**Ⅱ 調査結果の概要**

**第１章　人権問題に関する基本的な意識の状況**

１－１　個別・具体の事象に対する考え

問１　あなたは、次のことがらについて、人権上問題があると思いますか。  
（（1）～（16）それぞれについて、いずれか１つに○）



「問題があると思う」又は「やや問題があると思う」と回答した人の割合（≒問題があると思う）は、「(13)インターネットのサイトに他人の誹謗中傷を書き込む」が96.4％で最も高く、次いで「(12)人前で部下を長時間にわたり大声で叱る」94.8％、「(16)恋人や配偶者の携帯電話やスマートフォンの通信履歴を見る」82.7％となっている。

一方、最も低いのは、「(2)中学生の携帯電話やスマートフォンの使用を親の判断で制限する」で12.1％、次いで「(14)災害時に支援が必要な人のリストを作成するため、自治会が住民に緊急連絡先や疾病、障がいの有無などを尋ねる」21.0％、「(10)公園でホームレスが近づいてきたので、足早に立ち去る」28.8％、となっている。

－　９　－

１－２　差別に関する基本的な考え

問2　一般的に「差別」というものについて、あなたはどのようなお考えをお持ちですか。  
（（1）～（8）それぞれについて、いずれか１つに○）

****

「そう思う」又は「ややそう思う」と回答した人の割合（≒そう思う）は、「(1)差別は人間として恥ずべき行為であり、私たち一人ひとりが差別しない人にならなければならない」が91.8％で最も高く、次いで「(5)差別をなくすために、行政は努力する必要がある」79.2％、「(3)差別問題に無関心な人にも、差別問題についてきちんと理解してもらうことが必要である」78.6％、「(6)どのような手段を講じても、差別を完全になくすことは無理だ」71.4％となっている。

一方、最も低いのは、「(4)差別の原因には、差別される人の側に問題があることも多い」で36.8％、次いで「(2)差別されている人は、まず、自分たちが世の中に受け入れられるよう努力することが必要だ」47.0％、「(8)差別に対して抗議や反対をすることによって、かえって問題が解決しにくくなる」49.7％となっている。

－　１０　－

**第２章　人権問題の認知の状況等**

２－１　個別の人権問題の認知・急いで対応すべき人権問題

問3　あなたは、次の人権問題を知っていますか？（知っているものに○）

****

「子どもの人権問題」と回答した人の割合が85.3％で最も高く、次いで「高齢者の人権問題」80.1％、「女性の人権問題」77.0％、「セクシャルハラスメント・パワーハラスメント」76.2％、「障がい者」75.6％、「同和問題」74.2％となっている。

一方、最も低いのは「性的マイノリティの人権問題」で43.3％、次いで「ホームレスの人権問題」51.0％となっている。

問3-1　　これらのうち、急いで対応すべきものはどれだと思いますか？

（該当するものの番号を３つまで記入）

****

「子どもの人権問題」と回答した人の割合が74.9％で最も高く、次の「高齢者の人権問題」47.8％とは27.1ポイントの差がある。

一方、最も低いのは、「性的マイノリティの人権問題」で2.8％、ほか「外国人の人権問題」、「ホームレスの人権問題」、「ＨＩＶ感染者やハンセン病回復者の人権問題」、「同和問題」、「職業や雇用をめぐる人権問題」が10％を下回っている。

