

1.3 利用者ニーズの把握

プール利用者アンケート調査及び府民アンケート調査結果を分析し、利用者ニーズを把握する。

1.3.1 調査の目的及び概要

本業務では、プール利用者アンケート調査及び府民アンケート調査の2パターンの調査を実施した。それぞれの調査の目的及び概要を表 1-12 に示す。

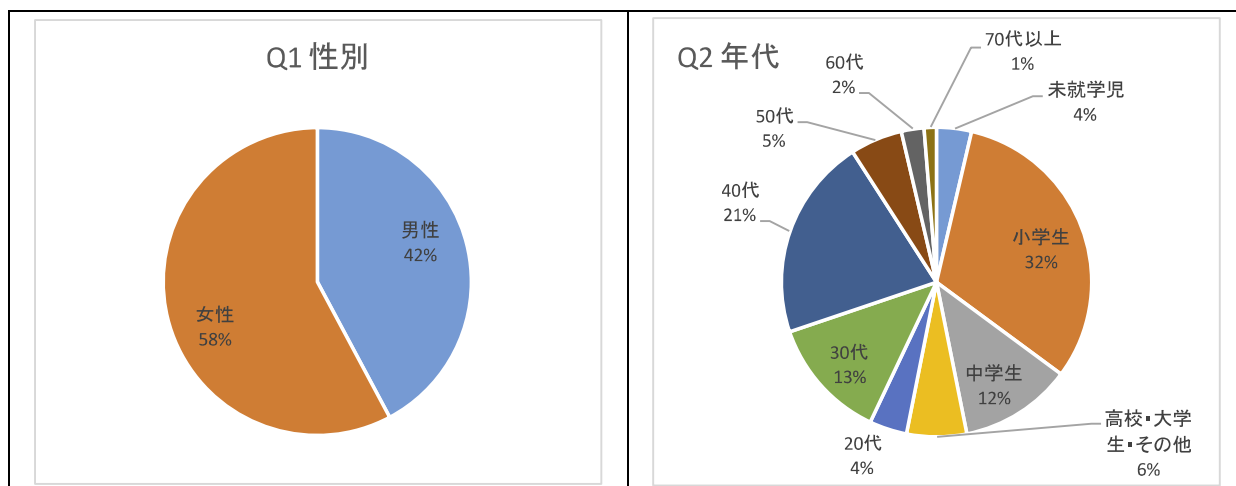
表 1-12 調査の目的及び概要

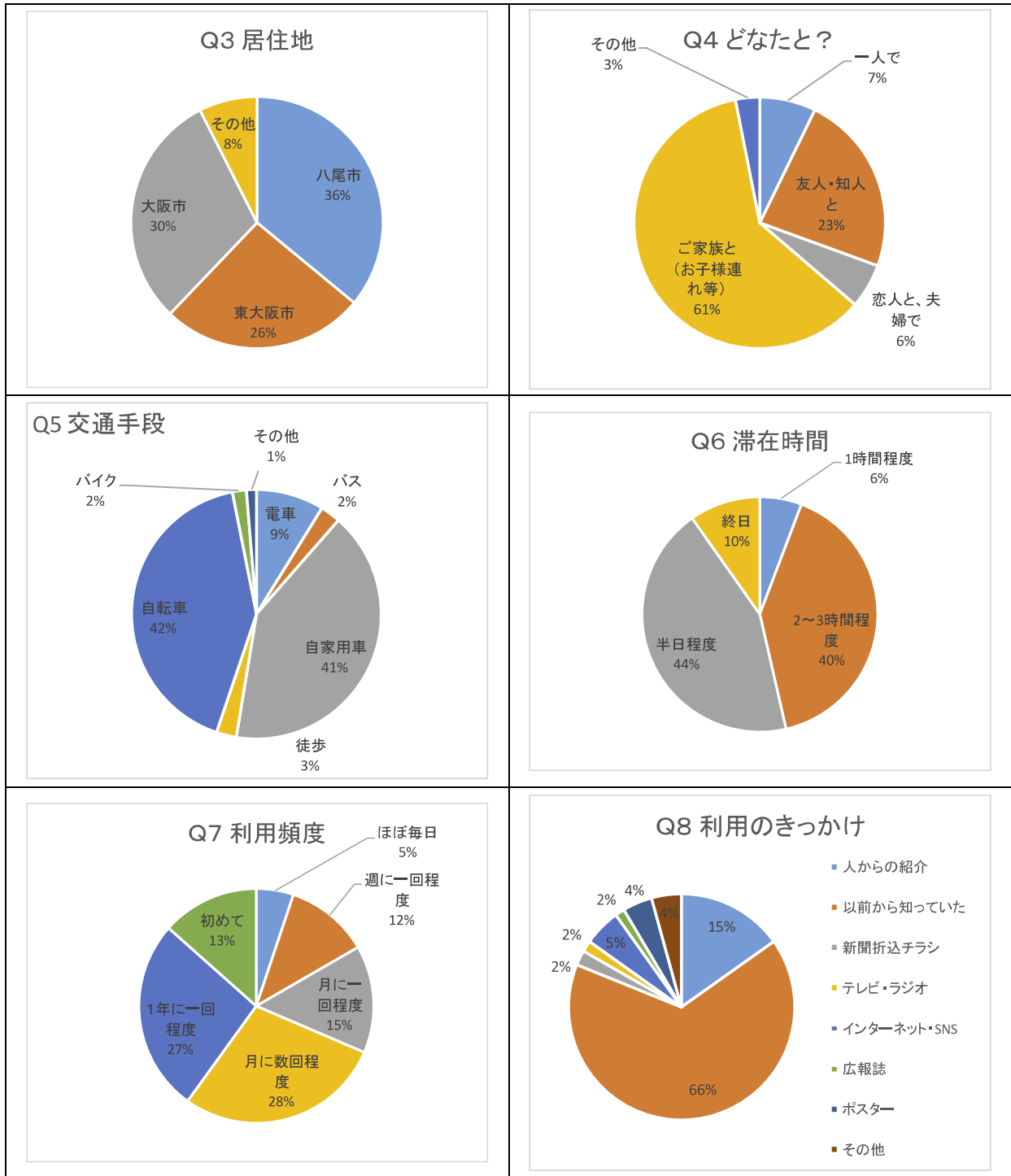
	対象	目的	調査期間	サンプル数
プール利用者アンケート	既存施設の利用者	現在の施設に対する満足度、リニューアルにあたっての要望を把握する。	2019年7月13日 ～8月26日	393票
府民アンケート (おおさかQネット)	既存施設の利用経験のない方	レジャー目的・健康増進目的別に、施設整備に対する要望を把握する。	2019年8月13日 ～8月20日	1,000票

