

## 小規模店舗等における現地検証

## 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

令和3年7月27日

### 【参加者】

- |                  |      |
|------------------|------|
| ・ 大阪府福祉のまちづくり審議会 | 田中会長 |
| ・ 大阪府福祉のまちづくり審議会 | 西尾委員 |
| ・ 車いす使用者（電動）     | 3名   |
| ・ 介助者            | 2名   |
| ・ 府職員            | 6名   |
| ・ イオン社員          | 2名   |

田中会長に現地検証にご同行いただきアドバイスをいただいた。

### 【イオンモール大阪ドームシティの概要】

最寄り駅 大阪メトロ長堀鶴見緑地線 ドーム前千代崎駅 地下通路で直結約2分  
建物概要 敷地面積 約28,000㎡ 延べ面積 約76,000㎡ 地上5階地下1階建て

# 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証





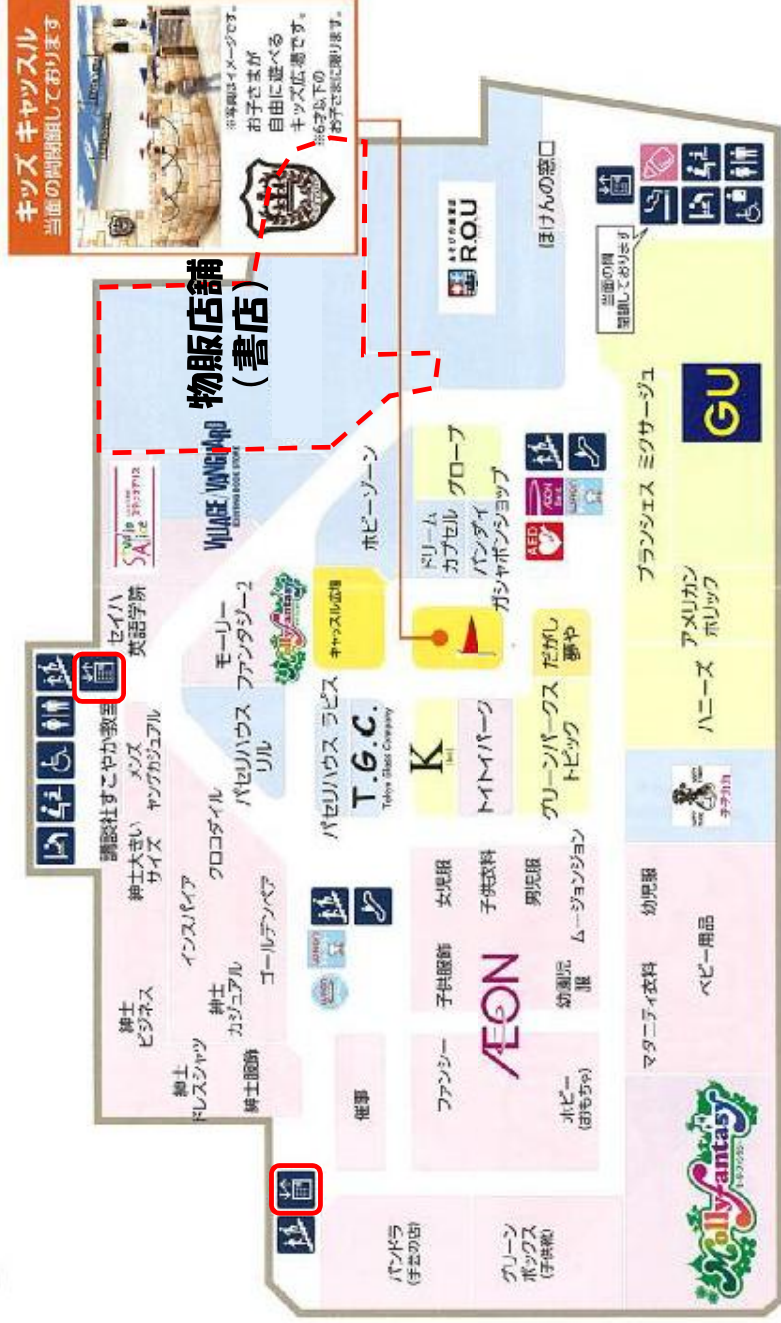
# 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

## 3F

イオンモール専門店街  
スローホビー&キッズセレクトのフロア  
イオン大阪ドームシティ店 ファッションとキッズのフロア

全館禁煙のご案内  
●店内より喫煙はご遠慮をお願いしております。喫煙されるお客様は、  
このマークの喫煙所をご利用ください。(喫煙の制限はございません)

