

2020年10月〇〇日

各府営住宅 自治会長 様

大阪府住宅まちづくり部住宅経営室

(指定管理者名)

2020年度府営住宅指定管理者の管理業務・サービス等の  
状況調査について（依頼）

平素は、府営住宅の運営に格別のご理解、ご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、皆さまお住まいの府営住宅の管理につきましては、大阪府が指定しました指定管理者（指定管理者名）が関係業務を行っておりますが、日頃、指定管理者が提供する業務の実施状況を把握するため、貴自治会のご意見等を頂きたいと考えております。

皆さまからいただきましたご意見等につきましては、府と指定管理者の双方で問題点や改善点について共有し、より質の高い指定管理業務の実施に活用してまいります。

つきましては、「アンケート用紙」を同封しておりますので、お忙しいとは存じますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

- 1 回答方法 (指定管理者が検討した回収方法を記載してください。)
- 2 回答期限 2020年10月16日（金）
- 3 その他 入居者アンケートにつきましては、対象団地を抽出して実施しております。  
(別途、指定管理者が配付・回収)

## 【問合せ先】

(指定管理者名) 〇〇〇〇

(担当者名) 〇〇〇〇

(電話番号) 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

(営業時間) 〇〇:〇〇~〇〇:〇〇

## アンケート用紙(自治会長)

連絡先	(自治会名)	(会員数)
	(ご代表者名)	(連絡電話番号)
	(ご住所)	

会員等から聞かれている指定管理者「指定管理者名」の状況等について、以下の問いにお答えください。

問1 (指定管理者名) の窓口での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 言葉づかいや態度について
1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. わからない 5. 訪問したことがない
小問2 対応の早さについて
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. わからない 5. 訪問したことがない
小問3 説明について
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 訪問したことがない

問2 (指定管理者名) の電話での対応はいかがですか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 言葉づかいについて
1. 満足 2. ふつう 3. 不満 4. わからない 5. 電話したことがない
小問2 対応の早さについて
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. わからない 5. 電話したことがない
小問3 説明について
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 電話したことがない

問3 (指定管理者名) の申請や手続きの対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 対応の早さについて
1. 早い 2. ふつう 3. 遅い 4. わからない 5. 申請や手続きをしたことがない
小問2 説明について
1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい 4. 申請や手続きをしたことがない

問4 (指定管理者名) の修繕工事の対応はどうでしたか。(各小問の最もよくあてはまるものを一つお選びください。)

小問1 対応の早さについて
1. すぐに来てくれた 2. ふつう 3. すぐに来てくれなかった 4. わからない 5. 修繕の依頼をしたことがない
小問2 修繕の仕上がりにについて
1. よい 2. ふつう 3. よくない 4. わからない 5. 修繕の依頼をしたことがない

問5 サービス充実に向けた、ご意見等があればご自由にお書きください。

( )

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

2020年10月16日(金)までに、(指定管理者において検討された回収方法を記載してくだ