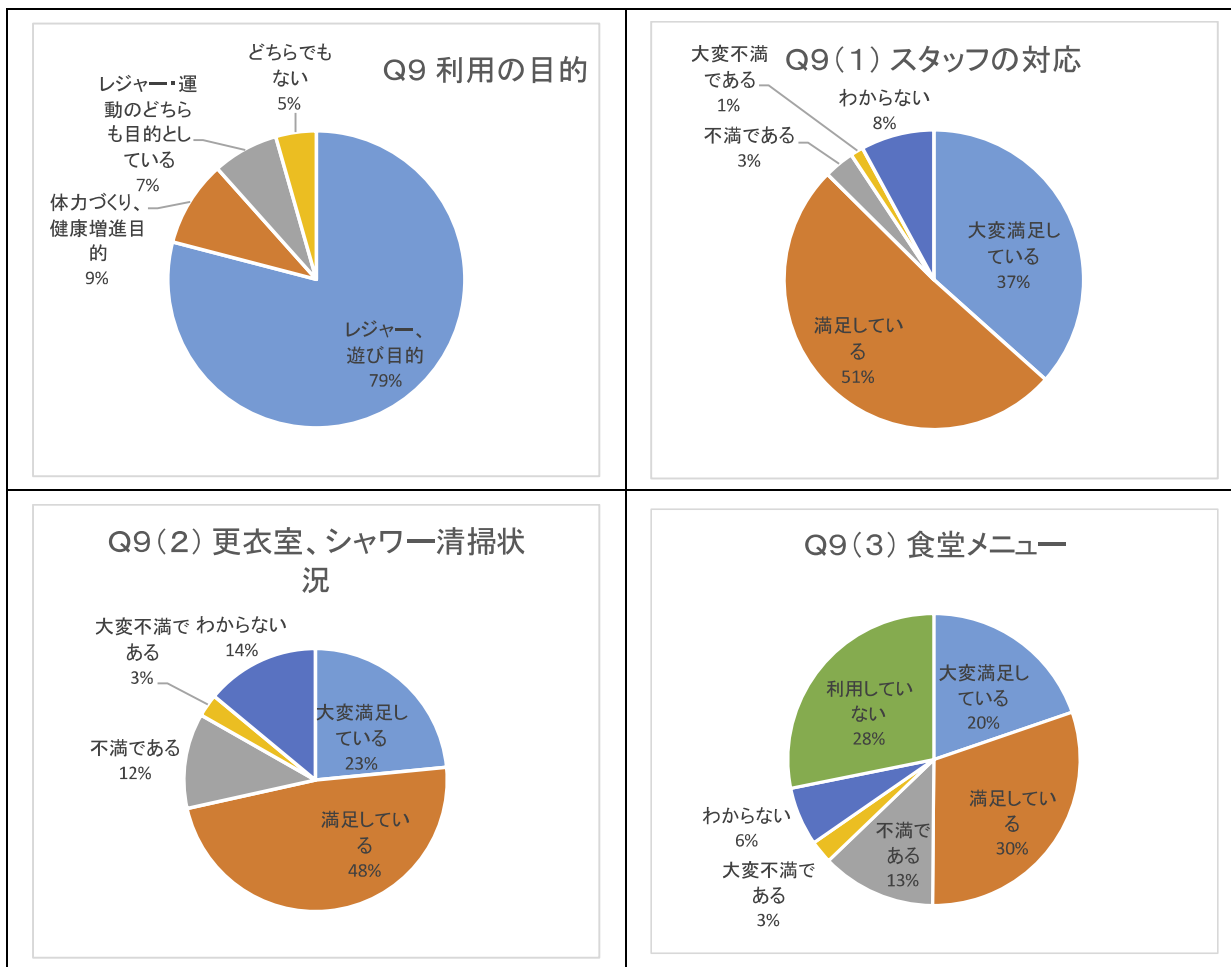
1.3.2 調査結果

(1) プール利用者アンケート

プール利用者アンケートの結果は以下のとおりである。







Q10(1) あなたがプールを選ぶ際に以下の点をどの程度重視しますか。

		重視する	どちらかといえば重視する	どちらかといえば重視しない	重視しない
1	屋内プールで通年利用ができる	38.2%	18.6%	13.7%	12.5%
2	屋外プールで開放感がある	48.6%	23.7%	5.1%	4.3%
3	幼児遊具・スライダーなどプール関連の施設が充実している	54.2%	18.8%	7.1%	3.3%
4	売店・レストランなどプール以外の施設が充実している	43.0%	25.7%	9.7%	4.1%
5	料金が安い	63.9%	14.5%	3.1%	1.8%
6	安全性が高い	63.9%	12.2%	3.3%	2.0%
7	アクセスがいい	48.6%	20.1%	8.9%	2.8%
8	営業時間が長い	38.4%	18.8%	17.0%	5.6%
9	水泳教室を行っている	18.3%	12.5%	21.9%	25.2%
10	イベントを実施している	26.0%	10.2%	22.4%	17.0%
11	その他(自由記入)				