■ ファッション ■ クッズ ■ グルメ&フード ■ サービス ■ イオン大阪ドームシティ店





# 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

物販店舗（日用雑貨）



- 通路の幅 80cmの確保
- 車椅子使用者の届く棚の高さ 120cm程度
- 筆談ボードはない



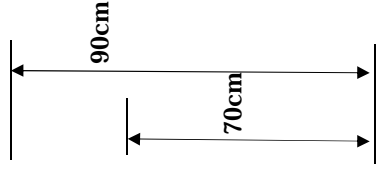
- 会計は可能
- 職員教育もできている

# 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

## 物販店舗（書店）



書籍検索機



- 通路幅は十分ある（80cm以上）
- 本が平置きなので、手が棚に届かない（平置き棚の幅 60cm）
- 筆談ボードは設置
- 書籍検索機に近づける
- 会計は可能
- 職員教育もできている



## 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

飲食店舗（ファーストフード）



- ・ テーブル下端より70cmあれば、フットサポートが収まりテーブルに近づける
- ・ テーブル、椅子は移動でき、車椅子で着席できる
- ・ 会計は可能
- ・ 職員教育もできている
- ・ 注文もパネルが大きくわかりやすい



# 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

## サービス店舗（銀行）



- フットサポートが当たって十分に近づけない  
(テーパー奥行き27cm)
- 通路の幅は120cmあり、十分
- 各種筆談ボードが用意されている
- 職員教育もできている



# 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

車いす使用者用便房

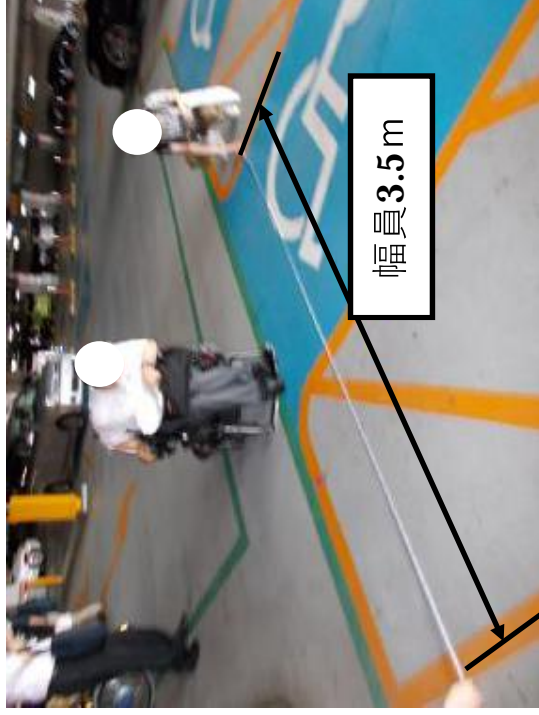


- ・わかりやすい案内表示（ピクトサイン）
- ・「車いすトイレ」という表示（触知図あり）
- ・介護ベッド、オストメイト対応など多機能
- ・介護ベッド付き（縦型）
- ・十分な広さ（230cm×240cm）



