



大阪府

携帯・ネット上のいじめ等への対処方法プログラム

追加資料

大阪府教育庁
平成30年2月
【更新】

携帯・ネット上のいじめ等への対処方法プログラム（追加資料）目次

◆ スマートフォンにおける対処

- 1** スマートフォンの特徴 P3～4
- 2** スマートフォンでのトラブル事例 P5～6

◆ ケータイ依存への対処

- 3** 家庭でのルールを見直そう！ P7～10

◆ 被害・加害への対処

- 4** チェーンメールはカット！ P11
- 5** 書き込み・画像等の削除依頼 P12～14

◆ 対処としての外部講師等による効果的な学習及び研修

- 6** 児童・生徒向けの学習 P15～19
- 7** 教職員向けの研修 P20～21
- 8** 保護者・地域向けの研修 P22～23
- ◎ 外部講師を活用した効果的な取り組み例 P24

◆ 参考資料

- 9** これだけは知っておきたいIT用語集 P25～31
- 10** リンク集 P32～33
- 11** 保護者への啓発プリントの例 P34～37

■ 本冊子の活用について ■

- ① 本冊子は、平成21年3月に作成いたしました「携帯・ネット上のいじめ等への対処方法プログラム」及び「同 コンテンツ集」の追加資料として作成したものです。
- ② 本資料発行の背景には、近年、スマートフォンにおけるトラブル等新たな課題が生じていることや大阪の子どもを守るサイバーネットワークに「削除依頼をどのようにすればいいのか」「新たな課題に対する有効な研修はないのか」などの相談が多く寄せられたことがあります。
- ③ 本資料中の用語のうち、参考資料「これだけは知っておきたいIT用語集」において解説しているものについては（※）表記をしておりますのでご参照ください。ただし、同一の用語で複数回記載のある場合は、初出の箇所につけています。
- ④ 本資料は、データ送付のみを行っております。

1 スマートフォンの特徴

■スマートフォンって？

パソコンなみの機能を持たせた携帯端末の総称です。通常の通信機能だけではなく、インターネット上の様々なサービスが手軽に利用できることがその特徴で、写真や動画の撮影など多彩な機能が搭載されています。また、インターネットを通じて、ゲームや音楽など様々なアプリケーション（アプリ※）を自由にダウンロードできるのも特徴です。

■便利さ

その①「インターネット」

- パソコン用のWebサイトや動画、SNS※（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）などを利用することができます。
- クラウド※サービスとの連携により情報共有も容易になっています。また、無線LAN※機能により高速回線を利用することもできます。

その②「アプリケーション」

- アプリケーション提供サイトから、多様なアプリケーションをダウンロードし、スマートフォンを自分の好みに応じてカスタマイズできます。
- 位置情報や写真などと連携した多彩なサービスを利用することができます。

■問題点

スマートフォンの普及により、インターネット使用の便利さの反面、ネット上への個人情報や画像の流出などのトラブルや、従来可能であったフィルタリングが効力を発しないことが問題視されています。

■注意点

その①「料金」

- パソコン用のWebサイトの閲覧や利用者が認識しない自動的な通信などにより、パケット通信料が思いがけず高額になりやすいため、慎重に料金プランを選択しましょう。

その②「セキュリティ」

- パソコンと同じように、ウイルス感染や個人情報漏えいの危険性があるため、安全な利用を心掛けましょう。
- 従来の携帯電話とは異なり、無線LANによるインターネット接続が可能のため、フィルタリングがかからないという問題点があります。



従来の携帯電話の特徴

- ① ほとんどのスマートフォンより画面が小さく、十字キーや数字のボタンを押して操作する。
- ② メールサービスやアプリケーションサービスは、携帯電話事業者の管理の下で提供されていたため、高い安全性が保証されている。
- ③ 携帯電話事業者の管理下にある3G回線のみを通じてデータ通信が提供されていたため、一定の利用制限がある。

※従来の携帯電話は「フィーチャーフォン」と呼ばれる場合もあります。

■安心して利用するためのセキュリティ

スマートフォンを安心して使うために、適切な情報セキュリティ対策を取る必要があります。次に紹介する「スマートフォン情報セキュリティ3か条」は、総務省が「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」の最終報告としてまとめたものです。

スマートフォン情報セキュリティ3か条

(利用者が最低限取るべき情報セキュリティ対策)

その1 OS（基本ソフト）を更新！

スマートフォンは、OSの更新（アップデート）が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、すぐにインストールしましょう。

その2 ウイルス対策ソフトの利用を確認！

ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。

その3 アプリケーションの入手に注意！

アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト（アプリケーションの入手元）ではウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

出典：総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」最終報告

使用者が18歳未満の子どもの場合、保護者にはフィルタリング利用の責務があります。保護者名義で購入し、セキュリティ対策をせず、子どもへ安易に渡すことの危険性も啓発してください。

- ◇スマートフォンは、携帯電話というより「通話機能付きパソコン」という認識が必要です。そのため、ウイルス対策ソフトもパソコン同様に更新が必要となります。
- ◇スマートフォン以外にも、ゲーム機のWi-Fi通信可能なものは、インターネット端末としての機能がありますので、スマートフォン等と同様の危険性があります。
- ◇フィルタリングの方式は、見たいサイトのみを選択し、それ以外を見られなくする「ホワイトリスト方式」と有害サイトを選択し、それらを見られなくする「ブラックリスト方式」があります。
- ◇その他、携帯電話会社によって、様々な安心サービスがあります。以下一例を紹介しておきます。
 - 新しいアプリケーションのインストールを制限する。
 - 選択したアプリケーションのみ起動を許可する。
 - 指定した相手とだけ通話を許可する。
 - Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限する。

2

スマートフォンでのトラブル事例

■事例1 「SNSなどへの写真掲載による意図しない利用者情報の流出」

- スマートフォンでは、撮影した写真をその場で簡単にSNSなどに掲載できます。意図せずに、写真とともに撮影した場所の位置情報が掲載されて、自分の居場所や自宅が他人に特定されるトラブルが発生しています。

スマートフォンでは、カメラ機能で写真を撮影する際、写真データに位置情報を記録できます。この機能をオンにしたまま写真を撮影しインターネット上に公開すると、写真とともに撮影した位置情報も公開されてしまいます。例えば、自宅で撮影した写真であることを連想できる文章とともに掲載した場合、自宅の住所が特定される恐れがあります。また、最近では、位置情報を積極的に活用したSNSやゲームサイトも流行しています。

写真データへの位置情報の記録は、非常に便利な機能ですが、理解せず安易に利用していると、トラブルの元になります。しっかりとスマートフォンの機能を把握し、必要がない機能はOFFにしておきましょう。

■注意点

子どもに対する注意点

1. スマートフォンの位置情報サービスを理解する。
2. 位置情報が流出し悪用される危険性があることを理解する。

保護者の注意点

1. 機能制限サービス（セキュリティサービス）を利用する。

■事例2 「不審な無線LANのアクセスポイント※への接続に伴う通信内容の流出」

- スマートフォンでは、携帯電話事業者の回線だけでなく、様々な無線LANのアクセスポイントを通じてインターネットに接続できます。誰にでも開放されているアクセスポイントの中には、悪意のある者が接続者の通信内容を傍受するために設置しているものもあっていわれています。

スマートフォンには、携帯電話事業者以外の回線も利用できる無線LAN機能が搭載されています。通常は、ID・パスワードによる認証を経なければ無線LANのアクセスポイントには接続できませんが、中には誰でも自由に接続できるアクセスポイントが存在します。いわゆる、「野良アクセスポイント」と呼ばれるもので、子どもたちの間では「野良AP」、「野良ポ」などと呼ばれています。単にセキュリティ等の設定を行っていない、誰でもアクセスできる状態になっている場合もありますが、通信内容を傍受するために利用

者を待ち構えているアクセスポイントもあると言われていています。無料だからといって安易に利用してはいけません。ゲーム機などから接続する子どもも多いため、保護者は注意が必要です。

また、無線LAN利用時には、「野良アクセスポイント」に限らず、通常のフィルタリングサービスが機能せず、安全性が確認できないサイトに容易に接続できることがある点にも注意しましょう。

■注意点

子どもに対する注意点

1. 不審な無線LANのアクセスポイントの危険性を理解する。
2. 通信内容が盗まれ悪用される危険性があることを理解する。

保護者の注意点

1. 機能制限サービス（セキュリティサービス）を利用する。

■事例3 「違法ダウンロードを支援するアプリケーション利用の拡大」

○ スマートフォンでは、簡単にインターネット上の様々なファイルをダウンロードすることができます。アプリケーション提供サイトでは、違法ダウンロードを支援するアプリケーションが人気を集めています。

従来から著作物の違法ダウンロードは行われていましたが、スマートフォンでは、より容易に違法ダウンロードを可能にするアプリケーションが提供され、人気を集めています。ダウンロード支援アプリケーションの説明の中で、しばしば「合法」であることが強調されていますが、これは、著作権者が配布を許可している音楽・動画等のみが合法という意味です。

同じアプリケーションを使って、著作権者の許諾を得ずに配布されている音楽・動画等も容易にダウンロードできるため、悪意のある利用者は、積極的に違法ダウンロードに利用することができます。また、悪意のない利用者也、理解せず違法ダウンロードを行ってしまう可能性があるため、注意が必要です。