－　１１　－

**第３章　人権問題についての情報・知識の入手経路**

問4　あなたは、人権問題についての情報や知識は主にどこで（何で）知りましたか？（○はいくつでも）



「新聞・ＴＶ・ラジオ」と回答した人の割合が84.2％と突出しており、次の「学校教育」34.2％の約2.5倍となっている。

「その他」の自由記述は、「書籍や映画」(7件)、「地域活動」(5件)、「講演会」（5件）、「実体験」(3件)、等となっている。

【問4で「６　学校教育」と回答した人に対し】

（学校の種類に）○をつけてください。



「小学校」、「中学校」と回答した人の割合が突出して高く、48.1％、46.1％と拮抗している。

－　１２　－

**第４章　人権施策の認知の状況等**

４－１　個別の人権施策の認知の状況、評価

問5　あなたは、人権問題の解決に向けた次のような施策を知っていますか？また、見て、あるいは利用・

参加して役に立ちましたか？（（1）～（9）それぞれについて、いずれか１つに○）



「知っているが利用・参加したことはない」、「役に立った」、「役に立たなかった」又は「どちらとも言えない」と回答した人の割合（≒知っている）は、「(2)新聞・雑誌、テレビ・ラジオ、インターネットなどを利用した啓発広報」82.4％、「(1)啓発ポスターや車内吊り広告」72.3％が突出している。また、(1)～(9)いずれの施策についても「知っているが利用・参加したことはない」と回答した人の割合が最も高く、「(2)新聞・雑誌、テレビ・ラジオ、インターネットなどを利用した啓発広報」、「(8)人権相談窓口」で50％を超えている。また、「役に立った」と回答した人の割合は、「(4)講演会・映画会」、「(2)新聞・雑誌、テレビ・ラジオ、インターネットなどを利用した啓発広報」、「(3)啓発冊子や教材」、「(5)研修会」で10％を超えている。

一方、「知らない」と回答した人の割合が最も高いのは「(9)事前登録型本人通知制度」73.9％で、次の「(5)研修会」44.8％とは29.1ポイントの差がある。

－　１３　－

４－１－１　個別の人権施策の今後の方向

問5-1　続けていくべきだと思いますか？（（1）～（9）それぞれについて、いずれか１つに○）



「拡充すべき」と回答した人の割合は、「(8)人権相談窓口」30.1％、「(2)新聞・雑誌、テレビ・ラジオ、インターネットなどを利用した啓発広報」28.9％が比較的高い。

「現状のまま継続すべき」と回答した人の割合は、「(1)啓発ポスターや車内吊り広告」、「(2)新聞・雑誌、テレビ・ラジオ、インターネットなどを利用した啓発広報」、「(8)人権相談窓口」で40％を超えている。

「縮小すべき」と回答した人の割合は、(1)～(9)いずれの施策についても10％を下回っているが、「(3)啓発冊子や教材」、「(6)イベント」がともに9.1％と、最も高い。

「どちらとも言えない」と回答した人の割合は、「(9)事前登録型本人通知制度」35.2％が最も高い。また、この施策のみ、「どちらとも言えない」と回答した人の割合が他の回答（「拡充すべき」、「現状のまま継続すべき」、「縮小すべき」）をした人の割合を超えている。

なお、「(9)事前登録型本人通知制度」以外の(1)～(8)いずれの施策も、「現状のまま継続すべき」と回答した人の割合が最も高い。

－　１４　－

４－２　「交流」「協働」の取組への参加の状況

問6　あなたは「人権上の課題を有する人やその支援者との交流会」や「子どもの居場所づくりや高齢者の見守りなど地域の自主的な活動」に参加したことがありますか？（いずれか１つに○）



「参加したことがある」と回答した人の割合は11.0％に留まる。

４－２－１　今後の参加意向、参加したくなる取組

【問6で「１　参加したことがある」と回答した人に】

問6-1a　また参加したいですか？　（いずれか１つに○）



「参加したい」、「どちらとも言えない」と回答した人の割合が40％台半ばで拮抗しており、「参加したくない」は7.3％に留まる。

－　１５　－

【問6で「２　参加したことがない」と回答した人に】

問6-1b　どうすれば参加しようと思いますか？ （○はいくつでも）



「内容を魅力的なものに見直す」と回答した人の割合が39.7％と最も高く、次いで「家や職場の近くで開催する」27.0％、「日曜・祝日など参加しやする日に実施する」23.8％となっている。

一方、24.4％の人が「関心がない」と回答している。

「その他」の自由記述は、「広報の充実」(10件)、「堅苦しくなく、分かりやすく」(7件)、「子どもの一時預かり等の条件整備」(7件)、「職場で実施」(5件)、「インターネットで参加」(3件)等となっている。一方、「時間がない、余裕がない」(19件)、「情報がない、知らない」(6件)といった記述も目立った。

－　１６　－

**第５章　具体的な事象における人権意識の状況**

５－１　住宅を選ぶ際に重視する立地条件

問7　あなたが家を買ったり借りたりする際に重視する（した）立地条件は何ですか。（○はいくつでも）



物理的な立地条件以外では、「地域のイメージ」と回答した人の割合が51.8％と突出して高く、次いで「校区の教育水準や学力レベルの評判」16.6％、「近隣に同和地区があると言われていないか」13.4％となっている。