# 1. イオンモール大阪ドームシティの現地検証

駐車場（車いす専用駐車場）



- 高さ2.3m以上確保
- 事前精算機により対応できる
- 専用駐車場を利用したい場合の事前登録が可能
- 駐車場全350台のうち、車いす専用駐車場16台

## 2. JA北河内二島支店の現地検証

令和3年9月9日

### 【参加者】

- ・大阪府福祉のまちづくり審議会 岩田委員
- ・府職員 3名
- ・JA 1名

大阪府から車椅子を持参し、現地検証  
岩田委員に現地検証にご同行いただきアドバイスをいただいた。

### 【JA北河内二島支店の概要】

最寄り駅 大阪メトロ長堀鶴見緑地線 門真南駅 北側 徒歩約7分  
建物概要 敷地面積 785.11㎡ 延べ面積 498.6㎡ 地上2階建て 鉄骨造

## 2. JA北河内二島支店の現地検証



【引用元】JA北河内ホームページ

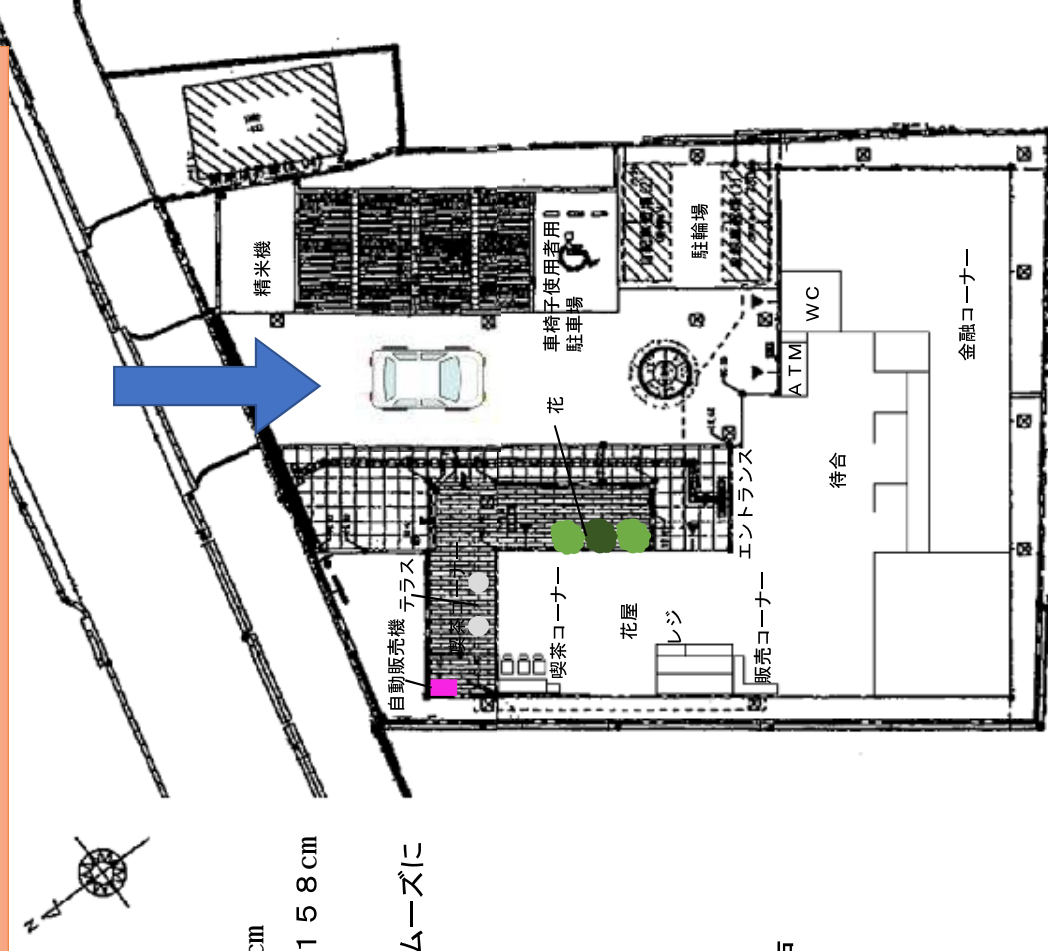
## 2. JA北河内二島支店の現地検証

### 共通事項

花屋・金融機関 店舗出入口



車椅子使用者用便房出入口



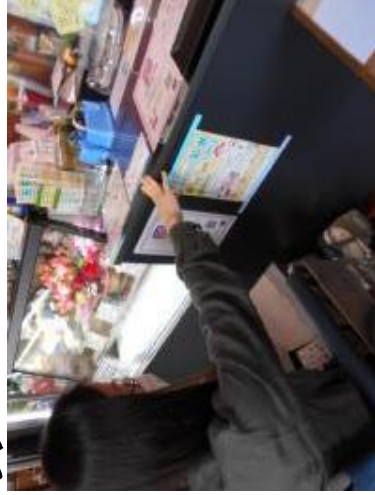
- ・花屋出入口 幅 約93cm
- ・金融機関出入口 幅 約158cm
- ・全体的に段差がなくスムーズに移動可能