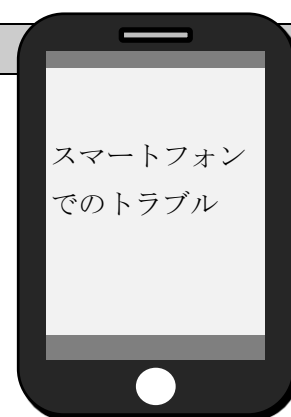
■注意点

子どもに対する注意点

1. スマートフォンのアプリケーションの危険性を理解する。
2. 著作権者の許諾を得ずに配布されている著作物のダウンロードは違法であることを理解する。

保護者の注意点

1. 機能制限サービスを利用する。



3 家庭でのルールを見直そう！

■ねらい

家庭での携帯電話使用に関するルール作りを通して、携帯電話への依存が日常生活に及ぼす影響を確認し適切な使用を促すとともに、携帯電話に関わるトラブルを防ぐ。

■時期

- 携帯電話の購入時
- 卒業、入学等子どもの成長に合わせ、ルールの見直し等が必要になった時

■ルール作りの視点・ポイント

◆携帯電話利用によって世界が広がるとリスクも増えます。

〈広がる世界〉	〈増えるリスク〉
メールや掲示板等友達とつながる	→ 人間関係や生活リズムを崩す
ネット上で人とつながる	→ 個人情報流出する。誹謗中傷など
ネット上で知り合った人と会う	→ 犯罪被害にあう

◆ルール作りでの2つの視点

- 加害者にならないためのルール
個人情報、画像、書き込みについて、ダウンロードや著作権など
- 被害者にならないためのルール
フィルタリングサービス、サイト利用のルールなど

◆ルール作り5つのポイント

- ① 子どもの発達に合ったルールを作る
子どもの望むルールではなく、安全のために必要な内容にしましょう。
- ② 子どもと話し合いながら決める
ルールや設定は、自分を守るために必要であることを理解させましょう。
- ③ ルールにそって携帯電話の機能を設定する
最小限の機能からスタートし、使わせる機能を段階的に増やしましょう。
- ④ 一度決めたルールも定期的に見直す
友人関係や興味の変化など、子どもの実態に合わせて対応しましょう。
- ⑤ 日常のインターネット利用を通して指導する
子どもとインターネット社会について考え、自身の経験をもとに教えましょう。

■ルール作りの前に 「親子で確認！ケータイ利用の心構え 10 か条」

[携帯利用の基本理解]

- 第1条

ケータイを持つことは、他者の大切な情報と、ネット世界への様々な入り口を持つことだと理解し、自分と他者をトラブルに招かないよう使い方に充分気をつける。

- 第2条

思春期の自分にとって、ネット世界にはトラブルにつながる危険な情報や、罾が仕掛けられていることもあると理解し、安全に利用するための方法も積極的に学ぶ。

[ネット世界からリアル世界をまたぐトラブルの防止]

- 第3条

サイト利用を通じて誰かと知り合いになったら、そのことを保護者とも共有し、自分や他人を特定できる情報を教えたり、現実世界では会うなどはしない。

- 第4条

利用した記憶のない請求が届く、知らない人から通話着信がある、不快や不安な気持ちになるメールを受け取るなど、困ったことや不安なことがあれば、すぐに保護者へ相談する。

[利用の各種範囲]

- 第5条

ケータイの利用は、つい夢中になって時間を費やしてしまうこともあると理解し、生活習慣を崩さないよう、保護者と決めたルールや自分で決めた利用時間を守る。

- 第6条

メールや通話、サイト閲覧やおサイフ機能など、ケータイ利用にかかる費用は保護者と決めた範囲におさめる。

[コミュニケーション上の注意]

- 第7条

メールは少ない文字量で意思を伝え合うため、対面のコミュニケーション以上に相手を不快にさせたり誤解を与える表現をしないよう充分に気をつける。

- 第8条

メールやサイト閲覧を通して発信した情報は文字として記録に残ること、サイトでは多くの他の人も閲覧することなどを理解し、他人が誹謗中傷だと感じるような内容を書かないように充分に気をつける。

[マナー]

- 第9条

外出先などの公共の場で利用するときは、周囲の人に不快感を与えず、迷惑にならないよう、また自分に危険が及ばないよう充分に気を配る。

[ルールの大切さ]

- 第10条

家庭で作ったケータイ利用のルールと選んだ設定は、ルールを見直す時まで必ず守り、もし守れない場合はケータイの利用をやめる覚悟を持つ。

■「我が家のケータイルール」

1. ケータイの使っていていい機能

2. その機能を使うときのルール

3. 使っていていい時ダメな時

4. ネットの使用、アプリの使用について

5. マナーその他の使用上のルール

6. 我が家オリジナルのルール

.....
私はこのルールを守ります。

お名前

私はこのルールを責任をもって見守ります。

お名前

平成 年 月 日

■「我が家のケータイルール」(参考例及び参考資料)

1. ケータイの使っていていい機能

(小学生)通話、メール、防犯ブザー (中学生)通話、メール、カメラ、サイトの閲覧 (高校生)通話、メール、サイトの閲覧、SNS、アプリ

2. その機能を使うときのルール

メールでは人を傷つける内容を送りません。プロフに個人情報や写真を載せません。
カメラで撮った他人の画像を無断で送りません。カメラで本屋の本を無断で撮りません。

肖像権とは、人がみだりに撮影されたり無断で公表されたりしないプライバシー権の一部。

3. 使っていていい時ダメな時

(小学生)登下校時、塾等での外出時 (中学生)夜10時まで、1日メール〇時間まで
学校では使いません。食事中は使いません。寝室に持ち込みません。夜10時～朝6時使用不可

4. ネットの使用、アプリの使用について

決められたサイトのみ閲覧します。
ダウンロードするときは保護者の了解をとります。
SNSで知り合った人に直接会ったりしません。
音楽・写真等の違法ダウンロードをしません。

平成24年10月1日より「違法ダウンロードの刑事罰化」され、著作権を侵害した者は、2年以下の懲役若しくは200万円以下の罰金に処するとされました。

5. マナーその他の使用上のルール

電車・バスの中では使いません。自転車で乗りながら携帯電話は使いません。
病院などでは電源を切ります。掲示板に他人が不快に思うことを書き込みません。
ルールを守れなかった時は、〇〇します。(1週間使用禁止等)
困ったことが起きたら、相談します。

6. 我が家オリジナルのルール

充電はリビングでします。
宿題をやり終えてから携帯を使います。

ルールを数多く作り、禁止することが目的ではありません。親子で携帯電話について一緒に考えることで、コミュニケーションを図ることが大切です。禁止することだけではなく、なぜそうしなければいけないかをよく話し合ってください。

私はこのルールを守ります。

お名前

私はこのルールを責任をもって見守ります。

お名前

平成 年 月 日

4 チェーンメール※はカット！

■ねらい

特に、チェーンメールへの対処方法として「学年通信」や「学校だより」等での啓発に焦点化し、適切な時期に適切な指導を行い、中学校 1 年生で多発するチェーンメール被害から子どもたちを守る。

■時期

中学校 1 年生（中学校他学年や小学校において同時に行ってもよい。）の 4 月
中学校入学前後に携帯電話を購入するケースが多く、中学校入学段階でチェーンメール被害に遭うケースが多い。

■通信掲載（例）

（ある中学校の例）

保護者のみなさまへ

本校での携帯電話をめぐるトラブルについて

本校生徒の中でも携帯電話に関わるトラブル、具体的にはチェーンメールやブログ※・プロフへの書き込み、ゲームサイトの掲示板を介した人間関係のトラブル、有害サイトにアクセスしたことによる高額請求などが発生しています。

お子様に携帯電話を持たせる場合は、子どもたちが被害にあうことのないよう、家庭でのルールや使い方の指導をお願いいたします。

必ず最低限の対策として、フィルタリングを利用してください。

【学級通信記載例】

この時期は、携帯・インターネットによるトラブルや被害のうち、チェーンメール被害が多発します。そこで、チェーンメールへの対応についてお伝えします。

○チェーンメールとは？

チェーンメールとは、転送を呼びかけ次々と鎖のように連鎖していくメールの事です。転送されることを目的にしているため、受信者の恐怖心をあおる内容や、幸せになれるおまじないや人助けを装ったものなど、善悪さまざまな内容で転送させようとしています。

○その対応として

チェーンメールは転送しなくても心配はありません。軽はずみな転送は、悪質なデマ情報を多くの人に広めてしまうことになります。

対応：チェーンメールを受け取った時は、転送せずに削除してください。

チェーンメールを止めることに抵抗のある場合は次のアドレスへ転送する。

risu1@ezweb.ne.jp

risu2@ezweb.ne.jp

risu3@ezweb.ne.jp

dakef1@docomo.ne.jp

dakef2@docomo.ne.jp

dakef3@docomo.ne.jp

dakef4@docomo.ne.jp

dakef5@docomo.ne.jp

kuris1@t.vodafone.ne.jp

kuris1@t.vodafone.ne.jp

どのアドレスでもOKです。

（財）日本データ通信協会迷惑メール相談センターによる転送アドレス

5

書き込み・画像等の削除依頼

■ねらい

携帯・ネット上のトラブルのうち、誹謗中傷等の書き込みや個人情報の流出などの被害に対する対応として、プロバイダに対する「削除依頼」及び「発信者情報開示請求」について知る。

■ポイント

- 被害者本人や保護者からの委任状を添付することにより、学校や教育委員会等が代わってすることもできるが、基本的には依頼は、権利侵害をされた本人又はその保護者が行う。