Q10(1) その他の意見

<アクティビティ>

- ・ ウォータースライダーが欲しい (同意見 6)
- ・ 流れるプールが欲しい (同意見 4)
- ・ 波のプール (造波プール) が欲しい (同意見 3)
- ・ SUP (スタンドアップパドルボード) ができると良い
- ・ ナイトプールしてほしい

- ・ プールの数、種類が多いのが良い
 - ・ もう少しスリルがあっても良い
- <料金>
- ・ 大人料金をもう少し下げてください (700 円程度)
 - ・ プール (水) に入らない人は安くしてほしい
- <飲食機能>
- ・ 中でアイス売っている
 - ・ 売店のガパオライス復活してほしい
 - ・ アイスクリームを販売してほしい。
 - ・ かき氷に練乳がほしい
- <その他>
- ・ 自家用車が無いとアクセスが悪い
 - ・ 女性の日を作ってほしい (日曜)
 - ・ 広くしてください
 - ・ とにかく広くて遊べる場所
 - ・ もっと遊具がほしい
 - ・ 引き続き、子供が遊びやすい環境での営業を頼みます。
 - ・ 屋外にたくさん屋根が欲しい。
 - ・ 影を作れる場所をもっと作ってください
 - ・ シャワーや浮き輪を無料で貸す
 - ・ 日陰になるテントを増やしてほしい
 - ・ 日陰を多くしてほしい
 - ・ 水を冷たくしてほしい。
 - ・ 一日水泳教室があればうれしい

Q10(2) 利用するプールを選ぶ際に以下のプールの機能・形状について、どの程度重視しますか。

		重視する	どちらかといえば重視する	どちらかといえば重視しない	重視しない
1	25mプール	26.2%	19.8%	15.8%	3.8%
2	50mプール	28.0%	16.8%	16.5%	4.8%
3	幼児用プール	32.3%	15.0%	10.2%	6.4%
4	ウォータースライダー	40.2%	16.5%	6.4%	1.8%
5	造波プール	34.6%	16.3%	9.2%	4.1%
6	流水プール	41.2%	15.3%	6.9%	2.0%
7	ジャグジー・採暖室	23.2%	15.8%	16.0%	7.9%
8	その他(自由記入)				

Q10(3) あなたが利用するプールを選ぶ際に以下のプール以外の施設について、どの程度重視しますか。

		重視する	どちらかといえば重視する	どちらかといえば重視しない	重視しない
1	入浴・温浴施設	25.7%	13.0%	15.3%	6.1%
2	カフェ、レストランなどの飲食店	27.2%	19.1%	11.7%	3.3%
3	売店・コンビニエンスストア等	31.6%	19.1%	7.6%	3.6%
4	トレーニングルーム	8.9%	8.4%	22.9%	19.1%
5	フィットネススタジオ	9.7%	9.2%	23.2%	17.6%
6	休憩スペースやキッズスペース	27.5%	16.5%	9.4%	4.6%
7	その他(自由記入)				

Q10(3) その他の意見

<アクティビティ>

- ・ 長い滑り台がほしい
- ・ 料金が安いこと、スライダーが欲しい

<料金>

- ・ ロッカーの開け閉めでお金がかかる。ロッカーは返金されるものか、売店で買い物するときに現金でないシステムが良い

<その他>

- ・ BGM スピーカーの音が悪い
- ・ 女性専用エリア
- ・ 駐車スペースが充実しているか
- ・ フリースペースがある方が良い
- ・ お風呂みたいなプール
- ・ レトロな感じを売りにしてほしい インスタ映え
- ・ WiFi

Q10(4) 魅力アップのためのアイデア

- ・ 流水プールやスライダーがあればもっと楽しいと思います。付添用の日陰になるところがもう少し欲しいと思いました。スタッフの方の対応はとても良いと思います。
- ・ 幼児用のプールに滑り台の数が増えると嬉しい。流れるプールも楽しめる
- ・ 幼児がもっと遊べる場所が欲しい
- ・ もっと深いプールがいい
- ・ もっとスライダー増やせ
- ・ もっときれいにしてほしい。ウォータースライダーがほしい
- ・ プールの深さをもっと深くしてほしい
- ・ "プール施設は県外でもたくさんあるが、久宝寺プールは安価で気軽に遊べ、開放感があるところが魅力だと思う。
- ・ あとはスライダーくらいあれば良いと思う。子供のころは両親に連れてきてもらいました。
- ・ 今は自分が子供たちを連れて来るようになって、変わらず楽しいプールです。"
- ・ 昼は子ども、夜は18歳以上の大人のナイトプールにすれば利用価値が上がる
- ・ 流れるプール等子供が喜ぶものが欲しい。滝とかスライダーとか。小規模でよい。赤ちゃんや子どもの休憩室があれば助かる。売店増やして。
- ・ 流れるプールと波のプール、ハードなスライダーがあればうれしい

- ・ 流れるプールいれて
- ・ 流れるプール、波のプールが欲しい。料金はそのままで。
- ・ 流れるプール
- ・ 流れるプール
- ・ 小さい子が入れないところを作って中学生以上とかを作って欲しい。ビーチボールと科も後ろが安全になると思う。 スライダー、屋内プールが欲しい
- ・ タコの滑り台は幼児には少し急だ。兄弟の年代にあったものが欲しい
- ・ たこさん滑り台は残してください。
- ・ スライダーを増やしてほしい、例えば小学生からの大きいスライダー。
- ・ スライダーを作って欲しい
- ・ スライダー等の増設。子供向け宝探しイベントなど。
- ・ スライダーがほしい
- ・ スライダーがほしい
- ・ スライダーがあれば、大人だけで行っても楽しい。プール教室があれば子供を行かせたい
- ・ スライダー
- ・ 滑り台がもっとある方がいい
- ・ 小学生が楽しめる滑り台があるといいと思います
- ・ 室内プールで冬も楽しみたい。ウォータースライダーしたい
- ・ 子供用の滑り台をもう少し増やしてほしい
- ・ 子供が気軽に利用できるプールであってほしい
- ・ ぐるぐる回るプールが欲しい
- ・ ぐるぐる回る滑り台のプールがほしい
- ・ ウォーターパークみたいな水遊び場
- ・ ウォータースライダーを作ってください
- ・ ウォータースライダーが欲しい
- ・ ウォータースライダー

