためバランスを崩して後方へ転倒した。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲	3週間未満の入院	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
109	12/14	飲酒	男性が飲酒状態のためバランスを崩して転倒し、下にいた女性が巻き添えになった。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
							20～64歳	1	右足打撲	入院不要	
110	12/14	体調不良等	目眩によりバランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	降り口	20～64歳	1	外傷なし	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
111	12/17	カート等利用	キャスター付バッグを押しながらエスカレーターに乗ったところ、バッグが踏み板に引っかかり、バランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	右大腿骨頭部骨折	不明	転倒注意の掲示を追加した。
112	12/20	つまづき	介助者が、上りエスカレーターの降り口付近で後方の被介護者を振り返った際に、バランスを崩し、転倒した。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	頭部打撲 擦過傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
113	12/20	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	・エスカレーター付近の従業員に対し、高齢者に注意を払うよう指導 ・足元が不安定な高齢者にエレベーター利用を勧める。
114	12/21	その他・不明	女性がバランスを崩して後ろにいた3名に接触し、後ろの3名が転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	3	詳細不明	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
115	12/21	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部擦り傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
116	12/23	飲酒	男性が飲酒状態のためバランスを崩して転倒し、最下段まで転落した。	マーケット	下り	中央	20～64歳	1	左額部裂傷	入院不要	・音声や看板による注意喚起 ・警備員や設備係等の巡回強化 ・巡回時に危険な状況を見れば場合は、エレベーター利用をお願いする
117	12/23	その他・不明	落とした荷物を拾おうとして転倒した。	百貨店	上り	不明	20～64歳	1	右脛部打撲・ 出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
118	12/26	つまづき	エスカレーター降り口付近でバランスを崩し、転倒した。	駅舎	上り	降り口	20～64歳	1	顔面擦傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
119	12/28	両手に荷物等	両手に荷物を持ってエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示）
120	12/28	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷 膝擦過傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
121	12/29	つまづき	杖をついた女性がバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部・左肘打撲および擦過傷	入院不要	・店内警備の巡回頻度を上げた。 ・年配客への目配り・気配りを全従業員に徹底。
122	12/30	両手に荷物等	カートと手提げ袋を両手に持ってエスカレーターに乗る際、タイミングが合わず、引きずられるように乗り込み、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	・従業員のエスカレーター使用頻度を上げ、客の使用に危険な状態があれば注意し、客の荷物が重い場合は持ってあげる。
123	1/2	両手に荷物等	杖をつき、もう片手で手提げ袋を持ってエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右肩骨折	3週間未満の入院	・注意喚起シール貼付状況の確認 ・注意喚起立て看板の設置
124	1/4	つまづき	バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
125	1/4	カート等利用	エスカレーターに歩行器を使用した状態で乗った際、バランスを崩して転倒した。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	手・足・額擦り傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
126	1/7	つまづき	エスカレーターを歩いて上っていたところ、バランスを崩し転落した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	右頭頂部・右足打撲	入院不要	オートアナウンス設置（予定）
127	1/7	その他・不明	エスカレーターで小学生4人が遊んでいたところ、エスカレーターが緊急停止し、乗車中の男性がバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	背中打撲	入院不要	・座るとエスカレーターに手が届く位置にあったベンチの移動 ・手すりにさわれないように掲示板等を設置 ・警告文を貼付（予定） ・近隣小学校へ指導要請（予定）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
128	1/7	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
129	1/10	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	足・肩・頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
130	1/10	体調不良等	足の痛みによりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	20～64歳	1	打撲	入院不要	放送及び従業員による注意喚起の実施。
131	1/14	つまづき	足に軽度の障がいのある女性がエスカレーターに乗る際、タイミングが合わず、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
132	1/16	両手に荷物等	両手に荷物を持ってエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左腕打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
133	1/17	つまづき	バランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
134	1/17	逆行等	上りエスカレーターに乗った直後、すぐに下階に戻ろうと逆行したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右腰打撲	3週間未満の入院	通常の利用方法でないため、特に対策を講じることはない。
135	1/18	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	右手首腫れ	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
136	1/19	両手に荷物等	キャリーケースを持って、エスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷・出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
137	1/19	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	右ほほ部負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
138	1/19	両手に荷物等	両手に荷物を持ってエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	左膝擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起放送）
139	1/19	つまづき	バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
140	1/20	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	5歳以下	1	頭部裂傷・出血	入院不要	・高齢者等にエレベーター利用を案内するよう従業員教育を実施。 ・子連れの方に対して手を繋いでの利用を呼びかけるよう従業員教育を実施。