■対応の流れ

■ 掲示板等への誹謗・中傷等の対応

① 「ネット上のいじめ」の発見

「ネット上のいじめ」に関する情報は、教職員よりも子どもや保護者、地域の方、卒業生のほか、一般市民からの情報によることが多くあるため、以下の点に留意し、情報収集を行う。

- 情報提供者本人から直接聞き取りを行い、必ず記録を取る。
- 情報提供者の連絡先を確認し、情報源(情報提供者)の守秘を約束する。

② 書き込み内容の確認と保存

書き込みのあった掲示板等のURLを控え、書き込みをプリントアウトする等して、内容を保存する。

- パソコンから見るできない場合は、携帯電話から掲示板等にアクセスする。
- 誹謗・中傷等の内容のプリントアウトが困難な場合は、デジタルカメラ等で撮影する。

書き込みの内容が緊急を要する場合(殺人予告、爆破予告、自殺予告等)は、関係機関に連絡する。

- 犯罪に関わるケース…警察(被害の子ども・その保護者から被害届)
- 生徒指導事案、人権侵害事象…教育委員会

③ 掲示板等の管理者に削除依頼及び開示請求(削除依頼と開示請求をセットで行うことが望ましい)

基本的には、被害の子どもが学校の協力を得ながら依頼及び請求を行う。(学校が代理で行うことはできるが、権利侵害をされた本人又はその保護者が行うことが望ましい。)

掲示板等のトップページを表示し、「管理者へのメール」や「お問い合わせ」の表示を検索する。

該当箇所をクリックし、管理者にメールを送るページ欄に、件名、内容等の事項を書き込み送信する。

- 個人の所属・氏名などを記載する必要なし。

④ 掲示板等のプロバイダ(掲示板サービス提供会社等)に削除依頼

管理者の連絡先が不明や、削除依頼しても削除されない等の場合、プロバイダへ削除依頼を行う。

管理者やプロバイダへ依頼しても削除されない場合、依頼メールの不備を点検後、メールを再送する。

それでも削除されない場合、警察や法務局・地方法務局に相談する等して、対応方法を検討する。

◆上記②～④の対応で困った場合は、「大阪の子どもを守るサイバーネットワーク」を活用すること。

「いじめ対応マニュアル」参照

権利侵害情報の通知書（削除依頼）の例

年 月 日

至 [特定電気通信役務提供者の名称] 御中

[権利を侵害されたと主張する者]

住 所

氏 名（記名）

印

連絡先（電話番号）

（e-mailアドレス）

侵害情報の通知書 兼 送信防止措置依頼書

あなたが管理する特定電気通信設備に掲載されている下記の情報の流通により私の権利が侵害されたので、あなたに対し当該情報の送信を防止する措置を講じるよう依頼します。

記

掲載されている場所	URL： その他情報の特定に必要な情報：（掲示板の名称、掲示板内の書き込み場所、日付、時間、ファイル名等）	
掲載されている情報	例) 私の実名、学校名、学年、クラス及びメールアドレスを掲載した上で、「〇〇・・・」という私の人格を否定する内容の書き込みがされた。	
侵害情報等	侵害されたとする権利	例) プライバシーの侵害、名誉棄損
	権利が侵害されたとする理由（被害の状況など）	例) ネット上では、実名及び学校名、学年等は非公開としているところ、私の意に反して公表され、嫌がらせやからかいの迷惑メール等を〇〇件も受け、精神的苦痛を被った。

上記太枠内に記載された内容は、事実に相違なく、あなたから発信者にそのまま通知されることとなることに同意します。

発信者への氏名を開示して差し支えない場合は、左欄に○を記入してください。
○印のない場合は、氏名開示には同意していません。

詳しくは「プロバイダ責任制限法関連情報 Web サイト」参照 <http://www.isplaw.jp/>

発信者情報開示請求の例

年 月 日

至 [特定電気通信役務提供者の名称] 御中

[権利を侵害されたと主張する者]

住 所

氏 名 (記名)

印

連絡先 (電話番号)

(e-mailアドレス)

発信者情報開示請求書

[貴社・貴殿]が管理する特定電気通信設備に掲載された下記の情報の流通により、私の権利が侵害されたので、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（プロバイダ責任制限法。以下「法」といいます。）第4条第1項に基づき、[貴社・貴殿]が保有する、下記掲載の侵害情報の発信者の特定に資する情報（以下「発信者情報」といいます。）を開示くださるよう請求します。

なお、万一、本請求書の記載事項（添付・追加資料を含む。）に虚偽の事実が含まれており、その結果[貴社・貴殿]が発信者情報を開示された契約者等から苦情又は損害賠償請求等を受けた場合には、私が責任を持って対処します。

記

[貴社・貴殿]が管理する特定電気通信設備等	URL及びIPアドレス	
掲載された情報		
侵害情報等	侵害された権利	
	権利が明らかに侵害されたとする理由	
	発信者情報の開示を受けるべき正当理由 (複数選択可)	1. 損害賠償請求の行使のために必要であるため 2. 謝罪広告等の名誉回復措置の要請のために必要であるため 3. 差止請求権の行使のために必要であるため 4. 発信者に対する削除要求のために必要であるため 5. その他 (具体的に記入してください)
	開示請求する発信者情報 (複数回答可)	1. 発信者の氏名又は名称 2. 発信者の住所 3. 発信者の電子メールアドレス 4. 発信者が侵害情報を流通された際の、当該発信者のIPアドレス 5. 侵害情報にかかる携帯電話端末からのインターネット接続サービス利用者識別番号 6. 侵害情報にかかるSIMカード識別番号のうち、携帯電話端末等からのインターネット接続サービスにより送信されたもの 7. 4ないし6から侵害情報が送信された年月日及び時刻
	証拠	添付別紙参照
発信者に示したくない私の情報 (複数回答可)	1. 氏名 (個人の場合に限る) 2. 「権利が明らかに侵害されたとする理由」欄記載事項 3. 添付した証拠	

詳しくは、ホームページ「発信者情報開示請求書」参照 http://www.isplaw.jp/d_form.pdf

6 児童・生徒向けの学習

■ねらい

SNS等のコミュニティサイトの急速な普及に伴い、児童生徒がインターネットを通じて犯罪やトラブルに巻き込まれるケースが深刻化している現状を踏まえ、各学校で出張授業を行うことでネットリテラシーの向上を図る。

■対象及び形態

対象：小学生・中学生・高校生

形態：学年単位での実施を基本として、保護者参観での実施も可能。

児童等の人数と学生側の人数によっては時間帯を分けて実施。

時間：各学校の要望に応じて実施。（授業時間内など）

講師：各大学のサイバー防犯ボランティア（大学生）

申込：大阪府警察本部サイバー犯罪対策課対策第二係担当者

費用：無料

■授業内容の例

1 パワーポイントを使用したプレゼンテーション

- 学生ボランティア約5～6人によりプレゼンテーションを行う。
- テーマ（例）
 - ・「SNSの危険性と正しい使い方」
 - ・「Line等のアカウントが乗っ取られたらどうなる？」
 - ・「SNSの安全な使い方」
 - ・「ネットでいじめにあわないために」
 - ・「ネットやゲームと学力の相関関係について」など

2 小グループに分けたワークショップ

- プレゼンテーション後、参加者を5～6人の小グループに分け、プレゼンテーションで提起されたテーマについて、討論する。
- その後、各グループで出た意見を発表し、学生ボランティアがそれらの意見をまとめる。

（参考までに）

- ・ 授業はより年齢の近い大学生が行うため、児童等は親近感を持ちやすい傾向にあり、世代の壁を取り除いたコミュニケーション重視の授業を展開します。
- ・ プレゼンの内容については、各大学のサイバー防犯ボランティアによって異なりますが、相談に応じます。
- ・ 申し込みが多数の場合は、大学生の予定との調整に時間を要するため、一定期間お待ちいただく事になります。

■ねらい

スマートフォンを中心に、トラブルを未然に防ぐための知識や心がまえを学ぶ。また自分に起こり得る具体的な事例をスライドや再現ドラマ・アニメーション等で学習することで、学校や日常生活におけるインターネット上のトラブルを防止する。

■対象及び形態

対象：小学生・中学生・高校生、保護者、教員

形態：学年単位での実施を基本として、保護者参観での実施、PTA 主催の研修会など要望に応じて実施

時間：授業時間を基本として実施（小学校45分、中学校・高等学校50分）※土曜日も開催可

講師：NTTドコモ

申込：「NTTドコモスマホ・ケータイ安全教室」Webにてご登録、または、専用申込み用紙をダウンロードしFAXにて申込み。以下のアドレスよりアクセス

https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/csr/safety/educational/delivery_class/index.html#p02

費用：無料

■展開例（中学校全校集会で実施の場合）

全校集会での実施

（学習の流れ）

1. 生徒指導主事より紹介（2分）

2. 講師による講義（45分）

パワーポイントによる説明

●インターネットへの情報発信・公開 ●インターネットでの交流

●スマホ越しのコミュニケーション ●フィルタリングサービスの重要性

●モラルをもって正しく使う、長時間利用の危険性 等

3. 生徒指導主事によるまとめ（3分）

■投影教材(スライド)

■映像教材(再現ドラマ)

■配布教材(ポイントブック)