- ・出入口 幅 約88cm  
形式 手動引き戸

## 2. JA北河内二島支店の現地検証

花屋

レジ



- ・レジカウンター 高さ 約90cm

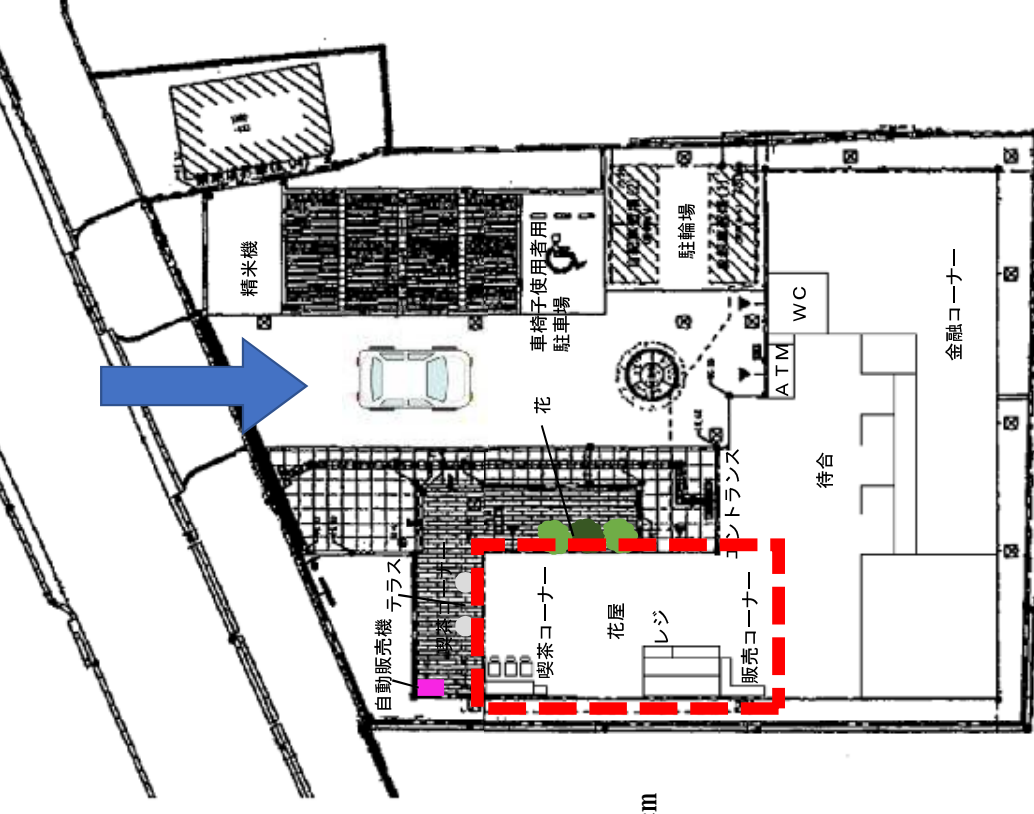
少し高いが、店員が接客により対応。

- ・レジ前の通路 幅 約130cm

通路



- ・店舗内通路 幅 約75cm~約90cm  
植木鉢を移動することに対応。





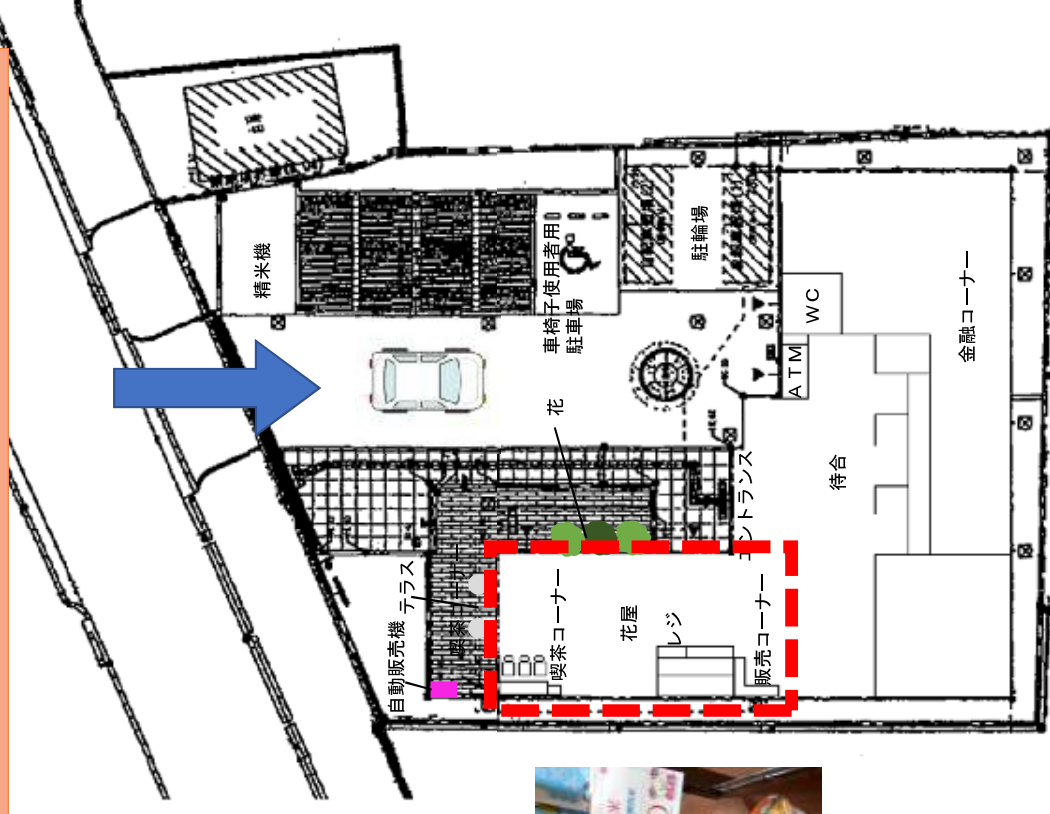