141	1/22	カート等利用	ベビーカー押してエスカレーターに乗ったところ、ベビーカーの重さに耐え切れずバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲・右肩骨折	不明	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送、巡回）
142	1/22	その他・不明	バランスを崩し転倒し、コンクリートと側板に右手の指を挟まれた。	マーケット	上り	乗り口	5歳以下	1	右手指裂傷・出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
143	1/24	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
144	1/24	カート等利用	キャリーカートを持ってエスカレーターに乗っていて、途中でカートの位置を直そうとした際にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	高齢者にエレベーター利用を勧める等従業員への安全教育を指導。
145	1/26	つまづき	エスカレーター降り口付近でつまずき転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲・裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
146	1/28	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左肩打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
147	1/28	つまづき	バランスを崩し転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	額裂傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
148	1/29	その他・不明	女性が2人でエスカレーターに乗っていた際、前にいた女性が振り向いて後ろの女性に話しかけようとしたところ、バランスを崩し、後ろの女性を押し倒すように転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	2	後頭部裂傷、肩・膝打撲	入院不要	乗り口、降り口付近に注意喚起の貼紙を設置した。
149	2/5	飲酒	飲酒状態のためバランスを崩し転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
150	2/5	飲酒	飲酒状態のためバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	・音声ガイダンスを流す。 ・再起動前に点検を実施。
151	2/7	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	右足打撲・出血	入院不要	・エスカレーター付近の従業員に対し、高齢者に注意を払うよう指導 ・足元が不安定な高齢者にエレベーター利用を勧める。
152	2/7	つまづき	バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	顔面裂傷・出血	入院不要	注意喚起放送の音量を大きくした。
153	2/10	カート等利用	酸素ボンベを持ってエスカレーターに乗る際に、バランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	左手甲打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起放送）
154	2/12	機械的トラブル等	安全装置が作動しエスカレーターが停止したためバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	足腰部打撲	入院不要	偶発的な事故であるため、特に対策を講じることはない。

平成24年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
155	2/13	両手に荷物等	両手に荷物を持ってエスカレーターに乗る際に、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
156	2/18	飲酒	男性が飲酒状態のためバランスを崩して転倒し、後ろにいた女兒が巻き添えになった。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、巡回）
							5歳以下	1	頭部打撲	入院不要	
156	2/21	両手に荷物等	片手に大量に荷物を持ってエスカレーターに乗った際、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左胸打撲	入院不要	注意喚起看板の設置
157	2/21	つまづき	エスカレーターで他者を追い抜こうとした際、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	左後頭部裂傷	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
158	2/23	飲酒	飲酒状態の上、両手に荷物を持っていてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	額右側負傷	入院不要	施設内の警備員に対して、飲酒状態の方への注意喚起、必要により介助を行うことを周知した。
159	2/25	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送、巡回）
160	2/26	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	額部裂傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
161	2/26	つまづき	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
162	3/6	つまづき	バランスを崩し転倒した。	飲食店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部・腕打撲、鼻出血	3週間未満の入院	原因が不明なため、特に対策を講じることはない。
163	3/6	飲酒	飲酒状態のためバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	20～64歳	1	額部出血	入院不要	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
164	3/8	その他・不明	エスカレーターで乗り口に座り込んだ子供を寄せようとしたところ、本人の左足だけがエスカレーター乗り、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	右肩及び背中打撲	入院不要	注意喚起の放送、表示。 緊急時の停止訓練。
165	3/11	つまづき	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	降り口	20～64歳	1	左側頭部出血	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起放送）
166	3/13	その他・不明	手すりを持っていたが、手が滑り、バランスを崩して転倒した。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	頭部打撲、出血	不明	自己転倒によるもので、特に対策を講じることはない。
167	3/21	両手に荷物等	左手を骨折し、右手に自前カートを持ってエスカレーターに乗っていたところ、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	頭部打撲	不明	注意喚起の放送、表示。 緊急時の停止訓練。
168	3/21	つまづき	エスカレーターに乗る際に転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右手甲負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）
169	3/27	逆行等	上りエスカレーターに乗っている際、キャリーカートを落としたため、取りに行こうと逆行し転倒した。	マーケット	上り	中央	20～64歳	1	足捻挫	入院不要	キャリーカート利用者に対する注意喚起掲示追加
170	3/28	つまづき	エスカレーターのステップを上ろうとしたところ、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	5歳以下	1	額部擦傷	入院不要	ショッピングカート使用禁止の掲示追加 警備員・従業員による巡回の強化
171	3/30	その他・不明	ほどけた左足の靴ひもがエスカレーター（オートウォーク）降り口の隙間に挟まり転倒した。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	右足首骨折	入院不要	靴ひもの巻き込まれ注意の掲示・放送を追加
172	3/30	両手に荷物等	手荷物2個とキャリーカートを持ってエスカレーターに乗る際、足がもつれ転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	なし	入院不要	従来より事故対策を講じている。 （注意喚起掲示、放送）