- ◆スマホ・ケータイ安全教室で使用するスライド教材
- ◆ホームページからダウンロード可



- ◆トラブル事例の再現ドラマ
- ◆全 17 本からご要望により 2~3 本をピックアップ



- ◆スマホ・ケータイ安全教室で学んだ内容の要点集
- ◆「もしもの時の連絡先」付き

■ねらい

児童・生徒を対象とした学習を行うことにより、学校や日常生活におけるインターネット上のトラブルを防止する。

保護者を対象として、子どもの利用実態と保護者の責任について案内し、家庭での話し合いとルール作りについて啓発する。

■対象及び形態

対象：小学生・中学生・高校生及び、保護者・教職員・一般

形態：学年単位での実施を基本として、クラス単位でのグループワーク、保護者参観での実施も可能。多くの保護者が参加される入学説明会で15分程度の実施など、要望に応じて対応。

時間：各学校の要望に応じて実施。（授業時間内など）

講師：J:COM

申込：080-5968-9590／平日10時～17時受付（担当: J:COM 粟津まで）

費用：無料

■展開例（小学校で実施の場合）

学年での実施

（学習の流れ）

1. 担当者より紹介（2分）
2. 講師による講義（40分）
 - ・ パワーポイント（アニメーション）による説明
 - ・ ネットいじめの問題
 - ・ 写真、動画の取り扱いについて
 - ・ ゲーム、ネットの依存症について
 - ・ ゲームでの課金コンテンツについて
3. 担当者によるまとめ（3分）

（参考までに）

- ・ 学校で起きている問題に特化した項目など、要望に応じた講習を実施することもできますので、ご相談ください。
- ・ 児童、生徒向けだけでなく、教職員や保護者向けのメニューもあります（すべて無料）。
- ・ 保護者対象に、入学説明会の時間内で15分～20分程度の実施も可能です。
- ・ 講習内容や時間など、あわせてご相談ください。



児童・生徒の皆さまといっしょに、スマホ・タブレットの正しい使い方を考えるグループワークも実施しています。詳しくはお問い合わせください。

■ねらい

児童生徒及び保護者を対象に啓発を行うことにより、日常生活におけるインターネット上のトラブルを防止する。

■対象及び形態

対象：小学生・中学生・高校生を基本として保護者の参加も可能

形態：児童・生徒が受講する授業や講座（参観授業等、保護者が参加される場でも実施できます。）

時間：各学校の要望に応じて実施

講師：消費生活に関する有資格者

申込：大阪府消費生活センター

<http://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/keihatsu/koushihaken.html>

費用：無料

■展開例（小学校5・6年生で実施の場合）

体育館での実施

（学習の流れ）

- 1 学校担当者より紹介（1分）
- 2 講師による講義（43分）
 - ・子どものインターネット利用について
 - ・トラブル事例と対処法
 - ・SNSの利用について
- 3 学校担当者によるまとめ（1分）

（参考までに）

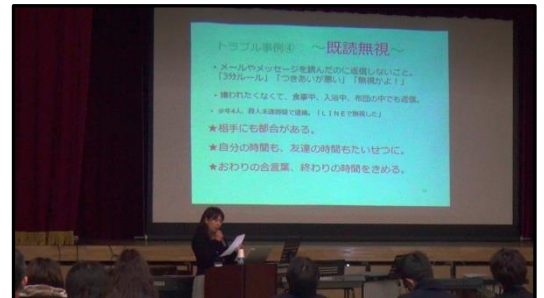
- ・教職員や保護者向けのメニューもあります。

講座内容（メニュー）

子どものインターネット利用について
トラブル事例と対処法
SNSの利用について
個人情報について
情報モラルについて
メディアリテラシーについて
児童・生徒への啓発手法について

上記から講座内容を選択していただき、学校で起きているトラブル内容や要望に応じて講座を組み立てます。

- ・学習指導要領に示されている消費者教育（情報関連を含む）に関する指導例などの研修メニューもあります。



（参加者の感想）

- ・ネットは便利だけど、気をつけないといけないことがあることを知った。（生徒）
- ・生きる力をつける消費者教育の大切さを学びました。（教職員）
- ・実際に消費生活センターに相談があったトラブル事例を聞くことができてよかった。家庭でのルールづくりが大切と感じた。（保護者）

■ねらい

児童を対象とした学習を行うことにより、学校や日常生活におけるインターネット上のトラブルを防止する。

■対象及び形態

対象：小学5年生（4・6年生の実施および保護者の参観も可能）

形態：(1) 所要時間：1 単位時間（45 分）

(2) 授業形式：学級単位もしくは学年単位

(3) 場 所：教室、特別教室、その他

講師：ニフティ株式会社 社員

申込：ニフティへ直接問い合わせの上、お申し込み kouken@nifty.co.jp

又は <https://www.nifty.co.jp/csr/> 記載の連絡先へご連絡ください。

費用：お問い合わせください

■展開例（小学5年生 教室実施の場合）

出前授業形式でインターネットを正しく安全に使うために大切なことを学習します。3つの動画を見ながら、ワークシートを使って課題や気づきをみんなで一緒に考えていく内容で、子供たちに分かりやすく授業を進めていきます。

- (1) インターネットにつながるということ
- (2) ネット対戦ゲームでの書き込みトラブル
- (3) ネットいじめは人権侵害
- (4) 個人情報広がる危険性
- (5) ネットを安全に使うための5つの約束（まとめ）

（参考までに）

- ・ 授業終了後に、保護者の方向けのインターネットの安全利用のための啓発リーフレットを配布しています。
- ・ 以下紹介サイトにてニフティ株式会社のCSR 活動に関する取り組みを記載していますので、ご参照ください。
<https://www.nifty.co.jp/csr/>
- ・ 児童向け以外に、教職員や保護者向けのメニューも用意しています。講習内容や時間などは、ご要望に応じて実施します。合わせてお問い合わせください。



7

教職員向けの研修

■ねらい

教職員を対象とした研修を行うことにより、学校における携帯やインターネット上のトラブルに対処する。

■対象及び形態

対象：教職員

形態：学校単位、生徒指導主事等市町村単位・地区担当者単位での研修や講演会として実施

時間：60分～90分（相談により設定）

講師：大阪府警察本部サイバー犯罪対策担当部署等

申込：管轄警察署の生活安全課（少年係）に申込

費用：無料

■展開例（中学校教職員研修の場合）

教職員研修での実施


（研修の流れ）

1. 学校担当者より紹介（3分）
2. 講師による研修（60分）
「被害にあわない、加害者にさせないために」
 - ・DVD（約20分）
 - ・パワーポイントによる説明（40分）
 - SNSによるトラブル事案
 - ・個人情報流出
 - ・サイバー空間におけるいじめ
 - ・問題となる書き込み
 - ネットゲーム不正アクセス事案
 - 著作権にまつわる事案
3. 質疑（5分）
4. 学校担当者によるまとめ（3分）



【参考事項】

- ・教職員を対象とした研修会ですが保護者の聴講も可能です。
- ・講義内容や実施日時などについての相談が可能です。

■ねらい	
教職員を対象とした研修を行うことにより、児童生徒の携帯やインターネット上のトラブルに対処する。	
■対象及び形態	
対象：教職員	
形態：学校単位、市町村単位で実施	
時間：60分程度	
講師：KDDI	
申込：KDDIケータイ教室「安心・安全講座」の専用用紙をダウンロードし、FAXで申込。 申込フォームのダウンロードは以下のアドレスで http://www.kddi.com/corporate/csr/activity/anshin/kyoshitsu/naiyo/index.html	
費用：無料	
■展開例	
<p>教職員研修での実施 (研修の流れ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 担当者から講師紹介 2. 講師による講義 パワーポイントによる説明 <ol style="list-style-type: none"> ①最近のトラブル事例とその対策 <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の流出 ・ネットいじめ ②スマートフォンについて <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン特有の機能と仕組み ・子どもたちの使い方 ・ライン等のインスタントメッセージャーでのトラブル ③家庭のルールと子どもに身につけてほしい力 3. 質疑 4. 担当者によるまとめ <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>(参考までに)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生、中高生、保護者向けの研修もあります。 ・スケジュールが合えば、講師を指定することも可能です。(要問合せ) </div>	

8

保護者・地域向けの研修

■ねらい

児童・生徒を始め、保護者・教職員が講座を受講することにより、携帯やスマートフォン、ゲーム機、パソコン等によるインターネット上のトラブルの実態を学び、その予防と問題解決を考え、インターネットの安心・安全利用に繋げる。

■対象及び形態

対象：児童（小3～6年）・生徒・保護者・教職員

形態：授業、講座、研修会

時間：児童45分、生徒50分、保護者・教職員60～90分程度

講師：e-ネットキャラバン認定講師、e-ネットキャラバンPlus認定講師

申込：e-ネットキャラバンのホームページから申し込み。

<http://www.e-netcaravan.jp/>

費用：無料

■展開例（中学校PTA研修会の場合）

講座での実施

（講座の流れ）

1. 携帯電話、スマートフォンの利便性と各種のトラブル事例等についてスライドを使用し説明
2. トラブル事例は、動画映像も交えながら視覚に訴えてわかりやすく解説
3. 質疑応答

（参考）

- ・土日での実施も可能です。
- ・「e-ネットキャラバンPlus」は、保護者・教職員等向けに、スマートフォンのフィルタリング・設定に特化した講座です。



【参加者の感想】

- ・もっとたくさんの保護者、子どもたちに聞かせたいと思った。
- ・ゲーム機の中でゲームをダウンロードしている子どもに少し注意しなければいけないと思いました。
- ・子どもたちにきちんとしたネットに関する教育が必要だと思いました。
- ・話を聞いて親としてできることは何かと考え、子どもと話し合うことが必要と思いましたが、子どもと向き合って話し合えるか難しい年頃なので、このような話を中学生向けにも是非して欲しいと思います。