Q10(5) スタッフに対するご意見

<良い意見>

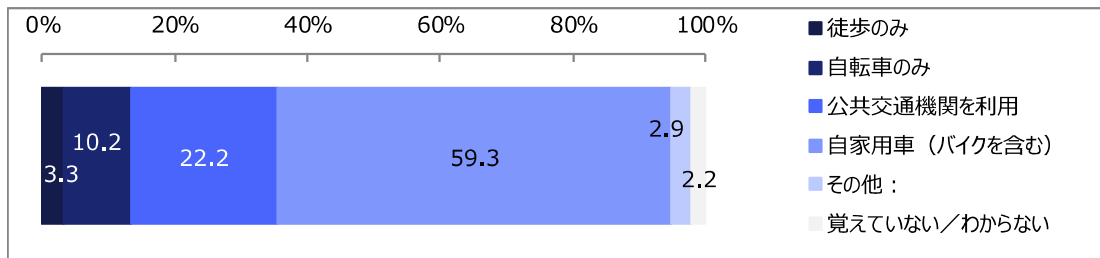
- ・ 暑い中、限られた人員での営業お疲れ様です。
- ・ 熱い中ご苦労様です！
- ・ 安全なので、安心して楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・ いつも安心して遊ばせてもらっています。ありがとうございます。
- ・ いつも人数も多く、細かい注意をされているので続けてほしいです
- ・ いつもよく見てくださって安心です。
- ・ いつも利用しやすく、夏休みには3回来ています。利用するうえで困ったこともなく、いつも楽しませてもらっています。
- ・ 飲食物の持ち込みOKなのは助かっています。続けてください
- ・ 落し物して、ききに行ったときやさしく接してくれてうれしかった！！

- ・ 大人料金が高いです。
 - ・ かっこいい！
 - ・ 頑張ってください
 - ・ がんばってください
 - ・ きっちりプールで見守りくださってありがたいと思っています。
 - ・ 去年食堂で食べたラーメンがおいしかった。今年も食べたい。
 - ・ 子供たちをいつも見守って下さってありがとうございます。今年もいっぱい遊びに来ます。
 - ・ 子どもの危ないことを注意してくれてよかったと思った。
 - ・ こどものころから親しんでいるプールなので、スタッフの皆さんこれからもがんばってください！
 - ・ 細かいところまで見ており、意識が高いと思う
 - ・ これからも運営頑張って残してください。
 - ・ スタッフの笑顔が素敵やった
 - ・ 対応いい
 - ・ 対応についてはとても良いのでいつもありがとうございます
 - ・ たのしかった
 - ・ 丁寧でとても良いと思います。
 - ・ 特に問題ありません
 - ・ フレンドリーで優しくよかった
 - ・ みんな笑顔で元気よい対応の人が多かった。
 - ・ やさしい
 - ・ 優しいスタッフさんがいて安心しました
- <悪い意見>
- ・ ラジオ体操で係員さんもちちゃんと体操してほしい。偉そうにしないでほしい
 - ・ ラジオ体操で係員もちちゃんと体操して
 - ・ 監視員の居眠りはどうにかしてほしい。禁止行為への注意も徹底してほしい。小さい子供を連れていると、どうしても気になります。
 - ・ シャワー きれいにつまらないようにしてほしい
 - ・ たまにじっとこっちをみている
 - ・ 年配のスタッフの態度が悪い
 - ・ プールから見える時計があればよい

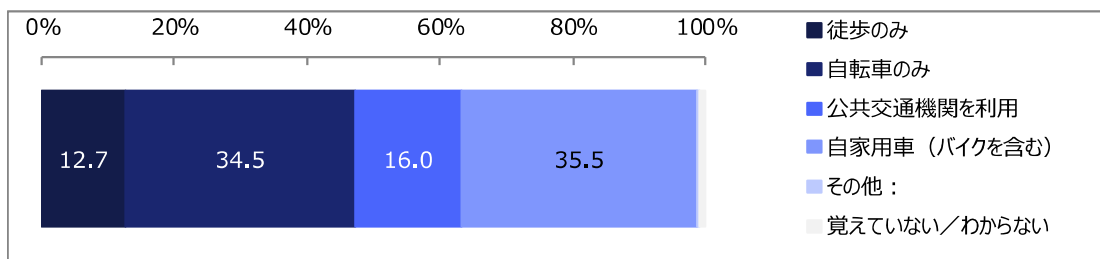
(2) 府民アンケート

府民アンケートの結果は以下のとおりである。

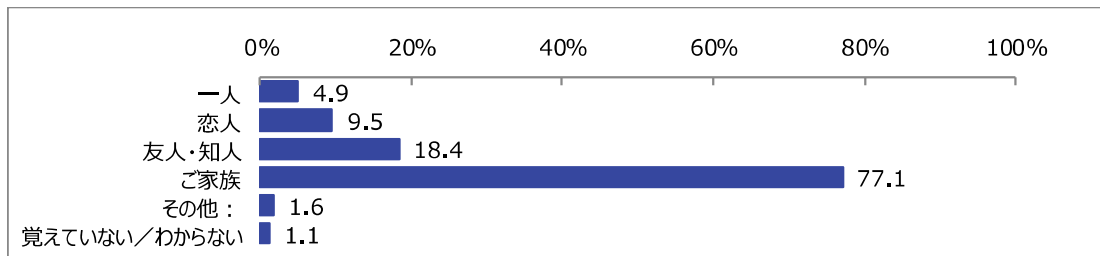
Q1.あなたがレジャー目的でプールを利用したとき、そのプールまで、どのような方法で行きましたか。