## 2. JA北河内二島支店の現地検証

花屋

店舗内



- 金融機関の呼出番号及び窓口番号の電光表示板の設置



- 商品名や値札はわかりやすい文字で表示

## 2. JA北河内二島支店の現地検証

花屋

喫茶コーナー

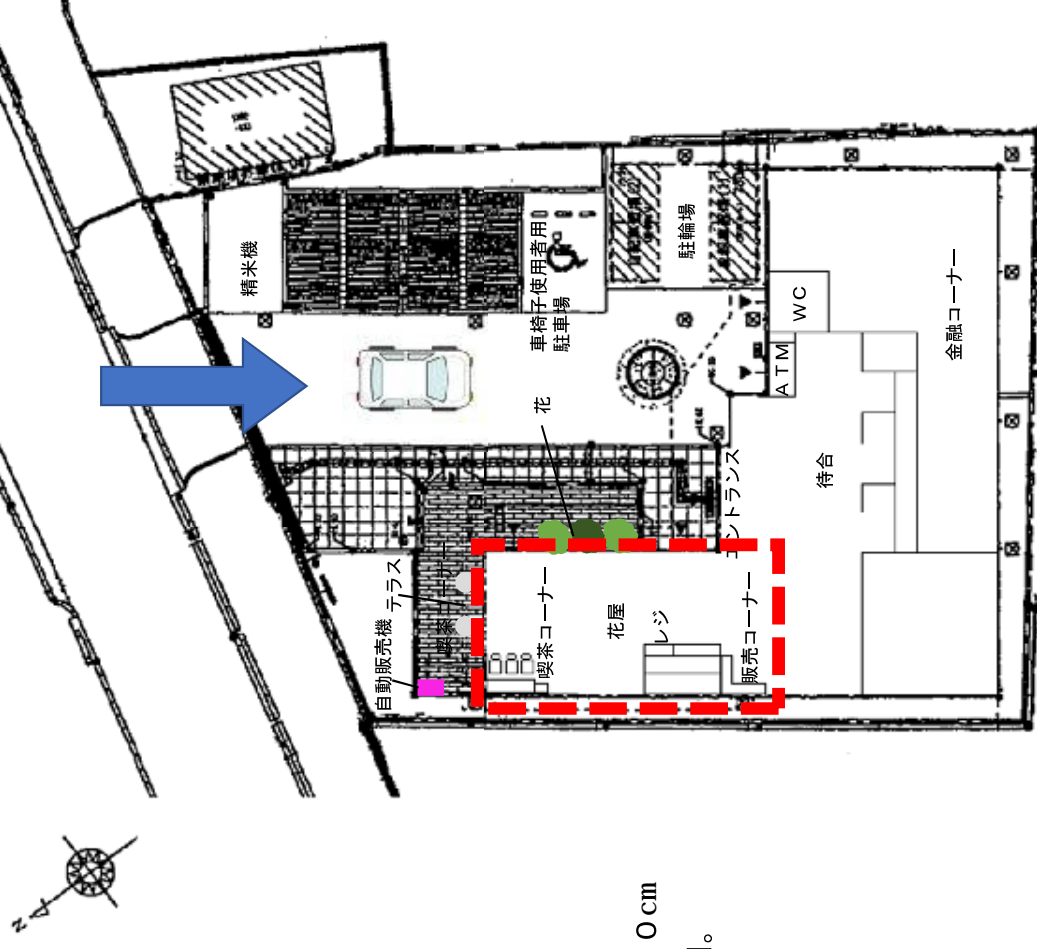


- ・テーブル 高さ 上端 約70cm  
下端 約67cm  
可動椅子のため車椅子での  
利用が可能。

販売コーナー



- ・一番上の商品棚 高さ 約120cm  