■ねらい

保護者を中心とした情報提供を行うことによって、各家庭における「スマートフォン・インターネット上のトラブル」を予防する為の取り組みが実施されるキッカケ作りをすること。

■対象及び形態

対象：「保護者」

形態：PTA 研修会などの保護者向けへの実施を想定しています。（※土日祝の対応可能）

時間：45分～60分（※実施内容に応じて調整可能）

講師：スマートバリュー（担当：北口）

費用：有料（詳細説明・御見積など お気軽にお問合せください。）

申込：申し込みは以下のアドレスにて

hiroказu.kitaguchi@g.smartvalue.ad.jp

■展開例（PTA 等の講演会を想定）

講演会での実施

（学習の流れ）

1. 学校担当者様より紹介（2分）
2. 講師による講義（40分）
パワーポイントによる説明
 - ・ SNS 等の解説→事件例の紹介
 - ・ 「ログ」について解説
 - ・ 生活習慣への影響について
 - ・ 個人情報の危険性
 - ・ 問題行動による人生への影響について
3. 学校担当者様によるまとめ（3分）

「ネットトラブル」から子どもを守るために

「事件を起こした人・巻き込まれた人」の保護者は…

子どもが「何をしているか？」については、詳しく把握が出来ていなかった。

「携帯電話で何をしているか分かっていなかった。」
「友だちとメッセージのやり取りしているだけ。」
という認識で、「問題は無いだろう」と思っていた。

実際に「被害を受けた子どもの保護者」の回答です！

「ネットトラブル」から子どもを守るために

ネット上での問題行動は絶対に起こさないように！

炎上が収まっても・・・ネット上には情報が残ります。
→軽はずみな行動が、人生を狂わせてしまう。。

ネット上で問題行動を起こしてしまうと・・・
人生の大事な場面においてチェックされ、「影響を受ける」という事を理解しなければなりません！

【参考までに】

- ・ 実施内容については、事前打合せをさせていただきます。その際に、学校要望をお聞きし、伝えたい内容を確認後、資料作成を行います。発表資料のご確認後に実施の流れとなります。
- ・ 生徒の発表の場などに合わせて、講演会の場をセッティングいただくと、保護者の参加者数が増える傾向にありますのでご検討ください。（例：講演会→発表会の順番での実施など。）

◎外部講師を活用した効果的な取組み例

■ねらい

教職員への研修、児童生徒への指導、保護者への啓発について一連の流れで指導計画を立てる。

■指導の流れ

1. 指導前の準備【外部講師による講座】

○教職員研修の実施

- ・児童生徒の携帯、インターネットの使用の実態を知り、課題を認識する。

2. 児童生徒への指導、保護者への啓発【外部講師による講座】

○児童生徒、保護者への講座を同時に実施する。

- ・子どもと保護者で話題を共有するきっかけにする。
- ・参観日など、保護者が集まりやすい時に実施する。
- ・子どもと保護者を一緒に受講させるかどうかは、内容による。

(家庭でのルール作り)

- ・ルール作りについて家庭へ持ち帰り、話し合う機会を作ってもらおう。

3. 事後指導

○子どもどうしてルールについて話し合う。

- ・携帯、ネットの使い方とルールについて共通認識を深める。
- ・子どもどうしのルール作りにつなげる。

これだけは知っておきたい！IT用語集

子どもにも伝えたい編

『チャット』とは？

インターネットを使って、文字でリアルタイムに会話をするサービスのことです。短い文章で会話を行います。参加者は、チャットルームにログインして利用します。チャットルームで書込みをすると、書き込んだ時刻やハンドルネーム（ネット上のあだ名）、書込み内容が表示されます。誰かが書き込むとリアルタイムに文字で表示されるため、実際に会話をしているような感じになります。

『ツイッター』とは？

140文字以内の投稿（ツイート）をみんなで共有するサービスです。ツイートとはさえずりを意味します。ツイッターに投稿することを「つぶやく」と言います。投稿はすぐにウェブ上に反映され、自分の書き込みのページに自分が登録した人の書き込みを表示することができるので、ユーザー（利用者）は、自分が今何をしているかについて投稿したり、自分の気持ちや意見を友達同士で投稿しあったりすることができます。

『ブログ』とは？

個人や複数で運営される日記的なウェブサイトのことです。内容は、時事ニュースから自分の専門的内容まで幅広く扱っています。ブログには、ブログを読んだコメント（感想等）を記入する掲示板やブログを読んだ人と運営している人の間で電子メールを通じて話し合うこともできます。

代表的な無料ケータイブログサイトとして、「デコログ」や、クローズ「Crooz」などがあります。

『メルマガ』とは？

企業や個人（発信者）が定期的に情報をメールで配信し、読みたい人が購読するようなメール配信の形態をいいます。また、電子メールで届ける雑誌、新聞のようなものです。無料メールマガジン配信サイトもあります。受け手は、電子メールを使って登録や解除ができます。ただし、購読中止の申し込みをしたことで、スパムメールのように不要な情報が突然送られてきたり、解除申請のメールを送ることで、送信したメールアドレスの存在を配信側に知られてしまうというデメリットもあります。

これだけは知っておきたい！IT用語集

知っておくと便利編

『あ』行

- アカウント

「使用する権利」や「利用資格」のことを言います。例えば、「インターネットのアカウント」とは「インターネットを使用する権利」ということです。

ちなみに、「××××@△△.co.jp」の「××××」はユーザー名またはアカウント名と呼ばれます。

- アクセスポイント

インターネットを利用する際に、ユーザーが最初に接続する通信設備、又は通信設備が置かれている場所のことです。

無線 LAN (Wi-Fi) の場合には、スマートフォンやタブレットなどの無線 LAN 端末を有線 LAN 等の他のネットワークに接続するための電波を送受信する通信設備のことです。

- アバター

インターネットコミュニティで使われる自分の分身のキャラクターをいいます。

多くはコミカルな人型ですが、動物型やロボット型などが用いられる場合もあります。

- アプリ

ワープロソフトや表計算ソフトのような特定の役割をするソフトウェアの総称で、アプリケーションを省略した呼び方です。

- インスタントメッセージ

インターネットを通じてリアルタイムでのコミュニケーションを実現するアプリケーションです。主なものに、LINE、カカオトーク、Skype などがあります。SNS（次の SNS を参照）のひとつであり、インターネット回線を通じ、リアルタイムで通話や文字の画像等でのコミュニケーションができます。

- SNS（エスエヌエス）

ソーシャル・ネットワーキング・サービスを略した呼び方です。

人と人とのつながりを促進・サポートするコミュニティ型のウェブサイトです。

会員制のサービスを指すこともあります。

特徴としては、人と人とのコミュニケーションを円滑にする手段や場の提供や趣味や嗜好、居住地域、あるいは「友人の友人」といったつながりを通じて新たな人間関係を構築する場を提供しています。

人のつながりを重視して「既存の参加者からの招待がないと参加できない」というシステムになっているサービスが多い中、最近では誰もが自由に登録できるサービスも増えていきます。

SNSには、次のような特徴的な機能があります。

- ①自己プロフィールや写真を会員に公開する機能
- ②互いにメールアドレスを知られることなく別の会員にメッセージを送る機能
- ③新しくできた「友人」を登録するアドレス帳機能
- ④友人に別の友人を紹介する機能
- ⑤会員や友人のみに公開範囲を制限できる日記帳機能
- ⑥趣味や地域などのテーマを決めて掲示板などで交流できるコミュニティ機能
- ⑦予定や友人の誕生日などを書き込めるカレンダー機能

有料のサービスもありますが、機能の多くは無料のサービスになっています。

また、サイト内に掲載される広告や会員の友人に本やCDなどの商品を推薦する機能を設けて、その売上の一部を紹介料として徴収するという収益モデルになっています。

有名なものとして、「MIXI（ミクシー）」「GREE（グリー）」「FACEBOOK（フェイスブック）」などがあります。

- 炎上

ブログや掲示板に投稿した自分の意見に対して、批判的なコメントが殺到する状況をいいます。「炎上（えんじょう）」とよく似た言葉に「荒らし（あらし）」がありますが、これはサイトの運営を邪魔することを目的とした書き込みをいいます。

- OS（オーエス）

Operating System（オペレーティング・システム）の略。コンピューターなどを動作させるための基本的な機能を提供する、システム全体を管理するソフトウェアのことです。スマートフォンではアップルが提供するiPhoneの「iOS」、グーグルが提供するAndroid端末の「Android OS」、マイクロソフトが提供するWindows Phoneの「WindowsPhone OS」などがあります。

『か』行

- QRコード（キューアールコード）

縦横2方向に情報を持つバーコードのことで、このQRコードにウェブサイトのアドレスを組み込んでおけば、携帯電話のQRコード読み取り機能を使って即座にそのウェブサイトにアクセスできるようになります。

- クラウド

「クラウドコンピューティング」のことをいいます。

データやソフトウェアを自分のパソコンや携帯電話ではなく、インターネット上に保存する使い方をはじめとするサービスのことをいいます。

自宅や会社、ネットカフェ、学校、図書館、外出先など、さまざまな環境のパソコンや携帯電話（主にスマートフォン）からでもデータを閲覧、編集、アップロードすることができます。人とデータを共有するグループウェアのような使い方もあります。