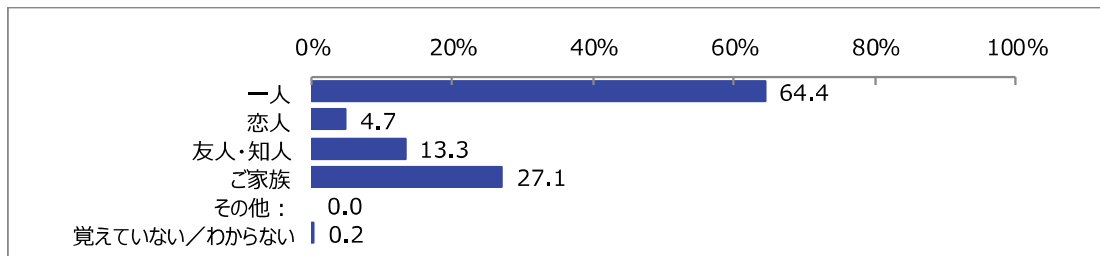
Q7.あなたが健康増進目的でプールを利用したとき、そのプールまで、どのような方法で行きましたか。



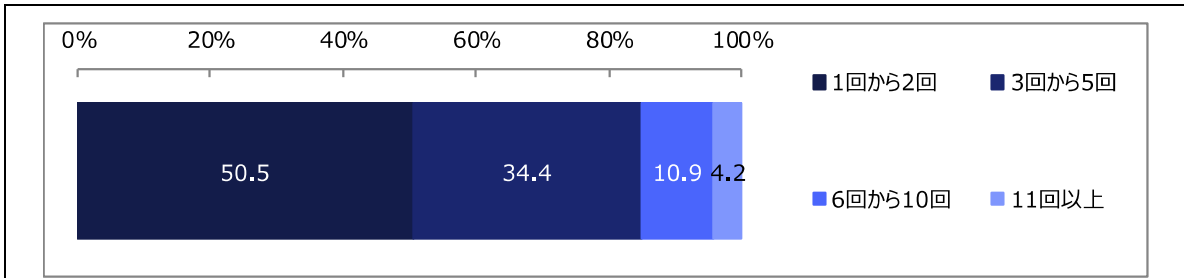
Q2.あなたがレジャー目的でプールを利用したとき、どなたと一緒に行了きましたか。



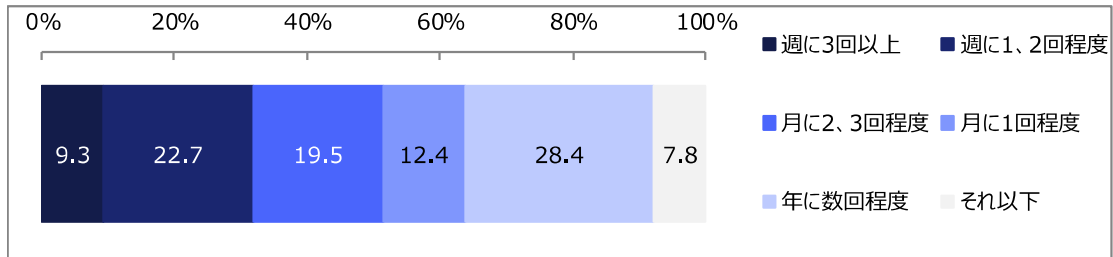
Q8.あなたが健康増進目的でプールを利用したとき、どなたと一緒に行了きましたか。