少し高いが、手の届く範囲。



## 2. JA北河内二島支店の現地検証

金融コーナー  
待合

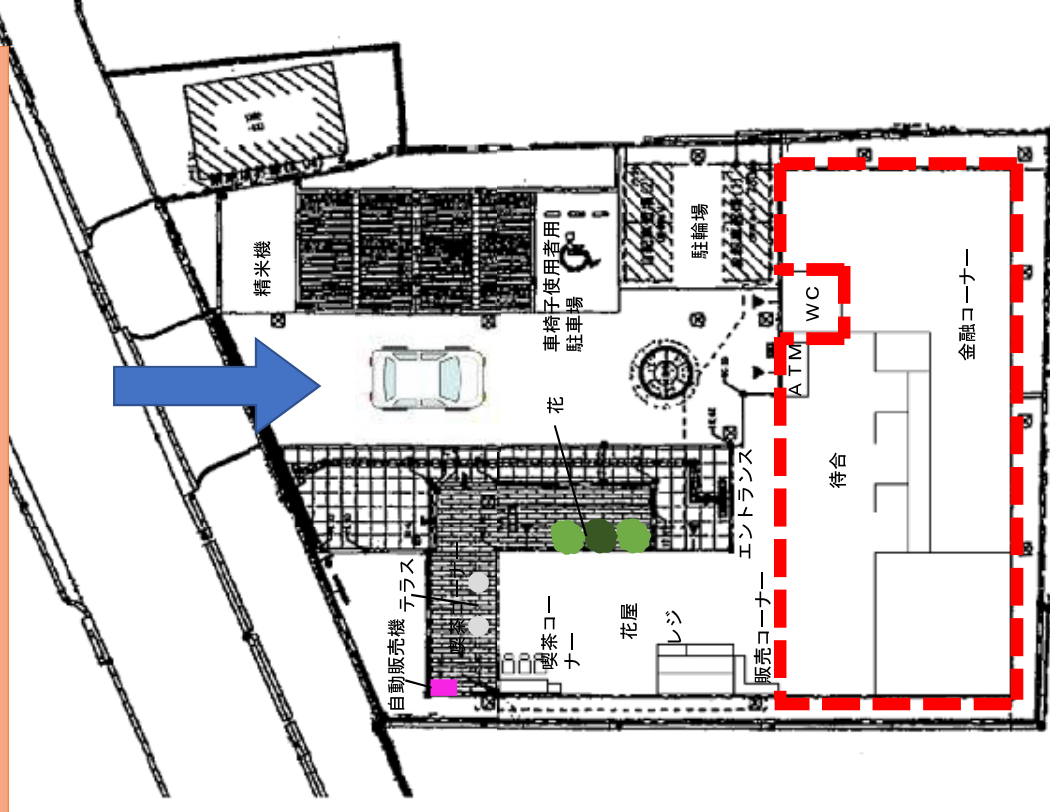


- ・待合通路 幅 約 85 cm
- ・全て可動椅子
- ・回転スペースは十分な広さを確保

窓口



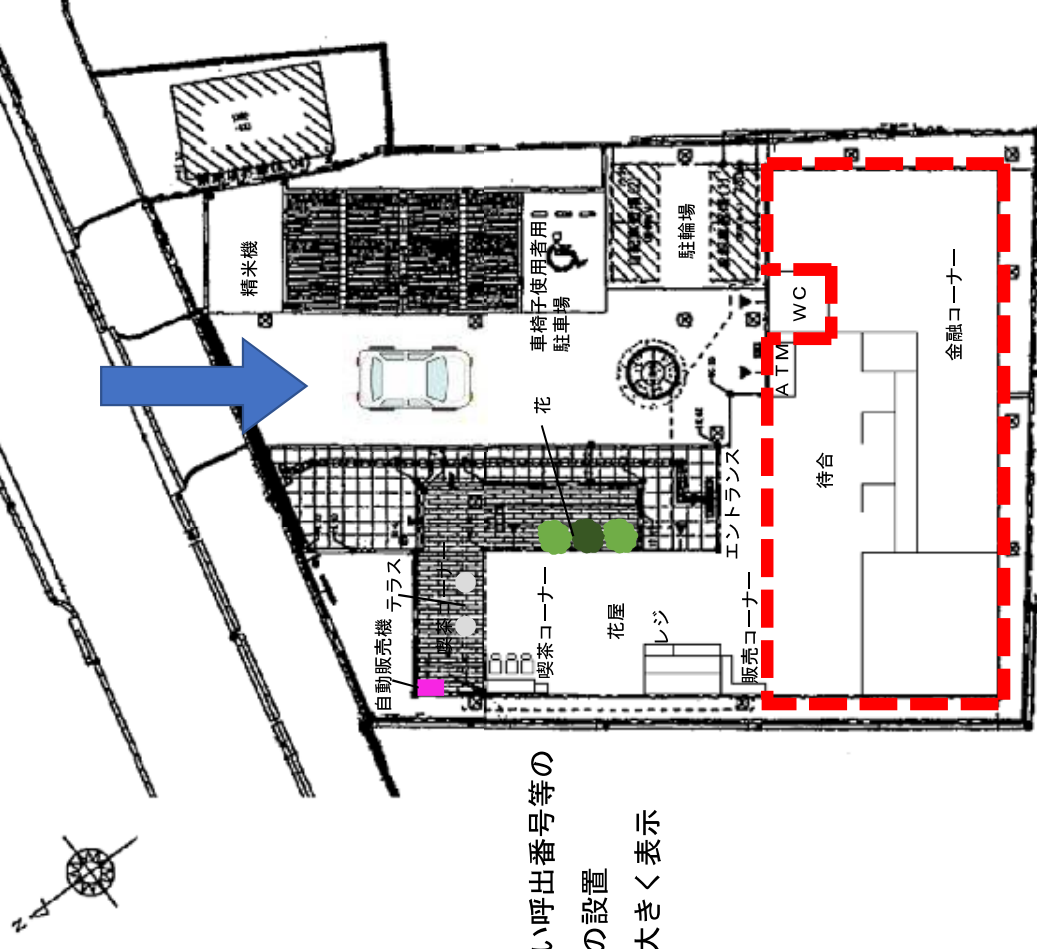
- ・カウンター 高さ 約 75 cm  
奥行き 約 33 cm
- 可動椅子のため車椅子での  
利用が可能。