- ゲームサイト（ケイタイゲームサイト）

対戦型やミニゲームなどの無料ゲーム、ユーザー全員が着せ替え可能なアバターなどを提供しているサイトです。ゲームサイトのメール受信箱に着信すると、携帯電話宛に受信メール通知が送信されるように設定することができるゲームもあります。また、日記やその

日記へのコメント欄、掲示板もあります。

登録にかかる基本料金は無料になっていることが多いですが、ゲーム内容によってはある一定の条件をクリアすると有料になるものもあり、何が有料になっているのかをしっかりとわかっておくことが必要になっています。

- 検索エンジン

インターネットサイトを検索するサイトをいいます。検索エンジンでは、「グーグル」「ヤフー！」などが有名です。

現在はこういった検索サイトが多機能化してポータルサイトという場合が多いです。ポータルサイトとは、サイト検索機能に加えて、ニュース、メール、電子掲示板、チャットなどの機能を持つ多機能サイトのことをいいます。

『さ』行

- 写メ

写メールともいいます。カメラ付き携帯電話で撮影した写真をメールに添付して送信することをいいます。

『た』行

- タブレット

タブレット型パーソナルコンピュータのことをいいます。

クラウドコンピューティングを活用し、手軽にインターネット上のソフトウェアを使って業務を行うことができます。

- チェーンメール

不幸の手紙のように、人々の間をどんどん数を増やしながらかつ送されていくことを目的としたメールのことをいいます。チェーンメールには、いわゆる不幸の手紙と幸福の手紙(ハッピーメール)があります。チェーンメール対策としては、受け取っても自分のところで止めることが有効です。

- チャット

インターネットを利用して、文字ベースのリアルタイムで会話をするサービスです。会話なので短い文章で行われます。参加者は、チャットルームにログインし利用します。チャットルールで書き込みをすると、書き込んだ時刻ハンドルネーム(発言者が自分で決めたあだ名)、内容が表示されます。誰かが書き込むとすぐに他のログイン者に表示されるためにリアルタイムに文字で話をしているような感じになります。

- ツイッター

140文字以内の投稿(ツイート)をみんなで共有するサービスです。ツイートとはさえずりを意味します。ツイッターに投稿することを「つぶやく」と言います。投稿はすぐにウェブ上に反映され、自分の書き込みのページに自分が登録した人の書き込みを表示することができるので、ユーザー(利用者)は、自分が今何をしているかについて投稿したり、自分の気持ちや意見を友達同士で投稿しあったりすることができます。

- デコメ(デコメール)

文字に着色したり、メールに文字以外の静止画像やアニメーション画像を表示したりする

ことをいいます。多彩な表現や装飾することができます。

- 動画サイト

「You Tube (ユー チューブ)」や「ニコニコ動画」など、画面上のコメントを書き込むことのできる画像動画・音声共有サイトのことをいいます。

会員登録をすることによって誰でも動画ファイルを公開することができます。

- ドメイン

インターネット上の住所に当たり、メールアドレスの@に続く部分（「〇〇.co.jp」「××.ne.jp」「△△.com」など）のことです。

『な』行

- ナレッジコミュニティ

会員同士がお互いに疑問や質問に答え、解決していくウェブサイトのことをいいます。日常の疑問や問題解決の具体的な方法などを知りたい場合、ナレッジコミュニティなら会員同士がウェブサイトに表示された質問を見て、知っている人が回答するので、効率的に問題を解決することができる仕組みになっています。さまざまな回答が返ってきますが、質問者の中から良い回答を選んでお礼を言ったりするやりとりもでき、回答する意欲も生まれているようです。

無料サイトが多いが、有料のサイトもあります。有名なサイトとしては、「Yahoo! 知恵袋」「教えて! goo」「ライブドアナレッジ」「はてな?」「OKWave Community」「Hitobito.net」などがあります。

『は』行

- パケット定額制

携帯キャリアなどによっては、「パケホーダイ」という場合もあります。

携帯電話でインターネットをするとパケット通信料が課金されますが、一定の金額を支払って申し込みば、どれだけインターネットをしたとしてもこのパケット通信料が支払った一定の金額で利用できるサービスをいいます。

- フィッシング詐欺

本物の銀行や有名企業、会員制サイトを装った偽サイトから「ユーザーアカウントの有効期限が近づいています」や「新規サービスへの移行のため、登録内容の再入力をお願いします」などのメールを送り、口座番号やID、パスワードなどの大切な個人情報を入力させて盗み取る詐欺の手口です。

- ブログ

個人や複数で運営される日記的なウェブサイトのことです。内容は、時事ニュースから自分の専門的内容まで幅広く扱っています。ブログには、ブログを読んだコメント(感想等)を記入する掲示板やブログを読んだ人と運営している人の間で電子メールを通じて話合うこともできます。代表的な無料ケータイブログサイトとして、「デコログ」や、クルーズ「CROOZ」などがあります。

- ポッドキャスト

アップル社のスマートフォンなどで提供されているサービスで、インターネット上に更新

された音楽データや映像データなどをダウンロードして、デジタル携帯端末で聞くことができます。

データには、音楽データ以外に音声ブログ、天気予報、ニュース、英会話のレッスンなどもあります。ただし、ダウンロードするためには、パソコン専用のソフトをインストールする必要があります。

『ま』行

- 無線LAN

無線を利用して大容量・高速通信が可能な光回線に接続し、インターネットに接続するものです。「Wi-Fi（ワイファイ）」と呼ばれることもあるが、厳密には「Wi-Fi」とは無線接続規格の名称のひとつです。

- ムービー

動画配信サイトで配信されている動画やスマートフォンや携帯電話、PCで見ることのできる動画映像の総称のことをいいます。

- 無料通話

同一携帯会社同士なら無料で通話できるサービスのことです。例えば、(株)ウィルコムでは無料通話することを「コムる」、(株)ソフトバンクでは、無料通話できる人のことを「タダ友」などと使われています。

- メーリングリスト(ML：エムエル)

特定のアドレスにメールを送ると、登録された全員にメールを配信することができるサービスのことをいいます。

通常の電子メールは、送り手がひとつの送り先に電子メールを送りますが、このサービスを利用すると特定の興味を決めたテーマについて話し合う場を作ることができます。

- メルマガ

企業や個人（発信者）が定期的に情報をメールで配信し、読みたい人が購読するようなメール配信の形態をいいます。また、電子メールで届ける雑誌、新聞のようなものです。無料メールマガジン配信サイトもあります。受け手は、電子メールを使って登録や解除ができます。ただし、購読中止の申し込みをしたことで、スパムメールのように不要な情報が突然送られてきたり、解除申請のメールを送ることで、送信したメールアドレスの存在を配信側に知られてしまったりというデメリットもあります。

『ら』行

- リアル

短い文章を投稿できる自分専用の掲示板の総称をいいます。自分の今の気持ち、現在の状況などをリアルタイムで更新して友達などに見てもらおうサイト。自分のプロフィールにリンクを貼り付けて利用します。

◇用語集作成にあたっては以下を参考にしました◇

「こころのケア@ICT～ICT 危機対応マニュアル 2012」

(大阪府立学校人権教育研究会作成) 参照

◆用語集については以下も参考にしてください◆

「ざっくぅネット学園：いまさら聞けない、インターネット用語集」

<https://support.zaq.ne.jp/beginners/yougo/z/z/>

「総務省 安心してインターネットを使うために 国民のための情報セキュリティサイト」
用語辞典

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/glossary/01.html

10 リンク集

1. 携帯・インターネットの安心・安全な使い方について学ぶ

○出前講座（児童生徒・教職員・保護者向け）

e-ネットキャラバン（e-ネットキャラバン事務局、総務省近畿総合通信局）

<http://www.e-netcaravan.jp>

スマホ・ケータイ安全教室（NTTドコモ）

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/csr/safety/educational/index.html>

※講座用資料を教材として使用可。

ZAQ セキュリティ情報（J:COM）

<https://support.zaq.ne.jp/security/>

無料出前講座一覧（安心ネットづくり促進協議会）

<http://www.good-net.jp/lectures/>

消費者教育講師派遣（大阪府消費生活センター）

<http://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/keihatsu/koushihakem.html>

○指導用教材・資料

全国情報セキュリティ啓発キャラバンインターネット安全教室（経済産業省JNSA）

<https://www.ipa.go.jp/security/keihatsu/net-anzen.html>

インターネットを安全に使うために～インターネット体験ドリル～（ニフティ）

<http://www.nifty.co.jp/csr/edu/school/>

若者向け web サイト「インターネットはいろいろなトラブルともつながっている」

（DVDは大阪府消費生活センターで貸出しています）

<http://www.nethigai.jp/>

大阪の子どもを守るネット対策事業（文部科学省委託事業）「事業報告書&適切なネット利用のための事例・教材集（DVD付き冊子）」（大阪府青少年課）

<http://www.pref.osaka.lg.jp/koseishonen/nettaisaku/>

子どもと学ぶネット社会（滋賀県）

<http://www.pref.shiga.lg.jp/nettv/netshakai/index.html>

ネット社会の歩き方（一般財団法人 コンピュータ教育推進センター）

<http://www.cec.or.jp/net-walk/>

インターネットトラブル事例集（総務省）

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/kyouiku_joho-ka/jireishu.html