「その他」の自由記述は、物理的な立地条件以外では、「治安」(6件)が多かった。

－　１７　－

５－２　人権上問題と思う採用面接時の質問

問8　採用面接における質問で、あなたが人権上問題があると思うことはどれですか。（○はいくつでも）



「家族の状況」と回答した人の割合が60.7％で最も高く、次いで「宗教」55.7％、「支持政党」51.4％となっている。

一方、最も低いのは「尊敬する人物」で7.1％、次いで「人生観や生活信条」14.3％、「購読新聞・雑誌、愛読書など」16.6％となっている。

－　１８　－

５－３　結婚相手を選ぶ際に重視すること

問9　あなたが結婚相手について重視する（した）ことはどんなことですか。（○はいくつでも）



　「人柄や性格」と回答した人の割合が93.6％で最も高く、次いで「趣味や価値観」58.8％、「仕事に関する理解と協力」44.3％、「家事や育児に対する理解と協力」40.7％となっている。

　一方、最も低いのは「ひとり親家庭かどうか」で1.3％、次いで「本籍・出身地」6.5％、「相手やその家族が障がい者かどうか」6.7％、「家柄」8.9％となっている。

「その他」の自由記述は、「健康（状態）」(2件)、「年齢」、「血液型」、「血統」、「育った環境」、「常識があるか」(以上各1件)、等となっている。

５－４　「結婚」についての基本的な意識

問10　結婚について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか。（いずれか１つに○）



「当人どうしの合意も、周囲の意見も、どちらも大事だ」と回答した人の割合が53.7％で、「当人どうしの合意があればよい」39.0％を14.7ポイント上回っている。

「当人どうしの合意も大事だが、周囲の意見がより尊重されるべき」と回答した人も2.0％いる。

「その他」の自由記述は、「当人どうしの合意も、周囲の意見も、どちらも大事だ」と同趣旨のもの（微妙なニュアンスの違いを記述）が多かった。

－　１９　－

**第６章　人権侵害事象への接触、対応**

６－１　人権侵害事象への接触の状況

問11　あなたは、最近５年間に人権上問題と思われる言動を身近で見聞きしたことがありますか？複数ある場合は、一番印象に残っているものについてお答えください。（いずれか１つに○）



「ある」と回答した人の割合は43.3％と、「ない」54.6％を11.3ポイント下回っている。

６－１－１　事象の分野、内容、接触場所

【問11で「１　ある」と回答した人に）】

****問11-1　それはどのような人権問題に関するものでしたか？ （いずれか１つに○）

※単数回答の質問だが、複数回答があったため、すべて有効とした。

「セクハラ・パワハラ」と回答した人の割合が27.4％で最も高く、次いで「子ども」16.7％、「高齢者」13.8％、「女性」13.3％となっている。

一方、最も低いのは「犯罪被害者」で1.2％、次いで「ホームレス」1.7％、「ＨＩＶ感染者・ハンセン病回復者」1.9％となっている。

「その他」の自由記述は、「プライバシー」(2件)、「アカデミックハラスメント」(1件)、等となっている。

－　２０　－

【問１１で「1　ある」と回答した人に】

問11-2　それはどのような内容でしたか？ （いずれか１つに○）

****

※単数回答の質問だが、複数回答があったため、すべて有効とした。

「あらぬ噂、悪口、かげ口」と回答した人の割合が37.6％で最も高く、次いで「不平等、不利益な扱い」20.2％、「名誉き損、侮辱」16.7％、「いじめ」15.3％、「嫌がらせ」14.6％となっている。

「その他」の自由記述は、「無関心、無理解」(3件)、「身体接触」、「攻撃的な態度、発言」（以上各2件）、「妊娠による退職勧告」、「入店拒否」 (以上各1件)、等となっている。

【問11で「１　ある」と回答した人に】

問11-3　それはどこで見聞きしましたか？ （いずれか１つに○）



※単数回答の質問だが、複数回答があったため、すべて有効とした。

「職場」、「地域社会」と回答した人の割合が30％を超え、次の「インターネット」16.0％の2倍以上と突出している。

「その他」の自由記述は、「報道」(29件)が最も多かったが、次いで「友人･知人等」(14件)、「家庭・家族等」(12件)等、身近な所での見聞も多く見られた。

－　２１　－

６－１－２　事象の対象（自分か他者か）

【問１１で「１　ある」と回答した人に】

問11-4　それはあなた自身に対するものでしたか？ （いずれか１つに○）



「自分自身に対するもの」と回答した人の割合は11.4％である一方、「不明」も9.7％と、ほぼ同じ割合となっている。なお、9.7％は、全質問における「不明」の中で最も高い数値である。