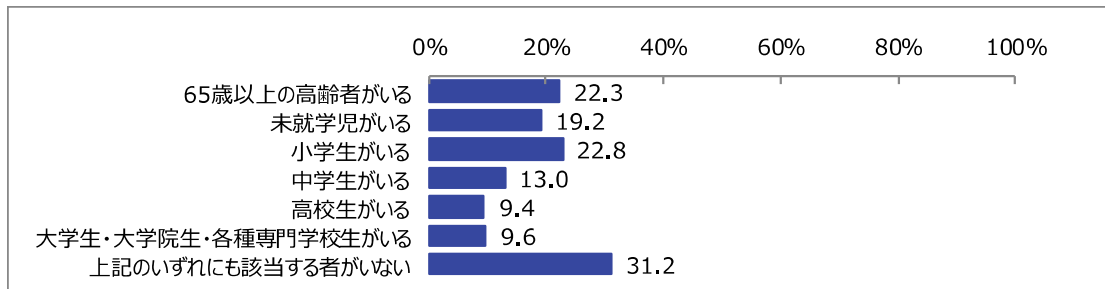
Q3.あなたはこの3年以内に、レジャー目的でプールに何度行きましたか。



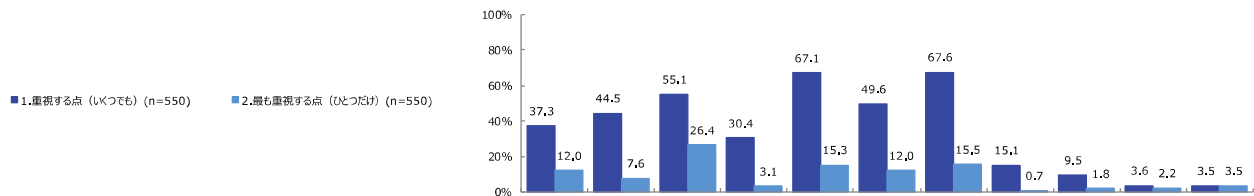
Q9.あなたは、健康増進目的で、プールをどの程度利用しますか。



Q13.あなた自身を含むあなたの家族構成としてあてはまるものをすべて選んでください。

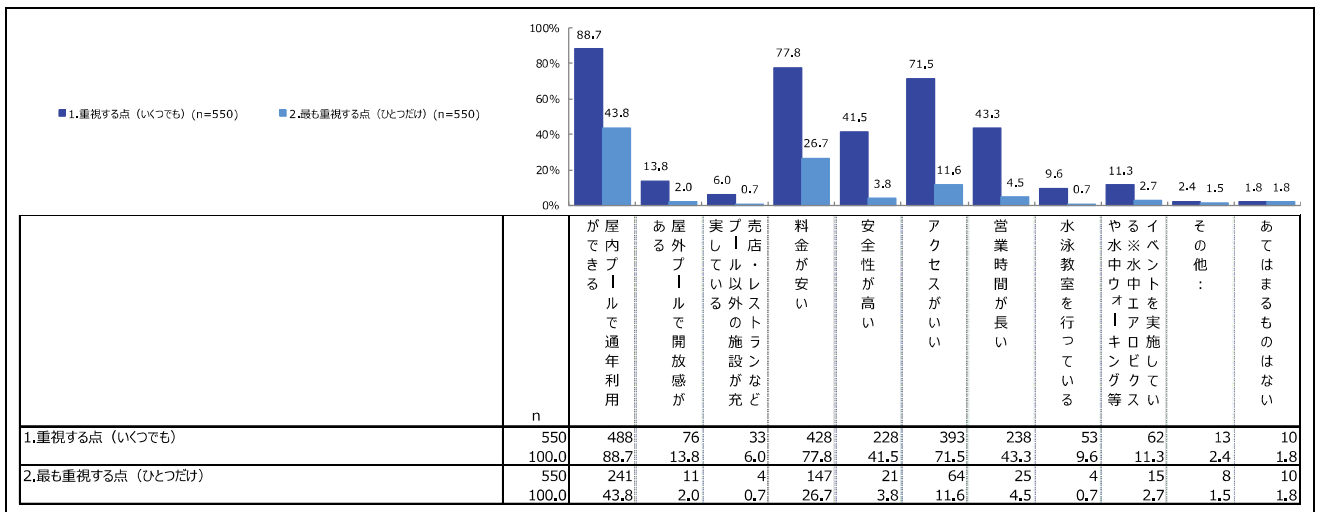


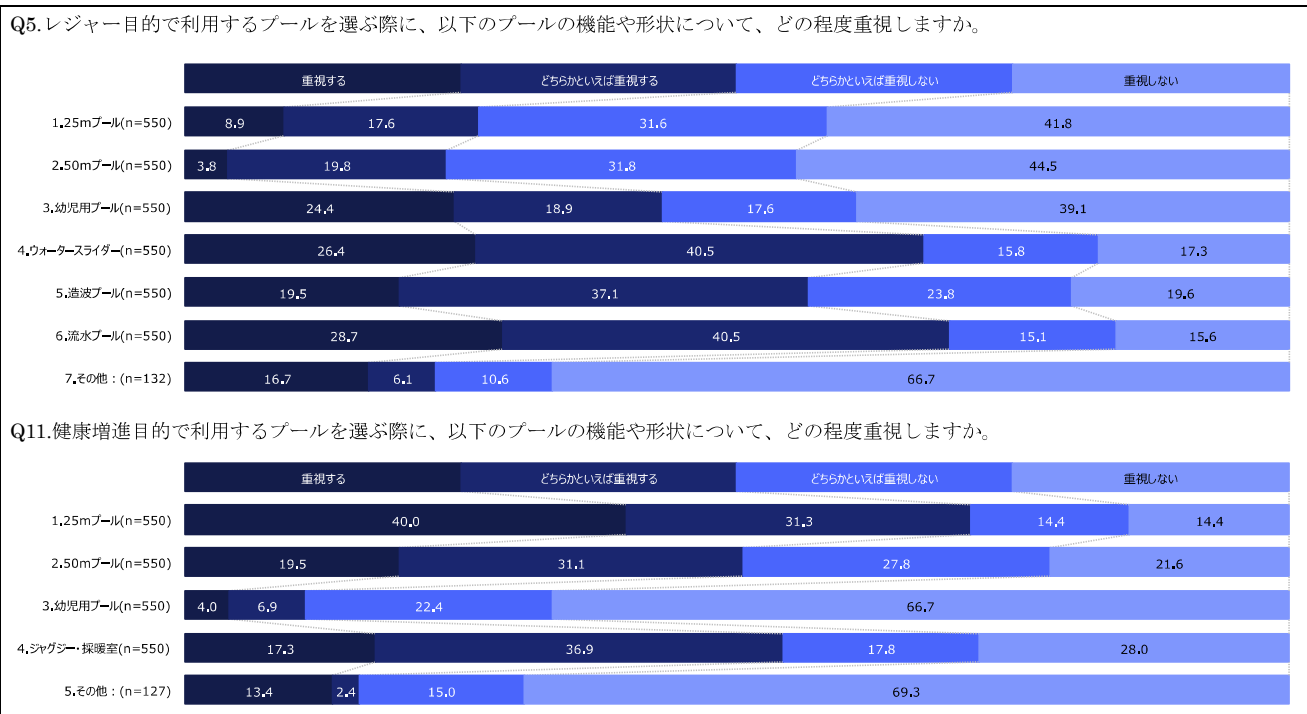
Q4.レジャー目的で利用するプールを選ぶ際に、重視する点はどれですか。また、その中で最も重視する点はなんですか。