ケータイ・インターネットの歩き方～子どもが安心・安全に使うために～

（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構 EMA）

<http://ema-edu.jp/index.html>

2. 携帯・インターネットの安心・安全な使い方について啓発する

○児童生徒への啓発

「ちょっと待って！ケータイ&スマホ」リーフレット（平成24年度）（文部科学省）

http://www.mext.go.jp/a_menu/sports/ikusei/taisaku/1225103.htm

「ちょっと待って！スマホ時代の君たちへ」（2014年版）（文部科学省）

http://www.mext.go.jp/a_menu/sports/ikusei/taisaku/1345380.htm

○保護者への啓発

インターネット上の有害情報から子どもを守るために（大阪府警察）

http://www.police.pref.osaka.jp/05bouhan/netsafety/net_filtering_8_1.html

フィルタリングで子どもを守ろう（大阪府政策企画部青少年・地域安全室青少年課）

<http://www.pref.osaka.jp/koseishonen/jorei/firutaring.html>

お子様を有害情報から守るためにパンフレット（内閣府他）

<http://www8.cao.go.jp/youth/youth-harm/koho/index.html>

保護者のためのスマホ利用のリスクと対策（安心ネットづくり促進協議会）

<http://sp.good-net.jp/>

保護者のためのインターネットセーフティガイド(子どもたちのインターネット利用について考える研究会(子どもネット研))

<http://www.child-safenet.jp/material/hogosya/>

STOP ネット犯罪（警察庁）

https://www.npa.go.jp/safetylife/syonen/no_cp/newsrelease/news_2018_stop_cyber_crime.pdf

3. 携帯・インターネットによる被害について相談する

大阪府警察本部 サイバー犯罪対策課

インターネットトラブル相談と対処方法

http://www.police.pref.osaka.jp/05bouhan/high_tech/taisho01.html

（※ 送信フォームを通じての対応となりますので、緊急を要するものにつきましては、110番または最寄りの警察へ通報をお願いします。）

大阪府消費生活センター

<http://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/madoguchi/>

青少年有害環境対策（インターネット利用環境整備・非行対策・健全育成）について
（内閣府）

<http://www8.cao.go.jp/youth/kankyoku/index.html>

11 保護者への啓発プリントの例

子どもたちを携帯電話・インターネット上の被害から守る3つのお願い

携帯・ネット上のいじめ等への対処方法プログラム—追加資料— (平成30年2月更新)

○○○○立○○中学校
○○ ○○

携帯電話やインターネットは非常に便利な反面、多くの危険が潜んでいます。大人に比べて生活経験が少なく判断力の未熟な子どもの場合、ネットゲームやメールに夢中になって生活のリズムを崩すことや、メール仲間からいじめを受ける等の友人間によるトラブル、知らない人と出会って犯罪に巻き込まれる等の被害も少なくありません。学校生活においては、原則持ち込み禁止としていますが、授業中に使用したり、無断で写真を撮る等によるトラブルも発生しています。こうした携帯電話やインターネットの使用状況やトラブルについては表面化しにくいのが特徴です。

平成25年に大阪府警察が行った調査によると、携帯電話を所持している中学1年生のうち、LINE等の無料通話等アプリを約半数が利用し、その利用者のうち約3割が見知らぬ人とやりとりをしていました。家庭でのルールについては、保護者の約8割が設定していると答えたのに対し、生徒は約6割と保護者と生徒の間に認識の差が見られます。また、この他にもトラブルにあった場合、誰にも相談しなかった生徒が約4割という結果も出ています。

子どもたちが携帯電話やインターネットを正しく使うことは、これからの社会で暮らしていく上で必要不可欠なことです。子どもたちを過度のネット依存やトラブルから守り、正しい使い方を身につけさせるためには、保護者が子どもの発達段階に応じて携帯電話やインターネットの利用の仕方をコントロールする必要があります。そのため、保護者の皆様には、次の3つのことをお願いします。

お願い1 携帯電話の使用について家庭でのルール作りを

友人とのトラブルや犯罪被害にあわないように、また、加害者にならないように最低限、次のようなルールが必要です。

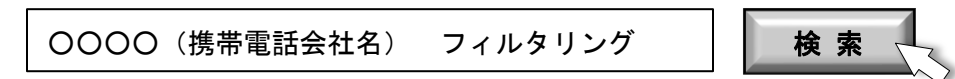
- 公共の場所では携帯電話使用のルールに従う。
- 名前、顔写真、学校名等の個人情報の送信や人が傷つく内容の書き込みをしない。
- 知らない人からのメールに返信したり、身に覚えのないサイトからの請求に応じたりしない。

よく話し合い、子どもと一緒に決めていくことが大切です。

(裏面の「家庭でのルール作りについて」をご覧ください。)

お願い2 フィルタリングの活用を

フィルタリングは、子どもが有害なサイトに接続しないよう制限をかけるものです。フィルタリングは使用目的に応じて個別設定ができます。各携帯電話会社のウェブページ、契約した携帯電話ショップでご確認ください。家庭でのルール作りとともに活用をお願いします。



(裏面「スマートフォンの機能を知って子どもをトラブルから守りましょう。」をご覧ください。)

お願い3 携帯電話を学校へ持ち込ませない

公共の場では、他人への配慮や職場での作業専念のため、携帯電話の使用が制限、禁止されることがあります。中学校においては、教育活動で子どもたちが携帯電話を必要とする場面がなく、授業や行事に専念し、その中でコミュニケーション力や社会規範を養うことが子どもたちに必要であると考え、携帯電話の持ち込みを原則禁止しています。

そのため、所持を発見した場合は電源を切り職員室で預かります。家庭の事情により、どうしても携帯電話の所持が必要な場合はご相談ください。ただし下校まで職員室で預かりますから、その間の使用はできません。校内への携帯電話の持ち込み禁止にご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

参考 平成25年大阪府警察・大阪府による児童生徒の携帯電話利用状況調査による SNSや無料通話等アプリの利用状況

	小6 (1631人)		中1 (1677人)		高1 (2456人)	
	利用率	そのうち見知らぬ人とやりとり	利用率	そのうち見知らぬ人とやりとり	利用率	そのうち見知らぬ人とやりとり
SNS	24.6%	40.3%	31.7%	52.6%	68.8%	49.7%
無料通話等アプリ	22.4%	16.1%	48.6%	29.9%	87.1%	36.4%

※SNS: モバゲー、ミクシー、グリー等の知らない者どうしでも交流できるサイト
※無料通話等アプリ: LINE、カカオトーク、comm等のコミュニケーションアプリ

家庭でのルール作りについて

例えば、次のような項目でルールを作ってみましょう。

1. 携帯・スマホの使っている機能

例：通話、メール、インターネット、カメラ、ゲーム

2. その機能を使う時のルール

例：メールは、親が知っている人とだけ
カメラ機能は位置情報サービス（GPS）機能をオフにする

3. 使っている時、ダメな時

例：夜10時以降は携帯電話を使用しない

4. ネットの使用、アプリの使用

例：アプリのダウンロードは保護者の承諾を得る
ネットに名前、住所、電話番号、顔写真を投稿しない

5. マナーその他の使用上のルール

例：学校や電車内、映画館等使用が禁止されている場所で使わない
人を傷つける書き込みをしない

6. 我が家のオリジナルルール

例：充電はリビングで行う

ルールを効果的なものにするための5つのポイント

- ① 子どもの発達に合ったルールを作る
子どもの望むルールではなく、安全のために必要な内容にしましょう
- ② 子どもと話し合いながら決める
ルールや設定は、自分を守るために必要であること理解させましょう
- ③ ルールにそって携帯電話の機能を設定する
最小限の機能からスタートし、使わせる機能を段階的に増やしましょう
- ④ 一度決めたルールも定期的に見直す
友人関係や興味の変化など、子どもの実態に合わせて対応しましょう
- ⑤ 日常のインターネット利用を通して指導する
子どもとインターネット社会について考え、自身の経験をもとに教えましょう

スマートフォンの機能を知って子どもをトラブルから守りましょう

スマートフォンには、本体にフィルタリング機能を設定する

スマートフォンは、携帯電話会社の回線（3G、4G、LTEと言われるもの）とWi-Fi（無線LAN）の2回線を使って通信しています。携帯電話会社で用意しているフィルタリングサービスは、携帯電話会社の回線を使っている時のみ有効です。Wi-Fiを使用している時は、多くの場合フィルタリングが機能しません。そのため、子どもには不適切な内容のサイトにアクセスしてしまう危険性があります。

スマートフォン本体にフィルタリングアプリをインストールするなど、子どもたちが危険なサイトに接続しないように対処をお願いします。

位置情報サービス（GPS）をオフにする

スマートフォンは、現在地を調べたり、写真を撮った場所を記録したりするために位置情報サービス（GPS）を利用しています。この機能を知らずにSNSやブログに自宅で撮った顔写真を送信してしまったために住所が特定され、見知らぬ人につきまとわれる等の被害にあう事例も起こっています。様々なアプリをダウンロードする時に、この機能を使用することを要求される場合がありますが、本当に必要な機能なのか、個人情報が出ししないのか、よく考えて利用することが必要です。基本的には、位置情報サービス（GPS）の機能はオフにしておきましょう。

無料通話等アプリのアドレス帳の自動追加機能は利用しない

LINE、カカオトーク等の無料通話等アプリの利用が急速に広まっています。これらのアプリは、家族や親しい友人とコミュニケーションをとることを想定して開発されたものであると言われています。ところが近年、見知らぬ人どうしが出会うきっかけになり、未成年者が犯罪の被害にあう事案が起こっています。