## 2. JA北河内二島支店の現地検証

金融コーナー

電光表示板



- ・文字の大きい呼出番号等の電光表示板の設置
- ・窓口番号も大きく表示

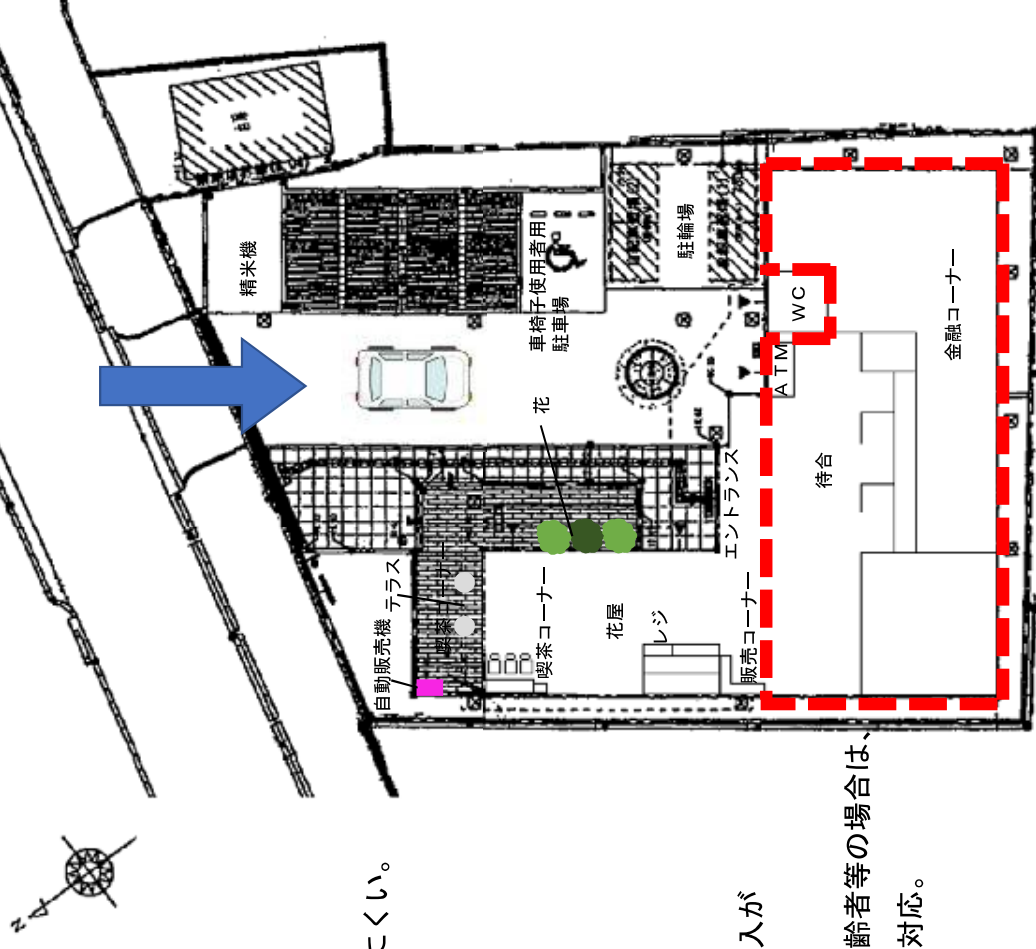
## 2. JA北河内二島支店の現地検証

### 金融コーナー

ATM



### 記入台



- ATM 高さ 約 80 cm  
足入れ 約 15 cm  
車椅子だと画面が少し見えにくい。

- 記入台 高さ 約 94 cm  
高さが高く、車椅子だと記入が困難。  
来客者が車椅子使用者や高齢者等の場合は、金融カウンターに案内して対応。