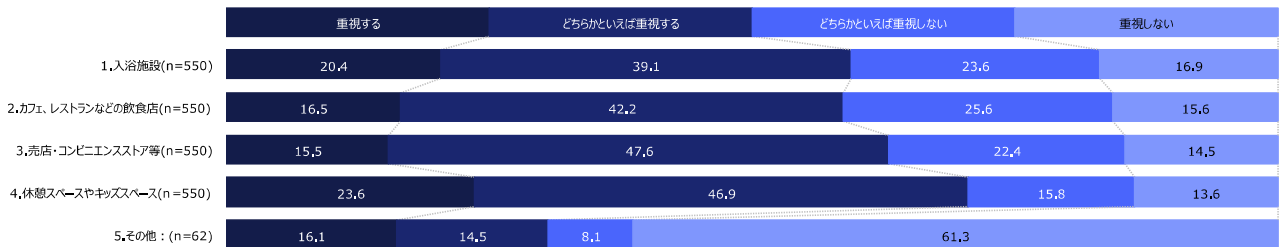
	n	屋内プールで通年利用ができる	屋外プールで開放感がある	幼児遊具・スライダーなどプール関連の施設が充実している	外の施設が充実している	料金が安い	安全性が高い	アクセスがいい	営業時間が長い	イベントを実施している※プール、ステーション等	その他	あてはまるものはない
1.重視する点 (いくつでも)	550	205	245	303	167	369	273	372	83	52	20	19
2.最も重視する点 (ひとつだけ)	550	66	42	145	17	84	66	85	4	10	12	19
	100.0	12.0	7.6	26.4	3.1	15.3	12.0	15.5	0.7	1.8	2.2	3.5

Q10.健康増進目的で利用するプールを選ぶ際に、重視する点はどれですか。また、その中で最も重視する点はなんですか。

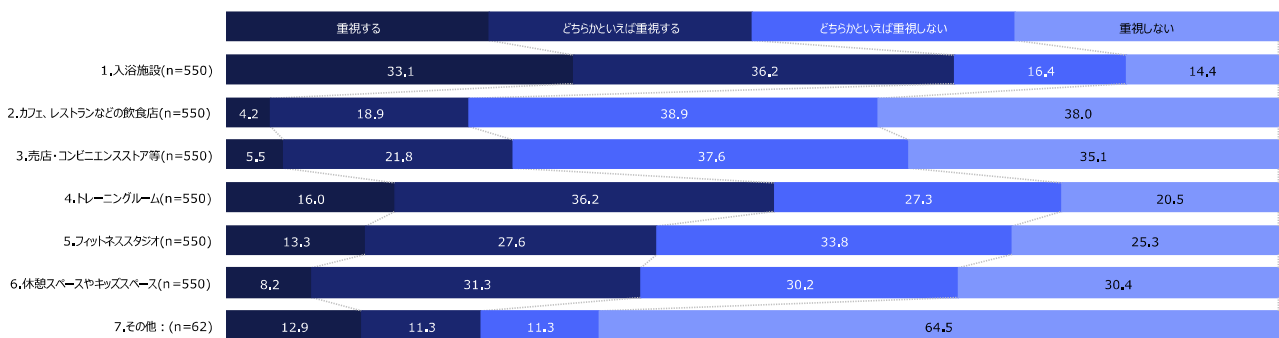




Q6. レジャー目的で利用するプールを選ぶ際に、以下のプール以外の施設について、どの程度重視しますか。



Q12. 健康増進目的で利用するプールを選ぶ際に、以下のプール以外の施設について、どの程度重視しますか。



1.3.3 利用者ニーズのまとめ

(1) プール利用者アンケート

アンケート調査結果の内、主な内容について整理する。

表 1-13 プール利用者アンケートのまとめ

設問	結果まとめ
Q2 年代	「小学生」が 32%と最も多く、次いで「40 代」が 21%と多い。 →子供連れのファミリー層の利用が多く、高齢者の利用は少ない傾向にある。
Q5 交通手段	「自転車」が 42%と最も多く、次いで「自家用車」が 41%と多い。 →一定の駐車場、駐輪場の確保が必要である。
Q6 滞在時間	「半日程度」が 44%と最も多く、次いで「2~3 時間程度」が 41%と多い。 →比較的、長時間利用する需要が高い。
Q7 利用頻度	「月に数回程度」が 28%と最も多く、次いで「一年に一回程度」が 27%と多い。 →初めての利用者が少なく、リピート利用が中心となっている
Q10(1) あなたがプールを選ぶ際に以下の点をどの程度重視しますか。	「料金が安い」や「安全性が高い」、「プール関連施設が充実している」は重視される傾向にある。 一方で、「水泳教室を行っている」や「イベントを実施している」等のソフト事業の実施は比較的重視されない傾向にある。 その他の意見としては、ウォータースライダーや流れるプールの導入等、プール施設の充実に関する意見や屋根等の整備による日陰の確保に関する意見が中心となっている。
Q10(2) 利用するプールを選ぶ際に以下のプールの機能・形状について、どの程度	いずれのプールも一定割合重視する傾向にあるが、特に「ウォータースライダー」や「造波プール」を重視する割合が高い。 →現プールの利用者は、従来通りのレジャー系のプール機能を