こうした被害を防ぐためには、安易に電話番号等の個人情報を見知らぬ人に教えないことやこれらのアプリのユーザーの自動追加機能等を制限する必要があります。例えばLINEでは、アドレス帳から自動的に登録済みのユーザーを探し、「友だち」として一覧を作成する機能が備わっています。「友だちへの追加を許可」に設定しておくこと、アドレス帳にあるあまり親しくない人や一度だけ通話した相手が履歴からアドレス帳に登録した場合でも、自動的につながってしまうおそれがあります。

無料通話等アプリのアドレス帳の自動追加機能はオフにしておきましょう。

11 保護者への啓発プリントの例（小学校向け）

小学校入学説明会、入学時での配布を想定して作成しています。
配布学年等を考慮し、必要に応じて変更してください。

〇〇〇立〇〇小学校
〇〇〇〇

家庭用携帯ゲーム機・携帯音楽プレーヤーでのネット接続により起こりうる様々な危険から子どもを守りましょう！！

■パソコンやスマホでできることが携帯ゲーム機等でできるでしょうか？できると思うものに○をつけましょう。

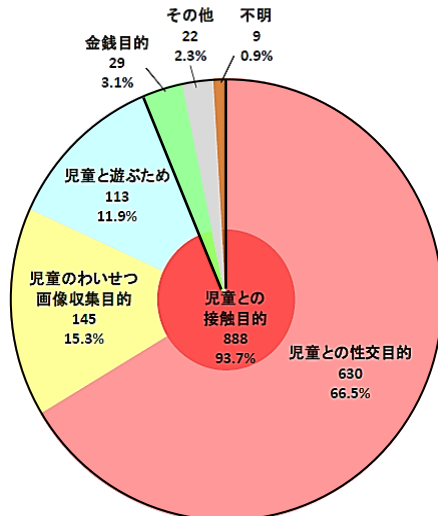
できること	PC	スマホ	携帯ゲーム機	携帯音楽プレーヤー
1. 通信対戦したり、協力プレイしたりできる	○	○		
2. ユーザ同士で気軽にコミュニケーションできる	○	○		
3. ゲームソフトをダウンロードして遊べる	○	○		
4. チャットをしたり、Web サイトを閲覧できる	○	○		
5. メールのやりとりや SNS ができる	○	○		

(答えは下)

ゲーム機から出会い系サイトやコミュニティサイト等へのアクセスによる被害

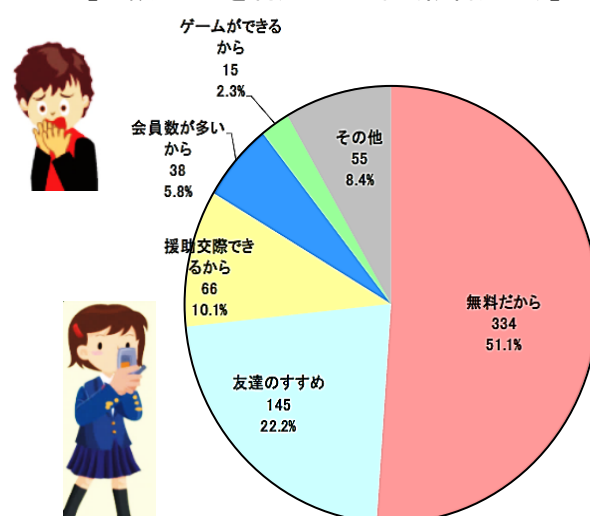
➤ 悪意ある者が子どもとの出会いをもくろんだり、わいせつ画像を送らせたりするトラブルに発展

【犯行動機(被疑者)】



◆児童との接触目的が93.7%を占める。

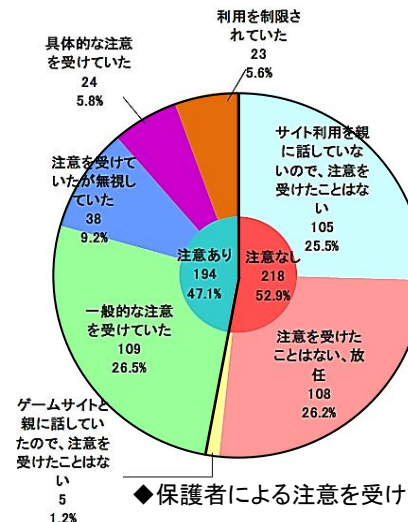
【当該サイトを利用した理由(被害児童)】



◆「無料だから」という理由が51.1%を占める。

コミュニティサイトに起因する児童犯罪の調査結果(2014年上半期、警察庁調べ)

【保護者による指導状況(被害児童)】

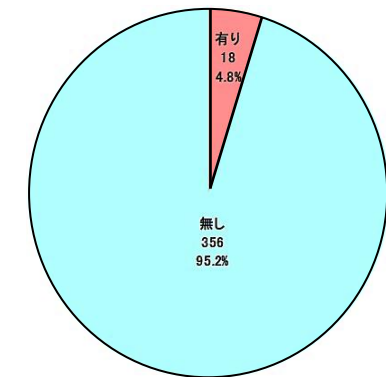


◆保護者による注意を受けていなかった割合が52.9%を占める。

コミュニティサイトに起因する児童犯罪の調査結果(2014年上半期、警察庁調べ)

【フィルタリングの加入状況(被害児童)】

◆フィルタリング未加入の割合が95.2%を占める。



◆保護者の方が、ゲーム機等もスマホやPC同様のインターネットアクセスができることを理解した上で、大切なお子さまがネット端末機等による危険やトラブルから身を守るために、家庭でのルール作りやフィルタリング対策を行うよう子どもと話をしましょう。

■フィルタリングの設定で以下のような事例を防ぐことができます。

- 見知らぬ人と会い、脅迫を受けること
- 不正アプリ利用による個人情報の流出
- ゲーム機等の過剰利用による生活習慣の乱れ
- 架空請求(*1)を受けること

■フィルタリングに関するWebサイト

・保護者向け普及啓発用リーフレット(内閣府)

<http://www8.cao.go.jp/youth/youth-harm/koho/keihatsu/260228/index.html>

・フィルタリングサービスを利用しましょう!(安心ネットづくり促進協議会)

<http://sp.good-net.jp/filtering/>

・フィルタリング(有害サイトアクセス制限サービス)をご存知ですか?(総務省)

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/d_syohi/filtering.html

■架空請求等のトラブルに関するWebサイト(*1)

・若者向け消費生活に関するページ

<http://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/keihatsu/wakamono.html> (大阪府消費生活センター)

■ネット上における被害についての相談

・最寄りの警察署または大阪府警察本部サイバー犯罪対策課

https://www.police.pref.osaka.jp/05bouhan/high_tech/02sodan/02sodan_1.html

※「ネット」や「ゲーム機」等の接続により、パソコンやスマホと同様のことが可能です。

★わが家の携帯ゲーム機・携帯音楽プレーヤー 利用上のルール

1. 使ってもいい機能

2. その機能を使う時のルール

3. 使っていない時、ダメな時

4. ネットの使用、アプリの使用について

5. マナー、その他の使用上のルール

6. わが家だけのオリジナルルール

○私はこのルールを守ります。
お名前

○私はこのルールを責任をもって見守ります。
お名前

ルールを作って安心を、フィルタリングをかけて安全を！

保護者のみなさまへ

インターネットの危険なサイトの閲覧をブロックする仕組みが「フィルタリング」です。

現在、「青少年インターネット環境整備法」という法律により、18歳未満の子供のためにケータイやスマホを購入する場合には、携帯電話事業者等に未成年者が利用することを申し出たうえで、フィルタリングを利用するよう義務付けられています。

フィルタリングの方法はいくつかの種類がありますので、子供の判断力に応じたフィルタリング設定をしてあげてください。よくわからなければ、購入窓口や携帯電話会社等へ問い合わせして利用しましょう。

携帯ゲーム機や携帯音楽プレーヤー、テレビなど、インターネットを利用できる機器が多くなってきました。こうした機器でも、危険を避けるために、「ペアレンタルコントロール」機能を利用してインターネットの閲覧を制限したり、Wi-fiに対応したフィルタリングを活用するようにしましょう。

スマホや携帯音楽プレーヤーは従来のケータイとは大きく異なり、パソコンと同様に基本ソフトのアップデートやセキュリティソフトの導入が必要になりますので、契約時によく確認しましょう。

これらのことを十分考えて、子供と一緒にケータイやスマホ等の安全な使い方について、話し合ってみてください。



眠れないの？ それってネット依存かも！

●一日のうちに自分がどれくらいネットをしているか、じっくり考えてみよう

ゲームにSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）、いろんなことができてキミたちを夢中にさせているケータイ&スマホ。でも、ちょっと待って！ もしかして、ネットから離れられなくなっているんじゃない？

たとえば・・・

- 寝るために布団に入っても、ケータイやスマホが手放せなかったりしていないかな？
- 歩きながら、あるいは自転車で乗りながら、操作したり音楽を聴いたりしていないかな？

睡眠不足は生活のリズムをくずすだけでなく、授業に身が入らず成績が下がったり、うつ病になったり、食事がとれなくなったりすることもある。「ながら携帯」や「ながらスマホ」は自分も危険だし、まわりの人に迷惑をかけることもある。ネットばかりで大切なものを失わないように気をつけなきゃ。

●ネットをしない「時」や「日」を決めて、生活にメリハリをつけよう！

ネットはみんなとつながっているから、自分一人で守るのはむずかしい。だから、友達と相談してネットをする時間を決めたり、お互いのルールを尊重しあうことが大切。みんなで一緒に取り組もう。

布団に入っても
・・・



自転車で
乗りながら
・・・



歩きながら
・・・