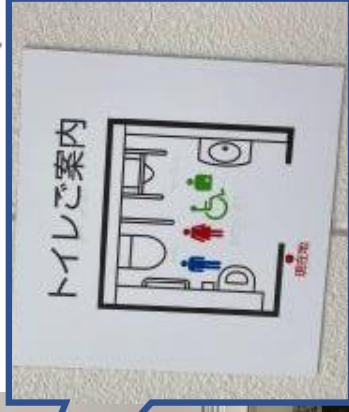
## 2. JA北河内二島支店の現地検証

### 車椅子使用者用便房

- ・便房 広さ 約200cm角
- ・転回可能



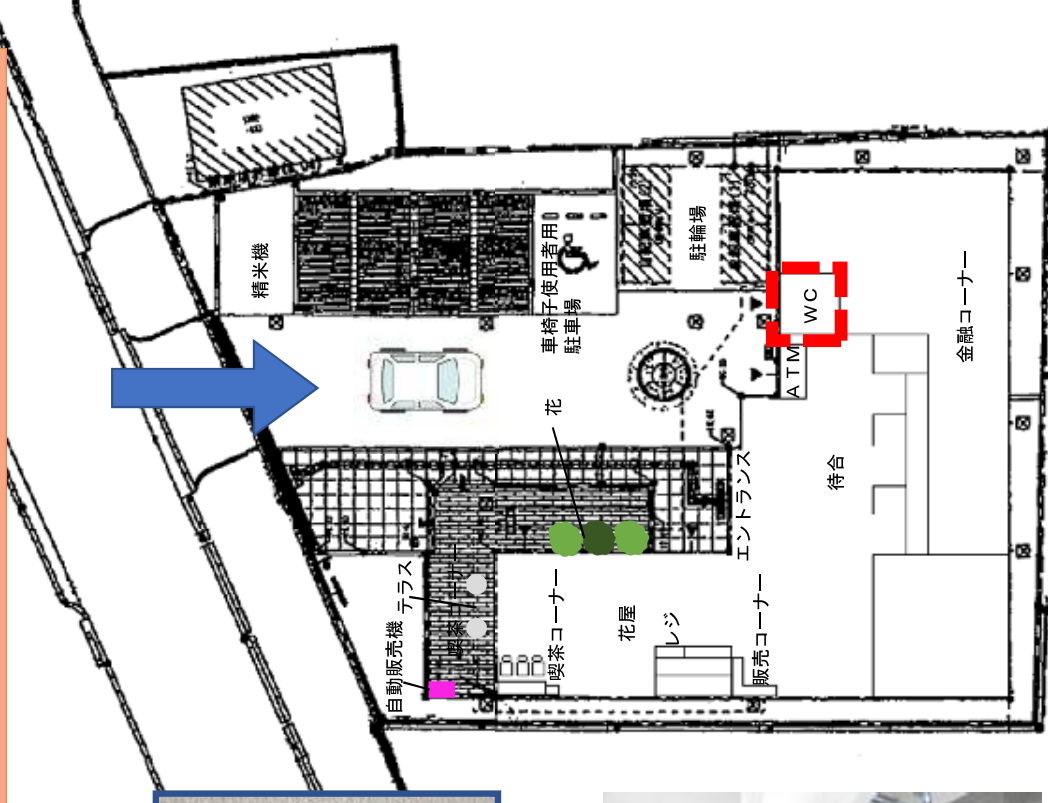
触知図案内板



### オストメイト

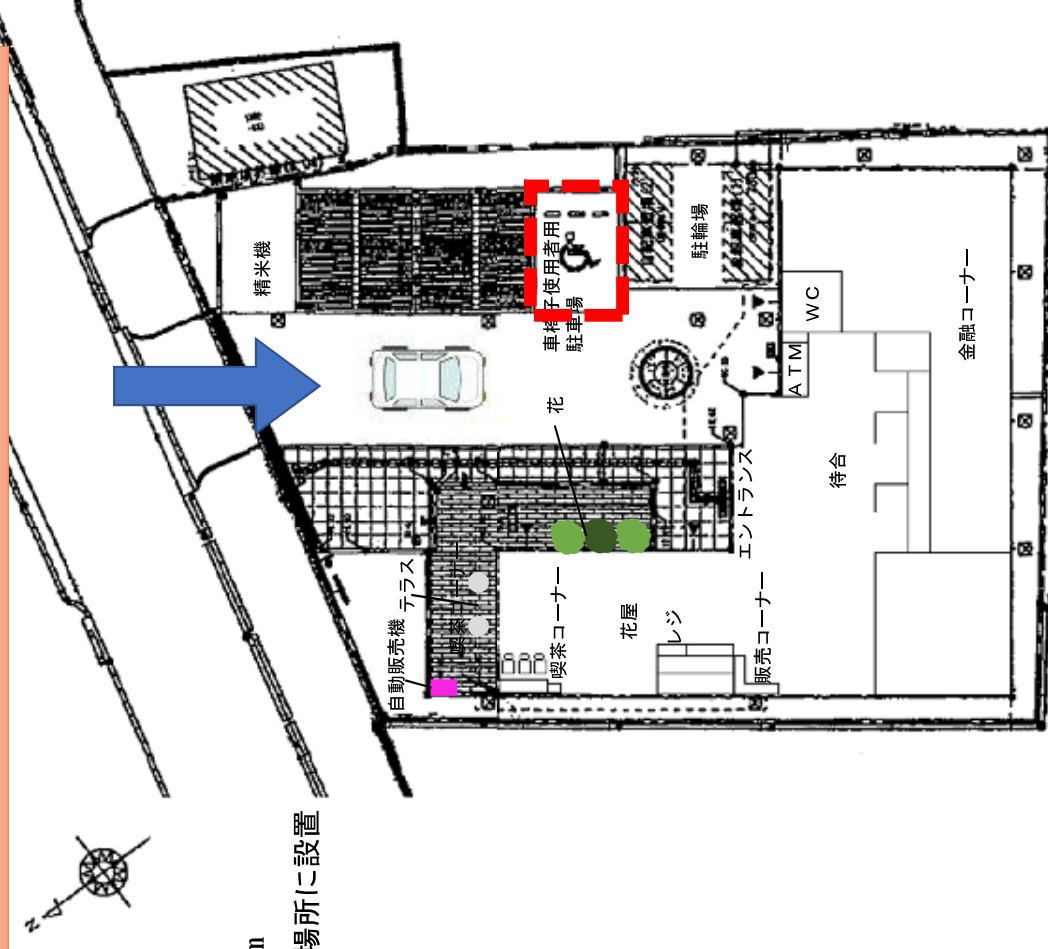


トイレ



## 2. JA北河内二島支店の現地検証

### 車椅子使用者用駐車場



- ・ 幅 約 3 5 0 cm
- ・ 出入口に近い場所に設置