６－１－２－１　事象に対しとった行動、解決したかどうか

【問１１-4で「１　はい」と回答した人に】

問11-5a　どう対応しましたか？ （いずれか１つに○）

****

※単数回答の質問だが、複数回答があったため、すべて有効とした。

「我慢した」と回答した人の割合が47.8％と、次の「抗議、反論した」25.4％の約2倍となっている。

「相談した」の「どこに、誰に」の自由記述は、「職場の上司･先輩」(７件)が最も多く、「夫」、「親」、「学校の先生」、「相談窓口」、「裁判所」(以上各1件)等となっている。

　「訴えた」の「どこに」の自由記述では、「ハローワーク」、「役所」、「裁判所」、「会社のコンプライアンス委員会」(以上各1件)、となっている。

「その他」の自由記述は、「見過ごした」、「様子を見た」(以上各1件)、等となっている。

－　２２　－

【問１１-4で「１　はい」と回答した人に】

問11-6a　最終的に解決しましたか？ （いずれか１つに○）



「解決しなかった」と回答した人の割合が59.7％と、「解決した」19.4％の約3倍となっている。

「その他」の自由記述は、「別に問題にしていない」、「放っておいたらなくなった」（以上各1件）、等となっている。

６－１－２－２　事象に対しとった行動、必要な対策

【問１１-4で「２　いいえ」と回答した人に】

問11-5b　どう対応しましたか？ （いずれか１つに○）

※単数回答の質問だが、複数回答があったため、すべて有効とした。

「何もしなかった」と回答した人の割合が42.3％と、「いけないことと指摘した」、「いけないことと分かってもらおうとした」、「相談した」の合計37.8％を4.5ポイント上回っている。

一方、「同調した」と回答した人も7.8％いる。

「相談した」の「どこに、誰に」の自由記述は、「職場の上司・同僚」（14件）が最も多く「「学校の先生」（8件）、「家族、友人、近所の人」（7件）、「相談窓口」、「弁護士」、「議員」（以上各1件）、等となっている。

－　２３　－

【問１１-4で「２　いいえ」と回答した人に】

問11-6b　そのような問題（事案）についてどうしたらよいと考えますか？ （○はいくつでも）



「相談窓口を拡充する」、「学校教育・社会教育を充実する」と回答した人の割合が最も高く、それぞれ43.7％、43.0％となっている。

一方、「当事者自らが解決策を講じる」と回答した人の割合は22.7％と、「学校教育・社会教育を充実する」の次に高い「行政が啓発に努める」35.4％を12.7ポイント下回っている。

「特に何もしなくてよい」と回答した人の割合は4.2％に留まる。

「その他」の自由記述は、「職場の対応、研修」（6件）、「法の整備、罰則・ペナルティ」（5件）、「家庭教育」、「マスメディアによる啓発」（以上各2件）、等となっている。

－　２４　－

**第７章　人権問題や今後の人権教育･啓発についての意見・要望**

問17　人権問題や今後の人権教育・啓発についてご意見・ご要望があれば、自由にお書きください。

回答者総数1,358人中282人（20.8％）が記入している、内容は、おおむね以下のよう

に分類できる。

●正しい知識の普及が必要。子どもや企業、職員への  
人権教育に力を入れるべき。 54件

●行政による支援が必要。

　　国や地方自治体が主体となって啓発すべき。 36件

●社会として努力・改善が必要。 27件

●大きく取り上げ過ぎ。

何でも「人権」「差別」と騒がない。 16件

●人権問題に関する特権が多く、逆差別になっている。

　優遇や行き過ぎた支援が問題を大きくしている。 13件

●相談窓口を充実させる。 11件

●個人の意識や関心が重要。 9件

●差別をなくして平等にしてほしい。 9件

●人権問題についての知識がない、分からない。 6件

●その他 90件

府政、行政全般に関する意見 40件

※複数にわたる記述もあり、意見等の総数は282件を超える。

－　２５　－