(2) 府民アンケート

アンケート調査結果の内、主な内容について整理する。

表 1-14 府民アンケートのまとめ

設問	結果まとめ
<p>Q1.あなたがレジャー目的でプールを利用したとき、そのプールまで、どのような方法で行きましたか。</p> <p>Q7.あなたが健康増進目的でプールを利用したとき、そのプールまで、どのような方法で行きましたか。</p>	<p>レジャー目的の場合、「自家用車（バイクを含む）」が 59.3%と最も多く、「徒歩のみ」や「自転車のみ」の回答は合わせて 13.5%と低い回答となっている。</p> <p>健康増進目的の場合、「自家用車（バイクを含む）」が 35.5%と最も多く、次いで「自転車のみ」が 34.5%と多い回答となっている。</p> <p>→「レジャー目的」と比べ、「健康増進目的」の場合はその目的の趣旨から徒歩や自転車での利用が多い傾向にある。</p>
<p>Q2.あなたがレジャー目的でプールを利用したとき、どなたと一緒に行了きましたか。</p> <p>Q8.あなたが健康増進目的でプールを利用したとき、どなたと一緒に行了きましたか。</p>	<p>レジャー目的の場合、「ご家族」が 77.1%と最も多く、「一人」の回答は 4.9%と低い回答となっている。</p> <p>健康増進目的の場合、「一人」が 64.4%と最も多く、「ご家族」の回答は 27.1%と比較的低い回答となっている。</p> <p>→「レジャー目的」の場合、家族での利用が多く、「健康増進目的」の場合、個別での利用が多い傾向にある。</p>
<p>Q3.あなたはこの 3 年以内に、レジャー目的でプールに何度行了きましたか。</p> <p>Q9.あなたは、健康増進目的で、プールをどの程度利用しますか。</p>	<p>レジャー目的の場合、3年間で「1回～2回」が 50.5%と最も多く、次いで「3回～5回」が 34.4%と多い回答となっている。</p> <p>健康増進目的の場合、「年に数回程度」が 28.4%と最も多く、次いで、「週に 1,2 回程度」が 22.7%と多い回答となっている。</p> <p>→「レジャー目的」が年に数回程度の利用であるのに対し、「健康増進目的」は週に複数回等リピート利用が多いと考えられる。</p>
<p>Q4.レジャー目的で利用するプールを選ぶ際に、重視する点はどれですか。また、その中で最も重視する点はなんですか。</p> <p>Q10.健康増進目的で利用するプールを選ぶ際に、重視する点はどれですか。また、そ</p>	<p>レジャー目的の場合、「アクセスがいい (67.6%)」、「料金が安い (67.1%)」、「プールの関連施設が充実している (55.1%)」を重視する回答が多い。その中で最も重視する点としては、「プールの関連施設が充実している (26.4%)」が最も多い。</p> <p>健康増進目的の場合、「屋内プールで数年利用ができる (88.7%)」、「料金が安い (77.8%)」、「アクセスがいい (71.5%)」を重視する回答が多い。その中でも最も重視する点としては、「屋内プールで通年利用ができる (43.8%)」が最も多い。</p>

設問	結果まとめ
<p>の中で最も重視する点はなんですか。</p>	<p>→「レジャー目的」では施設の充実度が重視されているのに対し、「健康増進目的」では日常的な利用を意識した項目が重視される傾向にある。</p>
<p>Q5.レジャー目的で利用するプールを選ぶ際に、以下のプールの機能や形状について、どの程度重視しますか。</p> <p>Q11.健康増進目的で利用するプールを選ぶ際に、以下のプールの機能や形状について、どの程度重視しますか。</p>	<p>レジャー目的の場合、「流水プール (69.2%)」「ウォーターライダー (66.9%)」、を重視する回答が多い。</p> <p>健康増進目的の場合、「25m プール (71.3%)」「ジャグジー・採暖室 (54.2%)」を重視する回答が多い。</p> <p>→「レジャー目的」では施設の充実度が重視されているのに対し、「健康増進目的」では日常的な利用を意識した項目が重視される傾向にある。</p>
<p>Q6.レジャー目的で利用するプールを選ぶ際に、以下のプール以外の施設について、どの程度重視しますか。</p> <p>Q12.健康増進目的で利用するプールを選ぶ際に、以下のプール以外の施設について、どの程度重視しますか。</p>	<p>レジャー目的の場合、「休憩スペースやキッズスペース (70.5%)」が最も重視されているが、「入浴施設 (59.5%)」、「飲食店 (58.7%)」、「売店・コンビニエンスストア (63.1%)」など全体的に重視している回答であった。</p> <p>健康増進目的の場合、「入浴施設 (69.3%)」、トレーニングルーム (52.2%) を重視する回答が多い。</p>

(3) 利用者ニーズのまとめ

上記のプール利用者アンケート及び府民アンケート結果を表 1-15 のとおり整理する。

プール利用者アンケートは、現在の施設利用者からの要望、府民アンケートは今後の新たな利用者層からの要望としてとらえ、意見の整理を行った。

意見の内容を踏まえ、考察できる久宝寺緑地プールの改修コンセプト及び検討方針は表 1-16 の内容が望ましい。

表 1-15 利用者ニーズのまとめ

設問	結果まとめ
利用者アンケート 【現在の施設利用者】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者は、子供連れのファミリー層が中心で、リピート利用が多い。 ・ 利用者は、現プールを意識した「レジャー機能」を求める傾向にあり、それに付随する温浴施設や売店・飲食機能等の機能を求める意見が多い。
府民アンケート 【今後の新たな利用者層】	<p>【レジャー目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 複数人での利用が多く、年に数回程度の利用が多い。 ・ 施設の充実度を重視する意見が多く、「ウォータースライダー」や「流水プール」に加え、「飲食・売店機能」を求める傾向にある。 <p>【健康増進目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 一人での利用が多く、週に数回程度のリピート利用となる傾向にある。 ・ 日常的な利用を意識した内容を重視する意見が多く、「営業時間」、「アクセス」、「料金の安さ」を求める傾向にある。また、「入浴施設」や「トレーニングルーム」等健康増進機能に相性の良い機能を求める傾向にある。

表 1-16 改修コンセプト及び検討方針

改修コンセプト	府民のレジャー機能を維持・向上するため、施設利用の充実を図る。
検討方針	<ul style="list-style-type: none"> ①変形プール・25m プール機能の維持 ②流水プール・スライダーの追加検討 ③管理施設・休憩施設の多目的化